

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	MASHARY SAUD AL HAMAD	اسم الطالب
Students I.D	2021202131	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking–prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation–Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking–prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{ اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم }.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

* المقدمة Introduction :

تُعتبر المشاريع واحدة من الوسائل التي تتطوّر بها المنظّمات، والمُجتمعات بما يُحقّق التوازن، بغضّ النظر عن كونها مشاريع خدميّة، أو ربحيّة؛ بهدف تحقيق التنمية الشاملة، والارتقاء بقدرات المنظّمات، والأفراد، علماً بأنّه ينبغي على العاملين في المشاريع أن يكونوا مُتمتّعين بالمهارات الأساسيّة؛ لاختيار المشروع، وإدارته، بالإضافة إلى امتلاكهم للمعلومات التي ترتبط بهدف المشروع، وكيفيّة تخطيطه، ومراحله، وتنظيم عناصره، وتقييم الأنشطة المُتعلّقة به. ومن الجدير بالذكر أنّ لإدارة المشاريع أهميّة كبيرة؛ حيث تساهم في تحويل الأفكار إلى واقع عمليّ من شأنه تعزيز وسائل الإدارة، وتفعيل الاستخدام الأمثل للموارد، وتجزئة الأنشطة الربحيّة، والخدميّة.

ومن مهارات القيادة والتي تستند عليها المنشآت والشركات تقوم على اساس معينة لتكون ذات طابع مميز وهي

مهارات التخطيط والتنظيم والرقابة والمتابعة

القيادة والاشراف مهارات

الاتصال والتواصل مهارات

اتخاذ القرار وحل المشكلات مهارات

الوقت والضغط ادارة

التوجيه والارشاد

الخلاف والصراع ادارة

فريق العمل ادارة

كما أن القيادة في منشأتنا قائم بشكل كبير على أسلوب القيادة التبعية **AFFILIATIVE LEADERSHIP STYLE** وهو أسلوب يساعدنا على حل النزاعات وانشاء اتصالات شخصية بين الموظفين والشعور بالثقة والحماس بيننا . كما أنه ساعدنا على زيادة الثقة بين الموظفين ويقلل من التوتر داخل بيئة العمل . لكنه يرهقنا هذا الاسلوب في بعض النواحي منها يقلل أداء بعض الموظفين الغير عمليين ويعود الموظفين الغير أكفاء على الإتكالية على الغير .

ولدينا جزء من القيادة الأوتوقراطية **AUTOCRATIC LEADERSHIP STYLE** وهذه تساعدنا على إنجاز المهام بشكل واسع وسريع .

ولدينا المدير يمتاز بالقيادة الاوتوقراطية مما يساعدنا على إنجاز المهام بشكل سريع و الإنتقال الى مهام أخرى بوقت وجيز , كذلك يكون هدفه مركز وكذلك إجراءاته سريعة مما تجعل الهدف أقرب وبشكل عاجل وبتركيز كبير على الهدف .

لكن ترهقنا أحياناً سحب الصلاحيات والتدخل في عملك الموكل لك , مما أحياناً تحصل معنا أزواجه بالعمل .

أما في إدارة المشروع نفسها تمتاز بأسلوب القيادة **DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE** وهذا أسلوب جميل ومحفز وذلك بإشراك طاقم العمل بالقرارات وبالمقابل قائد المشروع هو من يتحمل التبعات , ولكن هذا الأسلوب تكمن قوته وفائدة بمعرفة قائد المشروع مهارات أعضاء الفريق بشكل دقيق , مما يساعد على ظهور نتائج ممتازة , وكذلك يظهر المشروع بجودة عالية , لكن هذا الأسلوب الإفراط فيه يأخذ من القائد وقت طويل للإستماع لكل طاقم الفريق , مما أحياناً ندخل في خطر تأخر المشروع .

وهدف من المشروع هو إعطاء مقدمة عن أسلوب القيادات في منشأتنا والدراسات التي تتحدث عن هذا الشيء , وإيضاح أسلوب قيادة كل شخص بالمشروع وتفصيل مهما كل شخص والنتائج بعد ذلك هل عادت على المنشأة او المشروع بإيجابيات او سلبيات .

*** الدراسات العلمية : LITERATURE REVIEW :**

السابقة

ومن الدراسات التي نتحدث عن أنماط القيادة في مؤسستنا هي
* النمط الديمقراطي للقيادة يدعو إلى الالتزام بالقرارات ، من جانب المرؤوسين ؛ لأن المرؤوسين سيكونون أكثر ميلاً إلى تنفيذ القرارات ، التي تمت بالتشاور معهم
إمكانية استخدام المرؤوسين تحت هذا النمط ؛ كما من المفترض أن يقدموا اقتراحات نحو صنع القرار - من خلال (2)
الاستفادة من إبداعهم وخيالهم
هذا النمط من القيادة يساعد على زيادة الحافز ، والروح المعنوية والرضا الوظيفي للمرؤوسين - بسبب تلبية (iii)
احتياجاتهم الاجتماعية والأنا ، خلال عملية صنع القرار

نمط القيادة الأوتوقراطي يعاني من القيود التالية
(ط) يؤدي أسلوب القيادة الأوتوقراطية إلى تطوير الإحباط في المرؤوسين. ويدعو الموقف العدائي من المرؤوسين نحو (الزعيم ، والذي غالبا ما يتجلى في تصرفات النقابات العمالية .

*** المنهجية : METHODOLOGY :**

ومن الأدوات المستخدمة هي عمل تقارير لمدة 45 يوم قبل البحث وذلك بتقصي الانماط الدارجة بالمنشأة وعمل تقرير مفصل لكل قائد ومهامه ونمطه الدارج بيننا والذي يطبقه بكل حذافيره , كذلك عمل تقرير واضح و مفصل بأداء الموظفين تحت قائدهم والنتائج التي ظهرت والأنماط التي يتصفون بها .

*** النتائج والمناقشة : RESULTS & DISCUSSION :**

ومن نتائج البحث أنه ظهر لدينا أنماط واضحة جدا داخل المنشأة لم أكن أتخيل أن تكون موجودة سابقاً , لكن بعد البدء في بحث قيادة المشاريع فقد أستفدت إستفادة كبيرة جدا مما وضحت لدي أنماط لم أنتبه لها سابقاً ,

مما جعل لي نظره لكل قائد ومعرفة كيف يكون التعامل معه , كذلك إختيار القائد الذي يتناسب مع نمطي .
وظهرت بنتائج جدا مفيدة وملهمه وأصبحت المنشأة الان واضحة لي بكل زواياها وأعمالها , وذلك بعد البدء في بحث
الليدر وعمل التقرير اليومية لمدة 45 يوم . والحمد لله .

*** المراجع REFERENCES :**

http://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOIjeps/IjepsVol3No2Y2018/ijeps_2018-v3-n2_355-369.pdf
النمط القيادية لقاندي مدارس بمنطقة الباحة

قائمة أهم اربع انماط قيادية
<https://ar.triangleinnovationhub.com/leadership-styles-list-top-4-leadership-styles>