

دور الجدارات الوظيفية كمتغير وسيط في العلاقة بين أبعاد بيئة العمل ومؤشرات فعالية الأداء الوظيفي لدى موظفي بعض الشركات الخدمية

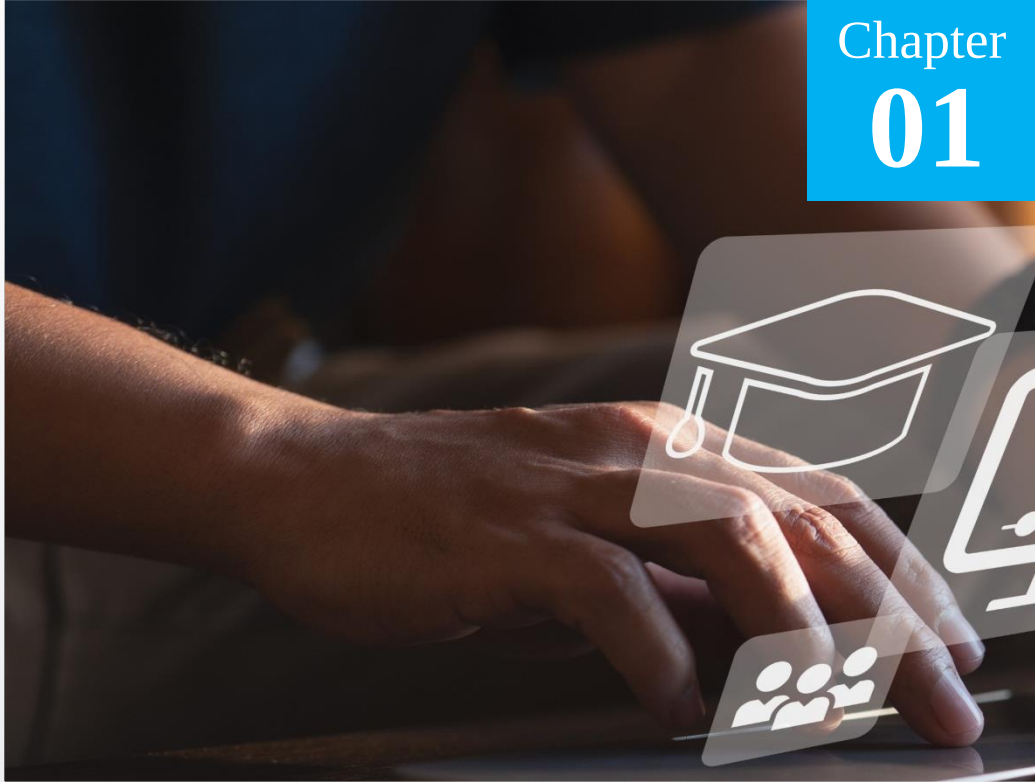
اشراف: د. مرفت محمد
اعداد: الجوهرة السعود

مهارات بحثية 3



Chapter
01

توثيق البحث



دور الجدارات الوظيفية كمتغير وسيط في العلاقة بين أبعاد بيئة العمل ومؤشرات فعالية الأداء الوظيفي لدى موظفي بعض الشركات الخدمية، للباحث الدكتور رضا السيد محمد سليمان
بحث منشور في المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، 5 (2) 3، 1-57.

- توصل الباحث الى نتائج مفادها أنّ الجدارات الوظيفيّة كمتغير وسيط؛ تؤثر تأثيراً معنوياً إيجابياً في العلاقة بين أبعاد بيئة العمل في الشركات محلّ البحث، وبين مؤشرات فعالية الأداء الوظيفي.
- وبعد النتائج أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات من أهمّها: ضرورة الحرص على تمويل برامج التدريب التي تنمي ثقافة الجدارات الوظيفيّة، بالإضافة إلى تقديم الباحث لمقترحات لبحوث مستقبلية تتناول متغيرات البحث الحالي بأبعاد وعينات مختلفة.



Chapter 02

الملخص

- احتوى الملخص على جميع المعلومات المحيطة بالبحث، إذ اندرجت الكلمات المفتاحية للبحث حول: أبعاد بيئة العمل، الجدارات الوظيفيّة، مؤشرات فعالية الأداء الوظيفي
- تحدّث الباحث في الملخص عن هدف بحثه مباشرةً، والذي يدلّنا إليه العنوان، وهو محاولة الكشف عن دور الجدارات الوظيفيّة كمتغير وسيط في العلاقة بين أبعاد بيئة العمل كمتغير مستقل، ومؤشرات فعالية الأداء الوظيفي كمتغير تابع، بمشكلة مصاغة وفقاً للتساؤلات التي تصف واقعاً إدارياً في الشركات الخدمية للوقوف على أهم الأبعاد والعوامل التي تساعد في تحسين جودة الأداء الوظيفي.

متغيرات البحث

Chapter 02

المتغير الأول: الجدارات الوظيفية، متغير وسيط.

المتغير الثاني: أبعاد بيئة العمل، متغير مستقل.

المتغير الثالث: مؤشرات فعالية الأداء الوظيفي، متغير تابع.

بذلك يكون الباحث اعتمد على المتغير الثاني كمتغير مستقل، يتبع له المتغير الثالث من جهة أن الثاني يحمل دلالات وأوجه كثيرة، وهو المتحكم بالثالث، نظراً لاستقلاله ومقصودية الباحثين لتطويره، ويبقى المتغير الأول وسطاً بوصفه يحتمل وجهين أحدهما سلبي والآخر إيجابي في العملية البحثية.

قياس المتغيرات

- قيسـت المتغيـرات وفقاً لاستبيانات الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي،
- إذ عرضت الاستبيانات على عدد من المحكمين الخبراء والمتخصصين في مجال إدارة الأعمال،
- وعن طريق استخدام معامل ارتباط بيرسون في حساب معاملات الارتباط بين درجة كلّ عبارة وفقاً لترتيبها داخل بيئة الاستبيان الأصلي ودرجة البعد المنتمية إليه العبارة
- واستبيانات التحقق من الثبات، باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ.

الأساليب التي اعتمد عليها الباحث لقياس الصدق و الثبات

1. اعتمد الباحث على معامل ارتباط بيرسون في التأكد من صدق الاتساق الداخلي للمقياس
2. اعتمد على معامل ألفا كرونباخ في التأكد من ثبات استبيانات البحث.

للإجابة عن تساؤلات البحث استخدم الباحث:

- التكرارات، والنسب المئوية لحساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية لعرض البيانات في صورة ملخصة، وإعطاء دلالات عامة عند إجراء التحليل والمناقشة المبدئية لنتائج البحث.

- معاملات الارتباط الخطي الثنائي لبحث دلالة تأثير الارتباط بين متغيرات البحث الثلاثة، واختبار الانحدار البسيط لاختبار صحة الفروض التي تتضمن العلاقات المباشرة بين المتغير الوسيط والمتغير التابع

- استخدم الانحدار الخطي المتعدد التدريجي، بطريقة التعرف على مدى التأثير المعنوي للمتغير الوسيط بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

- تحليل التباين في اتجاه واحد، للكشف عن دلالة الفروق في اختلاف سنوات الخبرة ونوع الوظيفة، وفقاً لاستجابات أفراد عينة البحث حول مستوى أبعاد بيئة العمل كبيئة إيجابية والحدارات الوظيفية وفعالية الأداء الوظيفي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

