

## تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفاً لإجراءات الدراسة الميدانية؛ لتحقيق أهداف الدراسة، وتتضمن: تحديد المنهج المتبع في الدراسة وتحديد مجتمع الدراسة وعينتها وأداتها من حيث: بنائها والإجراءات المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج وذلك على النحو التالي:

### نوع الدراسة (وصفية):

تستهدف الدراسات الوصفية تقرير خصائص ظاهرة معينة، أو موقف يغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لإستخلاص دلالتها وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة المدروسة (عبيدات، 2017م، ص22).

### منهج الدراسة:

تم إستخدام المنهج الوصفي الذي يعتبر من أهم المناهج التي تستخدم وأكثرها إستخداماً في البحوث فهو يُعتبر الأنسب لهذه الدراسة، والذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره وتحديد الظروف التي توجد في الواقع، وتحديد الممارسات الشائعة أو السائدة فيه وهو منهج يرتبط بظاهرة معينة بقصد وصفها وتفسيرها بهذا يعد منهجاً وصفيّاً.

### مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة كما يعرف أنه " جميع مفردات الظاهرة التي تم دراستها وبذلك فإن مجتمع الدراسة هو الأشخاص الذين يكونون موضوع بحث الدراسة. ومجتمع الدراسة هو " الموظفين في إدارة سلاسل الإمداد ومركز التحكم بإدارة الأزمات والكوارث في شركة القطاع العام بالرياض.

### مصادر جمع البيانات:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالاعتماد على نوعين من المصادر في جمع البيانات والمعلومات وهي كما يلي:

أ- المصادر الثانوية: وهي البيانات التي جمعت سابقاً من قبل باحث آخر وغالباً ما يكون الإعتماد عليها أقل كلفة ووقت. مثل: الكتب والمؤلفات ذات العلاقة، المجلات العلمية والأبحاث المنشورة.

ب- المصادر الأولية: وهي بيانات تجمع لأول مرة من مجتمع خاص لمشروع البحث، وغالباً ما يكون الإعتماد عليها يحتاج إلى جهد ووقت كافٍ، وتفصيل أكثر من المصادر الثانوية لأنها تقود إلى معلومات أكثر دقة وواقعية مثل: الإستبيان ويتم جمع هذه المصادر لأغراض الدراسة من الرسائل الجامعية، ومن المواقع المتاحة في طريقة جمع البيانات الأولية بالإعتماد على الإستبانه التي تم تصميمها من قبل الباحث لغرض جمع البيانات الكمية التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

#### عينة الدراسة:

عينة الدراسة وهي " جزء من مجتمع البحث الأصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وتضم عدداً من أفراد المجتمع الأصلي نظراً لأهمية تطبيق أداة الدراسة بشكل جيد وشرحها متمثلة في الآتي (" الموظفين في إدارة سلاسل الإمداد في شركات القطاع العام بالرياض") (30) موظف،

#### أداة الدراسة

سوف نقوم بإستخدام الإستبانه كأداة لجمع البيانات للدراسة بإعتبارها أنسب أدوات البحث العلمي التي تتفق مع معطيات الدراسة، وتحقيق أهدافها للحصول على المعلومات، وكذلك تعتبر الإستبانه "إحدى الطرق الشائعة للحصول على الحقائق، وجمع البيانات من الظروف والأساليب القائمة بالفعل" وتعتمد هذه الدراسة على المنهج المتبع فيها وأهداف الدراسة وتساؤلاتها، والوقت المسموح لها والإمكانيات المادية المتاحة، وتم التوصل إلى أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي " الإستبانه ".

## الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المحترم/ة

الأستاذ/ة

أنتشرف بدعوتكم للمشاركة في استبانة بحثي ، والتي تأتي تحت عنوان " استراتيجيات ادارة الأزمات وآثارها على سلاسل الإمداد لشركات القطاع العام بالرياض بالمملكة العربية السعودية"

أؤكد لكم بأن الإجابات ستُعامل بسرية تامة وستُستخدم فقط لأغراض هذا البحث العلمي. مشاركتكم في هذه الاستبانة ستستغرق فقط بضع دقائق من وقتكم الثمين، ولكن تأثيرها سيكون ذو قيمة كبيرة لنا.

مع اطيب التمنيات،،،

الباحثة

ثانياً : اسئلة الاستبانة

| السؤال                                                                                                                 | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 1-ساهمت عملية إثارة ملاحظات العاملين في التعرف على مؤشرات حدوث الأزمة.                                                 |            |       |       |           |                |
| 2-أدت عملية دراسة عوامل القوة والضعف داخل الشركة إلى وجود تعاون بين إدارات الشركة لتفادي الأزمة.                       |            |       |       |           |                |
| 3-أدت عملية تحليل عوامل القوة والضعف داخل الشركة إلى تبني فكرياً إبداعياً في التعامل مع الأزمة.                        |            |       |       |           |                |
| 4-أدت عملية تحليل الازمة للمحيط الخارجي إلى جمع البيانات التفصيلية في المواقع التي تأثرت بالأزمة.                      |            |       |       |           |                |
| 5-ساهم إستخدام أسلوب تحليل SWOT الرباعي لدى الشركة في التنبؤ بالأزمات.                                                 |            |       |       |           |                |
| 6-ساهم التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات.                                                                           |            |       |       |           |                |
| 7-يساهم التخطيط الاستراتيجي في توفير غرفة عمليات ذات تقنية عالية تساهم في احتواء الأزمة.                               |            |       |       |           |                |
| 8-ساهمت عملية تحديد عدد من السيناريوهات في القدرة على التدخل لأحداث تغيير في معالجة الأزمة إذا ما وصلت إلى طريق مسدود. |            |       |       |           |                |
| 9-ساهمت الخطط البديلة لأسلوب الطوارئ لدى الشركة في مواجهة                                                              |            |       |       |           |                |

|  |  |  |  |  |                                                                                                            |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | الظروف غير المتوقعة للأزمات.                                                                               |
|  |  |  |  |  | 10- ساهمت خطط الطوارئ في<br>إعتماد خطة واضحة أثناء حدوث<br>الأزمة.                                         |
|  |  |  |  |  | 11- ساهمت الإتصالات بين<br>الإدارات بالتنبؤ بوقوع الأزمات.                                                 |
|  |  |  |  |  | 12- سهلت الإتصالات على تحديد<br>المناطق المعرضة للخطر.                                                     |
|  |  |  |  |  | 13- عملت الإتصالات على تقييم<br>الأضرار الناجمة عن الأزمة.                                                 |
|  |  |  |  |  | 14- ساهمت الإتصالات في عمليات<br>التنسيق بين مختلف المعلومات<br>والبيانات المرسلة والمستقبلة في<br>الشركة. |
|  |  |  |  |  | 15- الإتصال ساهم بشكل كبير في<br>عملية إخبار إدارة الشركة عن<br>الأخطار.                                   |

