

أثر التأمين الطبي على أداء الشركات في شركات التأمين بمدينة الرياض

Impact of Medical Insurance on the Performance of Insurance Companies in Riyadh City

خطة للحصول على درجة الماجستير

إعداد الطلاب :

عبدالرحمن صالح ساب

غدير محمد الزنيدي

ندى فهد الفايز

إشراف:

وليد عبدالجواد سليمان صديق

الفیصل عبدالحمید محمد حسن

2023/1445

الفهرس

الإطار العام

1,1 المقدمة:

تعد إدارة الشركات والأعمال من أهم المجالات التي تسهم بشكل كبير في تطوير الاقتصاد والتنمية في المملكة العربية السعودية. تعكس صناعة التأمين أحد أهم أقسام هذا القطاع الحيوي والمتنامي. حيث يعد التأمين الطبي جزءاً لا يتجزأ من هذا القطاع، حيث يلعب دوراً حيوياً في دعم وتمويل الخدمات الصحية للمجتمع وتقديم الرعاية الصحية اللازمة للمؤمن عليهم Almulhim, T. (2019)

تعتبر مدينة الرياض، كواحدة من أكبر مدن المملكة العربية السعودية ومركزاً مالياً واقتصادياً مهماً، تضم مقرات عديدة لشركات التأمين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية. وبالنظر إلى التحولات المتسارعة في سوق التأمين الطبي وتأثيرها على الأداء المالي لشركات التأمين في مدينة الرياض، يصبح من الضروري إجراء دراسات دقيقة لفهم تلك التأثيرات وتحليلها بشكل مفصل.

هذا البحث يهدف إلى استكشاف وتحليل تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض، من خلال دراسة عميقة للمتغيرات والتحولات في هذا القطاع. سنقوم بتقديم نظرة نقدية على السياسات والاستراتيجيات التي تتبعها شركات التأمين الصحي في مدينة الرياض وكيفية تأثيرها على الأداء المالي والتنافسية. سنستعرض أيضاً العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات لهذه الشركات وكيفية تحسين أدائها بناءً على التحليلات والاستنتاجات التي ستخرج بهذه الدراسة.

إن هذا البحث يمثل مساهمة مهمة في فهم وتحليل تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض ويهدف إلى تقديم توصيات واستراتيجيات للارتقاء بأداء هذا القطاع الحيوي وزيادة تنافسيته في سوق الأعمال المتزايد التحديات.

2.1 مشكلة الدراسة

مشكلة هذه الدراسة تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة شاملة ومفصلة تتناول تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض.

ورغم أهمية هذا القطاع وتزايد أهميته في تقديم خدمات الرعاية الصحية وتغطية الأمور الطبية للمؤمن عليهم، إلا أن هناك نقص في الأبحاث والدراسات التي تسلط الضوء على كيفية تأثير التأمين الطبي على الأداء المالي والتنافسية لهذه الشركات في البيئة الاقتصادية والصحية المتغيرة في مدينة الرياض.

يعود ذلك جزئياً إلى تحديات جديدة تواجهها هذه الشركات في مجال الرعاية الصحية وضرورة فهم كيفية التكيف معها وتحسين الأداء في ظل تلك التحديات.

3.1 أهمية الدراسة:

❖ أولاً: الأهمية العلمية:

○ تحسين المعرفة العلمية: تعتبر الدراسة مساهمة جديدة في مجال البحث الأكاديمي والعلمي بسبب تركيزها على تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين. هذا سيسهم في تحسين مستوى المعرفة حول هذا الموضوع المهم والحيوي في مجال إدارة الأعمال والتأمين.

○ تعزيز الفهم: من خلال استكشاف تأثير التأمين الطبي على أداء الشركات، ستقدم الدراسة تحليلاً مفصلاً للعوامل التي تؤثر في هذا السياق. هذا سيساعد على تعزيز الفهم العميق لكيفية تفاعل التأمين الطبي مع شركات التأمين وكيف يمكن أن يكون له تأثير إيجابي أو سلبي.

○ فرص للبحث المستقبلي: نتائج الدراسة ستوفر أساساً للبحوث المستقبلية في هذا المجال. باعتبارها دراسة أولية، يمكن استخدام نتائجها كنقطة انطلاق لإجراء مزيد من الأبحاث والتحقيقات لفهم أعمق للعلاقة بين التأمين الطبي وأداء الشركات.

❖ ثانياً: الأهمية العملية:

هذه الأهمية العملية للدراسة تتطلب توضيح إضافي لماذا هذا البحث مهم في سياق الشركات والقطاع التأميني:

- تحسين الأداء والتنافسية: يواجه مجال التأمين تحديات متزايدة ومنافسة شديدة. من خلال فهم تأثير التأمين الطبي على أداء الشركات، يمكن للشركات تحسين

- أدائها من خلال تطوير منتجات وخدمات تأمينية أكثر جاذبية وفعالية. هذا سيساعد على تعزيز تنافسيتهم في السوق.
- استعداد للتحديات: التأمين هو قطاع يتأثر بالعديد من التحديات مثل التغييرات في القوانين واللوائح والظروف الاقتصادية. بفهم التأثير الطبي على الأداء، يمكن للشركات التحضير لهذه التحديات وتطوير استراتيجيات استجابة فعالة.
 - تحسين جودة الخدمة للعملاء: العملاء هم العنصر الأهم في قطاع التأمين. من خلال تحسين خدمات التأمين الطبي وتوجيهها بناءً على نتائج البحث، يمكن للشركات تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. هذا يساعد في جذب المزيد من العملاء والمحافظة عليهم.
 - تعزيز النجاح المستدام: النجاح في مجال التأمين يتطلب التكيف مع التغييرات والتحسين المستمر. فهم تأثير التأمين الطبي يمكن الشركات من تحقيق نجاح مستدام على المدى الطويل.

الدراسة تمنح الشركات الفرصة لتحسين أعمالهم وتقديم خدمات أفضل للعملاء والاستعداد للتحديات، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز نجاحهم ونموهم في سوق التأمين في مدينة الرياض.

4,1 أهداف الدراسة

تتضمن أهداف هذه الدراسة ما يلي:

1. دراسة أثر التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض:
 - هذا الهدف يسعى إلى إجراء تحليل شامل لكيفية تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض.
 - يشمل الهدف تقييم الطرق التي يؤثر بها التأمين الطبي على الأداء المالي والتشغيلي للشركات، مما يمكن أن يكون له تأثير على الأرباح والنجاح العام للشركات.
2. تحليل التأثير الإيجابي أو السلبي للتأمين الطبي على نجاح وأداء شركات التأمين في السوق المحلي:
 - يسعى هذا الهدف إلى تقديم تقييم دقيق لكيفية تأثير التأمين الطبي على شركات التأمين في سوق مدينة الرياض.

- سيتضمن هذا الهدف تحليل العوامل التي تمكن الشركات من تحقيق نجاح أو تأثير سلبي في سوق التأمين المحلي.
 - 3. فهم كيفية تأثير الأبعاد المختلفة للتأمين الطبي (مثل نسبة التأمين إلى الإيرادات ونوع التأمين) على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض:
 - يستهدف فهم كيفية تأثير متغيرات محددة للتأمين الطبي، مثل نسبة التأمين إلى الإيرادات ونوع التأمين، على أداء شركات التأمين.
 - يمكن أن يساعد هذا الهدف في تحديد العوامل التي تلعب دورًا في تأثير التأمين الطبي على الشركات.
 - 4. تقديم توصيات وإرشادات لشركات التأمين بناءً على النتائج والاستنتاجات لتحسين أدائها في ضوء التأمين الطبي:
 - تقديم توجيهات عملية للشركات بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة.
 - يمكن أن تشمل التوصيات إجراءات لتحسين الأداء المالي والإدارة وتطوير استراتيجيات التأمين الطبي.
- باختصار، هذه الأهداف تستهدف توضيح التأثير الذي يمكن أن يكون للتأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض وتقديم توجيهات لتحسين أدائهم في هذا السياق.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما هو تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض؟

أسئلة فرعية:

1. كيف يؤثر التأمين الطبي على الأداء المالي لشركات التأمين في مدينة الرياض؟
2. هل هناك تأثير على التنافسية والسوق لشركات التأمين نتيجة للتأمين الطبي؟
3. ما هي التحديات والفرص التي تواجه شركات التأمين في مجال الرعاية الصحية في مدينة الرياض؟

6.1 فرضيات الدراسة

فرضية الدراسة الرئيسية:

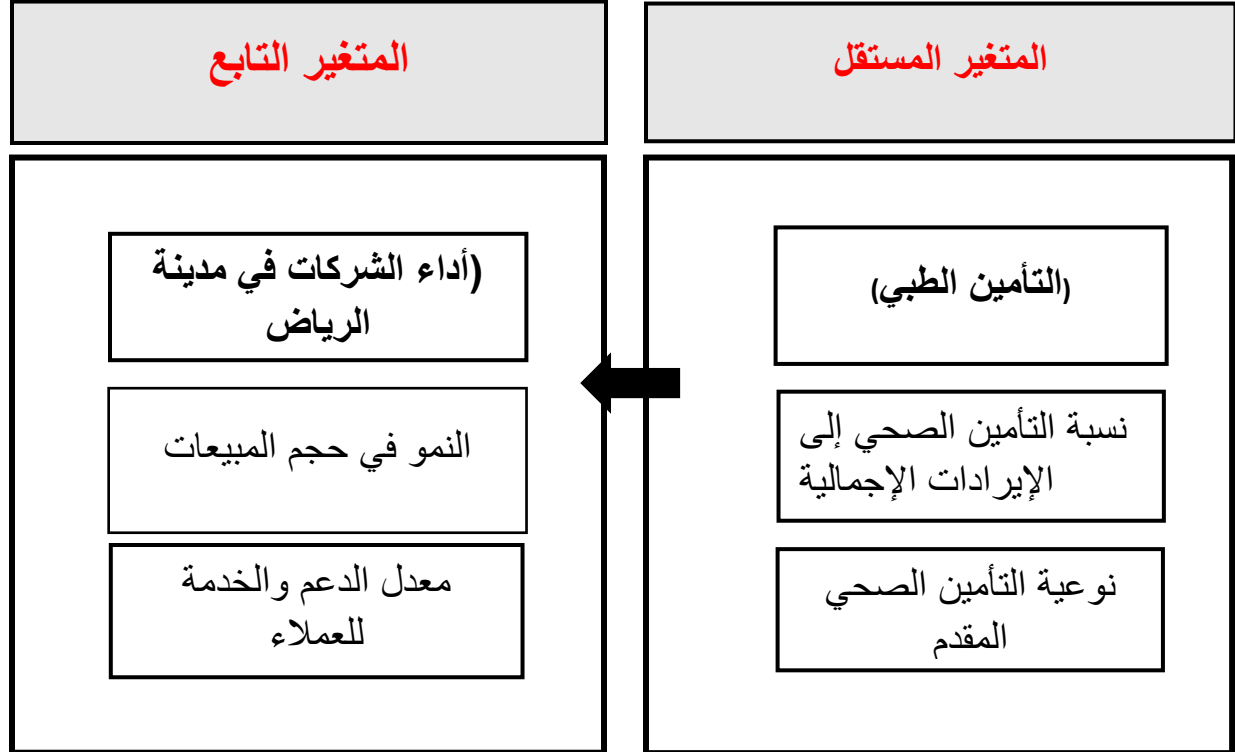
- هناك تأثير إيجابي للتأمين الطبي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض.

فرضيات فرعية: بناءً على الفرضية الرئيسية، نميز الفرضيات الفرعية التالية:

1. تأثير التأمين الطبي يترجم إلى زيادة في الأرباح والعوائد المالية لشركات التأمين.
2. التأمين الطبي يزيد من قدرة شركات التأمين على التنافس في سوق الرعاية الصحية في مدينة الرياض.
3. تأمين الرعاية الصحية يفتح أبواباً لفرص جديدة وتوسيع الخدمات المقدمة من قبل شركات التأمين.

7.1 نموذج الدراسة:

يتمثل نموذج الدراسة في تنفيذ دراسة استقصائية تحليلية، حيث يتم جمع البيانات من مصادر متعددة بما في ذلك شركات التأمين ومؤسسات الرعاية الصحية في مدينة الرياض. سيتم تحليل هذه البيانات باستخدام أدوات إحصائية وتقنيات تحليلية لفحص التأثير المحتمل للتأمين الطبي على أداء شركات التأمين. يتيح هذا النموذج لدراسة العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات المختلفة وتحقيق الأهداف والأسئلة المطروحة في الدراسة.



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب إختيار الموضوع

1. **أهمية القطاع:** يُعدّ القطاع التأميني وخاصةً التأمين الطبي من القطاعات الحيوية في الاقتصاد والرعاية الصحية. وبالتالي، فهو يلعب دورًا حيويًا في تلبية احتياجات الناس ودعم الاقتصاد.
2. **زيادة التحديات:** يواجه مجال التأمين الطبي تحديات متزايدة مثل التكاليف المرتفعة والتنافسية الشديدة. لذلك، من المهم فهم كيفية تأثير هذه التحديات على أداء شركات التأمين.
3. **النقص في الأبحاث:** هناك حاجة ملحة لمزيد من الأبحاث والدراسات حول تأثير التأمين الطبي على شركات التأمين، وخاصةً في سوق مدينة الرياض. إن معرفة هذا التأثير يمكن أن تسهم في توجيه استراتيجيات الشركات واتخاذ القرارات الصائبة.
4. **الإسهام في المعرفة:** تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على جوانب جديدة ومفيدة في مجال إدارة الأعمال والتأمين الصحي. إن تقديم معلومات جديدة وقيمة يمكن أن يساهم في تطوير هذا المجال وزيادة الفهم العلمي حوله.
5. **الحاجة إلى الإجابة:** يشعر الباحثون بأهمية البحث عن إجابات للأسئلة المطروحة حول تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين. هذا الموضوع يثير اهتمامهم وفضولهم لفهم هذه العلاقة بشكل أفضل.

9.1 المنهجية :

في هذه الدراسة، ستعتمد المنهجية على جمع البيانات وتحليلها بشكل منهجي وعلمي. سيتم استخدام الأساليب والأدوات التالية:

المتغير المستقل: سيتم دراسة تأثير التأمين الطبي.

المتغير التابع: سيتم تحليل أداء شركات التأمين.

. المصادر الأولية: ستشمل مصادر أولية جمع البيانات المباشرة من

شركات التأمين ومؤسسات الرعاية الصحية.

. مصادر الثانوية: ستشمل مصادر ثانوية مثل الدراسات السابقة والتقارير الصناعية.

أدوات الدراسة:

. **القسم الأول:** أدوات جمع البيانات ستشمل استبيانات للعاملين في شركات التأمين ومؤسسات الرعاية الصحية.

. **القسم الثاني:** أدوات التحليل والإحصاء ستشمل استخدام برامج إحصائية متخصصة لتحليل البيانات واستخدام الأساليب الإحصائية لفحص العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات.

ستكون المنهجية متكاملة ومنهجية لضمان جودة البيانات ودقة النتائج.

10.1 حدود الدراسة

حدود موضوعية: تقتصر هذه الدراسة على تأثير التأمين الطبي على أداء شركات التأمين في

مدينة الرياض دون التطرق إلى مناطق أخرى

حدود بشرية: قد تكون هناك قيود في توفر المشاركين في الدراسة والمعلومات التي يمكن

الحصول عليها منهم

حدود زمنية: الدراسة ستكون محددة زمنياً وقد تكون قيود زمنية على البيانات المتاحة وفترة

البحث

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	سعود، ا.د. ب. ب. س. آ، & 1-القرني، د. ع. ا. ب. ع. (2019).
أهداف الدراسة	الدراسة تهدف إلى فهم كيفية استثمار المعرفة الضمنية في تطوير إجراءات تأمين المنشآت الأمنية تسليط الضوء على أهمية المعرفة الضمنية في تعزيز الأمان وتحسين الأداء في المنشآت الأمنية.
المتغير المستقل	المتغير المستقل في هذه الدراسة هو "المعرفة الضمنية"، والتي تمثل المعرفة غير المعلنة أو الخفية التي تمتلكها المنشآت الأمنية.
المتغير التابع	المتغير التابع هو "تطوير إجراءات تأمين المنشآت الأمنية"، والذي يشمل تحسين استراتيجيات وإجراءات الأمان في هذه المنشآت.
منهجية البحث	المقال يستخدم منهجية البحث النوعي، حيث تم جمع وتحليل البيانات من خلال مراجعة الأدبيات واستبيانات ومقابلات مع متخصصين في مجال تأمين المنشآت الأمنية. تم استخدام البيانات لفهم كيفية استثمار المعرفة الضمنية في تحسين إجراءات الأمان.
اهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى أن استثمار المعرفة الضمنية يمكن أن يكون مفيداً في تعزيز أمان المنشآت الأمنية وتحسين أدائها.

تم تقديم توصيات تشمل ضرورة تطوير استراتيجيات لاستثمار المعرفة الضمنية وتعزيز الشفافية والتواصل داخل هذه المنشآت كما تم التأكيد على أهمية توثيق ومشاركة المعرفة الضمنية بين مختلف موظفي المنشأة. باختصار، الدراسة تسلط الضوء على دور المعرفة الضمنية في تحسين تأمين المنشآت الأمنية وتقدم توصيات حول كيفية تحسين استخدامها في هذا السياق.	
عبدالستار عبد الجبار الكبيسي, & 2-مصطفى عبدالله القضاة. (2014).	الدراسة
الهدف الرئيسي للدراسة هو التحقيق في العلاقة بين النسب المالية والأداء المالي للشركات المساهمة الصناعية المدرجة في بورصة عمان. تحليل تأثير النسب المالية مثل الربحية والسيولة والسلفة على الأداء المالي لهذه الشركات.	أهداف الدراسة
المتغير المستقل في هذه الدراسة هو "النسب المالية"، والتي تشمل مجموعة من النسب التي تقيس أداء الشركات وصحتها المالية.	المتغير المستقل
المتغير التابع هو "الأداء المالي" للشركات المساهمة الصناعية المدرجة في بورصة عمان.	المتغير التابع
تم استخدام منهجية البحث الكمي في هذه الدراسة، حيث تم جمع البيانات المالية للشركات على مدى فترة زمنية تمتد من عام 2005 إلى 2011. تم استخدام أدوات إحصائية مثل التحليل الاستدلالي (الاستدلال الخطي) لتحليل البيانات وتحديد العلاقات بين النسب المالية والأداء المالي.	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين بعض النسب المالية مثل الربحية والأداء المالي للشركات. أظهرت الدراسة أن السلفة تؤثر سلبًا على الأداء المالي.	اهم النتائج والتوصيات

بناءً على النتائج، قدم المؤلفون توصيات تشمل ضرورة تحسين إدارة النسب المالية وتقليل الاعتماد على السلفة. باختصار، الدراسة تحلل تأثير النسب المالية على الأداء المالي للشركات المساهمة الصناعية في بورصة عمان خلال الفترة من 2005 إلى 2011، وتقدم توصيات لتحسين إدارة هذه النسب وتعزيز الأداء المالي.	
غاندي طالب صليبي الزبيدي. (2018).	الدراسة
هدف الدراسة الرئيسي هو التحقيق في دور الاستراتيجيات التسويقية وإدارة علاقات العملاء في تحسين جودة أداء المؤسسات الصناعية تحليل كيفية تطبيق هذه الاستراتيجيات والإجراءات التي تتخذها الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية في سامراء	أهداف الدراسة
المتغير المستقل في هذه الدراسة هو "استراتيجيات التسويق وإدارة علاقات العملاء"، والتي تمثل الأساليب والتكتيكات التي تستخدمها المؤسسة لتسويق منتجاتها وبناء علاقات جيدة مع العملاء	المتغير المستقل
المتغير التابع هو "جودة أداء المؤسسات الصناعية"، والذي يشمل معايير الأداء والكفاءة التي تقاس في الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية	المتغير التابع
الدراسة تعتمد على منهجية البحث التطبيقي، حيث تتمثل في تحليل العمليات والاستراتيجيات المستخدمة في الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية. تم جمع البيانات من خلال مراجعة الوثائق والوصول إلى بيانات المؤسسة وإجراء مقابلات مع موظفين ومسؤولين في الشركة	منهجية البحث
أظهرت الدراسة أن تطبيق استراتيجيات التسويق وإدارة علاقات العملاء يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة أداء المؤسسات الصناعية تم تقديم توصيات تشمل تعزيز تدريب الموظفين على مهارات إدارة العلاقات مع العملاء وتحسين العمليات التسويقية	اهم النتائج والتوصيات

الدراسة قد تساهم في تحسين أداء الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية وزيادة تنافسيتها في السوق باختصار، الدراسة تسلط الضوء على أهمية استراتيجيات التسويق وإدارة علاقات العملاء في تحسين أداء المؤسسات الصناعية من خلال تحليل الحالة العملية للشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية في سامراء، وتقدم توصيات لتحسين هذه الجوانب.	
محمد عبد الله، ر.، أحمد علي إبراهيم، ر.، رأفت، & 4-ليمان. (2021).	الدراسة
الهدف الرئيسي للدراسة هو دراسة تسعير التأمين الطبي التجاري باستخدام نموذج BCM (Bühlmann Credibility Model). تقديم تحليل شامل لكيفية تقدير تكاليف التأمين الطبي التجاري بشكل دقيق.	أهداف الدراسة
، وهو نموذج "BCM المتغير المستقل في هذه الدراسة هو "نموذج تسعير يُستخدم لتحديد تكلفة التأمين الطبي التجاري.	المتغير المستقل
المتغير التابع هو "تسعير التأمين الطبي التجاري"، وهو المعلومة BCM. المراد تقديرها باستخدام نموذج	المتغير التابع
البحث يعتمد على منهجية نظرية تحليلية، حيث يتم استخدام لتقدير تكاليف التأمين الطبي التجاري BCM النموذج تم جمع البيانات المالية والإحصائية ذات الصلة بشركات التأمين وتطبيق النموذج عليها.	منهجية البحث
يمكن أن يكون أداة فعالة BCM أظهرت الدراسة أن استخدام نموذج لتسعير التأمين الطبي التجاري بدقة قدمت الدراسة نتائج تسعير دقيقة للتأمين الطبي التجاري بناءً على تحليل المعلومات المتاحة	اهم النتائج والتوصيات

توصيات الدراسة تشمل استخدام نماذج تسعير مماثلة في صناعة التأمين لتحسين دقة التسعير وتحسين إدارة المخاطر لتسعير التأمين BCM باختصار، الدراسة تركز على استخدام نموذج الطبي التجاري وتقديم تقديرات دقيقة لتكاليف التأمين. تقدم الدراسة مساهمة في فهم كيفية تحسين التسعير في صناعة التأمين	
---	--

المراجع

- 1-القرني, د. ع. ا. ب. ع. (2019). المعرفة الضمنية واستثمارها في & ,سعود, ا. د. ب. ب. س. آ *Journal of Information Studies and Technology*, 2019(1),2
- 2-مصطفى عبدالله القضاة. (2014). اثر النسب المالية على & ,عبدالستار عبدالجبار الكبيسي الأداء المالي للشركات المساهمة العامة الصناعية المدرجة في بورصة عمان المالي (2005-2011).
- 3-غاندي طالب صليبي الزبيدي. (2018). دور الاستراتيجيات التسويقية وادارة علاقات العملاء في تحسين جودة اداء المؤسسات الصناعية دراسة تطبيقية: على الشركة العامة لصناعة الادوية والمستلزمات الطبية" العراق-سامراء
- 4-ليمان. (2021). تسعير التأمين الطبي & ,محمد عبد الله, ر. أحمد علي إبراهيم, ر. رأفت *المجلة العلمية للدراسات (BCM) Bühlmann Credibility Model* التجاري باستخدام نموذج 12(3), 256-278. *التجارية والبيئية*
- 5-رامي طيبيشات. (2015). قياس أثر دور الاتصالات الإدارية في تعزيز أداء العاملين في المستشفيات الأردنية الحكومية والخاصة في مدينة اربد
- 6-زروخي, عبد الكريم, & زروخي. أهمية التحليل المالي في تقييم المؤسسة (Doctoral dissertation). *الاقتصادية-دراسة حالة مطاحن الحضنة بالمسيلة*
- 7-إحسان الحافظي. (2020). السياسات الأمنية في المغرب: في السلطة وأدوار النخب السياسية. المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات
- 8-شكيرين. (2019). دور المفاوضات في & ,شريفة, العابدي, حكيمة, مغراوي, ديلمي *حل نزاعات العقد الدولي*

9- عبد المنعم محمد خليفه, ه. & هاني. (2023). الإستغراق الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة التفاعلية بين الارتباط الوظيفي وإبداع العاملين (دراسة تطبيقية بمستشفيات جامعة المنصورة). *المجلة المصرية للدراسات التجارية*, 47(3), 1-50.

10- عبد الله بن حمد الحقييل. (1998). توحيد المملكة العربية السعودية وأثره في النهضة العلمية والاجتماعية. *البيكان للنشر*.

11- كريم عبيس حسان العزاوي. (2019). تحرير التجارة الخارجية واثارها على اقتصادات الدول النامية بشكل عام والعراق خاصة

مراجع اجنبية

1. Akhtar, M. H. (2018). Performance analysis of Takaful and conventional insurance companies in Saudi Arabia. *Benchmarking: An International Journal*, 25(2), 677-695.
2. Benyoussef, S., & Hemrit, W. (2019). Measuring the relative efficiency of insurance companies in Saudi Arabia: The case study of Takaful vs cooperative industries. *Cogent Economics & Finance*, 7(1), 1590818.
3. Hemrit, W. (2020). Determinants driving Takaful and cooperative insurance financial performance in Saudi Arabia. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 16(1), 123-143.
4. Almulhim, T. (2019). Analysis of Takaful vs. Conventional insurance firms' efficiency: Two-stage DEA of Saudi Arabia's insurance market. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1633807.
5. Castillo-Laborde, C., Aguilera-Sanhueza, X., Hirmas-Adaury, M., Matute, I., Delgado-Becerra, I., Ferrari, M. N. D., ... & González-Wiedmaier, C. (2017). Health insurance scheme performance and effects on health and health inequalities in Chile. *MEDICC review*, 19, 57-64.
6. Bikker, J. A., & Popescu, A. (2014). Efficiency and competition in the Dutch non-life insurance industry: Effects of the 2006 health care reform.

7. Bashaija, W. (2022). Effect of financial risk on financial performance of insurance companies in Rwanda. *Journal of Finance and Accounting*, 10(5).
8. Maroofi, F., Ardalan, A. G., & Tabarzadi, J. (2017). The effect of sales strategies in the financial performance of insurance companies. *International Journal of Asian Social Science*, 7(2), 150-160.
9. Lole, T. M. (2012). *The effects of mergers and acquisitions on financial performance of insurance companies in kenya: a case study of APA insurance limited* (Doctoral dissertation, University of Nairobi).
10. Wu, D., Yang, Z., Vela, S., & Liang, L. (2007). Simultaneous analysis of production and investment performance of Canadian life and health insurance companies using data envelopment analysis. *Computers & operations research*, 34(1), 180-198.
11. Felício, J. A., & Rodrigues, R. (2015). Organizational factors and customers' motivation effect on insurance companies' performance. *Journal of Business Research*, 68(7), 1622-1629.
12. Yang, C. C. (2014). Health care reform, efficiency of health insurers, and optimal health insurance markets. *North American Actuarial Journal*, 18(4), 478-500.
13. Manokaran, K., Ramakrishnan, S., Hishan, S., & Soehod, K. (2018). The impact of corporate social responsibility on financial performance: Evidence from Insurance firms. *Management Science Letters*, 8(9), 913-932.



Mid Ocean University
College of Management
Major: Management

Title:

**Impact of Medical Insurance on the Performance of Insurance
Companies in Riyadh City**

Master's Degree Plan Student Preparation:

Abdulrahman saleh sab

Ghadeer mohammed al zenady

Nada fahad al fayez

Supervision: Supervised by:

Waleed Abdeljawad Suleiman Sadek

Faisal Abdulhamid Mohammad Hassan

2023/1445