

دراسات نقدية ٣

إشراف د: هرفهه هههه

اعداد الباحث

صادق حسن الصغار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - الثالث

**مساهمة إدارة المعرفة في تطوير الذاكرة التنظيمية دراسة
تطبيقية على مجموعة من المؤسسات**

الفصل الثاني / العرض الرابع

تحليل تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية

نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية نرى من خلال الفصل التطبيقي للإجابة على إشكالية الدراسة والوصول الى الأهداف المسطرة في السابق رفع الغموض عن مفاهيم الذاكرة في صورة عمليات امتلاك مشاركة اكتشاف وتطبيق للمعرفة ومن أجل الوصول الى هذا المسعى،

قد تناولت الدراسة تقديم النتائج التي تم الحصول عليها من خلال أداة التقييم الذاتي لنموذج (CAF) بغية تحديد نقاط الضعف والقوة لممارسات إدارة المعرفة ودرجة اعتماد مشروع إدارة المعرفة لمؤسسات محل الدراسة في بيئة عمل جزائية الى جانب تحليل علاقة إدارة المعرفة بالذاكرة التنظيمية من خلال تحليل نتائج المقابلات شبة الموجهة.

فرض الباحث في دراسته مجموعة من الفروض تم تناولها بالتحليل والمناقشة كالتالي :

تهدف الفرضية الأولى إلى التحقق من مساهمة عملية امتلاك المعرفة (الاحتفاظ بالمعرفة وتشكيلها) من خلال عملي التجسيد والتدوين في بناء الذاكرة التنظيمية.

وتوصلت النتائج الى أن عملية امتلاك المعرفة من خلال رسملة المعرفة تعتبر حقيقة أداة لتعزيز بناء الذاكرة التنظيمية في المؤسسة سوناطراك لذلك يتم بناء الذاكرة التنظيمية من أجل الحفاظ على كل من السلوكيات والمواقف والمعرفة بكل أنواعها لإعادة استخدامها في وقت لاحق أو في اقرب وقت ممكن

تهدف الفرضية الثانية الى الثانية إلى إثبات ما إذا كانت عملية مشاركة وتقاسم المعرفة في إطار عملية إدارة المعرفة تساهم في توزيع الذاكرة التنظيمية.

وتوصلت النتائج الى ان الاهتمام في مجال إدارة المعرفة قد وجه الى عملية خلق المعرفة والمحافظة عليها وتخزينها إلا انه توجد جوانب أخرى لإدارة المعرفة التي تكتسي أهمية اكبر والمتمثلة في تبادل المعلومات والمعرفة.

الفرضية الثالثة: ان اكتشاف المعرفة يحظى باهتمام كبير من قبل المؤسسة:

► تشير كل النتائج المتحصل عليها بأن اكتشاف المعرفة يحظى باهتمام كبير من قبل المؤسسة، ومعظم العمليات المتخذة تؤكد هذا الالتزام. وتحقق هذه الرغبة في تطوير وخلق المعرفة الجديدة من قبل المؤسسة من خلال تأسيس وحدات بحث متنوعة، التعاون مع عدة مؤسسات ذات قدرات نمو عالية ، وأيضا من خلال سياسة التوظيف على أساس الشراكات الأكاديمية.

ونلاحظ أن الدراسة قد عرضت الفروض وتناولتها بالتحليل بما تماشي مع طرق البحث العملي وقد نجحت في عرض الفروض والنتائج لهذه الدراسة بشكل أكثر تفصيلا ويتناسب مع دراسة الحالة وقد تكون هذه الدراسة نموذج يحتذى به في دراسة الحالة في عرضها الأسلوب العملي بالتفصيل بشكل تعليمي لكيفية عرض مشكلة بحثية وتحليل نتائج فرضوها والاجابة على اسئلتها بشكل جيد يفيد الباحثين الجدد.