

مهمة ٥
لمقرر قضايا بحثية
مقدمة من الباحث / طه احمد



المهمة المطلوبة: دراسة وتحليل لقضية بحثية

البحث

- عثمان، س. س. م. (٢٠٢٥). جودة اتخاذ القرارات الإدارية لدى بعض المديرين مستخدمي تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة كلية الآداب – جامعة القاهرة.

تمهيد



في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، أصبح الذكاء الاصطناعي أداة رئيسية لدعم الإدارة في تحليل البيانات واتخاذ القرارات بسرعة ودقة أعلى مما يمكن للعنصر البشري وحده تحقيقه.

تواجه المؤسسات تحديات متعددة تتطلب قرارات استراتيجية وتشغيلية دقيقة، مما يجعل دمج AI مع المهارات البشرية ضرورة أساسية لتحسين الأداء المؤسسي.

يبحث هذا البحث في تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات الإدارية، مع التركيز على دور المهارات البشرية (التحليل، الابتكار، القيادة) في تعزيز فعالية هذه القرارات، ويهدف إلى تقديم نموذج تطبيقي يوضح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والعامل البشري في دعم الأداء المؤسسي.

العنوان

01 يعكس بوضوح موضوع الدراسة وهو العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري. يشير إلى الجانب البشري (المديرون) كمستخدمين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

التحليل:
العنوان محدد وموضوعي، يسهل على القارئ فهم نطاق البحث والمجال التطبيقي.

مشكلة البحث

تمثل المشكلة الأساسية:
كيفية تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات الإدارية، ومدى تأثير المهارات البشرية في تعزيز فعالية هذا الاستخدام.

التحليل:
المشكلة واضحة ومركزة على تفاعل الإنسان مع التكنولوجيا في سياق اتخاذ القرار، ما يوفر أساساً لدراسة عملية تطبيقية داخل المؤسسات.

اهداف البحث

١. قياس أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات الإدارية: تحليل كيف تساعد التطبيقات الذكية في تحسين دقة القرارات وسرعتها.
 ٢. تحديد دور المهارات البشرية: مثل القدرة على التحليل، التفكير النقدي، الابتكار، والقيادة في دعم فعالية القرارات المدعومة بتقنيات AI.
 3. تقديم نموذج توضيحي للتفاعل بين AI والمهارات البشرية: يبين كيف يمكن دمج التكنولوجيا والقدرات البشرية لتحقيق أداء إداري متكامل وفعال.
- التحليل: أهداف البحث مترابطة بشكل منطقي مع المشكلة، وتوضح الإطار النظري والتطبيقي للدراسة، ما يجعلها قابلة للتحليل العملي داخل المؤسسات.

أهمية البحث

أهمية البحث

أهمية علمية: يسلط الضوء على العلاقة بين التكنولوجيا الحديثة والقرارات الإدارية، ويوضح كيف يمكن دمج الذكاء الاصطناعي مع المهارات البشرية لدعم الأداء المؤسسي.

أهمية عملية: يمكن أن تساعد المؤسسات في تصميم سياسات لاستخدام AI بفعالية، مع تعزيز دور المهارات البشرية في تحسين القرارات. أهمية تطبيقية: يتيح للمديرين فهم كيف يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في التعامل مع تحديات البيانات الكبيرة واتخاذ قرارات دقيقة وموثوقة.

منهجية البحث

نوع البحث: دراسة ميدانية تطبيقية على مجموعة من المديرين الذين يستخدمون تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

أداة جمع البيانات: استبيانات ومقابلات مع المديرين لفهم تجربة استخدام AI وتأثيره على جودة القرارات.

تحليل البيانات: إحصاءات وصفية وتحليل العلاقات بين المتغيرات (AI، المهارات البشرية، جودة القرار).

التحليل: المنهجية تسمح بدراسة العلاقة بين التكنولوجيا والقدرات البشرية بطريقة منهجية وعلمية، مع التركيز على التطبيق العملي.

توصيات البحث

١. تدريب المديرين على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال.
٢. تطوير المهارات البشرية اللازمة لتعزيز استفادة المؤسسات من (AI التحليل، الابتكار، القيادة).
٣. دمج AI ضمن نظم دعم القرار مع الحفاظ على دور الإنسان لضمان اتخاذ قرارات متوازنة وعالية الجودة.
٤. وضع آليات تقييم مستمرة لقياس تأثير AI على جودة القرارات واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

التحليل: التوصيات متكاملة وترتبط بين الجانب التطبيقي والتقني، مع التركيز على تعزيز قدرات الإنسان مع استخدام التكنولوجيا.

الملخص

يسلط البحث الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري، مع التأكيد على أهمية المهارات البشرية في تعزيز فعالية هذا الاستخدام. تبين أن دمج AI مع قدرات المديرين التحليلية والابتكارية والقيادية يؤدي إلى قرارات أكثر دقة وموثوقية، ويسهم في رفع الأداء المؤسسي.

استخدمت الدراسة منهجية ميدانية شملت استبيانات ومقابلات مع مديرين مستخدمين لتطبيقات AI، وتحليل البيانات الإحصائي أظهر تأثيرًا إيجابيًا واضحًا لتقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة القرار الإداري، مع دور تكميلي للمهارات البشرية.

يقدم البحث توصيات عملية لتطوير برامج تدريبية للمديرين وتعزيز المهارات البشرية، ودمج AI ضمن نظم دعم القرار بطريقة متوازنة بين التكنولوجيا والعنصر البشري، مما يوفر إطارًا متكاملًا لإدارة المؤسسات الحديثة بكفاءة وفعالية.