

دور الإدارة في تحسين الأداء
المؤسسي

Prepared by

لوجين غوانمة





في المساق: مهارات بحثية ٢
بإشراف الدكتور: اميرة جادو



تم اختيار البحث العلمي الآتي لتحليله باستخدام أداة من أدوات الذكاء الاصطناعي (ChatGPT):

• عنوان البحث: دور الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي

• الباحث: عقيد يوسف أحمد عبيدات

• المجلة: مجلة JASPSS للعلوم الاجتماعية

• ISSN: 2958-6798

• سنة النشر: 2024

• رابط المجلة والبحث:

<https://jaspss.com>

يُعد هذا البحث منشورًا في مجلة علمية محكمة، مما يمنحه موثوقية أكاديمية عالية ويجعله مناسبًا للتحليل والنقد العلمي.

Chapter
01

استخدام أداة الذكاء الاصطناعي

تم استخدام أداة Chat GPT بوصفها أداة ذكاء اصطناعي داعمة في البحث العلمي، وذلك لطلب توليد العناصر الآتية اعتمادًا على عنوان البحث فقط:

- مشكلة البحث
- تساؤلات البحث
- أهداف البحث
- فروض البحث

مهم: تم إدخال عنوان البحث فقط دون تزويد الأداة بأي نص من البحث الأصلي، وذلك لقياس قدرة الذكاء الاصطناعي على الاستنتاج والتحليل المستقل.

1. مشكلة البحث (كما يقترحها ChatGPT)

تتمثل مشكلة البحث في وجود تفاوت في مستوى الأداء المؤسسي بين المؤسسات، رغم امتلاكها موارد بشرية ومادية متقاربة، مما يثير تساؤلات حول دور الإدارة وأساليبها في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفعالية.

2. تساؤلات البحث

- ما دور الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي؟
- ما الأساليب الإدارية الأكثر تأثيراً في رفع كفاءة الأداء؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الممارسات الإدارية ومستوى الأداء المؤسسي؟

3. أهداف البحث

- التعرف إلى مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده.
- تحليل دور الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي.
- بيان أثر الأساليب الإدارية في تحقيق التميز المؤسسي.

4. فروض البحث

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الفعّالة وتحسين الأداء المؤسسي.
- تؤثر الممارسات الإدارية الحديثة تأثيرًا إيجابيًا في مستوى الأداء المؤسسي.

المقارنة مع ما ورد في البحث الأصلي

عند مقارنة مخرجات Chat GPT مع ما ورد في البحث الأصلي، نلاحظ ما يلي:

- جاءت صياغة المشكلة المقترحة من ChatGPT عامة ومنطقية، لكنها تفتقر إلى التحديد السياقي الذي يميّز البحث الأكاديمي (مثل تحديد نوع المؤسسات أو البيئة التطبيقية).
- تساؤلات وأهداف البحث التي اقترحها الذكاء الاصطناعي تتوافق من حيث المضمون العام مع البحث الأصلي، إلا أنها أقل عمقًا ولا تعكس الإطار النظري الذي اعتمد عليه الباحث.
- الفروض جاءت بصيغة صحيحة أكاديميًا، لكنها بقيت عامة ولم تُشتق بشكل مباشر من دراسات سابقة كما هو متبع في البحث العلمي الرصين.

تُظهر هذه التجربة أن ChatGPT قادر على:

- توليد هيكل أولي مقبول لمشكلة البحث وتساؤلاته.
- مساعدة الباحث في مرحلة العصف الذهني وبناء الإطار العام للبحث.

إلا أن الاعتماد عليه وحده لا يُعد كافيًا، وذلك للأسباب الآتية:

- عدم القدرة على الربط العميق بين المتغيرات استنادًا إلى نظريات علمية.
- غياب الإحالة إلى الدراسات السابقة.
- عدم مراعاة السياق التطبيقي والزمني للبحث.

وهذا يؤكد ما أشارت إليه المحاضرة بأن الذكاء الاصطناعي أداة مساندة وليس بديلًا عن الباحث.

الذكاء الاصطناعي لا يغني عن الباحث، بل يتطلب:

- باحثًا يمتلك مهارات نقدية.
- قدرة على التقييم والتمييز بين الصياغات العامة والصياغات العلمية الدقيقة.
- معرفة بالمنهجية العلمية وأخلاقيات البحث.

وبالتالي، فإن الجودة النهائية للبحث تعتمد على خبرة الباحث وليس على الأداة فقط.

يُسهم الذكاء الاصطناعي، مثل ChatGPT، في دعم البحث العلمي وتسريع بعض مراحله، إلا أن البحث الأكاديمي الرصين يظل قائمًا على عقل الباحث التحليلي، وخبرته المنهجية، وقدرته على النقد العلمي الواعي.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

