



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name		اسم الطالب
Students I.D		الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

أهداف مشروع المؤسسة

- مشروع المؤسسة إلى جملة من الأهداف تتجلى فيما يلي:
- ترجمة الأهداف الرسمية للمشروع إلى أنشطة و ممارسات عملية.
 - فسح المجال لمبادرات افراد مجلس الادارة إلى تحسين نوع المشروع و مردوده.
 - التكفل أكثر بحاجيات و مشاكل المستهلك ،قصد إيجاد الحلول المناسبة لها و تحسين المنتج باستمرار.
 - تحسين الأداء و أساليب التقييم و التقويم.
 - إعطاء إعتبار للموظف كفرد، و جعله طرفا فعالا، ومتعاملا أساسيا في هذي المؤسسة والمشروع .
 - ضبط تصور الإدارة للأولويات الخاصة بالمشروع في إطار مشروع المؤسسة.
 - الانتقال بالمؤسسة من وضع التلقي و التنفيذ إلى وضعية رسم و تقرير الأهداف و كيفية تحقيقها خلال فترة معينة.
 - الاستفادة من الإمكانيات المادية و البشرية المتوفرة و العمل على توظيفها و إستغلالها بكيفية ناجحة وفعالة .

أسس إعداد مشروع المؤسسة

- 1- الخصوصية
(لكل مؤسسة مشروعها الخاص مبني على مقاسها الخاص).
- 2- الواقعية
(بناء المشروع انطلاقا من الموجود مع تقييم موضوعي للإمكانيات المادية و البشرية).
- 3- المنهجية المحكمة
(إعداد خطة محكمة تقوم على منهجية التدرج مع تحديد الأولويات و المسؤوليات).

مراحل المشروع

- أولا : التشخيص (تشخيص وضعية المؤسسة) . يجب أن يشمل هذا مختلف جوانب الحياة داخل المؤسسة و ينصب هذا التحليل حول:
- المحور المادي و البشري . - المحور التكنولوجي . - المحور التدريبي
- ثانيا : التحليل (تحليل المعطيات، وإبراز نقاط القوة ونقاط الضعف، و البحث عن الأسباب وتحديد الإشكاليات
- ثالثا : الحلول (عرض المشاكل المطروحة حسب الأولويات، والحلول المختارة، والكفاءات المستهدفة) .
- رابعا : العمليات (تحديد قائمة العمليات التي ينبغي برمجتها، ووضع بطاقة لكل عملية) .
- خامسا : صياغة المشروع (صياغة المشروع في وثيقة مرجعية لنشاط المؤسسة، والمصادقة والتوثيق من وزارة التجارة).
- سادسا : تنفيذ المشروع ..
- سابعا : تقييم المشروع - تقييم مراحل المشروع - إدارة المشاريع

إدارة المشاريع

هي عملية إعداد وتخطيط وتنفيذ ومراقبة عمل فريق ما، وذلك لتحقيق أهداف معينة والوصول إلى معايير نجاح محددة ضمن إطار زمني محدود. إن التحدي الرئيس في إدارة المشاريع هو تحقيق جميع أهداف المشروع ضمن القيود الموجودة، وتشمل هذه القيود: نطاق المشروع، ومدته الزمنية، والجودة، والميزانية. أما التحدي الآخر – والأكثر صعوبة – فيتمثل في توزيع المدخلات على نحو الأمثل واستخدامها لتحقيق الأهداف المحددة مسبقاً. ويتلخص الهدف من إدارة المشاريع في إنتاج مشروع متكامل يحقق أهداف العميل أما المشروع ذاته فيُعرّف بأنه جهود مؤقتة لإنتاج منتج أو خدمة فريدة، أو الوصول إلى نتيجة معينة، وذلك ضمن سقف زمني محدد، وفي إطار قيود الميزانية وعدد الأفراد المتوفرين، وذلك لتحقيق أهداف فريدة، وإحداث تغيير إيجابي

تحديد المخاطر

في هذه المرحلة يتم التعرف على المخاطر ذات الأهمية. المخاطر هي عبارة عن أحداث عند حصولها تؤدي إلى مشاكل وعليه يمكن أن يبدأ التعرف إلى المخاطر من مصدر المشاكل أو المشكلة بحد ذاتها. عندما تعرف المشكلة أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر أو تلك التي قد تقود إلى مشكلة يمكن البحث فيها.

التعرف على المخاطر

ويتم ذلك عن طريق:

- التحديد المعتمد على الأهداف: إن المنظمات والفرق العاملة على مشروع ما جميعها لديها أهداف، فأى حدث يعرض تحقيق هذه الأهداف إلى خطر سواء جزئياً أو كلياً يعتبر خطورة.
- التحديد المعتمد على السيناريو: في عملية تحليل السيناريو يتم خلق سيناريوهات مختلفة قد تكون طرق بديلة لتحقيق هدف ما أو تحليل للتفاعل بين القوى في سوق أو معركة، لذا فإن أي حدث يولد سيناريو مختلف عن الذي تم تصوره وغير مرغوب به، يعرف على أنه خطورة.
- التحديد المعتمد على التصنيف: وهو عبارة عن تفصيل جميع المصادر المحتملة للمخاطر.
- مراجعة المخاطر الشائعة: في العديد من المؤسسات هناك قوائم بالمخاطر المحتملة.

التقييم

بعد التعرف على المخاطر المحتملة يجب أن تجرى عملية تقييم لها من حيث شدتها في إحداث الخسائر واحتمالية حدوثها. أحياناً يكون من السهل قياس هذه الكميات وأحياناً أخرى يتعذر قياسها. صعوبة تقييم المخاطر تكمن في تحديد معدل حدوثها حيث أن المعلومات الإحصائية عن الحوادث السابقة ليست دائماً متوفرة. وكذلك فإن تقييم شدة النتائج عادة ما يكون صعب في حالة الموجودات غير المادية

مع تمنياتي بالتوفيق..