

قضايا بحثية 2

اشراف د. تمار عادل

الباحث مبارك الحقباني-241002458

قضية بحثية

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء

المؤسسي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي.fdp

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"

(دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)

إعداد الباحثان:

الفاضل تيمان إدريس¹ - ثابت أبو الروس²

1- قسم إدارة الأعمال - جامعة الجزيرة - السودان.

2- قسم الإدارة التقنية - كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية/ خضوري

المهمة السادسة

اعداد خطة بحثية

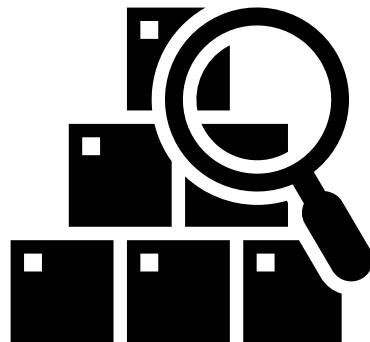
حيث تم خلال المهام السابقة دراسة بحث

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات
الأداء المؤسسي"

دراسة تطبيقية على شركات التوزيع في فلسطين

دور إدارة الجودة الشامل في تحسين مستوى الإداء
المؤسسي

دراسة تطبيقه على شركة الكهرباء السعودي



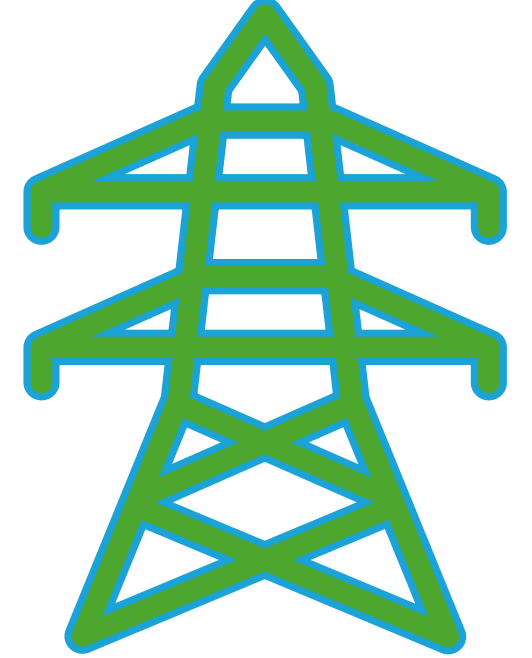
شركة الكهرباء السعودي

في عام أبريل عام 2000 تم تأسيس شركة الكهرباء السعودي وذلك دمج كافة الشركات التي تعمل في المملكة العربية السعودية لشركة واحدة بهدف توحيد الجهود لإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في السعودية وتخدم أكثر من 10 مليون مشترك.



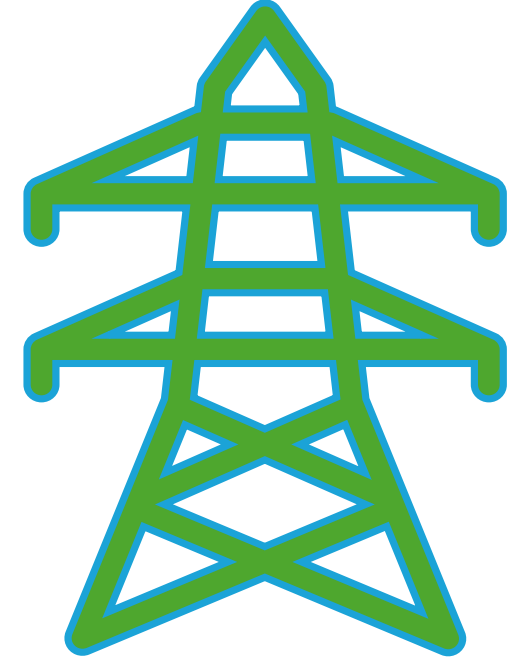
أهمية البحث

مع تسارع الأعمال وكثرة المشاريع في المملكة العربية السعودية
يهدف استضافة الكثير من الفعاليات العالمية كأس العالم 2034
المواسم على مدار العام في كافة بقاع السعودية بهدف تحقيق رؤية
المملكة 2030 وكذلك برامجها المتنوعة جودة الحياة وغيرها تكمن
أهمية البحث في قياس الجودة الشاملة والإداء المؤسسي.



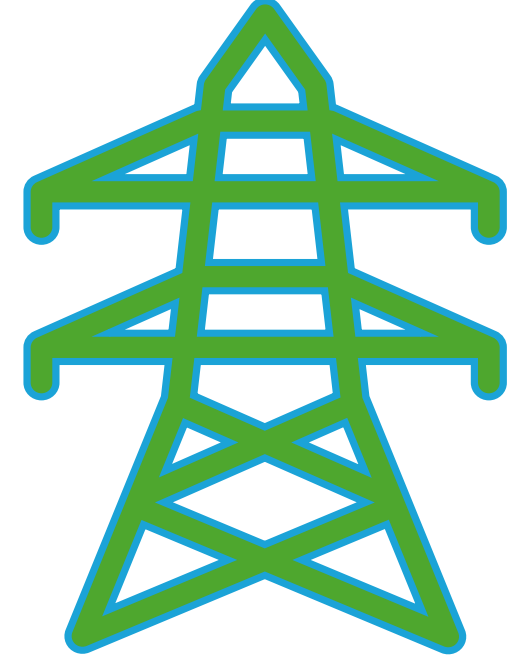
اهداف البحث

- دور المنظمات العالمية في عميلة قياس الجودة الشاملة
- قياس الجودة الشاملة في شركة الكهرباء
- قياس الإداء المؤسسي في الشركة



منهجية البحث

سوف يتم استخدام منهجية البحث الوصفي المتعلقة بجمع المعلومات الوصفية وكذلك جمع معلومات عن الجودة الشاملة دورها في قياس الأداء وكذلك جمع معلومات متعلقة في المنظمات الدولية فيما يخص مجال الطاقة والكهرباء ودور جودة الحياة ، و ثم تم عمل دراسة ميدانية لقياس الجودة في شركة الكهرباء العملاء وأصحاب المصلحة.



*Thank
you*

