

عنوان المشروع
دور التحول الرقمي في تطوير أساليب العمل الإداري

الهوية	رقم الجامعي	اسم الطالب
السعودية	٢٢١٠٠٢١٠٧	احمد صالح شعبي

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن
تاريخ التقديم ٢٠٢٥/٦/٢٨

الفصل الدراسي
٢٠٢٦/٢٠٢٥

جدول المحتويات

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

١,٢. مشكلة الدراسة

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤. أسئلة الدراسة

١,٥. أهداف الدراسة

١,٦. فرضيات الدراسة

١,٧. نموذج الدراسة

١,٨. منهجية الدراسة

١,٩. الدراسة الميدانية

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

٢,٢. المتغير المستقل

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥. الخاتمة

قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

التكليف الأول

١,١. المقدمة:

يشهد العالم تطورًا متسارعًا في مجال التقنيات الرقمية، مما جعل التحول الرقمي أحد أبرز ملامح المرحلة الراهنة، ليس فقط في القطاعات التقنية، بل في مختلف مجالات الإدارة. فقد تحوّلت المؤسسات من أساليب العمل التقليدية إلى نماذج إدارية ذكية تعتمد على نظم إلكترونية، وتطبيقات تفاعلية، وأدوات متقدمة لتحليل البيانات واتخاذ القرار. هذا التغير الهيكلي في بيئة العمل يحقّز الباحثين والمهتمين على دراسة كيف يمكن توظيف التحول الرقمي لتطوير العمل الإداري بشكل فعّال.

ورغم الانتشار الواسع للتحول الرقمي، لا تزال العديد من المؤسسات تواجه صعوبات في تطبيقه على المستوى الإداري بشكل متكامل. بعض الإدارات تعتمد التحول الرقمي في جوانب شكلية فقط، دون أن تترجم تلك التحولات إلى تحسين حقيقي في الأداء أو تطوير جوهري في أساليب العمل. وهنا تبرز المشكلة البحثية: كيف يمكن للتحول الرقمي، عند اعتماده بشكل استراتيجي ومدرّس، أن يسهم في تطوير الأداء الإداري وتعزيز كفاءته؟

تتجلى أهمية هذه الدراسة في كونها تتناول موضوعًا معاصرًا يشكل أحد أهم التحديات والفرص في البيئة الإدارية الحديثة. فهي تسعى إلى تسليط الضوء على العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير أساليب الإدارة، وتحديد العوامل المؤثرة في نجاح هذا التحول، مما يعزز قدرة المؤسسات على التكيف مع المتغيرات التكنولوجية وتحسين كفاءتها التشغيلية.

وتهدف الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي على أساليب العمل الإداري، وتحديد مدى فاعليته في تحسين الأداء الوظيفي، وتسريع الإجراءات، وزيادة جودة القرارات. كما تسعى إلى تقديم نموذج يمكن من خلاله فهم الأبعاد المؤثرة في تطبيق التحول الرقمي في المجال الإداري

لتحقيق هذه الأهداف، تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لما له من قدرة على وصف الظاهرة المدروسة، وتحليل العلاقة بين متغيراتها، من خلال دراسة ميدانية تُطبق على عينة من العاملين في أحد القطاعات الإدارية التي تعتمد نظامًا رقميًا في عمله.

مشكلة الدراسة:

مع تسارع وتيرة التحول الرقمي في بيئات العمل، بات من الضروري للمؤسسات الإدارية مواكبة هذا التغيير لتطوير أساليبها وتحسين أدائها. إلا أن الواقع العملي يشير إلى أن تطبيق هذه التحولات لا يتم بصورة متكاملة أو فعّالة في كثير من المؤسسات، مما يثير تساؤلات حول مدى استغلال الإمكانيات الرقمية المتاحة في تطوير العمل الإداري. وتكمن مشكلة الدراسة في وجود فجوة بين الطموح في تبني التحول الرقمي وبين الممارسات الفعلية التي لا تزال في كثير من الأحيان تقليدية وتفتقر إلى الكفاءة الرقمية المطلوبة. ومن أجل فهم أبعاد هذه المشكلة، يمكن تقسيمها إلى محورين رئيسيين:

فجوات على المستوى النظري:

- قلة النماذج النظرية التي توضح العلاقة السببية أو الارتباطية بين مكونات التحول الرقمي وتحسين أساليب الإدارة.
- غياب دراسات عربية معاصرة تربط بين التحول الرقمي وكفاءة العمل الإداري في السياقات المحلية أو الإقليمية.
- محدودية الأدبيات التي تعالج الأبعاد الثقافية والتنظيمية للتحول الرقمي داخل بيئة العمل الإداري.

فجوات على المستوى التطبيقي:

- ضعف تكامل الأنظمة الرقمية مع العمليات الإدارية الفعلية، مما يؤدي إلى تنفيذها بشكل جزئي أو غير منسق.
 - قصور في تدريب الموظفين الإداريين على استخدام الأدوات الرقمية بالشكل الأمثل، مما يقلل من فاعلية التكنولوجيا في دعم الأداء.
 - مقاومة التغيير داخل بعض المؤسسات الإدارية والتي تعوق التحول نحو العمل الرقمي الكامل.
- وفي ضوء ما سبق،

السؤال الرئيسي للدراسة في الآتي:

"ما الدور الذي يلعبه التحول الرقمي في تطوير أساليب العمل الإداري داخل المؤسسات؟"

1.3 أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال تركيزها على أحد المفاهيم المحورية في تطوير المؤسسات الإدارية المعاصرة، وهو مفهوم التحول الرقمي. ففي ظل الثورة المعلوماتية المتسارعة، أصبح التحول الرقمي شرطاً أساسياً لرفع كفاءة الأداء وتحقيق التنافسية الإدارية. ومن هنا، تسهم الدراسة في سد فجوة معرفية قائمة في الأدبيات، كما تقدم دعماً علمياً وعملياً لصناع القرار والممارسين في الحقل الإداري.

1.3.1 على المستوى النظري:

- تقدم الدراسة إضافة علمية من خلال تحليل العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير أساليب الإدارة، وتساهم في بناء إطار نظري يمكن الاستناد إليه في دراسات لاحقة.
- تدعم إثراء المعرفة النظرية باللغة العربية حول موضوع الإدارة الرقمية، خاصة في السياق المؤسسي المحلي والإقليمي.
- تساعد في توسيع الفهم لمفاهيم حديثة مثل الابتكار الإداري الرقمي، والحكومة الذكية، وإدارة المعرفة في البيئة الرقمية.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

- تمكّن نتائج الدراسة المؤسسات من تقييم واقع تطبيق التحول الرقمي لديها، وتحديد نقاط القوة والقصور في العمليات الإدارية.
- توفر إرشادات عملية لتحسين الأداء الوظيفي من خلال استراتيجيات قائمة على التكنولوجيا، مثل الأتمتة وتحليل البيانات.
- تساعد في رفع كفاءة الكوادر الإدارية من خلال التوصية ببرامج تدريبية وتقنيات تساهم في تعزيز فاعلية أداء الموظف والمؤسسة.

قائمة المراجع

- الخالدي، ناصر. (٢٠٢١). فاعلية تطبيق التحول الرقمي في الإدارات الحكومية السعودية. المجلة العربية للإدارة، ٤٢(١)، ٥٥-٧٣.
- الحربي، عبدالله. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات العامة. مجلة دراسات إدارية، ٣٥(٢)، ٨٩-١٠٤.
- الكبيسي، فهد. (٢٠١٩). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة العمل الإداري في المؤسسات الخليجية. المجلة الخليجية للإدارة، ١٢(٤)، ١١٥-١٣٠.
- الشمري، خالد. (٢٠٢٢). قياس أثر التحول الرقمي على الأداء الإداري في بلديات المملكة. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- أحمد، علي & علاء، إبراهيم. (٢٠٢٠). الحوكمة الرقمية والتحول المؤسسي: دراسة حالة مصر. المؤتمر الدولي للتحول الرقمي، القاهرة، مصر.

-