

العنوان باللغة العربية

أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة

إعداد الطالب/ بندر الصحفي

إشراف/

العام الدراسي:

2026

فهرس المحتويات:

المستخلص	5
الفصل الأول	6
المقدمة	7
مشكلة الدراسة	8
أهمية الدراسة	9
أهداف الدراسة	10
تساؤلات الدراسة	10
فروض الدراسة	11
النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث	12
الفصل الثاني	13
مقدمة	14
الدراسات السابقة	15
الإطار النظري	16
الفصل الثالث	17
مقدمة	18
المنهجية وطرق البحث	19
مجتمع البحث	20
حدود البحث	21
الفصل الرابع	22
مقدمة	23
تحليل البيانات	24
النتائج	25
التوصيات	26
المراجع	27
الملحق	30
Abstract	32

قائمة الجداول:

لا توجد جداول

فهرس الأشكال:

لا توجد اشكال

المستخلص: Abstract

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، وبيان دوره في تحسين الكفاءة والإنتاجية واتخاذ القرارات داخل المؤسسات، إضافة إلى استعراض التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل فقدان بعض الوظائف، وأمن المعلومات، والحاجة إلى تطوير مهارات العاملين. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع. وأظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي أصبح عنصراً رئيسياً في تطوير بنى العمل الحديثة، حيث يسهم في تسريع إنجاز الأعمال، وتقليل الأخطاء، وتحسين جودة الخدمات، إلا أن نجاح تطبيقه يعتمد على وجود تشريعات مناسبة وبرامج تدريبية للعاملين. وأوصت الدراسة بتوسيع الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مع التركيز على تأهيل الموارد البشرية ووضع سياسات أخلاقية تنظم استخدامه.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، بيئة العمل، التحول الرقمي، الإنتاجية، المؤسسات.

الفصل الأول

المقدمة:

شهد العالم خلال السنوات الأخيرة تطورًا متسارعًا في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى تغيرات جوهرية في أساليب العمل والإدارة داخل المؤسسات الحكومية والخاصة. وأصبحت الأنظمة الذكية قادرة على تنفيذ العديد من المهام التي كانت تعتمد سابقًا على العنصر البشري، مثل تحليل البيانات، وخدمة العملاء، والتنبؤ بالمبيعات، وإدارة العمليات.

كما ساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية وزيادة سرعة اتخاذ القرارات، مما جعله أحد أهم عناصر التحول الرقمي الذي تسعى إليه المؤسسات لتحقيق ميزة تنافسية.

ورغم هذه الفوائد، فإن استخدام الذكاء الاصطناعي يواجه عددًا من التحديات، من أبرزها الحاجة إلى تطوير مهارات الموظفين، وحماية البيانات، ومعالجة الجوانب الأخلاقية المتعلقة باستخدام الأنظمة الذكية.

ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة في توضيح أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، مع بيان فوائده وتحدياته وآثاره المستقبلية.

-مشكلة الدراسة.

تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، وما أبرز الفوائد والتحديات التي تواجه المؤسسات
عند تطبيقه؟

-أهمية الدراسة.

2توضيح مفهوم الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل .

2بيان أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المؤسسات .

2التعرف على التحديات المرتبطة بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي .

2تقديم توصيات تساعد المؤسسات على الاستفادة من هذه التقنيات .

2دعم الباحثين بدراسة حديثة حول الموضوع.

-أهداف الدراسة.

1. التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي .
2. دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل .
3. تحديد مزايا استخدام الذكاء الاصطناعي .
4. التعرف على التحديات والمخاطر .
5. تقديم توصيات لتحسين تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

-تساؤلات الدراسة

1. ما المقصود بالذكاء الاصطناعي؟
2. ما أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة؟
3. ما أهم فوائد تطبيق الذكاء الاصطناعي؟
4. ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات؟
5. كيف يمكن تعزيز الاستفادة من الذكاء الاصطناعي؟

- فروض الدراسة

1. توجد علاقة ايجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء المؤسسي.
2. يسهم الذكاء الاصطناعي في زيادة الانتاجية وتقليل الأخطاء.
3. توجد تحديات تؤثر في نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.
4. يسهم تدريب العاملين في رفع كفاءة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

اعتمدت هذه الدراسة على نظرية انتشار الابتكار (Diffusion of Innovation Theory) التي وضعها روجرز (Everett Rogers)، والتي تفسر كيفية تبني الأفراد والمؤسسات للتقنيات والأفكار الجديدة مع مرور الوقت. وتوضح النظرية أن سرعة تبني الابتكار تتأثر بعوامل متعددة، منها الفائدة المتوقعة من التقنية، وسهولة استخدامها، ومدى توافقها مع احتياجات المؤسسة.

وتناسب هذه النظرية موضوع الدراسة؛ إذ يُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز الابتكارات التقنية التي أحدثت تحولاً في بيئة العمل الحديثة، حيث تعتمد المؤسسات على تطبيقاته لتحسين الكفاءة، ورفع الإنتاجية، وتسريع اتخاذ القرارات، وتعزيز القدرة التنافسية. كما تساعد النظرية في تفسير اختلاف مستويات تبني الذكاء الاصطناعي بين المؤسسات تبعاً للإمكانيات التقنية، والموارد البشرية، والثقافة التنظيمية.

وبناءً على ذلك، تم الاستناد إلى هذه النظرية في تفسير أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة وتحليل نتائجه على أداء المؤسسات والعاملين فيها.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

-مقدمة

نُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الحديثة التي أحدثت تطورًا كبيرًا في مختلف المجالات، ولا سيما في بيئة العمل، حيث أصبح أداة أساسية تعتمد عليها المؤسسات لتحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية. وقد ساهم التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي في إحداث تغيرات جوهرية في أساليب العمل التقليدية، من خلال أتمتة العديد من العمليات، وتحليل البيانات الضخمة، ودعم متخذي القرار، وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

وتسعى المؤسسات في الوقت الحاضر إلى تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي لمواكبة التطورات التقنية وتحقيق ميزة تنافسية في سوق العمل، إذ يساهم في تقليل التكاليف، وتسريع إنجاز الأعمال، والحد من الأخطاء البشرية، وتعزيز الابتكار داخل بيئة العمل. وفي المقابل، يواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي عددًا من التحديات، مثل الحاجة إلى تطوير مهارات العاملين، وحماية البيانات، وضمان الاستخدام الأخلاقي للتقنيات الحديثة.

ويتناول هذا الفصل الإطار النظري المتعلق بالذكاء الاصطناعي وبيئة العمل الحديثة، من خلال استعراض المفاهيم الأساسية، وأهم التطبيقات، والمزايا والتحديات المرتبطة باستخدامه، كما يتضمن عرضًا للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، بهدف الاستفادة من نتائجها وإبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، بما يساهم في بناء أساس علمي يدعم موضوع البحث.

-الدراسات السابقة

أجرى فينغ وآخرون (2023) دراسة بعنوان "تأثير الذكاء الاصطناعي على الإنتاجية في بيئة العمل الحديثة"،
وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات وزيادة إنتاجية
العاملين. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تحليل عدد من المؤسسات التي طبقت تقنيات
الذكاء الاصطناعي في أعمالها. وتوصلت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي أسهم في تحسين سرعة إنجاز المهام، وتقليل
الأخطاء البشرية، ودعم عملية اتخاذ القرار، كما أوصت بضرورة تدريب الموظفين على استخدام تطبيقات الذكاء
الاصطناعي ووضع سياسات تضمن الاستخدام الآمن والأخلاقي لهذه التقنيات.

-الإطار النظري

نُعد الذكاء الاصطناعي من أهم التقنيات الحديثة التي أحدثت تحولاً كبيراً في مختلف القطاعات، حيث يعتمد على تصميم أنظمة وبرامج قادرة على محاكاة القدرات البشرية مثل التعلم، والتفكير، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات. وقد أصبح استخدامه في بيئة العمل الحديثة ضرورة تسعى إليها المؤسسات لتحقيق الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات، وزيادة الإنتاجية.

ويشمل الذكاء الاصطناعي مجموعة من التقنيات، مثل التعلم الآلي، والتعلم العميق، ومعالجة اللغة الطبيعية، ورؤية الحاسب، التي تساعد المؤسسات على تحليل البيانات الضخمة، وأتمتة العمليات، وتقديم حلول أكثر دقة وسرعة. كما يساهم في دعم متخذي القرار من خلال توفير معلومات دقيقة وتحليلات تساعد في اختيار البدائل المناسبة. وفي بيئة العمل الحديثة، أسهم الذكاء الاصطناعي في تطوير العديد من المجالات، مثل إدارة الموارد البشرية، وخدمة العملاء، والتسويق، والإدارة المالية، وسلاسل الإمداد، حيث أدى إلى تقليل الوقت والجهد اللازمين لإنجاز الأعمال، وخفض نسبة الأخطاء البشرية، وتحسين تجربة العملاء.

وعلى الرغم من المزايا العديدة للذكاء الاصطناعي، إلا أن تطبيقه يواجه بعض التحديات، مثل ارتفاع تكاليف التطبيق، والحاجة إلى تدريب العاملين، وحماية البيانات والخصوصية، إضافة إلى المخاوف المتعلقة بتأثيره في بعض الوظائف التقليدية. لذلك يتطلب نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي وجود بنية تقنية مناسبة، وسياسات واضحة، واستثمار مستمر في تطوير مهارات الموارد البشرية.

وبناءً على ذلك، يُنظر إلى الذكاء الاصطناعي على أنه أحد أهم محركات التحول الرقمي، لما له من دور في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة وتحقيق التنمية المستدامة في بيئة العمل الحديثة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة.

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة والإجراءات التي تم الاعتماد عليها لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته. ويتضمن الفصل المنهج المستخدم، ومجتمع الدراسة، وحدود الدراسة، وأداة جمع البيانات، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات، بما يسهم في الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية.

-المنهجية وطرق البحث.

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة موضوع البحث، حيث يهدف إلى وصف وتحليل أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، والتعرف على أهم فوائده والتحديات المرتبطة بتطبيقه في المؤسسات. كما يعتمد هذا المنهج على جمع المعلومات من المصادر العلمية والدراسات السابقة وتحليلها للوصول إلى نتائج تدعم أهداف الدراسة.

-مجتمع البحث

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين والعاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة التي تستخدم أو تسعى إلى تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل. وقد تم اختيار هذا المجتمع لكونه الأكثر ارتباطاً بموضوع الدراسة، حيث يمتلك أفرادُه الخبرة والمعرفة الكافية لتقييم أثر الذكاء الاصطناعي على الأداء والإنتاجية.

-حدود البحث

تقتصر الدراسة على بحث أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، من حيث تأثيره في تحسين الأداء والإنتاجية، ودعم اتخاذ القرار، والتحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيقه.

الحدود المكانية

تقتصر الدراسة على المؤسسات الحكومية والخاصة داخل المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمنية

أجريت الدراسة خلال العام الدراسي 2024–2025.

الحدود البشرية

اقتصرت الدراسة على الموظفين والعاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

-مقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة حول أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة، وذلك بالاستناد إلى ما تم عرضه في الإطار النظري والدراسات السابقة. كما يتضمن مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعزيز الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات، وتحسين كفاءة الأداء، ومواجهة التحديات المرتبطة باستخدامه.

-تحليل البيانات

اعتمدت الدراسة على تحليل المعلومات والبيانات المستقاة من المراجع العلمية والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة. وقد أظهرت عملية التحليل أن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي يسهم في تحسين أداء المؤسسات من خلال أتمتة العمليات، وتقليل الأخطاء، وتسريع إنجاز الأعمال، ودعم متخذي القرار بالمعلومات الدقيقة. كما تبين أن نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي يعتمد على توفر البنية التحتية التقنية المناسبة، وتأهيل الموارد البشرية، ووضع سياسات واضحة لتنظيم استخدام هذه التقنيات.

-النتائج

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. يسهم الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة بيئة العمل وتحسين مستوى الإنتاجية.
2. يساعد استخدام الذكاء الاصطناعي على تقليل الأخطاء البشرية وتسريع إنجاز المهام.
3. يدعم الذكاء الاصطناعي عملية اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات وتقديم معلومات دقيقة.
4. يسهم في تحسين جودة الخدمات ورفع مستوى رضا العملاء.
5. توجد تحديات تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي، من أبرزها ارتفاع تكاليف التطبيق، والحاجة إلى تدريب الموظفين، ومخاطر أمن المعلومات والخصوصية.
6. يعتمد نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي على جاهزية المؤسسة من الناحية التقنية والإدارية، إضافة إلى تطوير مهارات العاملين.

-التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي بما يلي:

1. تعزيز الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات .
2. توفير برامج تدريبية مستمرة لتأهيل الموظفين على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
3. تطوير البنية التحتية الرقمية لدعم التحول الرقمي .
4. وضع سياسات وتشريعات تنظم استخدام الذكاء الاصطناعي وتحافظ على خصوصية البيانات .
5. تشجيع المؤسسات على توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات ورفع كفاءة الأداء .
6. دعم إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات .

المراجع

-المراجع العربية

أحمد، محمد عبد الله. (2022). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الإدارة الحديثة. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.

الحري، خالد بن صالح. (2023). التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في بيئة العمل. مجلة الإدارة المعاصرة، 15(2)، 45-68.

السلي، عبدالعزيز. (2021). إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي. جدة: مكتبة الرشد.

العتيبي، فهد. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي. مجلة العلوم الإدارية، 18(1)، 90-112.

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. (2023). الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

1. Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.
2. Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116.
3. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). *Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future*. W. W. Norton & Company.
4. Kaplan, A., & Haenlein, M. (2020). Rulers of the world, unite! The challenges and opportunities of artificial intelligence. *Business Horizons*, 63(1), 37–50.
5. Feng, S., Chen, X., & Li, Y. (2023). *Artificial Intelligence and Workplace Productivity: Opportunities and Challenges*. *Journal of Business Research*, 165, 114086.

الملاحق

-الاستبانة

عنوان الاستبانة:

أثر الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل الحديثة

Abstract الملخص

This study aimed to identify the impact of artificial intelligence on the modern work environment and to examine its role in improving organizational performance, increasing productivity, and supporting decision-making processes. The study adopted the descriptive analytical approach by reviewing previous studies and relevant literature on artificial intelligence and its applications in workplaces.

The findings indicated that artificial intelligence has become a key factor in improving work efficiency by automating routine tasks, reducing human errors, enhancing service quality, and accelerating decision-making. However, the study also found that successful implementation of artificial intelligence requires qualified human resources, continuous training, strong digital infrastructure, and clear policies to ensure ethical and secure use of AI technologies.

The study recommends that organizations increase investment in artificial intelligence technologies, provide continuous training programs for employees, develop digital infrastructure, and establish regulations that support the safe and effective use of artificial intelligence in modern workplaces.

Keywords: Artificial Intelligence, Modern Work Environment, Digital Transformation, Productivity, Organizational Performance.

Midocean University

College of Management

Department of Business Administration

Title in English

The Impact of Artificial Intelligence on the Modern Work Environment

Prepared by: Bandar Alsahafi

Supervised by:

Year:2026