

قضايا بحثية

إشراف: د. سنيه

الباحث: محمد سعد الهويدي



قضايا بحثية

محاضرة 7

عنوان الدراسة

دور الإدارة الالكترونية في تحسين إدارة الحشود من وجهة نظر
العاملين في منظومة الحج والعمرة
اعداد/ دينا بنت عبد العزيز عياد
جامعة ام القرى-المملكة العربية السعودية



ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تلعبه الإدارة الرقمية في تحسين إدارة الحشود وما يتضمنها من اعمال مثل التخطيط الرقمي والتنظيم من وجهة نظر العاملين.



مقدمة الدراسة

جاءت المقدمة مختصرة وتم تقسيمها على فقرات منظمة في تسلسل يوضح النجاح الذي حققته المملكة في تطوير خدمات الإدارة الرقمية لمنظومة الحج والعمرة، ولكن وقع الباحث في خطأ شائع حيث انه استشهد بدراسات سابقة مع وجود بعض التعريفات والاقتباسات المباشرة وكان من الأجدر ان تكون المقدمة كاملة مصاغة بأسلوب الباحث



مشكلة الدراسة

تكمن في المتغيرات المتسارعة في مجال الإدارة الالكترونية فيما يخص إدارة الحشود والزيادة في اعداد المسلمين وتوظيف التقنية

- دعم الباحث ثبوت مشكلة حقيقة بعدة دلائل ومنها بعض الظواهر (السرقة – الافتراش – التدافع – الازدحام – حالات الوفاة)

- المشكلة خطيرة وتحتاج لمتابعة ورقابة الكترونية متطورة وحديثة نظرا انه من المتوقع ان تزيد خلال السنوات القادمة

- لكن، هل تقع المشكلة البحثية ضمن تخصص الباحثه؟

أهداف الدراسة

ركز الباحث على أهداف تحدد الواقع الحالي مثل معرفة مستوى ممارسة العاملين للإدارة الالكترونية ودرجة التحسين في الوقت الحالي وأيضا معرفة مستوى رضا ضيوف الرحمن عن تنظيم الحشود.

ولكن

لم يذكر الهدف الرئيسي للبحث الواضح من العنوان وهو مدى القدرة على التحسين المستقبلي للإدارة الالكترونية والتخطيط الرقمي لإدارة الحشود بمنظومة الحج والعمرة.

Chapter
01



عينة الدراسة

بلغت 250 عامل في منظومة الحج والعمرة.

-العينة أقل من 5 بالمية من اجمالي عدد العاملين لذلك حجم العينة صغير جدا ولا يتناسب مع اجمالي عدد العاملين.

Chapter
01



منهجية الدراسة

اعتمد الباحث المنهج الوصفي وهو الأفضل في طبيعة
البحوث الإنسانية لأنه يقوم بوصف الظاهرة ودلائلها
ومن ثم جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها
ومناقشتها.

Chapter
01



الدراسات السابقة

اقتصرت الدراسات على دراسات عربية حديثة نظرا
لطبيعة الموضوع وبعض الدراسات الأجنبية الخاصة
بإدارة الحشود بوجه عام.

Chapter
01



نتائج وتوصيات الدراسة

النتائج توضح أن درجة تحسين الإدارة الالكترونية في
ادارة الحشود مرتفعة.

-وأن محور التنظيم الالكتروني الحالي في إدارة الحشود
بأعلى متوسط حسابي

قام الباحث بعرض النتائج بطريقة واضحة ، وكان
أسلوب العرض منطقي ، تضمنت النتائج على
التوصيات، وكانت هذه النتائج قابلة للتحقيق.

Chapter
01





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

