



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	Abdullah Alsuhaim	اسم الطالب
Students I.D	2021201134	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

الاتصال الفعال يكون خلال بناء جسور التواصل بين أعضاء الفريق والمعنيين بالمشروع. وللاتصال أنواع مختلفة منها :

- داخلية وخارجية
- رسمية من مكتب المشروع
- غير رسمية من مكتب المشروع
- شفوية أو مكتوبة

خطة إدارة الاتصال Plan Communications Management :

1- نماذج التواصل (Communication Models)

- Encode
- Transmit Message
- Decode
- Acknowledge

2- طرق التواصل (Communication Methods) :

- اتصال تفاعلي
- اتصال دفع
- اتصال سحب

3- تنسيق توصيل وتوزيع معلومات المشروع

يتم تطوير وتحديد طرق التواصل مع أعضاء المشروع والمعنيين وطرق مشاركة المعلومات المناسبة بالتوقيت الصحيح.

4- تقييم أساليب الاتصال :

يتم تحديد طريقة التواصل المفضلة وشكلها ومحتواها.

إدارة الاتصال : Manage Communications

تطوير مهارات التواصل :

- كفاءة الاتصال
- ردود الفعل
- العروض التقديمية

إصدار التقارير :

يتضمن جمع وتوزيع معلومات المشروع حيث يتم توزيع المعلومات على المعنيين بعد تجهيز وصياغة وتفصيل.

مراقبة الاتصال : Control Communications

هي العملية التي يتم فيها ضمان إيصال المعلومات المطلوبة للمعنيين بالمشروع وفق ما جاء في خطة الاتصال.