

تحليل العوامل
المؤثرة في تحقيق
الرضا الوظيفي
ودورها في تحسين
الأداء الوظيفي

MIDOCEAN
UNIVERSITY
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY



اسم الطالب: سليمان صليبان محمد

الحربي

الرقم الجامعي: 222001259

اسم المادة: قضايا بحثية للمحاضرة

السادية

اسم المشرف: د. دعاء محمد

العام: ٢٠٢٤

دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد

Conference Paper · September 2011

CITATIONS
0

READS
4,306

1 author:



Dirar Abdulhameed Alotaibi
King Khalid University

38 PUBLICATIONS 17 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

على تريبب العوامل المحددة لدرجة الرضا عن العمل

٣- يوجد اختلاف بين فئة الراضيين عن العمل وبين فئة غير الراضيين حسب الخصائص المميزة لهم (الدرجة العلمية، التعليم، الخبرة، السن، الجنسية).

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة كونها تتعرض لأهم عنصر من عناصر العملية الأكاديمية ألا وهو عضو هيئة التدريس والذي يعتبر حجر الزاوية في هذه العملية، أيضا كونها تكشف عن مدى الرضا الوظيفي للعاملين بالجامعة والتعرف على العوامل التي تؤثر على الرضا أو عدم الرضا الوظيفي بين الأعضاء العاملين بالجامعة، هذا بالإضافة إلى قلة الدراسات المماثلة لبعض الدول العربية بشكل عام وفي المملكة العربية السعودية بشكل خاص.

كما تعتبر هذه الدراسة - على حد علم الباحث - إحدى الدراسات التي

خدمه وتحسين أوضاع العاملين فيها ورفاهيتهم وذلك بالاستجابة لاحتياجاتهم وتوفير الخدمات لهم.

مشكلة الدراسة:

تواجه المنظمات أيا كان نشاطها مشكلة هامة تتمثل في كيفية ضمان التعاون الايجابي والولاء والانتماء من جانب العاملين لتحقيق أهدافها، وقد أدى هذا إلى زيادة الاهتمام بدراسة الرضا الوظيفي كأحد الأدوات الهامة لتحقيق ما سبق، ويلاحظ أن معظم الدراسات التي تمت عن الرضا الوظيفي تمت في القطاع الخاص، والقطاع العام (الحكومي) بشكل عام والمؤسسات الأكاديمية بشكل خاص لم تحظى بنصيب كافي في هذا المجال.

ومن هنا قام الباحث بدراسة استطلاعية اعتمد فيها على البيانات المنشورة التي يصدرها المركز الإعلامي بجامعة الملك خالد، والتقارير التي تصدرها إدارة التخطيط والميزانية، والبيانات الإحصائية لعمادة القبول والتسجيل بالجامعة وإدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس، وكذلك المقابلات التي أجريت مع بعض أعضاء هيئة التدريس بصفة الباحث أحد أعضاء الهيئة التدريسية

المقدمة

إن السعادة الوظيفية تعد من أهم العوامل التي تساعد على تعزيز الأداء الوظيفي وتحقيق الأهداف المؤسسية.

إن الرضا الوظيفي يعد مقياساً رئيسياً لصحة مكان العمل، حيث يؤثر بشكل مباشر على إنتاجية الموظفين وتفاعلاتهم مع زملاء العمل والإدارة.

ونتيجة لذلك، فإن الغرض من هذه الدراسة هو دراسة العناصر التي تؤثر على الرضا الوظيفي وتحديد كيفية زيادته من أجل الحصول على نتائج أفضل في مكان العمل.

مشكلة البحث

- يهدف البحث إلى اكتشاف الخصائص المؤثرة على الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد وتحديد العلاقة بين هذه العوامل والأداء الوظيفي، ومن ثم فإنه من الأهمية بمكان دراسة هذه العناصر لفهم مدى تأثيرها على الرضا الوظيفي وبالتالي الأداء الوظيفي.

سؤال البحث الرئيسي

- ما هي العوامل المؤثرة في تحقيق الرضا الوظيفي، وما هو تأثير هذا الرضا على أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد؟

أهمية البحث

- تتبع أهمية هذا البحث من ضرورة فهم العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي وكيفية استغلالها لتحسين الأداء الوظيفي، حيث سيتمكن المسؤولون من الاستفادة من النتائج في تحسين بيئة العمل، مما سيساهم في رفع مستوى الدور التدريسي وتحقيق أهداف جامعة الملك خالد بشكل أكثر فعالية.

أهداف البحث

- تحديد العوامل المؤثرة في تحقيق الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد.
- دراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي.
- تقديم توصيات لتحسين الرضا الوظيفي في بيئة العمل.

منهجية البحث

- المنهجية: سيتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي للتحقيق في العناصر التي تؤثر على رضا العمل والعلاقة بينها وبين الأداء.
- سيتم توزيع استبيانات على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لتقييم مستوى رضاهم عن العمل والمتغيرات التي تؤثر عليه.
- سيتم إجراء المقابلات مع السلطات والعمال للحصول على فهم أفضل للعناصر التي تؤثر على رضا العمل.
- تحليل الوثائق: تحليل تقارير الأداء وتقييمات الموظفين السابقة.
- سيتم اختيار عينة عشوائية من العاملين بجامعة الملك خالد، تمثل مختلف الفئات العمرية ومستويات التوظيف.

فرضيات البحث

- هناك علاقة إيجابية بين تحسين بيئة العمل وزيادة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد.
- يؤثر الرضا الوظيفي بشكل مباشر على تحسين الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد.

الإطار النظري

- ستتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات السابقة المتعلقة بالرضا الوظيفي، بما في ذلك تعريفاته، أنواعه، العوامل المؤثرة عليه، وكيفية قياسه.

النتائج المتوقعة

- يتوقع أن تسهم هذه الدراسة في تقديم رؤية واضحة حول العوامل التي تؤثر على الرضا الوظيفي في جامعة الملك خالد، وتقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل، وبالتالي تحسين الأداء الوظيفي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

