

عنوان البحث

مدى الالتزام المنشآت الصحية الخاصة بمعايير التفتيش والالتزام

إعداد الطالبة / ريم هلال الشيباني

إشراف /

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

تشكل المنشآت الصحية جزءاً أساسياً من البنية التحتية للنظام الصحي وفي ظل التطور المتسارع في قطاع الرعاية الصحية وتزايد الاهتمام بجودة الخدمات المقدمة للمرضى، وضعت وزارة الصحة ومنظمات الصحة الدولية مجموعه من اللوائح والمعايير التي يجب على المنشآت التقيد بها . وتلعب الجهات الرقابية مثل وزارة الصحة دوراً حيوياً في مراقبة تطبيق تلك اللوائح والأنظمة داخل المنشآت للتأكد من الالتزام بتلك اللوائح ومعايير الصحة والسلامة وذلك عبر التفتيش المنتظم والذي يعد من من الأدوات الفعالة لضمان تقديم خدمات صحية آمنة وفعالة للمواطنين، والتدريب والتوعية وفرض العقوبات والغرامات لضمان العدالة وتعزيز الامتثال ، ويشمل التفتيش جوانب عديدة مثل (التراخيص – السلامة- الممارسات الصحية- المواد المستخدمة – السلامة)

وحيث يساهم التفتيش في تقليل الأخطاء الطبية وحماية صحة المرضى والممارسين الصحيين وتحسين جودة الخدمات الصحية ومنع تفشي الأمراض . ويكتمل ذلك باتباع المفتش بمعايير الالتزام واللوائح الصحية بالتفتيش وهي معايير مهنية -معايير أخلاقية -معايير تنظيمية- معايير قانونية .

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف أو عدم انتظام تطبيق المنشآت لمعايير الالتزام المتعلقة بالأنظمة والقوانين المعمول بها في القطاع الصحي

يهدف البحث إلى التعرف على مدى التزام المنشآت بالمعايير واللوائح ، ومعرفة الأسباب التي أثرت في التقيد بها مثل (قلة الموارد البشرية نقص الوعي، ضعف التدريب، أوقلة الموارد المتاحة وضعف المراقبة الداخلية .

أهمية الدراسة:

إن أهمية هذا البحث تكمن في تقديم تحليل شامل يمكن أن يساهم في تحسين أداء المنشآت الصحية، رفع مستوى الخدمة المقدمة للمرضى، وتطوير البيئة الصحية بشكل عام، مما يعود بالنفع على المجتمع ككل.

تساعد هذه الدراسة المنشآت على فهم أهمية تطبيق معايير وذلك لأسباب عدة :

١/ حماية حقوق المرضى وضمان رعايتهم

٢/ تحسين مستوى الخدمات الصحية

٣/ تحقيق استدامة النظام الصحي

٤/ تحسين الأداء المؤسسي والعمليات الداخلية

٥/ الامتثال للوائح والقوانين المحلية والدولية

٦/ تعزيز سمعة المنشآت وثقة المجتمع.

٧/ تحقيق التوازن بين الرقابة والمرونة

أهداف الدراسة:

١/ تحليل الأسباب المؤثرة في تطبيق اللوائح ومعايير التفتيش

٢/ معرفة التحديات والصعوبات في تطبيق المعايير

٣/ رفع الوعي بأهمية الالتزام في تحسين سمعة المنشأة

٤/ تحسين الخدمات الصحية المقدمة

٥/ مقارنة تطبيق المعايير بين المنشآت الكبيرة والصغيرة

٦/ توعية الممارسين الصحيين باللوائح والأنظمة.

٧/ تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر المالية والقانونية.

تساؤلات الدراسة:

١/ ما مدى تطبيق المنشآت لمعايير الالتزام؟

تطبيق جزئي او كامل وأسباب الالتزام (تجنب المخالفات والغرامات – تحسين السمعة -متطلبات قانونيه)

٢/ ما لعوامل التي تؤثر في تطبيق معايير الالتزام؟

نقص الموارد المالية او البشرية -نقص الوعي الموظفين – ضعف التدريب -التساهل وعدم الاهتمام -عدم تصحيح المخالفات السابقة)

٣/ متابعة المعايير وتطبيق التفتيش في المنشأة؟

ينفذ تفتيش داخلي (الإدارة) او تفتيش خارجي (الجهات الرقابية)

٤/ اختلاف تطبيق المعايير بين المنشآت الكبرى والصغرى؟

حجم المنشأة – الموارد المتاحة- الخبرات الإدارية والفنية

٥/ ماهي الحلول المقترحة لتحسين تطبيق معايير الالتزام في المنشآت؟

٦/ كيف يمكن للمنشآت قياس فعالية تطبيق معايير الالتزام؟

فروض الدراسة:

عند دراسة مدى تطبيق المنشآت الصحية لمعايير الالتزام، يمكن تقسيم البحث إلى عدة فرضيات أو فروض دراسية رئيسية. هذه الفروض تهدف إلى قياس مدى توافق المنشآت الصحية مع المعايير المحددة في مجال الجودة، السلامة، والامتثال للقوانين واللوائح الصحية

فرضية تطبيق معايير الجودة

فرضية الالتزام بمعايير السلامة

فرضية الامتثال للقوانين واللوائح

فرضية تطبيق معايير أخلاقيات المهنة

فرضية جودة التدريب والتطوير المهني

فرضية رضا المرضى

الدراسات السابقة:

دراسات حول الامتثال للقوانين واللوائح الصحية

دراسة حول دور التشريعات الصحية في تحسين جودة الرعاية الصحية :

(Grahame, 2018) . دراسة تناولت التشريعات الصحية في تعزيز الجودة والسلامة في الرعاية الصحية

وبينت الدراسة ان المنشأة الصحية التي تلتزم باللوائح الوطنية والدولية تتمتع بمستويات اعلى من الرعاية والرضا لدى المرضى .

دراسات حول تطبيق أخلاقيات المهنة في المنشآت الصحية:

(Burge, 2017) .. دراسة حول تطبيق أخلاقيات المهنة في المستشفيات البريطانية، تناولت سياسات المستشفيات

في التعامل مع حقوق المرضى، خصوصاً في حالات الأزمات الصحية، وأظهرت أن الالتزام بالأخلاقيات الطبية ساعد في تحسين الثقة بين المرضى والعاملين الصحيين

دراسة فعالية التدريب المهني في تحسين جودة الخدمات الصحية

(Al-Harbi et al., 2019) .. دراسة تناولت فعالية برامج التدريب المستمر في تحسين أداء العاملين الصحيين في

المستشفيات السعودية، وأظهرت أن البرامج التدريبية تسهم بشكل كبير في رفع كفاءة الفريق الطبي وتحسين تقديم الرعاية الصحية

دراسة رضا المرضى في المستشفيات العربية

(Jaber & Al-Ajmi, 2019). تناولت علاقة رضا المرضى بتطبيق المعايير في مستشفيات دول الخليج العربي، ووجدت أن مستوى رضا المرضى يرتبط بشكل كبير بتطبيق المعايير الوطنية والدولية للسلامة والجودة

المنطلقات النظرية للدراسة:

يمكن اعتماد عدة منطلقات نظرية ترتبط بالجودة، السلامة، الأخلاقيات، والامتثال للوائح في قطاع الرعاية الصحية:

(TQM) نظرية إدارة الجودة الشاملة .

(Compliance Theory) نظرية الامتثال التنظيمي

(Continuous Improvement Theory) نظرية التحسين المستمر

(Organizational Theory) نظرية المنظمة

(Organizational Behavior Theory) نظرية السلوك التنظيمي

نظرية حقوق الانسان والاخلاقيات المهنية.

المنهجية وطرق البحث:

الدراسة ستكون من النوع الوصفي التحليلي، حيث سيتم جمع البيانات لتحديد مدى تطبيق معايير الالتزام في المنشآت الصحية وتحليلها بطريقة منهجية.

(Surveys/Questionnaires) الاستبيانات

(Interviews) المقابلات

(Document Review) المراجعة الوثائقية

(Field Observations) الملاحظات الميدانية .

أدوات الدراسة:

أدوات جمع البيانات:

استبيانات العاملين والمرضى

تحليل احصائي للبيانات

تحليل الوثائق

أدوات تحليل البيانات:

التحليل الوصفي – التحليل الاحصائي

حدود الدراسة:

الحدود الزمنية : ٤ اشهر

الحدود الجغرافية: داخل منطقته الرياض والمحافظات التابعة لها

الحدود الموضوعية: معايير الالتزام – الجودة السلامة – الاخلاقيات

الحدود السكانية: الموظفين- المرضى والمراجعين

الحدود المنهجية: استخدام أدوات الاستبيانات والمقابلات

الحدود الأخلاقية: موافقه المشاركين – الخصوصية وحماية البيانات

المراجع:

مراجع حول معايير الجودة والسلامة في المنشآت الصحية

Al-Kahtani, N. S. (2019).

"Quality management systems in healthcare: An overview of standards and practices."

Journal of Health Administration.

[ملخص]: يناقش هذا المقال أهمية تطبيق معايير الجودة في المنشآت الصحية، مع التركيز على الأنظمة وكيفية تأثير هذه الأنظمة على تحسين الجودة داخل المنشآت الصحية (و ISO المعترف بها

مراجع حول الأخلاقيات الطبية في الرعاية الصحية

Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2019).

"Principles of Biomedical Ethics" (8th ed.).

New York: Oxford University Press.

يقدم هذا الكتاب دراسة موسعة حول المبادئ الأساسية للأخلاقيات الطبية ويشمل موضوعات مثل الاستقلالية، الضرر، العدالة، وضرورة الحصول على موافقة المرضى

دراسات سابقة

Alharbi, M., & Al-Dosary, A. (2020).

"An Evaluation of Healthcare Facilities' Compliance with Safety Standards in Riyadh, Saudi Arabia."

Journal of Health Management and Practice, 21(4), 312-321.

دراسة ميدانية تقيم مدى التزام المنشآت الصحية في الرياض بمعايير السلامة والجودة، وتستعرض التحديات التي تواجهها المنشآت في تحقيق هذه المعايير