



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المقرر

دراسات نقدية 3

الموضوع

تحليل إبداء الملاحظات والتوصيات لتطوير الدراسة المختارة
والاقتراحات لبحوث مستقبلية

اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

التاريخ

March 11,2025

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين

دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

أولاً: تحليل نقدي للدراسة المختارة

1. تحليل مشكلة البحث وأهميتها

الإيجابيات:

- تناولت الدراسة موضوعاً مهماً في الإدارة الحديثة، حيث أن بيئة العمل الداخلية تعتبر أحد العوامل الأساسية المؤثرة على أداء الموظفين، خاصة في القطاع الصحي.
- تسلط الضوء على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز، وهو قطاع حيوي يواجه تحديات مختلفة مثل ضعف الإمكانيات، نقص الموارد، وضغوط العمل، مما يجعل البحث ذا قيمة تطبيقية عالية.

السلبيات:

- لم توضح الدراسة بشكل كافٍ ما الذي يجعل بيئة العمل في قطاع الصحة فريدة مقارنة بالقطاعات الأخرى، ولم تبرز بوضوح التحديات الخاصة التي يواجهها الموظفون الصحيون في بيئة العمل الداخلية.
- هناك حاجة إلى تحديد فجوة البحث بوضوح، أي ما الذي يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في هذا المجال.

2. نقد المنهجية البحثية

أ. المنهج المستخدم

- استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لقياس العلاقة بين بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين، وهو مناسب لفهم التأثيرات والعلاقات بين المتغيرات، لكن كان من الأفضل دمج المنهج التجريبي أو شبه التجريبي لدراسة التأثير الفعلي للتغيرات في بيئة العمل على الأداء الوظيفي.

- لم يتم توضيح ما إذا كان البحث يستخدم تحليلًا مقارنًا بين عدة مؤسسات أو فروع مختلفة داخل مكتب الصحة، مما قد يكون مفيدًا لاكتشاف الفروقات بين بيئات العمل المتعددة.

ب. أدوات جمع البيانات

الاستبيان:

- كان الاستبيان الأداة الأساسية لجمع البيانات، وهو خيار شائع في الأبحاث الإدارية.
- ومع ذلك، كان من الأفضل أن يتضمن أسئلة مفتوحة للحصول على رؤى أكثر تفصيلًا من المشاركين حول بيئة العمل وأبرز مشكلاتها.

المقابلات:

- لم توضح الدراسة ما إذا كانت قد استخدمت مقابلات مع المديرين أو الموظفين، وهو عنصر مهم لفهم أعمق للتحديات غير المرئية التي قد لا يكشفها الاستبيان.

الملاحظة الميدانية:

- لم يتم الإشارة إلى ما إذا كانت الدراسة قد اعتمدت على الملاحظة المباشرة، والتي يمكن أن توفر بيانات أكثر واقعية عن بيئة العمل، مثل مستويات التوتر، التعاون بين الفرق، ومدى توفر الموارد اللازمة للعمل بكفاءة.

ج. حجم العينة وأساليب المعاينة

- لم توضح الدراسة كيفية تحديد حجم العينة المختارة وما إذا كانت تمثل جميع فئات العاملين في مكتب الصحة وفروعه.
- كان من الأفضل استخدام العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling) لضمان تمثيل كل الفئات (الأطباء، الممرضون، الإداريون، الفنيون).

ثانياً: نقد التحليل الإحصائي المستخدم

تحليل البيانات الإحصائي

- استخدمت الدراسة الإحصاء الوصفي (مثل المتوسطات والانحراف المعياري) لعرض خصائص العينة، والإحصاء الاستدلالي (مثل تحليل الانحدار الخطي البسيط ومعامل الارتباط بيرسون) لقياس العلاقة بين بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين.
- التحليل كان مناسباً لكنه لم يستخدم تقنيات إحصائية متقدمة يمكن أن تعزز قوة الاستنتاجات، مثل:
 - تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression Analysis) لدراسة تأثير عدة عوامل في بيئة العمل على الأداء في نفس الوقت.
 - تحليل المسار (Path Analysis) لفهم التأثيرات غير المباشرة لبعض المتغيرات على الأداء.
 - تحليل الفروق بين المجموعات ANOVA أو MANOVA لدراسة الفروق في تأثير بيئة العمل على الأداء بين الفروع المختلفة لمكتب الصحة.

موثوقية وصلاحية أدوات القياس

- لم يتم ذكر اختبار الصدق والثبات لأداة البحث، مثل:
 - معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الاستبيان.
 - تحليل العوامل الاستكشافي (EFA - Exploratory Factor Analysis) للتحقق من صحة المتغيرات المقاسة.

ثالثاً: التوصيات لتطوير الدراسة

1. تحسين أدوات جمع البيانات

دمج طرق بحثية متعددة (Triangulation) من خلال:

- استخدام المقابلات والملاحظة الميدانية بجانب الاستبيان للحصول على صورة أكثر دقة.
- تحليل الوثائق والتقارير الرسمية حول بيئة العمل في مكتب الصحة للحصول على بيانات موضوعية.

2. توسيع التحليل الإحصائي

استخدام نماذج أكثر تعقيداً مثل:

- التحليل العاملي التأكيد (Confirmatory Factor Analysis - CFA) للتحقق من صحة المتغيرات المدروسة.
- النمذجة المعادلات الهيكلية (Structural Equation Modeling - SEM) لفهم العلاقات السببية بين المتغيرات بشكل أعمق.
-

3. مراعاة العوامل البيئية الخارجية

تحليل دور العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية في التأثير على بيئة العمل، حيث أن محافظة تعز تمر بظروف استثنائية قد تؤثر على جودة بيئة العمل وأداء العاملين.

4. التوصية بتوسيع نطاق البحث مستقبلاً

تطبيق البحث على مناطق أخرى ومقارنة النتائج بين مختلف المؤسسات الصحية.

رابعًا: مقترحات لبحوث مستقبلية

1. دراسة العلاقة بين بيئة العمل والإبداع في القطاع الصحي
 - كيف تؤثر العوامل المختلفة في بيئة العمل على ابتكار العاملين الصحيين وتحسين جودة الرعاية الصحية؟
 - تحليل دور الثقافة التنظيمية، التحفيز، والتكنولوجيا في تعزيز الإبداع.
2. تقييم تأثير العمل عن بُعد في القطاع الصحي
 - مع تطور التقنيات، هل يمكن تطبيق نموذج العمل الهجين (Hybrid Work Model) في المؤسسات الصحية؟
 - تأثير العمل عن بُعد على أداء الموظفين ورضاهم الوظيفي.
3. دراسة أثر الضغوط النفسية والاحتراق الوظيفي على الأداء الصحي
 - كيف تؤثر بيئة العمل الداخلية على الصحة النفسية للعاملين الصحيين؟
 - استراتيجيات لتقليل الضغوط وتحسين بيئة العمل.
4. تقييم دور التكنولوجيا الذكية في تحسين بيئة العمل الداخلية
 - تأثير أنظمة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT) في تحسين كفاءة بيئة العمل في المستشفيات.
5. العلاقة بين أساليب القيادة وأداء العاملين في المؤسسات الصحية
 - كيف تؤثر القيادة التحويلية (Transformational Leadership) على أداء الفرق الطبية؟
 - تحليل العلاقة بين القيادة التشاركية وبيئة العمل الصحية.

تشكل دراسة أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في مكتب الصحة بفروعه خطوة مهمة لفهم العلاقة بين ظروف العمل ومستوى الأداء، ولكنها تحتاج إلى تحسينات منهجية وإحصائية لضمان نتائج أكثر دقة. هناك فرص كبيرة لتوسيع نطاق البحث مستقبلاً من خلال دراسة العوامل النفسية، التكنولوجية، والاجتماعية وتأثيرها على بيئة العمل في القطاع الصحي.

تفاصيل البحث:

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين – دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

نشر في: مجلة جامعة السعيد للعلوم الانسانية و التطبيقية 6(5):241-271

تاريخ النشر: January 2024

هذا وبالله التوفيق

وصل الله وسلم على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه وسلم