

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة
التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض

إعداد الطالب/

حامد يوسف الصبي

241000268

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3.....	مقدمة:
6.....	مشكلة الدراسة:
7.....	أهمية الدراسة:
8.....	أهداف الدراسة:
9.....	تساؤلات الدراسة:
10	فروض الدراسة:
11	نموذج الدراسة:
13	الدراسات السابقة:
23	المنطلقات النظرية للدراسة:
24	المنهجية وطرق البحث:
25	مصادر جمع البيانات:
26	أدوات الدراسة :
26	حدود الدراسة :
27	المراجع:

مقدمة:

في بيئة الأعمال المتغيرة والمليئة بالتحديات، إدارة المخاطر أصبحت ضرورة حتمية لنجاح المنظمات وتحقيق أهدافها. المخاطر هي أي حدث أو ظرف غير متوقع قد يحدث ويؤثر سلباً على تحقيق أهداف المنظمة. وتشمل هذه المخاطر مجموعة واسعة من العوامل، بدءاً من المخاطر التشغيلية والمالية، مروراً بالمخاطر الاستراتيجية والتنظيمية، وصولاً إلى المخاطر المتعلقة بالبيئة الخارجية كالمخاطر السياسية والاقتصادية والتكنولوجية. إدارة المخاطر هي عملية منهجية وشاملة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تواجه المنظمة. هذه العملية تتضمن عدة خطوات رئيسية، بدءاً من تحديد المخاطر المحتملة وتحليل آثارها المحتملة، ثم تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها. بعد ذلك، يتم اختيار أنسب استراتيجيات التعامل مع هذه المخاطر، سواء من خلال تجنبها أو تقليل آثارها أو نقلها إلى جهات أخرى أو قبولها. (جلول، 2019).

إن تطبيق إدارة المخاطر بفعالية يمكن المنظمات من التعرف على المخاطر بشكل مبكر والتخطيط لها بطريقة استباقية. وهذا يساعد في تقليل الخسائر المحتملة وتعزيز قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات البيئية. كما أن إدارة المخاطر تُمكن المنظمات من اتخاذ قرارات أكثر دقة وموضوعية، وتحسين فرص نجاح المشاريع والمبادرات الاستراتيجية. في ظل البيئة التنافسية الحالية، أصبحت إدارة المخاطر ركيزة أساسية لضمان استمرارية المنظمات وتحقيق أهدافها طويلة الأجل. لذلك، فإن تبني منهج شامل وفعال لإدارة المخاطر أصبح ضرورة حتمية لجميع المنظمات الطامحة إلى النجاح والريادة في أسواقها. (أفريقز، 2020).

في بيئة الأعمال المعاصرة، إدارة المشاريع أصبحت ركيزة أساسية لنجاح المنظمات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. إدارة المشاريع هي مجموعة من المبادئ والأساليب والممارسات التي تُمكن

المنظمات من التخطيط والتنفيذ والرقابة على مختلف المشاريع بكفاءة وفعالية. المشاريع هي مهام محددة بوقت ومخصصات معينة، تُنفذ لتحقيق أهداف استراتيجية محددة. وتشمل هذه المشاريع مجموعة واسعة من الجهود، بدءاً من تطوير منتجات أو خدمات جديدة، مروراً ببناء منشآت جديدة أو تحديث القائم منها، وصولاً إلى تنفيذ مبادرات تحسين العمليات أو إعادة هيكلة المنظمة. (جلول، 2019).

إدارة المشاريع تتضمن عدة عمليات رئيسية، تشمل التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة على مختلف جوانب المشروع. هذه العمليات تضمن تحقيق الأهداف المرجوة للمشروع ضمن الميزانية والجدول الزمني المحددين، مع مراعاة الجودة والموارد المتاحة. كما أنها تُمكن المنظمات من إدارة التغييرات والمخاطر المرتبطة بالمشروع بشكل فعال. تطبيق أساليب إدارة المشاريع المتطورة يوفر للمنظمات العديد من المزايا. فهو يساعد في تحسين كفاءة تخطيط وتنفيذ المشاريع، وتعزيز التنسيق والتواصل بين مختلف الأطراف المعنية. كما أنه يساهم في زيادة القدرة على التكيف مع التغييرات وتحسين جودة المخرجات. بالإضافة إلى ذلك، إدارة المشاريع الفعالة تُعزز من قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحسين أدائها الكلي. (Abu Rumman, 2020).

في ظل بيئة الأعمال المتغيرة والمليئة بالتحديات، إدارة المشاريع أصبحت ضرورة حتمية لمواكبة التطورات والمنافسة في السوق. لذلك، تبني نهج شامل وفعال لإدارة المشاريع أصبح أحد أهم محركات النجاح والتميز للمنظمات الطموحة. إن إدارة المشاريع تعتبر من أهم الركائز الأساسية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات في ظل البيئة التنافسية المتسارعة التغير. وتعد إدارة المخاطر إحدى الركائز الرئيسية في إدارة المشاريع الناجحة، حيث تساهم في تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال. (Abd El Halim, 2020).

في هذا السياق، برزت أهمية البراعة التنظيمية كأحد العوامل المؤثرة على العلاقة بين إدارة المخاطر وإدارة المشاريع. فالبراعة التنظيمية تساعد المنظمات على التكيف بشكل فعال مع التغيرات البيئية من خلال امتلاك القدرة على الاستكشاف والاستغلال في الوقت ذاته. وهذا ينعكس بشكل إيجابي على قدرة المنظمة على التعامل مع المخاطر المختلفة التي قد تواجهها خلال تنفيذ مشاريعها. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع، مع التركيز على الدور الوسيط للبراعة التنظيمية في هذه العلاقة. وقد تم اختيار شركات المقاولات بمدينة الرياض كمجال تطبيقي للدراسة، نظراً لطبيعة المخاطر المختلفة التي تواجهها هذه الشركات خلال تنفيذ مشاريعها. (Al-Raymouni, 2020).

تبدأ الدراسة بمراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بمفاهيم إدارة المخاطر، وإدارة المشاريع، والبراعة التنظيمية. ثم تتناول الإطار المفاهيمي للعلاقة بين هذه المتغيرات، مع تطوير نموذج بحثي يوضح طبيعة هذه العلاقات. وينتقل البحث بعد ذلك إلى الجانب التطبيقي، من خلال استخدام المنهج الكمي لجمع البيانات اللازمة من عينة ممثلة لشركات المقاولات بمدينة الرياض. وتُحلل نتائج الدراسة إحصائياً باستخدام أساليب متنوعة، مثل تحليل الانحدار المتعدد ونمذجة المعادلات الهيكلية، للتأكد من صحة الفرضيات البحثية وتقديم توصيات عملية للمنظمات محل الدراسة لتعزيز دور إدارة المخاطر والبراعة التنظيمية في تحسين أداء إدارة مشاريعها. وتُعد هذه الدراسة إضافة نوعية للأدبيات البحثية في مجال إدارة المشاريع، خاصة في السياق السعودي. (أبو القمصان، 2020).

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية

- إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع:

الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

مشكلة الدراسة:

في بيئة الأعمال المتسارعة والمتغيرة بشكل متواصل، تُعد إدارة المشاريع أحد أبرز التحديات التي تواجه منظمات الأعمال. فنجاح المشاريع يُعد عاملاً محورياً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات وتعزيز قدرتها التنافسية. ومع ذلك، فإن إدارة المشاريع تتطوي على مخاطر متعددة قد تهدد نجاح هذه المشاريع وتحول دون تحقيق الأهداف المرجوة منها.

برزت إدارة المخاطر كأحد الممارسات الحيوية والضرورية في مجال إدارة المشاريع. فإدارة المخاطر تُمكن المنظمات من التعرف على المخاطر المحتملة وتقييمها والتخطيط للتعامل معها بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن البراعة التنظيمية، والتي تشير إلى قدرة المنظمة على الموازنة بين الاستكشاف والاستغلال، قد تلعب دوراً وسيطاً مهماً في تحسين أداء المشاريع من خلال تعزيز قدرة المنظمة على التكيف مع المتغيرات البيئية والتعامل مع المخاطر بفاعلية.

إن هذا البحث يهدف إلى دراسة أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع، مع التركيز على الدور الوسيط للبراعة التنظيمية. وسيتم إجراء هذه الدراسة التطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض، وذلك نظراً لأهمية قطاع المقاولات في الاقتصاد السعودي وما يواجهه من تحديات متعلقة بإدارة المشاريع والمخاطر.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية - إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعد دور إدارة المخاطر في إدارة المشاريع متغيراً ذا أهمية بالغة، لاسيما في شركات المقاولات بمدينة الرياض. فإدارة المخاطر والسيطرة على تأثيرها على العناصر الثلاثة للنجاح (الوقت، التكلفة، الجودة) من المواضيع المهمة والحديثة والتي يجب تسليط الضوء عليها، لما لها من دور في مساعدة المشاريع على تحقيق النجاح والاستدامة. يُعد مفهوم إدارة المخاطر من المواضيع الإدارية التي ظهرت حديثاً في مجال إدارة المشاريع، والتي يتوجب على الباحثين الاهتمام بها لدورها في تعزيز فاعلية وكفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها. فعندما يكون هناك ضبط محكم للمخاطر وإدارة جيدة لها، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على نجاح المشروع وتحقيق الأهداف المخططة.

علاوةً على ذلك، تبرز أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على الدور الوسيط للبراعة التنظيمية في العلاقة بين إدارة المخاطر وإدارة المشاريع. حيث أن البراعة التنظيمية، والتي تشمل القدرة على التكيف والابتكار، قد تلعب دوراً مهماً في تعزيز أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. تكمن أهمية هذه الدراسة في تقديم رؤية شاملة حول دور إدارة المخاطر في إدارة المشاريع، مع الأخذ في الاعتبار البراعة التنظيمية كمتغير وسيط. وبناءً على ذلك، ستقدم الدراسة توصيات لتعزيز هذا الدور من أجل تحقيق نجاح المشاريع وتطوير الأداء الإداري للشركات المقاولات في مدينة الرياض.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في مدى استفادة إدارات شركات المقاولات في مدينة الرياض من النتائج والتوصيات التي تتوصل إليها فيما يتعلق بإدارة المخاطر في المشاريع والدور الوسيط للبراعة التنظيمية. فقطاع المقاولات يُعتبر من القطاعات الرئيسية في

الاقتصاد السعودي نظراً لما يوفره من موارد مالية وفرص عمل كبيرة، إضافة إلى دوره المحوري في دعم النشاط الاقتصادي من خلال تمويل المشاريع الاستثمارية.

إن فهم آليات إدارة المخاطر في إدارة المشاريع، والدور المحوري الذي تلعبه البراعة التنظيمية في هذا السياق، سيكون له انعكاسات إيجابية كبيرة على أداء هذه الشركات وقدرتها على المنافسة. فإكتساب القدرات والمهارات الاستراتيجية اللازمة لإدارة المخاطر بكفاءة، وتطوير مستويات عالية من البراعة التنظيمية، سيمكن هذه الشركات من تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، وتعزيز مكانتها وسمعتها في السوق. بالإضافة إلى ذلك، ستساهم نتائج هذه الدراسة في تزويد متخذي القرار في هذه الشركات بالمعلومات والأدوات اللازمة لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز البراعة التنظيمية، مما ينعكس إيجاباً على قدرتها التنافسية وقدرتها على النمو والتطور في ظل بيئة أعمال سريعة التغير.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية - إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ معرفة أثر إدارة المخاطر الفنية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية

دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر إدارة المخاطر اللوجستية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية

دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر إدارة المخاطر المالية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية

دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

➤ معرفة أثر إدارة المخاطر البشرية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية

دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية - إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف يؤثر إدارة المخاطر الفنية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط

للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير إدارة المخاطر اللوجستية في إدارة المشاريع: الدور

الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف يؤثر إدارة المخاطر المالية في إدارة المشاريع: الدور

الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: كيف يؤثر إدارة المخاطر البشرية في إدارة المشاريع: الدور

الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

فروض الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات

الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية - إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر

المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة

تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر الفنية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة

تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر اللوجستية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة

تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر المالية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$

(لإدارة المخاطر البشرية في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية –

إدارة المخاطر اللوجستية – إدارة المخاطر المالية – إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض. ويتضمن المتغيرات التالية:

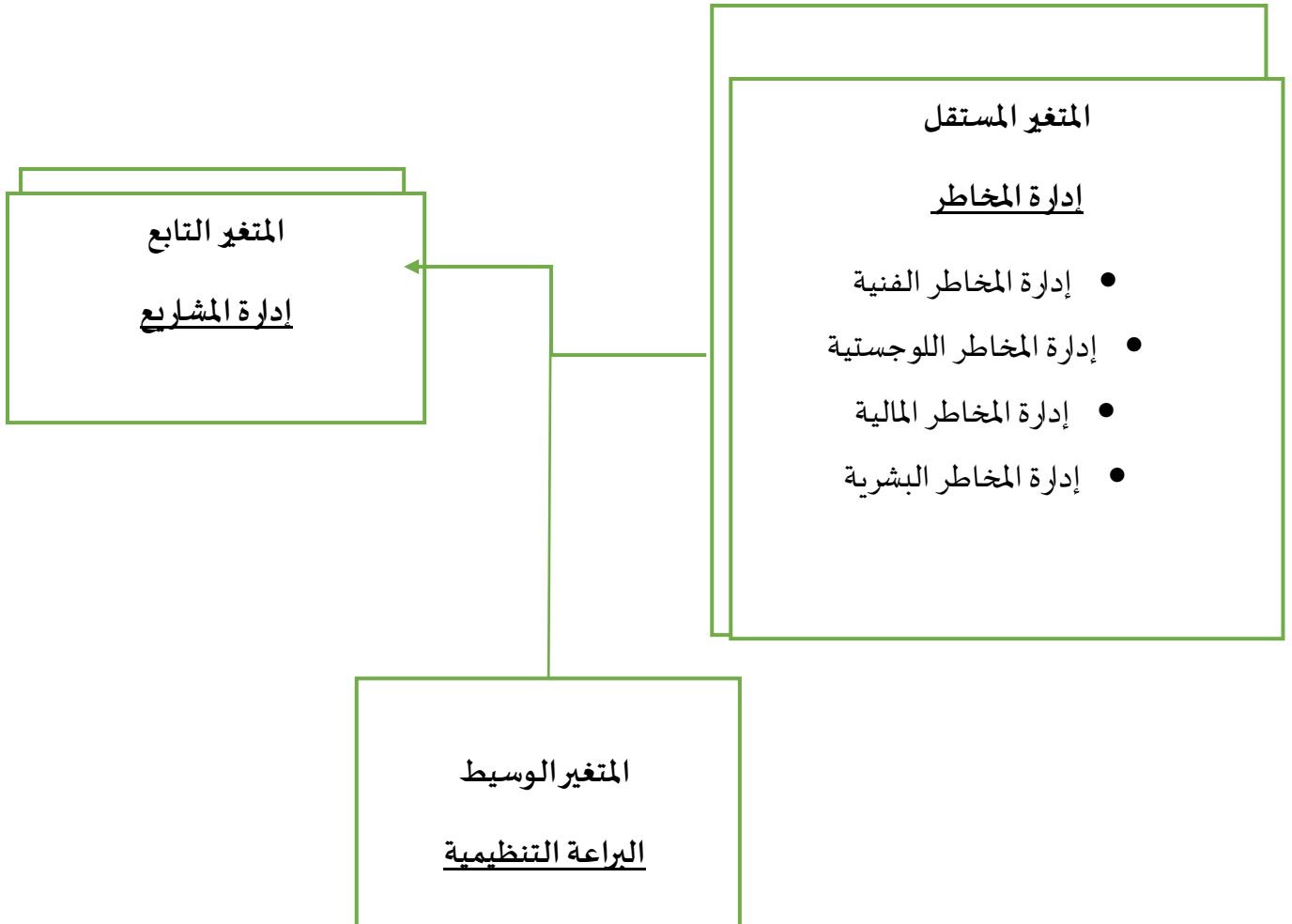
– المتغير المستقل: إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية – إدارة المخاطر

اللوجستية – إدارة المخاطر المالية – إدارة المخاطر البشرية).

– المتغير التابع: إدارة المشاريع بأبعادها مجمعة.

– الدور الوسيط: البراعة التنظيمية.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (جلول، 2019) بعنوان:

إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان

للفترة "2014-2016"

الهدف من هذه الدراسة المتواضعة تسليط الضوء على مختلف الطرق التي تستند عليها إدارة الخطر في شركات التأمين في مواجهة المخاطر التي تتعرض لها أثناء مزاولتها لنشاطها، وما تتطوي عليه من إفصاح وشفافية بين هذه الشركات وجميع الأطراف ذات العلاقة بنشاطها، باعتبار أن إدارة الخطر السليمة تعد عناصر حاسمة لقطاع التأمين في المرحلة الحالية، وكذلك نظرا لطبيعة هذا النشاط الذي يعتمد إلى حد كبير على وجود أساس من الثقة والشفافية لنمو الشركة واستقرارها. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قمنا بطرح مجموعة من التساؤلات على المراقبين الداخليين بالمصلحة وجمع مجموعة من الأجوبة والمعلومات الصالحة للدراسة الخاصة بالشركة وتحليلها وخلصت الدراسة إلى العديد من النقاط أهمها: - للتأمين عدة أنواع مختلفة كلها تحاول التقليل من الأخطار التي قد تصيب الأشخاص أو الممتلكات وذلك عن طريق شركات التأمين التي تعمل على دراسة وإدارة مختلف تلك الأخطار التي يتعرض المؤمن لها. - قيام فكرة التأمين على أساس قاعدة المشاركة في تحمل المخاطر، ويحسب قسط التأمين بالنظر إلى وظيفة أو مهنة الشخص المؤمن بحيث يكون القسط في متناوله. - تعتبر إدارة الخطر هي الوسيلة الفعالة لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها شركة التأمين. - أهم خطر تتعرض له الشركة هو خطر الإفلاس ومجلس الإدارة هو الذي يقوم بوضع الطرق لمواجهة الأخطار التي تتعرض لها الشركة.

دراسة (باقر، 2020) بعنوان:

أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة

العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات. توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة

الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

دراسة (أفريقز، 2020) بعنوان:

إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة

المغربية بين النص الدستوري والممارسة

هدف البحث إلى التعرف على إدارة الأزمات وتدبير المخاطر خلال أزمة جائحة فيروس كورونا (قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة). تناول البحث مبحثين، أشار المبحث الأول إلى ماهية الأزمة ومفهوم التدبير وإدارة الأزمات، واشتمل على مطلبين، أوضح الأول تعريف الأزمة، وبين الثاني مفهوم إدارة الأزمات وتدبير المخاطر. وكشف المبحث الثاني عن التجربة المغربية بين التأطير الدستوري ورهان التنزيل (قرارات لجنة اليقظة الاقتصادية)، وتضمن مطلبين، قدم الأول المعالجة الدستورية للظروف الاستثنائية، وفيه فقرتين، الأولى التخصيص الدستوري على حالي الحصار والاستثناء، وأضافت الثانية حالة الطوارئ وإشكالية البياض الدستوري. وتطرق الثاني إلى لجنة اليقظة الاقتصادية، قراءة في التجربة المغربية ودروس المستقبل (السيادة أولاً وأخيراً)، وفيه فقرتين، الأولى مفهوم اليقظة، واهتمت الثانية بلجنة اليقظة الاقتصادية، من الأزمة إلى الفرصة. واختتم البحث بالإشارة إلى أنه إذا كانت أزمة جائحة فيروس كورونا مجرد ظرف عابر وطارئ، سيمضي وتعود الحياة لمجراها الطبيعي والعادي، فإن تداعياته تشكل معالم مغرب آخر لا سيما على المستويات الاقتصادية.

دراسة (نصر الدين، 2020) بعنوان:

إدارة مخاطر الائتمان باستخدام: الحوكمة، معيار كفاية رأس المال، التوريق، المشتقات

الائتمانية

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم الأدوات المستخدمة لإدارة مخاطر الائتمان المصرفي، تطرقنا إلى الإطار العام لإدارة مخاطر الائتمان، بداية بتحديد، قياسها، التعامل معها، تنفيذها ثم تقييمها، وفي إطار عملية التنفيذ اعتمدنا على أربعة أدوات: حوكمة البنوك كمدخل لتحسين

الأداء من خلال أفضل الممارسات التي تنص عليها المبادئ الصادرة عن اللجان المختلفة، معيار كفاية رأس المال الصادر عن اتفاقيات لجنة بازل، واعتمدنا أيضاً على تقنية التوريق والمشتقات الائتمانية كمدخلين حديثين للتحوط ضد مخاطر الائتمان من خلال نقلها وتحويلها إلى أطراف أخرى، اعتمدنا على المنهج الاستنباطي وقمنا بعرض آلية عمل هذه المداخل وإبراز دورها، ثم حاولنا تقييم نجاعة هذا الدور، وتبين لنا أن كل المداخل باستثناء الحوكمة لم تكن فعالة وكافية في مواجهة مخاطر الائتمان المصرفي في الواقع.

دراسة (المناور، 2021) بعنوان:

إدارة المخاطر الاجتماعية : التخطيط وسبل المواجهة

هدفت الورقة إلى التعرف على إدارة المخاطر الاجتماعية: التخطيط وسبل المواجهة. وانقسمت الورقة إلى عدد من النقاط، وهم، أولاً: إدارة المخاطر الاجتماعية والتخطيط لها، وتضمنت الخطط لإدارة المخاطر، وإدارة المخاطر كعملية تالية للتخطيط، ومن إدارة المخاطر إلى إدارة الأزمة. ثانياً: أهمية الرصد في التخطيط لإدارة المخاطر، ومرصد الأحداث الخطرة "في أمريكا اللاتينية"، والمرصد الحضري في المدينة المنورة "المملكة العربية السعودية"، والمرصد العربي للتشغيل والبطالة، والمرصد الحضري في مملكة "البحرين". ثالثاً: تخطيط سياسات الحماية من المخاطر، وتضمنت أنواع السياسات ومبادئها التخطيطية العامة، والمبادئ التخطيطية الحماية من المخاطر/الأزمات، ونماذج ناجحة من التخطيط لسياسات الحماية. رابعاً: متطلبات عامة لإدارة المخاطر/الأزمة، وتضمنت العمل على تجنب الأزمات، وإعداد المجتمع لمواجهة الأزمات، وكفاءة الإدارة، وسرعة تداول المعلومات أو إصدار القرارات. واختتمت الورقة بالتأكيد على أن عملية التخطيط لإدارة المخاطر ليست عملية مقطوعة الصلة

بما قبلها وبما بعدها، فالرصد والتحليل والقياس عمليات مهمة في بلورة استراتيجيات تخطيطية لمواجهة الأزمات، بل وتجنب هذه الأزمات في كثير من الأحيان.

دراسة (أبو القمصان، 2020) بعنوان:

دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية، مع المقارنة بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والتي لا تطبق هذا النشاط. ولتحقيق هدف البحث، وضعت الباحثة فرضاً رئيسياً هو "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين البنوك التي تطبق نشاط التوريق، والبنوك التي لا تطبق نشاط التوريق". وقد تفرع من هذا الفرض أربعة فروض فرعية بهدف قياس متوسط نسبة القروض المتعثرة، نسبة القروض إلى إجمالي الأصول، ومتوسط نسبة مخصصات خسائر البنوك ومتوسط درجة كفاءة رأس المال. وجاءت نتائج اختبارات الفروض لتثبت وجود دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. وقدمت الباحثة عدة توصيات للبحث، أهمها: إعداد إدارة محترفة لممارسة نشاط التوريق، واتباع سياسة تحوطيه عند منح الائتمان، بهدف تخفيض نسبة الديون المتعثرة.

دراسة (حسناوي، 2019) بعنوان:

الاتجاهات الحديثة في إدارة مخاطر الصناعة التأمينية: دراسة سوق التأمين الجزائري

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم المخاطر التي تهدد الصناعة التأمينية، والاستراتيجية المعتمدة من قبل شركات التأمين الجزائرية لمواجهة هذه المخاطر والحفاظ على الملاءة المالية لها، حتى تستطيع الوفاء بالتزاماتها اتجاه المؤمن لهم في الوقت المناسب وحماية مصالحهم.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها أن شركات التأمين الجزائرية تعتمد على مجموعة من المعايير الهامة عند تخطيطها للسياسة الاكتتابية والاستثمارية، وأنها تلتزم بالضوابط والقواعد اللازمة لإدارة مخاطر الملاءة المالية.

دراسة (Abu Rumman, 2020) بعنوان:

Project Management: A Help or a Hindrance in Collaborative Research

هدفت هذه الرسالة إلى استكشاف الكيفية التي تؤثر بها الطرق المختلفة لإدارة المشاريع التي يستخدمها أولئك العاملون في الصناعة وأولئك الذين يعملون داخل الأوساط الأكاديمية على مشاريع البحوث التعاونية، وإلى أي مدى تحديداً يمكن تطبيق أدوات وتقنيات إدارة المشاريع على المشاريع البحثية نظراً لسماتها الفريدة. كما تهدف إلى تقديم اقتراحات لكيفية تعزيز التعاون بين الصناعة والأوساط الأكاديمية في المستقبل، حيث اتبعت هذه الدراسة منهجية مختلطة صغيرة النطاق للوصول إلى مدى تأثير المناهج المختلفة لإدارة المشاريع على مشاريع البحوث التعاونية بين الصناعة والمنظمات الأكاديمية، حيث استندت إلى الدراسة الظاهرية باستخدام المسح والمقابلات، وكذلك إلى تصورات عينة من المهنيين الأردنيين من ذوي الخبرة في العمل التعاوني على مشاريع بحثية تمثل منظمات قائمة في "الصناعة" وكذلك على تجارب الأكاديميين العاملين في واحدة من أكبر الجامعات.. وأظهرت الدراسة أن المنظمات القائمة على الصناعة تتركز ممارسات إدارة المشاريع لديها بشكل أكبر وذلك على مراحل المراقبة والتحكم في المشروع، والأدوات والتقنيات المرتبطة بها، بينما في الجامعات كمثال كان هناك تركيز أكبر على مرحلة التخطيط ومشاريع البحوث، وأظهرت الدراسة أيضاً دعم لرؤية الصناعة والعمل الأكاديمي والتي تميل إلى العمل معاً بشكل جيد على مشاريع البحوث

التعاونية لإدارة المشروع. شملت اقتراحات الدراسة تحسين التعاون لمثل هذه المشاريع في المستقبل ووجود آليات اتصال قوية بين المنظمات في تخطيط المشروع، وان يتم تخصيص الدعم الإداري الكافي بشكل مناسب من قبل المنظمات الشريكة؛ وزيادة المرونة داخل نهج إدارة المشاريع المتفق عليها بصورة مشتركة؛ وأيضا المشاريع البحثية الفريدة ان يتم الاعتراف بها بشكل كامل من قبل جميع الأطراف.

دراسة (Abd El Halim, 2020) بعنوان:

Project Management "PM" Tools: Awareness, Acceptance of Learning and Use, User Selected Tools, and Usage Degree in Egypt: The Case Study of College of Management and Technology "CMT"

إن الغرض من هذا البحث هو دراسة أدوات إدارة المشروعات مع الأخذ في الاعتبار الإلمام، وقبول التعلم والاستخدام، والأدوات التي يختارها المستخدم، ودرجة الاستخدام بكلية الإدارة والتكنولوجيا، في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا UTAUT. إن وجود معظم أفراد مجتمع التعليم العالي تقريبا في نفس الفئة العمرية بالرغم من تنوع إلمامهم ودوافعهم للتعلم والاستخدام، وأسباب اختيارهم لأدوات وبرمجيات إدارة المشروعات، ودرجة استخدامها يشجع على إجراء مثل هذا البحث. يستهدف البحث قادة فرق المشروعات والمشرفين والمديرين (الطلاب المتخصصين وأعضاء هيئة التدريس) كمستخدمين نهائيين لأدوات إدارة المشروع. ينتمي المشاركون في البحث إلى ثلاثة أقسام تعليمية بكلية الإدارة والتكنولوجيا ويعد توافر مقررات تتطلب المشروعات ضمن الخطط الدراسية لهذه الأقسام هو سبب الاختيار. مما يدعم تنوع لخلفيات المستخدمين النهائيين، والاهتمامات، وكفاءات التعلم،

الجاهزية والاستعداد، وقطاع المشروع. تم استطلاع رأي المشاركين من خلال استبيان مصمم. ووفقا لمجموعة المشاركين تم تغيير بعض أسئلة المسح وتحليلها بشكل مستقل. وصلت العينة إلى 113 مشاركا - 86 طالب و 27 عضو هيئة تدريس، وتم إجراء التحليل الوصفي والارتباط واختبارات مربع كاي Correlation and Chi-square. ناقش البحث العلاقات بين الإلمام وقبول التعلم والاستخدام والأدوات التي يختارها المستخدم ودرجة الاستخدام. وخلص إلى أن تعزيز ممارسات التعلم والتبني للمستخدم النهائي يعتمد على التمييز بين تأثيرات العوامل الفردية بناء على المجموعة التي ينتمون إليها. قد تدعم هذه الخطوة قادة الفرق والمشرفين والمديرين بدليل حول كيفية تشجيع أنشطة التعلم والتبني للمستخدم النهائي وكسب المزيد من المزايا لبنني أداة (أدوات) إدارة المشروعات والبرمجيات.

دراسة (Al-Raymouni, 2020) بعنوان:

Agile Project Management Implementation for Construction Companies in Jordan

هدفت الدراسة التعرف إلى تحديد العوامل التي تشجع تبني ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة في المشاريع الإنشائية أو تعيق ذلك. تضمنت المنهجية مراجعة الأدبيات، والدراسات السابقة، والدراسة الاستقصائية، وإجراء المقابلات الشخصية مع مديري مشاريع إنشاءات. تم قبول (١٨٨) استجابة من الاستبانة التي وزعت. توصل البحث إلى وجود صعوبة في تطبيق الإدارة الرشيقة وحدها في المشاريع الإنشائية دون إدخال الإدارة التقليدية معها لضبط الأطر العامة للمشروع. وعليه، تم تطوير نموذج عظمة السمكة لتطبيق الإدارة الهجينة. وفي الختام، يوصي الباحث بالتخلص من الإدارة التقليدية تدريجيا وإحلال الإدارة الهجينة محلها، وعقد دورات

للتعريف بعقلية الرشاقة وكيفية الاستفادة منها لتمكين مديري المشاريع من استخدام الأدوات المتاحة بفاعلية وكفاءة أكبر والاهتمام في بيئة المشاريع الإنشائية بتعزيز الثقة والشفافية من خلال إعداد العقد ليتم العمل به كدليل تنفيذي. أما فيما يتعلق بالمرحلة الانتقالية من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الهجينة، فيجب علينا البدء بمعرفة "لماذا" أولاً ومن ثم "كيف" ثانياً. فإذا لم نعرف ما هي الفائدة المتحققة من هذا الانتقال، فلن نستطيع معرفة الكيفية التي ننتقل من خلالها.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول جودة التطبيق الخاص بخدمات الرعاية الصحية وأثرها على رضا المستخدمين دراسة تطبيقية على مدينة الملك عبدالعزيز الطبية للحرس الوطني بالرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد خدمات الرعاية الصحية (الملموسية - الاعتمادية - الاستجابة - الأمان - التعاطف) وأثرها على رضا المستخدمين بمختلف أبعاده دراسة تطبيقية على مدينة الملك عبدالعزيز الطبية للحرس الوطني بالرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد رضا المستخدمين وكيفية تأثرها بمختلف أبعاد خدمات الرعاية الصحية (الملموسية - الاعتمادية - الاستجابة - الأمان - التعاطف) دراسة تطبيقية على مدينة الملك عبدالعزيز الطبية للحرس الوطني بالرياض.
- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم جودة التطبيق الخاص بخدمات الرعاية الصحية وأبعادها (الملموسية - الاعتمادية - الاستجابة - الأمان - التعاطف) وأثرها على

رضا المستخدمين بمختلف أبعاده دراسة تطبيقية على مدينة الملك عبدالعزيز الطبية للحرس الوطني بالرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تؤكد النظرية البنائية على أن المعرفة والفهم لا يتم اكتسابها بشكل سلبي، بل يتم بناؤها بنشاط من قبل الفرد من خلال تفاعله مع البيئة والمواقف التي يواجهها. في سياق إدارة المشاريع، يُعد هذا المنظور بالغ الأهمية، حيث أن مديري المشاريع عليهم إعادة بناء وتشكيل المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية وتطوير البراعة التنظيمية داخل منظماتهم. لذلك، يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع والدور الوسيط للبراعة التنظيمية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

وفقاً للنظرية البنائية، فإن المعرفة والخبرات السابقة للمديرين تشكل أساس بناء فهمهم وإدراكهم للمخاطر المحيطة بمشاريعهم. كما أن التفاعل المستمر مع هذه المخاطر يؤدي إلى إعادة بناء وتطوير هذه المعارف والخبرات. في هذا الإطار، تلعب البراعة التنظيمية دوراً وسيطاً مهماً، حيث أنها تمكن المنظمة من التكيف والتعامل بمرونة مع التغيرات والتحديات التي تواجهها، وتعزيز قدرتها على بناء وتطبيق المعارف والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر.

استناداً إلى النظرية البنائية، فإن منهجية البحث ستركز على جمع بيانات نوعية من خلال المقابلات المعمقة مع مديري المشاريع في شركات المقاولات. سيتم تحليل هذه البيانات باستخدام أساليب التحليل الكيفي لاستكشاف كيفية بناء وتطوير مديري المشاريع لمعارفهم ومهاراتهم في إدارة

المخاطر، والدور الذي تلعبه البراعة التنظيمية في هذه العملية. كما سيتم إجراء مسح كمي لتقييم العلاقات بين متغيرات الدراسة.

وفقاً للنظرية البنائية، فإن نتائج هذا البحث ستظهر كيف يبني مديرو المشاريع فهمهم وممارساتهم لإدارة المخاطر من خلال تفاعلهم المستمر مع البيئة التنظيمية والمشاريع التي يديرونها. كما ستسلط الضوء على الدور الحاسم الذي تلعبه البراعة التنظيمية في تمكين المنظمات من بناء وتطبيق المعارف والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية. سيتم مناقشة هذه النتائج في ضوء النظرية البنائية والآثار المترتبة على ممارسات إدارة المشاريع.

في ضوء النظرية البنائية، يخلص هذا البحث إلى أن إدارة المخاطر في إدارة المشاريع هي عملية بنائية تتطلب من مديري المشاريع إعادة بناء وتطوير معارفهم ومهاراتهم باستمرار من خلال التفاعل مع البيئة التنظيمية والمشاريع التي يديرونها. كما أن البراعة التنظيمية تلعب دوراً محورياً في تمكين المنظمات من بناء وتطبيق هذه المعارف والمهارات لإدارة المخاطر بفعالية. وبالتالي، يوصي البحث بضرورة تعزيز البراعة التنظيمية في شركات المقاولات كأساس لتطوير ممارسات إدارة المخاطر الفعالة.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع،

مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي ، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية - إدارة المخاطر اللوجستية - إدارة المخاطر المالية - إدارة المخاطر البشرية) في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للبراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- **حدود مكانية:** شركات المقاولات بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.

– حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة على شركات المقاولات بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أبو القمصان، هاجر أحمد فهمي. (2020). دور التوريق في إدارة المخاطر بالبنوك المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج11، ع3، 436 - 463.
- أقرقز، محمد. (2020). إدارة الأزمات وتدبير المخاطر: أزمة جائحة فيروس كورونا كوفيد 19: قراءة في التجربة المغربية بين النص الدستوري والممارسة. مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، عدد خاص، 91 - 121.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- جلول، داش، فيصل، فاتح، زواوي، الحبيب، و نعاس، مريم نجا. (2019). إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان للفترة "2014-2016" (رسالة ماجستير غير منشورة). المركز الجامعي أحمد زبانه - غليزان، غليزان.

- المناور، فيصل، و العليان، منى. (2021). إدارة المخاطر الإجتماعية: التخطيط وسبل

المواجهة. جسر التنمية، ع154 ، 1 - 23.

- Abd El Halim, H. (2020). Project Management "PM" Tools: Awareness, Acceptance of Learning and Use, User Selected Tools, and Usage Degree in Egypt: The Case Study of College of Management and Technology "CMT". Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Vol. 57, No. 4, 35–63.
- Abu Rumman, Ayman Ahmed. (2020). Project Management: A Help or a Hindrance in Collaborative Research. Al-Balqa Journal of Research and Studies, Volume 23, Special Issue, 9–21.
- Al-Raymouni, Louay Khaled Hamdan, and Muhammad, Ibrahim Abd. (2020). Agile Project Management Implementation for Construction Companies in Jordan (Unpublished Master's Thesis). Al-Israa Private University, Amman.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



**The Impact of Risk Management on Project Management: The
Mediating Role of Organizational Agility – An Applied Study on
Construction Companies in Riyadh**

Preparation:

Hamed Yousef Al Sabi

241000268

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1445–2024