

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

تأثير التحديات الأكاديمية والتطبيقية على مستوى طلاب إدارة المشاريع في
التعليم عن بعد في ميدأوشن في المملكة العربية السعودية.

The impact of academic and practical challenges on
the performance of project management students in
distance education in Midocean, Saudi Arabia.

أسم الطالب

سارة مراد سليم حسن عبدالدايم

221001233

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025 – الفصل الدراسي الثالث

الشكر والتقدير

أتوجه بجزيل الشكر والامتنان الى جميع من ساهم في انجاز هذا البحث، وفي مقدمتهم دكاترتي الكرام الدكتور عبد الرحيم نادر في جامعتي ميدأوشن.

على توجيهاتهم القيمة وملاحظاتهم البناءة التي كان لها الأثر الكبير في تطوير هذا العمل.

كما أتقدم بالشكر لطلاب إدارة المشاريع الذين ساعدوني من خلال مشاركتهم في الاستبيان، ولكل من قدم دعماً أو كلمة تشجيع في هذه الرحلة العلمية.

جزاكم الله خير الجزاء، وجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم.

الإهداء

الى عائلتي الحبيبة،
الى أمي الحبيبة سحر نبع الحنان ونور قلبي الأول
الى ابي العزيز مراد وسندي الدائم
الى أخواتي العزيزات نور ومنار وتالة
الى اختي الكبيرة نور كنت لي الأم الثانية والقوة والرفيقة
الى اختي الرائعة منار روح المرح التي تملأ البيت دفنا وسعادة
الى اختي الصغيرة تالة صديقتي الوفية ورفيقة أيامي
والى أولاد اختي نور ومنار الذين يملأون حياتي فرحا وضحكا
الى صديقتي الأقرب للقلب، هديل التي كانت دائما بجانبني ووجودها اضاء أيامي.
الى أرضي الحبيبة فلسطين
لم تطأ قدمي أرضها، ولم انتفس من نسيمها، انها في قلبي حيثما كنت.
الى أرض الصمود والكرامة
الى كل الشهداء التي روت دماؤهم الأرض لتبقى حرة.
والى غزة العزة التي بصمود أهلها وصبرهم بقيت وستبقى فلسطين.
بل جعلت العالم يرى حقيقة الاحتلال،
وأن المحتل مهما دمر وقتل واغتال. فلن يستطيع إسكات صوت الحق.
والى أرواح الصحفيين الأبطال الذين كانوا شهدوا على جرائم الاحتلال:
صالح الجعفر اوي، أنس الشريف، أسماعيل الغول، أحمد أبو الروس، حمزة الدحدوح، حسام شبات، محمد
نوفل، محمد سلامة، محمد قريقع، محمد الخالدي، حسن إصليح، مريم أبو دقة، مصطفى ثريا، أحمد الشياح،
حسونة إسلیم، معاذ أبو طه، أحمد أبو عزيز، حسام المصري أيمن الجدي، هبه العبادلة، يحيى صبيح وكل
من استهدف لأنهم أظهروا حقيقة هذا الكيان المحتل للعالم، فكان استشهادهم صدق على شهادة رسالتهم.
الى شعب فلسطين العظيم الذي عاش جميع أنواع الموت ولم يستسلم.
اليكم جميعا،
هذا البحث ليس مجرد جهد أكاديمي
بل رسالة حب ووفاء، لوطن لم يخذل يوما أبناءه.

مستخلص الدراسة

الهدف:

الهدف من هذا البحث لمعرفة أثر الصعوبات الأكاديمية والتطبيقية على المستوى الدراسي لطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن , لأن التعليم في جامعة ميدأوشن الكتروني بالكامل، لدراسة المحاضرات المسجلة على الطلاب والتفاعل وكيفية إدارة الوقت وأيضا دراسة غياب التدريب العملي.

المنهجية:

ستتم دراسة بناء على المنهج الكمي، باستخدام استبانة إلكترونية قائمة على مقياس ليكرت الخماسي، وسيتم توزيعها على طلاب إدارة المشاريع بشكل عشوائي في جامعة ميدأوشن خلال الفصل الدراسي الثالث لسنة 2025 , لتحليل العلاقة بين المتغيرات باستخدام أساليب الإحصائية المناسبة.

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

إدارة المشاريع، التعليم الإلكتروني، المستوى الدراسي، تدريب

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11	1.4. أسئلة الدراسة.....
11	1.5. أهداف الدراسة.....
12	1.6. فرضيات الدراسة.....
13, 14	1.7. نموذج الدراسة.....
15	1.8. الدراسة الميدانية.....
16 و 15	1.9. مخطط المشروع.....
17	10. منهجية الدراسة.....
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
19	2.1. المقدمة:.....
19	2.2. المتغير المستقل.....
20	2.3. المتغير التابع.....
20	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
21	2.5. الخاتمة.....
22	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....

3.1. المقدمة.....	23
3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....	23
3.3. تصميم البحث.....	24
3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....	24
3.5. طريقة جمع البيانات.....	25
3.6. أنواع البيانات.....	25
3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....	25
3.8. الخاتمة.....	26
4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....	27
4.1. المقدمة.....	28
4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....	28
4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....	28
4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....	29
4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....	29
4.6. الخاتمة.....	29
5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....	30
5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....	31
5.2. توصيات الدراسة:.....	31
5.3. الخاتمة:.....	30
قائمة المراجع.....	32,33,34
الملاحق.....	35,36,37,38

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

بسبب التطور الكبير في مجال التعليم الإلكتروني. وخاصة بعد جائحة كورونا، فكان هذا سبب في توجه التعليم عن بعد ومن هنا ظهرت جامعات تقوم بالتدريس عن بعد بشكل كامل مثل جامعة ميدأوشن التي تأسست منذ خمس سنوات تقريبا. وتظهر البحوث التربوية ان الاعتماد على التعليم الإلكتروني له تأثير ملموسا على التعليم وأظهرت دراسة طبقت في جامعة حائل أن اعتماد أسلوب التعليم الإلكتروني عند الطلاب له نتائج إحصائية معتبرة (الرشيدي, 2022). على الرغم من التقدم في التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية يواجه عدة عقبات تؤثر سلبا على مستوى الأداء الأكاديمي، فقد بيت دراسة جديدة ان الطلاب يعانون من مشاكل في الإعداد التقني والتنظيمي في الأنظمة التعليمية الرقمية مثل البلاك بورد مما يؤثر سلبا في مستوى تقدمهم الدراسي، خاصة في الكليات التقنية والإدارية (Darawsheh et al, 2023) فمن هنا ظهرت الحاجة الكبيرة لإجراء أبحاث على الجامعات التي تعتمد بشكل كلي على التعليم الإلكتروني بالكامل لمعرفة الصعوبات التي تواجه الطلاب في عصر التكنولوجيا. مما جعلني أفكر بالمشاكل التي تواجهها كطلاب جامعة الإلكترونية بالكامل. وهنا قررت ان ابحث عن أثر المحاضرات المسجلة وحلقات النقاش والاختبارات الأسبوعية والنهائية على مستونا الدراسي بالكامل. وتم انشاء هذا البحث لمساعدة المسؤولين والأكاديميين بالجامعات الجديدة الإلكترونية. وكيفية تحسين جودة التعليم وتلبية احتياجات سوق العمل. وماهي الصعوبات التي تواجه الطلاب بالجامعة الإلكترونية

1.2. مشكلة الدراسة

التعليم الإلكتروني ومخرجات التعلم في إدارة المشاريع: دراسة الصعوبات الأكاديمية والتطبيقية بجامعة ميدأوشن؟

E-Learning and learning Outcomes in Project Management: An Investigation of Academic and Practical Challenges at Midocean University.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

في ظل وجود أبحاث تطرقت الى التعليم عن بعد بشكل عام تفتقر الأبحاث لتعمق في دراسة العلاقة المباشرة في أساليب التعليم الإلكتروني والتحصيل الدراسي بصورة خاصة في محيط تعليمي قائما كليا على التعليم الإلكتروني مما يؤدي الى فجوة بحثية تتطلب اهتماما أكاديمي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

رغم استعراض جزء من الأبحاث المتقدمة مثل التعلم المقلوب في التعليم إدارة المشاريع (Almuhanna,2023) ومهارات التحول الرقمي في الجامعات، (Alenezi,2023). فمن الناحية التطبيقية لا تتوافر أبحاث كافية على بيئة جامعة ميدأوشن بصفتها نهجا حديثا للتعليم الإلكتروني خاصة في مجال إدارة المشاريع يعتمد على مجموعة من المهارات النظرية والتطبيقية وهذا التحدي يحد من اقتراح حلول تطويرية مبنية على معلومات موثوقة وتجارب حقيقة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ما تأثير التحديات الأكاديمية والتطبيقية على المخرجات التعليمية لطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن في بيئة افتراضية بالكامل؟

1.3. أهمية الدراسة

المبادئ النظرية والعملية التي تبنى عليها الدراسة

The Theoretical and Practical Principles on Which the Study is Based

1.3.1. على المستوى النظري:

تهدف الدراسة الى سد فجوة في البحوث الاكاديمية الخاصة بالمشكلات التعليمية في التخصصات التطبيقية ضمن بيئة التعليم الإلكتروني، وتناولت أبحاث مثل (الرشيدي , 2020) لرفع كفاءة التعليم الذاتي. مع اغفال الجانب العملي. وأثبت دراسة (سلهب , 2020) وجود صعوبات تقنية وتنظيمية تضعف من كفاءة التعليم الإلكتروني، ما يؤكد الحاجة الى منظور علمي شامل.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تساعد الجهات التعليمية في العمليات في اتخاذ قرارات فعالة لرفع كفاءة المخرجات التعليمية، عبر تصميم برامج تدريبية مخصصة لطلاب التخصصات التطبيقية، توافقا مع استراتيجيات رؤية 2030. (وزارة التعليم, 2020)

1.4. أسئلة الدراسة

نتيجة لمشكلة الدراسة وأهدافها، تهدف هذه الدراسة الى تقديم إجابة للسؤال الأساسي:

ما تأثير التحديات الأكاديمية والتطبيقية على المخرجات التعليمية لطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن في بيئة افتراضية بالكامل؟

- 1- ما نتيجة التزام الطلاب في الاختبارات القصيرة الأسبوعية على مستواهم الدراسي؟
- 2- كيف يؤثر أسلوب المحاضرات غير التفاعلية على فهم المادة العلمية؟
- 3- ما هو الفرق بين الطلاب الذين يشاركون في جلسات النقاش والذين لا يشاركون في الجلسات على المستوى الدراسي؟
- 4- ما مدى علاقة إدارة الوقت لدى الطلاب لتفوقهم الأكاديمي بالتعليم الإلكتروني؟
- 5- ما نوع القدرات التطبيقية التي يرى طلبة إدارة المشاريع أنهم لم يتقنوها بسبب عدم توفر التدريب الميداني؟

1.5. أهداف الدراسة

- 1- دراسة تأثير التزام الطلاب في أداء الاختبارات التي تعقد أسبوعيا على مستواهم الدراسي.
- 2- التعرف على نتيجة المحاضرات المسجلة على مستوى فهم الطلاب للجانب النظري في التخصصات التطبيقية.
- 3- تقييم الفروق في المستوى الدراسي عند الطلاب المشاركين في جلسات النقاش والطلاب غير المشاركين في جلسات النقاش.
- 4- اقتراح استراتيجيات أكاديمية تساعد على تنمية الكفاءات العلمية لطلاب إدارة المشاريع بسبب غياب فرص التدريب العملي.
- 5- توليد رؤى نظرية وتطبيقية لتطوير بيئة التعليم الإلكتروني للتخصصات التطبيقية في الجامعات الذكية الناشئة انطلاقا من تجربة جامعة ميدأوشن.

1.6. فرضيات الدراسة

تركز هذه الدراسة الى مجموعة من الافتراضات التي تركز على استكشاف الصلة بين التحديات الأكاديمية والعملية والنتائج الأكاديمية لطلاب إدارة المشاريع في ميدأوشن, ضمن بيئة تعليمية إلكترونية بالكامل.

- 1- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التزام الطلاب في أداء الاختبارات الأسبوعية وبين تحصيلهم الأكاديمي في تخصص إدارة المشاريع.
- 2- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المشاركة في جلسات النقاش ودرجة استيعاب المادة النظرية للطلاب.
- 3- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين كفاءة تقنيات الاتصال الحديثة (مثل سرعة الاتصال وأداء الجهاز) والأداء الأكاديمي للطلاب في البيئة الافتراضية.
- 4- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مهارة إدارة الوقت عند الطلاب والأداء التحصيلي في نظام التعليم الإلكتروني.
- 5- توجد علاقة معنوية سلبية ذات دلالة إحصائية بين غياب التدريب العملي وتنمية المهارات العملية عند طلاب إدارة المشاريع.

1.7. نموذج الدراسة

في نموذج الدراسة الصحيح، لابد من عرض الروابط بين المتغيرات بأسلوب بحثي منظم، تبين الأسلوب الذي قد تتأثر به في المتغيرات المتنوعة فيما بينها أو ان تكون مترابطة وفق نهج ما (Davis,1989) .

يتضمن كل متغير في النموذج من سلسلة أبعاد (Dimension) ,تساهم في فهم الأجزاء المحددة لهذا المتغير مثل سهولة الاستخدام أو الفائدة المحتملة (Zalat et al.,2021).

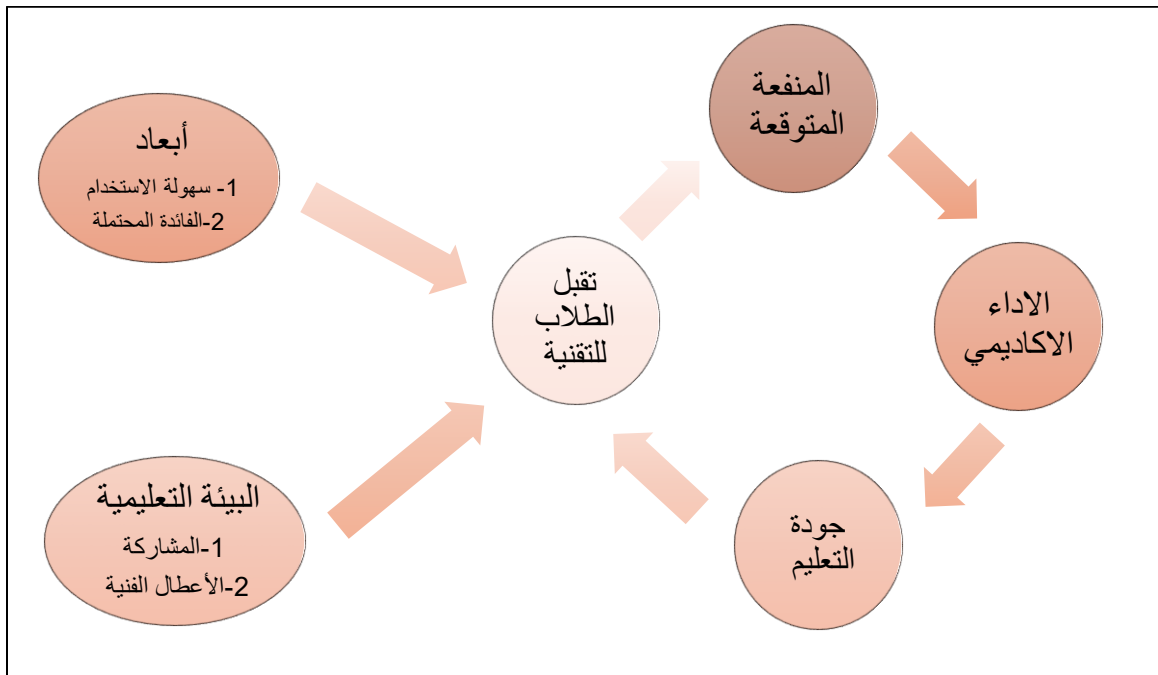
يوضح (Davis,1989) الى ان الفائدة المحتملة وسهولة الاستخدام تساهمان بصورة مباشرة على رضا الفرد للتقنية وينطبق ذلك بوضوح على الطلاب في نظام التعلم الإلكتروني.

ضمن نفس السياق، بينت دراسة جديدة وجود معوقات فنية أو هيكلية في بيئات التعلم الإلكتروني مثل نظام Blackboard التي قد تنعكس سلبا على المردود التعليمي للطلاب (Zalat et al.,2021) .

كما ان قلة التفاعل أو ضعف التوجيه يؤثر سلبا على الفهم الطلاب للمحتوى النظري، وهي عوامل لها علاقة بكفاءة الإخراج التعليمي (الرشيدي , 2020).

نتيجة لذلك، فإن النموذج المقترح يستند الى جمع عناصر مرتبطة بوظائف النظام مثل (سهولة الاستخدام) وعناصر تتعلق بالسياق التعليمي مثل (المشاركة والأعطال الفنية) مما يتيح تصور ادق الارتباطات بين المتغيرات (Wikipedia,2024).

الشكل رقم (1) الروابط بين المتغيرات



1.8. الدراسة الميدانية

تم انتقاء جامعة ميدأوشن كنقطة انطلاق البحث لملاءمة البيئة الرقمية التعليمية لأهداف الدراسة لتحديات الأكاديمية والعقبات الواقعية في التخصصات التطبيقية، خصوصا في تخصص إدارة المشاريع. وتتميز الجامعة بالآتي:

الصلة: تعتمد الجامعة نظام تعليم عن بُعد متكامل، مما يجعلها منصة نموذجية لمعالجة المشكلات الناتجة عن التعليم عن بعد في اختصاص تطبيقي.

الوصول: يمكن التحدث مع المعنيين بالعملية التعليمية عبر النظام الأكاديمي الإلكتروني، مما يتيح الحصول على المعلومات من خلال مقابلات واستبيانات رقمية.

الاعتبارات الأخلاقية: تلتزم الجامعة بالمعايير الأخلاقية في البحث العلمي، مما يضمن الحفاظ على حقوق المشاركين وخصوصية معلوماتهم.

التمثيل: تمثل الجامعة نهج متقدم في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، مما يسمح باستخدام النتائج في بيانات متماثلة تعتمد على التعليم الإلكتروني بالكامل.

الموارد: توفر الجامعة بنية تحتية رقمية مناسبة، تشمل منصة تعليم إلكتروني وأدوات تواصل، مما يسهل جمع البيانات إلكترونيا (ميدأوشن، 2022).

1.9. مخطط المشروع المقترح

يستند هذا البحث الى نموذج تصوري يبين الترابط بين التحديات الأكاديمية والتحديات التطبيقية بوصفها متغيرات مستقلة، وبين الأداء الدراسي للطلاب بوصفه المتغير التابع. وتسعى الدراسة الى اختبار مدى تأثير هذه التحديات على أداء الطلاب في بيئة تعليمية رقمية بالكامل، مثل جامعة ميدأوشن.

يركز هذا الإطار على نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) الذي وضعه (Davis, 1989)، والذي يشير الى إدراك مرونة الاستخدام والفائدة المتوقعة يؤثران على الطلاب لتقبل التقنية، مما يؤثر لاحقا على سلوكهم وادائهم.

وفي إطار الدراسة الرقمية، تعد التحديات الأكاديمية مثل (صعوبة المحتوى الرقمي وقلة التفاعل) والتحديات التطبيقية مثل (غياب التدريب العملي) عوامل تحد من كفاءة التقبل التقني مما يؤدي الى تراجع الأداء الدراسي، خاصة في تخصصات تطبيقية مثل إدارة المشاريع.

يتضمن النموذج المتغيرات التالية:

1- المتغير المستقل

- الصعوبات التعليمية: المحتوى والتفاعل والأنشطة.
- الصعوبات الميدانية: التدريب والمحاكاة وغياب التقييم العملي

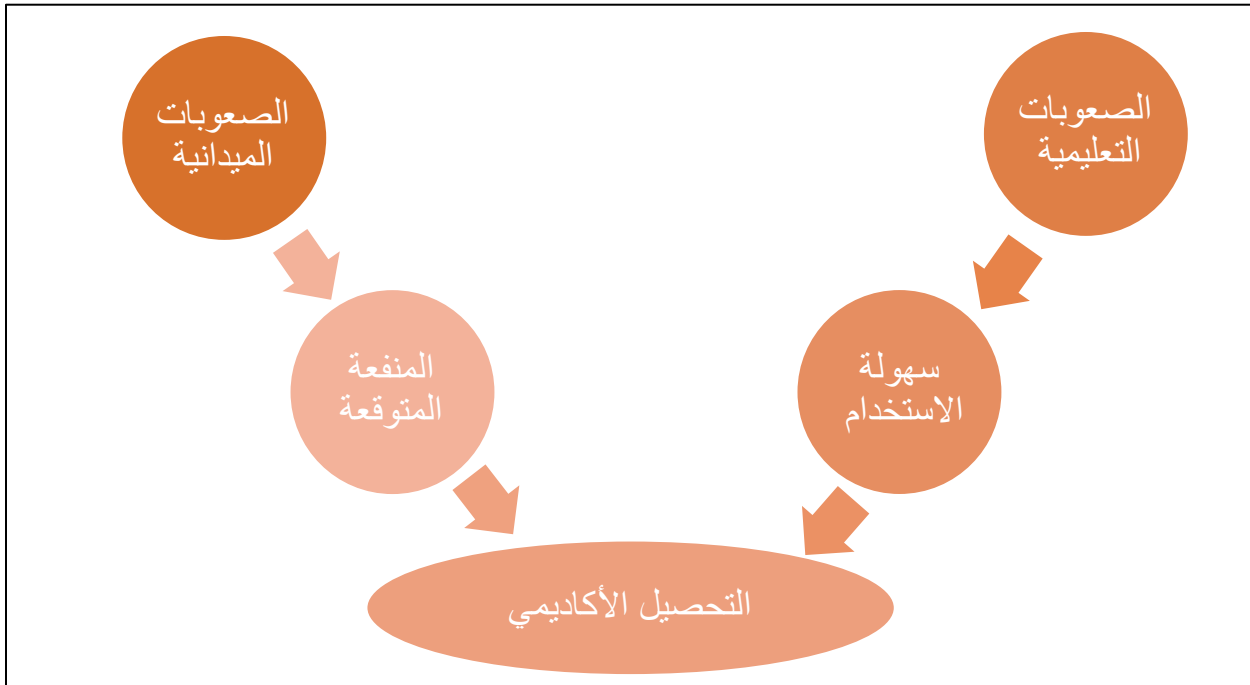
2- المتغير الوسيط

- سهولة استخدام النظام.
- المنفعة المتوقعة.

3- المتغير التابع

- التحصيل الأكاديمي: الاختبارات والمشاركة والفهم.

الشكل رقم (2) مخطط المشروع المقترح



1.10. منهجية الدراسة

1- منهج البحث

يستند هذا البحث على المنهج الكمي، لما يتمتع به من قدرة على قياس العلاقة بين الصعوبات التعليمية والميدانية والتحصيل الأكاديمي للطلاب، عبر أدوات بحث معيارية مثل الاستبانة. المنهج الكمي مناسب لان البحث يسعى الى تحديد الدلالات الإحصائية لصعوبات التعليم الرقمي على أداء الطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن (Greswell,2014).

2- فلسفة البحث

يستند البحث الى الفلسفة الوضعية، حيث تستخدم البيانات القابلة للقياس لدراسة الفرضيات والتحقق من صحة العلاقات بين المتغيرات، بدون تحيز الباحث. تؤمن هذه الفلسفة بأن المعطيات قابلة للقياس وتحليلها رقمياً (Saunders et al , 2019) .

3 – أسلوب البحث

يستند البحث على المنهج الاستنتاجي، حيث يبدأ الباحث من افتراضات بحثية تم تطويرها بناء على الدراسات السابقة، ثم يتم جمع المعطيات لاختبار الفرضيات رقمياً. هذا الأسلوب مناسب لتحليل العلاقات السببية بين المتغيرات (Bryman&Bell,2015).

4 – استراتيجية البحث

تعتمد الدراسة على خطة البحث المسحي، باستخدام استبانة إلكترونية، لجمع بيانات من اختيار عشوائي ممثل من طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن. تم اختيار هذه الاستراتيجية لأنها فعالة في الدراسات الكمية الموجهة لاختيار العلاقات بين المتغيرات.

5 – أفق البحث الزمني

يعتمد البحث على الأفق الزمني المقطعي، أي جمع البيانات خلال فصل دراسي واحد (10 أسابيع)، مما يسمح بدراسة الحالة كما هي.

7 – أداة وتقنيات جمع البيانات

سيتم توزيع استبانة Google Forms على طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

اهتمت المملكة العربية السعودية بتطوير التعليم الإلكتروني، ورغم كل إيجابيات التعليم الإلكتروني لكن مازال لا يخلو التعليم الإلكتروني من الصعوبات خصوصا في التخصصات التطبيقية وأبرزها إدارة المشاريع، هذا البحث يسعى الى معرفة الصعوبات التي تواجه الطلاب ومنها (التقنية والتعليمية والميدانية) ومعرفة أثرها على تحصيل الطلاب داخل بيئة جامعية الالكترونية بالكامل مثل جامعة ميدأوشن.

2.2. المتغير المستقل

يشمل المتغير المستقل على صعوبات وهي:

التعليمية:

بالرغم من كل إيجابيات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية، لكن مازال هناك بعض الصعوبات، من أبرز فوائد التعليم الإلكتروني انه يساهم في تحسين التعلم الذاتي للطلاب في البيئة الإلكترونية، ولكن هناك بعض الصعوبات مثل التنظيمية والتقنية مما يتسبب قلة الاستفادة من التجربة التعليمية (الرشيدي,2020).

التقنية:

ويوجد أيضا بعض الصعوبات التي لا تتعلق فقط بالطلاب، وأيضا صعوبات تقنية وتنظيمية، كما ذكر بحث (سلهب, 2020) واجهت الجامعات الإلكترونية أيضا صعوبات تقنية منها ضعف شبكة الانترنت وصعوبة التعامل مع البيئة الالكترونية، وأيضا صعوبات تنظيمية مثل غياب التدريب العملي والدعم الفني، مما كان سبب في التأثير على مستوى الطلاب والكادر التعليمي.

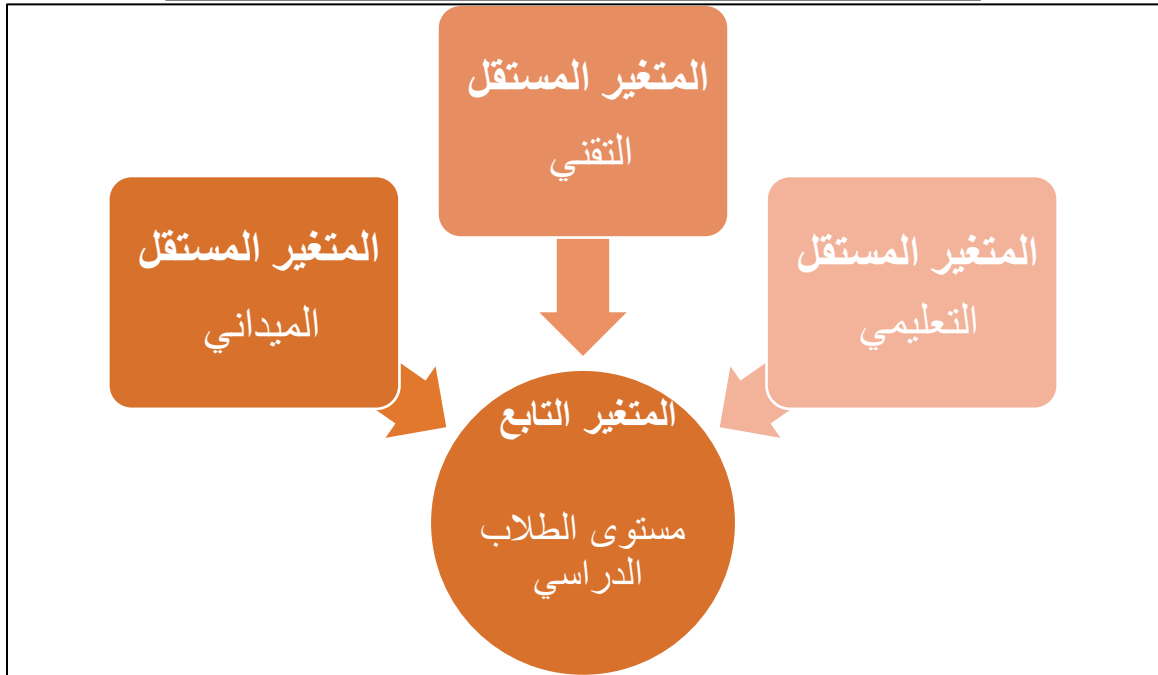
الميدانية:

تخصص إدارة المشاريع من التخصصات التي تحتاج الى تدريب عملي بجانب المحتوى النظري، وغياب التدريب النظري تسبب نقص في البيئة الإلكترونية. أظهر هذا البحث الفجوة بين ما يستقبله الطلاب كمحتوى نظري وغياب التدريب العملي، مما قد يؤثر على كفاءاتهم سلبا في سوق العمل (Ajetola&Ayofe,2009).

2.1. المتغير التابع

يتم قياس المتغير التابع بناءً على أثر المتغير المستقل، إذا المتغير التابع هو مستوى الطلاب الدراسي مثل (الاختبارات الأسبوعية، الاختبارات النهائية، العمل بسوق العمل) في جامعة ميدأوشن.

الشكل رقم (3) كيف يتأثر المتغير التابع بالمتغير المستقل



2.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل والتابع ان المتغير المستقل يؤثر على المتغير التابع سواء كان إيجابيا او سلبيا، وأن الصعوبات تؤثر على مستوى الطلاب الدراسي مثل (غياب التدريب العملي، ضعف شبكة الانترنت، صعوبة التعامل مع البيئة الإلكترونية، قلة التفاعل) تؤثر على مستوى الطلاب وكفاءاتهم مثل (الاختبارات الأسبوعية، الاختبارات النهائية، العمل بسوق العمل) وخاصة في تخصص إدارة المشاريع.

1.1. الخاتمة

لقد تبين خلال عمل هذا البحث، وجود فجوة كبيرة في الأبحاث السابقة، وهي الصعوبات على المستوى الدراسي والعملي للطلاب في التعليم الإلكتروني في التخصصات التطبيقية. بينما غاب عن الأبحاث السابقة أغلب الصعوبات وجاء هذا البحث لعلاج جميع الصعوبات التي تواجه طلاب التعليم الإلكتروني في التخصصات التطبيقية وخاصة في تخصص إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

سنتناول في منهجية البحث الطريقة التي تم استخدامها وكيف تم الوصول للنتيجة، سيتم تحديد نوع المنهج المستخدم، وتصميم البحث، وأسلوب اختيار مجتمع الدراسة والعينة وماهي أداة البحث وطريقة تنفيذها. وصممت هذا البحث لمعرفة تأثير التحديات الأكاديمية والتطبيقية على مستوى الطلاب في إدارة المشاريع في ميدأوشن، ضمن بيئة تعليمية إلكترونية بالكامل. للوصول لنتائج موثوقة ودقيقة وكيف يمكننا تحسين جودة التعليم الإلكتروني في ميدأوشن .

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تعد التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث من الخطوات المهمة، لأنها تساعد في تحديد المتغيرات بدقة، وتوضح الطريقة التي المستخدمة في قياسها وملاحظتها. كما تساعدني كباحثة في التأكد من أن الطريقة المستخدمة في القياس واضحة ويمكن الاعتماد عليها. وما تم تطبيقه كما يلي:

3.2.1 الصعوبات التعليمية والتطبيقية (المتغير المستقل)

- **الصعوبات التعليمية:** هي الصعوبات التي تواجه طلاب إدارة المشاريع في بيئة إلكترونية أثناء دراسة المقررات، مثل (صعوبة فهم المحتوى النظري من خلال المحاضرات المسجلة، انخفاض التفاعل مع أعضاء هيئة التدريس). سيتم قياس هذا المتغير من مجموعة من الأسئلة في الاستبانة (جودة المحتوى، التفاعل، وضوح الشرح).
- **الصعوبات التطبيقية:** هي الصعوبات التي تواجه الطلاب في اكتساب المهارات العملية في التخصص، نتيجة غياب التدريب العملي وعدم توفر تطبيقات أو محاكاة مناسبة في بيئة التعلم الإلكتروني. سيتم قياس هذا المتغير من مجموعة من الأسئلة في الاستبانة (مدى توفر التدريب العملي، مدى تأثيره على المهارات).

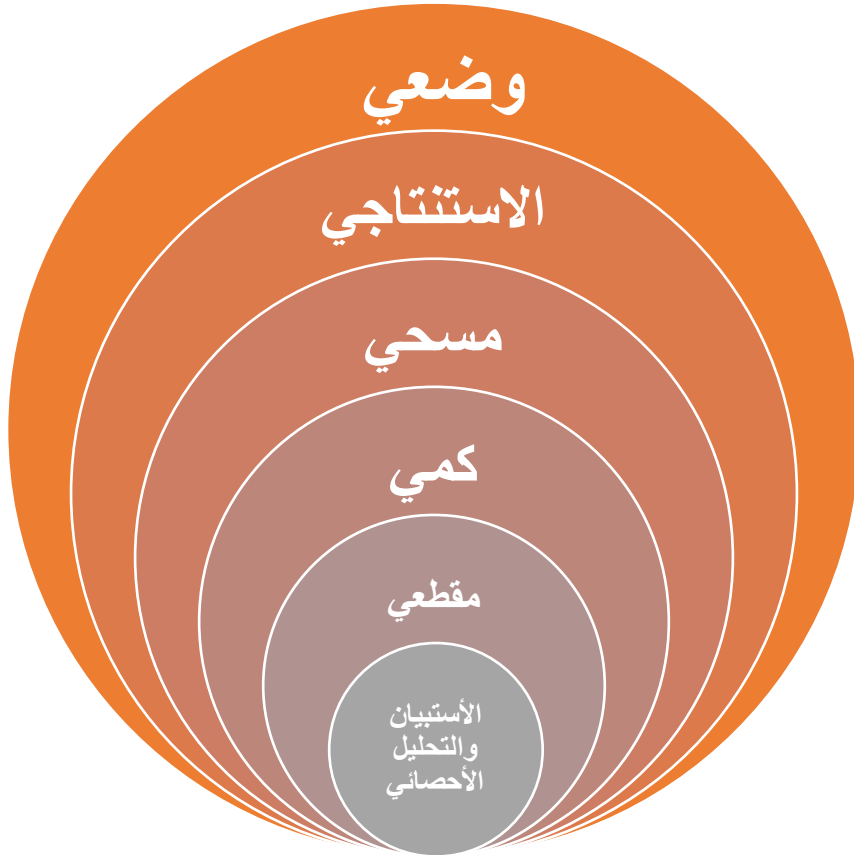
3.2.2 المتغير التابع (الأداء الأكاديمي):

يوضح مستوى أداء الطالب في المقررات الدراسية، من خلال نتائج الاختبارات الأسبوعية والنهائية ومدى فهمه للمادة. سيتم قياس هذا المتغير من خلال مجموعة من الأسئلة في الاستبانة تتعلق (بدرجات الطالب، ومستوى استيعاب المادة النظرية).

3.3 تصميم البحث (بصلة البحث)

1. فلسفة البحث: وضعي
2. منهج البحث: استنتاجي
3. استراتيجية البحث: مسحي
4. نوع البحث: كمي
5. الأفق الزمني: مقطعي
6. طرق جمع وتحليل البيانات: الاستبيان والتحليل الإحصائي

الشكل رقم (4) تصميم البحث (بصلة البحث)



3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث

يتكون البحث هذه الدراسة من طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن، كما تم انتقاء جامعة ميدأوشن بسبب انها تقوم بنظام التعليم الإلكتروني بالكامل، حيث إن هذا أنسب مجتمع لموضوع بحثي، كما ان هدفي من خلال هذه الدراسة هي معرفة ما تأثير هذه الصعوبات التعليمية والتطبيقية على نتائج التعليم في بيئة الإلكترونية.

عينة البحث

شارك في الإجابة على الاستبيان 67 طالب وطالبة من جامعة ميدأوشن في تخصص إدارة المشاريع. وبالتالي يعتبر هذا العدد جيد للقيام بالتحليل الاحصائي لعينة تمثل مجتمع متوسط الحجم، وذلك وفقا لجدول Krejcie & Morgan (1970). كما وقع الاختيار على هذه العينة لأنها الأقرب والأكثر سهولة للوصول إليها عبر التعليم الإلكتروني.

طرق وتقنيات أخذ العينة

تم استخدام طريقة العينة الاحتمالية-العشوائية البسيطة، بحيث تمكن الطلاب في المشاركة في الاستبانة الإلكترونية المتاحة للجميع بفرص متكافئ. وتم اختيار هذه الطريقة لأنها تحد من التحيز، ويتيح للحصول على عينة تمثل طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن.

3.5. طريقة جمع البيانات

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الكمي القائم على المسح بهدف جمع المعلومات المطلوبة للإجابة عن أسئلة الدراسة والتحقق من الفرضيات. وبناء على ذلك، قمت بتصميم استبانة إلكترونية من خلال Google Forms وشاركتها مع طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن.

تم استخدام الاستبانة لأنها مناسبة للبحوث الكمية، كما أنها تسهل الوصول لعدد كبير من الطلاب بوقت قصير، كما أنها تقلل الجهد على كل من الباحث والمشاركين.

اشتملت الاستبانة على ثلاثة محاور رئيسية ترتبط بمتغيرات الدراسة وهي:

1-الصعوبات التعليمية

2- الصعوبات الميدانية

3- الأداء الأكاديمي

كما اشتملت الاستبانة على مجموعة من الأسئلة لقياس متغيرات الدراسة، بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي (= لا أوافق بشدة 5=أوافق بشدة).

كما بلغ عدد الإجابات المقبولة للتحليل 67 إجابة، وسيتم استخدامها في التحليل الإحصائي.

عدد الفقرات	المتغير	الأبعاد
5	المستقل	الصعوبات التعليمية
3	المستقل	الصعوبات الميدانية
5	التابع	الأداء الأكاديمي
13	المجموع	

3.6. أنواع البيانات

يتضمن نوعين من أنواع البيانات:

- 1- البيانات الأولية
- 2- البيانات الثانوية
- 3-

ويساهم هذا بتعزيز الثقة بالنتائج وضمان تنوع مصادر المعلومات.

3.6.1 البيانات الأولية

تعرف البيانات الأولية بأنها المعلومات التي تم جمعها خصيصاً لأغراض الدراسة. وفي بحثي هذا، جمعت البيانات الأولية خلال استبانة إلكترونية مغلقة على Google Forms، والتي تم مشاركتها مع طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن. تركز هذه البيانات لمعرفة الصعوبات التعليمية والتطبيقية للطلاب، وكيف تؤثر على الأداء الأكاديمي في التعليم الإلكتروني.

3.6.2 البيانات الثانوية

تعرف البيانات الثانوية بأنها المعلومات التي تم جمعها سابقاً من أكثر من مصدر مختلف. كما أسهمت هذه البيانات في البحث لتعزيز الجانب النظري وتطوير الإطار النظري وتحليل الدراسات السابقة.

من مصادر البيانات الثانوية:

- 1- مصادر داخلية
- 2- مصادر خارجية

المصادر الداخلية

لا تتوفر مصادر داخلية من المصدر في الدراسة الحالية، بسبب ان البحث ركز على جمع المعلومات بشكل أساسي.

المصادر الخارجية

- كتب علمية
- دراسات ورسائل جامعية
- الأبحاث السابقة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والصعوبات التعليمية والتطبيقية

وساهمت هذه المصادر في تطوير الإطار النظري، وإعداد الفرضيات، وتحليل النتائج بما يدعم الدراسة بأفضل شكل.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد ما تم الانتهاء من تجميع البيانات، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS الإصدار 28 لضمان دقة النتائج.

تحليل العينة

قمت بعمل تحليل وصفي للطلاب المشاركين لمعرفة سماتهم، مثل (الجنس، العمر، المرحلة الدراسية، السنة الدراسية، الخبرة في التعليم الإلكتروني)، كما ساهم هذا في مساعدتي على معرفة طبيعة العينة قبل البدء في تحليل أكثر صعوبة.

اختبارات الصلاحية والثبات

قمت باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي لأضمن إذا الأسئلة تقيس بشكل صحيح. كما استخدمت اختبار كرونباخ ألفا للتأكد من صحة النتائج وخلو الأخطاء منها.

التحليلات الإحصائية للفرضيات

بعد ما قمت بالتأكد من الأدوات، قمت بتحليل البيانات لاختبار الفرضيات. كم تم دراسة العلاقة بين المتغيرات عن طريق تحليل الارتباط. وقمت أيضا بدراسة كيف تؤثر الصعوبات التعليمية والتطبيقية على المستوى الدراسي من خلال تحليل الانحدار. وأيضا قمت التحليل الوصفي لتوضيح الصورة العامة عن نتائج العينة.

3.8. الخاتمة

بعد ما تم تحليل البيانات، تبين ان الطلاب يواجهون صعوبات في التعليم الإلكتروني، خاصة في التخصصات التطبيقية مثل إدارة المشاريع، منها قلة التفاعل وغياب التدريب العملي.

بينت النتائج ان الالتزام بالاختبارات الأسبوعية والمشاركة بحلقات النقاش تساعد في تحسين الأداء الدراسي، لكن غياب التدريب العملي أثر سلباً على كفاءة الطلاب في اكتساب المهارات لسوق العمل.

يركز البحث على سد فجوة الدراسات السابقة، ويقدم اقتراحات عملية لتحسين جودة التعليم الإلكتروني مثل (الالتزام بمحاضرات النقاش، وتوفير تدريب عملي افتراضي).

بشكل مختصر، وضح البحث تأثير الصعوبات التعليمية والتطبيقية على أداء الطلاب، وتم طرح حلول لتحسين التعليم الإلكتروني.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الرشيدي، ب.ع. (2022) أثر التعلم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة تقنيات التعليم والاتصال في جامعة حائل. فلسطين: مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية.

Darawsheh,S.R., Alshurideh,M., Al-Shaar,A.S., Barsom,R.M.M.,
Elsayed,A.M., &Ghanem, R.A.A.A. (2023). Obstacles to applying the E-
learning Management system (Blackboard) among Saudi university
students. in Studies in Computational Intelligence (Vol. 1056, pp.389-
414).Springer.

Almuhanna,M.A.(2023). Assessing the Trans formative Impact of Flipped
Learning in Project Management Education: The Case of Saudi University.
Riyadh. Kurdish Studies.

Alenezi, M. (2023). Digital Learning and Digital Institution in Higher
Education. Riyadh. Education Sciences.

سلهب، س.ع. (2020) صعوبات التعلم الالكتروني التي واجهت الهيئة التدريسية في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية – غزة خلال جائحة كورونا كوفيد-19. غزة: مجلة العربي للدراسات والأبحاث.

وزارة التعليم. (2020). خطط تطوير التعليم العالي في ضوء رؤية المملكة 2030. الرياض. وزارة التعليم.

Davis, F.D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. Minnesota, USA: MIS Quarterly (Vol. 13(3), pp 319-340).

Zalat, M.M. Hamed, M.S. Bolbol, S.A. (2021). The experiences, challenges, and acceptance of e-learning as a tool for teaching during the COVID-19 pandemic among university medical staff. Saudi Arabia and Egypt: PLOS ONE (Vol. 16(3), e0248758).

Wikipedia contributors. (2024). Online learning in higher education, in Wikipedia.

جامعة ميدأوشن. (2022). هي أحد استثمارات الشركة السعودية "مجموعة جامعة الجميع الذكية للتعليم القابضة" 2022. جمهورية القمر المتحدة. جامعة ميدأوشن.

Creswell, J.W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4th ed.). California, USA: SAGE Publications.

Saunders, M.N.K., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). Research Methods for Business Students (8th ed.). Essex, England: Pearson Education.

Bryman, A., & Bell, E. (2015). Business Research Methods (4th ed.). Oxford, England: Oxford University Press.

Ayofe, A.N., Ajetola, A.R. (2009). Exploration of the Gap Between Computer Science Curriculum and Industrial I.T Skills Requirements. Nigeria: (IJCSIS) International Journal of Computer Science and Information Security

الملاحق

الملحق الأول: الاستبانة لمتغيرات البحث

أداة الدراسة (الاستبانة)

تتكون الاستبانة من مجموعة من الأسئلة التي تم تصميمها وفق مقياس ليكرت الخماسي

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtBplu5plwplrKCuuHMN4t5XLjvjWSAmnjj4ot8u-uG6RVwg/viewform?usp=publish-editor>

الصعوبات التعليمية والميدانية وأثرها على التحصيل الأكاديمي لطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن في بيئة التعليم الإلكتروني.

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة ،

نرحب بمشاركتك في هذا الاستبيان الذي يُعد جزءاً من دراسة بحثية تهدف إلى فهم التحديات الأكاديمية والتطبيقية التي تواجه طلاب جامعة ميدأوشن في بيئة التعليم الإلكتروني، وخاصة في تخصص إدارة المشاريع.

نسعى من خلال هذا البحث إلى تسليط الضوء على الصعوبات التعليمية والميدانية التي قد تؤثر على مستوى التحصيل الأكاديمي، وذلك بهدف تطوير استراتيجيات تعليمية أكثر فاعلية وتحسين جودة تجربة التعلم في الجامعات الرقمية الحديثة.

نؤكد لك أن جميع الإجابات سيتم التعامل معها بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. إن مشاركتك الصادقة تساعدنا على بناء صورة واقعية حول التحديات التي تواجه الطلاب وتقديم مقترحات عملية تساهم في الارتقاء بجودة التعليم الإلكتروني في جامعتنا.

شكرًا لوقتكم وجهدكم،
ونتمنى لك كل التوفيق والنجاح

القسم الأول : المعلومات الشخصية :

صممت هذه الأسئلة لجمع معلومات ديموغرافية أساسية عن المشاركين في هذا الاستبيان بهدف تصنيف وتحليل البيانات بشكل أدق مع ضمان الخصوصية للمعلومات .

الصعوبات التعليمية والميدانية وأثرها على التحصيل الأكاديمي لطلاب إدارة المشاريع في جامعة ميدأوشن في بيئة التعليم الإلكتروني

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

المعلومات الشخصية

* الجنس :

ذكر ☐

أنثى ☐

* العمر :

أقل من 20 ☐

من 20 الى 25 ☐

من 26 الى 30 ☐

أكثر من 30 ☐

* السنة الدراسية :

السنة الأولى ☐

السنة الثانية ☐

السنة الثالثة ☐

* هل لديك خبرة في التعليم الإلكتروني ؟

لا ☐

نعم ☐

القسم الثاني : الصعوبات التعليمية :

* المرحلة الدراسية:

بكالوريوس ☐

ماجستير ☐

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
أواجه صعوبة في فهم المحتوى النظري عبر المحاضرات المسجلة				

					ضعف التفاعل في حلقات النقاش يقلل من الفهم الأكاديمي
					عدم وضوح التوجيه الأكاديمي يؤثر على تحصيلي الدراسي
					المنصة الإلكترونية أحياناً غير منظمة أو بطيئة
					المحاضرات غير التفاعلية تقلل من دافعتي للتعلم

القسم الثالث : الصعوبات الميدانية:

العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
غياب التدريب العملي يؤثر على اكتسابي للمهارات التطبيقية					
لا توجد فرص كافية لتطبيق المعرفة النظرية في مشاريع واقعية					
أحتاج إلى أدوات محاكاة واقعية لتطوير مهاراتي العملية					

القسم الرابع : الأداء الأكاديمي

العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الانتظام في الاختبارات الأسبوعية يحسن من مستواي الدراسي					

					المشاركة في حلقات النقاش تساعدني على الفهم بشكل أفضل
					أستطيع إدارة وقتي بفعالية في نظام التعليم الإلكتروني
					أشعر أن أدائي الأكاديمي يعكس جهدي الفعلي في التعلم الرقمي
					البيئة الرقمية تساعدني على مراجعة المواد بمرونة

الملحق الثاني : جدول أدوات البحث

أداة البحث	الهدف منها	الفئة المستهدفة	عدد الأسئلة	طريقة التطبيق
الاستبيان	قياس أثر الصعوبات التعليمية والميدانية على التحصيل الأكاديمي	طلاب إدارة المشاريع في ميدأوشن	18	توزيع إلكتروني عبر google forms