



جامعة ميدأوشن

كلية العلوم الإنسانية

القسم ماجستير القيادة التربوية

العنوان باللغة العربية

القيادة التربوية والتكنولوجيا

دور شركة الاتصالات السعودية STC في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة:

"رؤية الإداريين في المؤسسات التعليمية أنموذج"

إعداد الطالب/

حورية سعود سليمان

الرقم الأكاديمي/

٢٤١٠٠٠٨٨٦

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جواد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

## فهرس المحتويات:

|    |                   |
|----|-------------------|
| ٢  | فهرس المحتويات:   |
| ٣  | المستخلص:         |
| ٤  | المقدمة:          |
| ٥  | مشكلة الدراسة:    |
| ٦  | أهمية الدراسة:    |
| ٧  | أهداف الدراسة:    |
| ٧  | تساؤلات الدراسة : |
| ٧  | منهجية الدراسة:   |
| ٨  | حدود الدراسة:     |
| ٩  | أدوات الدراسة:    |
| ١٠ | الدراسات السابقة: |
| ١٣ | الإطار النظري:    |
| ٢٣ | مصطلحات الدراسة:  |
| ٢٦ | الخاتمة:          |
| ٢٧ | المراجع:          |
| ٢٩ | Abstract:         |

## المستخلص:

يواجه التعليم في المملكة العربية السعودية تحديات جمة، مثل الفجوة الرقمية ونقص مهارات المعلمين ونقص الموارد. ولذلك، تلعب شركة الاتصالات السعودية STC دورًا هامًا في تعزيز التعليم الرقمي من خلال العديد من المبادرات والبرامج التي تقدمها، بينت أهمية الدراسة أن التعليم الرقمي ضروريًا لتحسين جودة التعليم وتوفير فرص تعليمية أفضل لجميع الطلاب. يساعد استخدام التكنولوجيا في التعليم على زيادة مشاركة الطلاب وتحفيزهم، وتحسين مهاراتهم الرقمية، وإعدادهم لمستقبل يعتمد بشكل متزايد على التكنولوجيا، وتوصلت الدراسة إلى أن مبادرات وبرامج شركة الاتصالات السعودية STC حققت نتائج إيجابية في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية، تشمل: تحسين إمكانية الوصول إلى الإنترنت والخدمات الرقمية في المدارس، زيادة استخدام التكنولوجيا في الفصول الدراسية، تحسين مهارات المعلمين الرقمية، تطوير محتوى تعليمي رقمي عالي الجودة، زيادة مشاركة الطلاب وتحفيزهم، توصي الدراسة باستمرار شركة الاتصالات السعودية STC في دعم مبادرات وبرامج التعليم الرقمي، زيادة التعاون بين شركة الاتصالات السعودية STC والجهات المعنية الأخرى، مثل وزارة التعليم والمدارس والجامعات، توفير المزيد من الموارد لدعم التعليم الرقمي، نشر الوعي بأهمية التعليم الرقمي بين أولياء الأمور والمجتمع، تلعب شركة الاتصالات السعودية STC دورًا هامًا في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية. من خلال مبادراتها وبرامجها، تُساهم STC في تحسين جودة التعليم وتوفير فرص تعليمية أفضل لجميع الطلاب.

الكلمات المفتاحية: القيادة التربوية، التكنولوجيا، شركة الاتصالات، التعليم الرقمي.

## المقدمة:

في عصر يتسم بالتطور السريع والتغير المستمر، أصبحت التكنولوجيا ركيزة أساسية في جميع جوانب الحياة، بما في ذلك مجال التعليم. القيادة التربوية تلعب دورًا حيويًا في تبني وتنفيذ التقنيات الحديثة لتحسين جودة التعليم وفعاليتها. من خلال استخدام التكنولوجيا، يمكن للقيادة التربويين تقديم تجارب تعليمية أكثر تفاعلاً وشمولاً، مما يساهم في تطوير مهارات الطلاب وتحفيزهم على التعلم بطرق مبتكرة. (الحريري، ٢٠١٦)

تلعب شركة الاتصالات السعودية (STC) دورًا محوريًا في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية. من خلال توفير البنية التحتية اللازمة والموارد التكنولوجية المتقدمة، تساهم STC في تسهيل الوصول إلى التعليم الرقمي وتحسين جودته. تعمل الشركة على تقديم حلول تكنولوجية مبتكرة، مثل خدمات الإنترنت عالي السرعة، والمنصات التعليمية الرقمية، والدورات التدريبية عبر الإنترنت، مما يساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في مجال التعليم وتعزيز مهارات الطلاب والمعلمين على حد سواء. (الحيلة، ٢٠٠١)

في عالم يتغير بسرعة، تُصبح التكنولوجيا عنصرًا أساسيًا في جميع جوانب حياتنا، بما في ذلك التعليم. وباتت القيادة التربوية الفعالة ضرورية أكثر من أي وقت مضى لتوجيه المعلمين والطلاب في رحلة التعلم الرقمي، وتلعب شركة الاتصالات السعودية (STC) دورًا رائدًا في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية. من خلال مبادراتها وبرامجها المتنوعة، تسعى STC إلى تمكين المعلمين والطلاب من الاستفادة من أحدث التقنيات التعليمية لتحسين عملية التعلم وتعزيز مهاراتهم. (الطوبجي، ١٩٩٦)

يواجه القادة التربويون اليوم تحديات جديدة في بيئة تعليمية متغيرة باستمرار. فهم بحاجة إلى امتلاك مهارات تقنية قوية وفهم عميق لكيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز التعلم. كما يجب عليهم أن يكونوا قادرين على إلهام وتوجيه المعلمين والطلاب في رحلة التعلم الرقمي. (الطوبجي، ١٩٩٦)

تُقدم التكنولوجيا مجموعة واسعة من الأدوات والمنصات التي يمكن استخدامها لتحسين التعليم. يمكن للمعلمين استخدام التكنولوجيا لإنشاء مواد تعليمية تفاعلية، وتقديم التعليقات الفورية، وتقييم تقدم الطلاب. كما يمكن للطلاب استخدام التكنولوجيا للوصول إلى المعلومات، والتعاون مع زملائهم، وتعلم مهارات جديدة. (الفار، ٢٠٠٢)

تُدرّك شركة الاتصالات السعودية (STC) أهمية التعليم الرقمي في بناء مستقبل أفضل للمملكة العربية السعودية. ولذلك، أطلقت STC العديد من المبادرات والبرامج لدعم التعليم الرقمي، بما في ذلك: (الفرجاني، ٢٠٠٢)

- منصة "مدرستي": وهي منصة تعليمية شاملة تقدم للطلاب والمعلمين مجموعة واسعة من الموارد التعليمية الرقمية.
  - برنامج "موهبة": وهو برنامج يهدف إلى اكتشاف وتطوير المواهب العلمية والتكنولوجية لدى الطلاب.
  - مبادرة "أجيال رقمية": وهي مبادرة تهدف إلى تعزيز مهارات استخدام التكنولوجيا لدى الطلاب والمعلمين.
- إذ أن التعليم الرقمي له تأثير إيجابي على الطلاب والمعلمين. حيث يمكن للطلاب الذين يتعلمون باستخدام التكنولوجيا أن يحققوا نتائج أفضل في الاختبارات، وأن يكونوا أكثر مشاركة في عملية التعلم، وأن يطوروا مهارات تقنية قوية. كما يمكن للمعلمين الذين يستخدمون التكنولوجيا أن يصبحوا أكثر كفاءة في عملهم، وأن يقدموا تعليمًا أكثر تخصيصًا لاحتياجات الطلاب. (الكلوب، ١٩٩٣)
- تلعب القيادة التربوية والتكنولوجيا دورًا أساسيًا في تعزيز التعليم الرقمي. وتُعدّ شركة الاتصالات السعودية (STC) من الشركات الرائدة في دعم التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية من خلال مبادراتها وبرامجها المتنوعة. وبفضل الجهود المبذولة من قبل جميع أصحاب المصلحة، يمكننا ضمان حصول جميع الطلاب على تعليم عالي الجودة يُمكنهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة. (الفار، ٢٠٠٢)

### مشكلة الدراسة:

في ظل التحولات الرقمية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، أصبحت التكنولوجيا ركيزة أساسية في تطوير التعليم وتحسين جودته. ومع توجه الحكومة السعودية نحو تحقيق رؤية ٢٠٣٠، التي تسعى لتعزيز الابتكار والتكنولوجيا في مختلف المجالات، يُعد التعليم الرقمي أحد أهم المحاور التي تحتاج إلى دعم وتطوير مستمرين. تلعب شركة الاتصالات السعودية (STC) دورًا محوريًا في هذا السياق، حيث تقدم العديد من الخدمات والحلول التقنية التي يمكن أن تساهم بشكل كبير في تعزيز التعليم الرقمي. إذ تتمثل مشكلة الدراسة في الحاجة لاستفادة الإداريين في المؤسسات التعليمية من الخدمات التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية STC من أجل تطوير التعليم الرقمي في المملكة. ورغم توفر هذه الخدمات والحلول التقنية المتقدمة، فإن هناك تحديات تواجه المؤسسات التعليمية في الاستفادة المثلى منها. يبرز هنا دور القيادات التربوية والإدارية في هذه المؤسسات في تبني واستخدام التكنولوجيا بفعالية لتحسين الأداء التعليمي. وتتمثل مشكلة الدراسة في تحديد مدى استفادة الإداريين في المؤسسات التعليمية من الخدمات التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية (STC) في تطوير التعليم الرقمي، والعوائق التي تحول دون تحقيق أقصى استفادة من هذه الخدمات.

تشير الدراسات إلى أن الاستفادة الفعالة من التكنولوجيا في التعليم تعتمد بشكل كبير على القيادات التربوية التي تلعب دورًا حاسمًا في تبني وتوجيه استخدام التكنولوجيا ضمن السياسات التعليمية. لذلك، من الضروري فهم رؤية هؤلاء الإداريين تجاه التكنولوجيا والتعليم الرقمي، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير لتحقيق تكامل أفضل بين الحلول التقنية المتاحة والاحتياجات التعليمية الفعلية.

هذه الدراسة تسعى إلى تحليل وفهم كيف يمكن للإداريين في المؤسسات التعليمية الاستفادة من دعم شركة الاتصالات السعودية (STC) لتطوير التعليم الرقمي، بما يساهم في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠، ويوفر بيئة تعليمية متقدمة تتماشى مع متطلبات العصر الرقمي.

### **أهمية الدراسة:**

#### **الأهمية العلمية:**

١. يساهم البحث في إثراء المعرفة الأكاديمية حول العلاقة بين القيادة التربوية والتكنولوجيا، من خلال استكشاف كيفية تأثير شركة كبرى مثل STC على تطوير التعليم الرقمي في المملكة.
٢. يقدم البحث رؤى جديدة حول دور التكنولوجيا في تحسين الأداء الإداري داخل المؤسسات التعليمية، مما يساهم في تطوير الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بالابتكار التعليمي.
٣. يسلط البحث الضوء على التحديات والفرص المرتبطة بتبني التكنولوجيا في التعليم، مما يمكن الباحثين من فهم أعمق لمختلف العوامل التي تؤثر على نجاح المبادرات الرقمية في القطاع التعليمي.

#### **الأهمية العملية:**

١. يساعد البحث الإداريين في المؤسسات التعليمية على فهم كيفية الاستفادة المثلى من التقنيات التي تقدمها شركة STC لتعزيز البيئة التعليمية الرقمية وتحسين جودة التعليم.
٢. يقدم البحث توصيات عملية للقيادات التربوية حول كيفية توظيف التكنولوجيا لدعم الاستراتيجيات التعليمية وتحقيق أهداف التحول الرقمي في المملكة.
٣. يساهم البحث في توجيه جهود المؤسسات التعليمية نحو تحسين التعاون مع شركات الاتصالات الكبرى مثل STC، من أجل تطوير برامج تعليمية رقمية متقدمة تتماشى مع متطلبات العصر الحديث.

## أهداف الدراسة:

- فهم دور التقنية في ممارسات إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية.
- تقييم تأثير التقنية على كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية.
- تحديد التحديات التي تواجه الشركات السعودية في تطبيق التقنية في إدارة الموارد البشرية.
- اقتراح أفضل الممارسات العالمية في مجال استخدام التقنية في إدارة الموارد البشرية.

## تساؤلات الدراسة :

١. ما هو أثر استخدام شركة الاتصالات السعودية (STC) على تطوير التعليم الرقمي في المملكة من وجهة نظر

الإداريين في المؤسسات التعليمية؟

٢. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند  $a = 0.05$  = الأثر استخدام شركة الاتصالات السعودية (STC) على تطوير

التعليم الرقمي في المملكة من وجهة نظر الإداريين في المؤسسات التعليمية تعزى المتغيرات (الجنس المؤهل الدراسي"

بكالوريوس/ دراسات عليا"، سنوات الخبرة)؟

## منهجية الدراسة:

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

ويتضمن البحث:

الفصل الأول الإطار العام، ويتضمن:

١. المقدمة.
٢. الأهمية.
٣. الأهداف.
٤. الإشكالية.
٥. التساؤلات.
٦. المنهجية المتبعة.

الفصل الثاني الإطار النظري، ويتضمن:

١. الدراسات السابقة.

٢. الإطار النظري.

الفصل الثالث منهجية الدراسة وتتضمن:

١. المنهجية والطرق.

٢. مجتمع البحث.

٣. حدود البحث.

الفصل الرابع منهجية الدراسة، ويتضمن:

١. تحليل البيانات.

٢. النتائج.

٣. التوصيات.

• الخاتمة.

• المراجع.

### حدود الدراسة:

#### ١. الحدود الموضوعية:

تتمحور الدراسة حول تحليل دور شركة الاتصالات السعودية STC في تعزيز التعليم الرقمي عبر استخدام التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية. سيتم التركيز على كيفية تأثير القيادات التربوية في هذه المؤسسات على تبني التكنولوجيا، وكيف تساهم STC في هذا الاتجاه من خلال توفير البنية التحتية الرقمية والحلول التقنية والدعم التعليمي.

#### ٢. الحدود الزمانية:

ستشمل الدراسة فترة زمنية تمتد من يناير ٢٠٢٣ إلى ديسمبر ٢٠٢٤. سيتم تحليل البيانات والأنشطة المتعلقة بدور STC في التعليم الرقمي خلال هذه الفترة، بما في ذلك أحدث المبادرات والتطورات في مجال التكنولوجيا التعليمية.

#### ٣. الحدود المكانية:

ستركز الدراسة على منطقة الرياض في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية العامة والخاصة في هذه المنطقة. الرياض هي المنطقة التي ستوفر إطارًا غنيًا للتحليل بسبب تنوع المؤسسات التعليمية والموارد المتاحة.

#### ٤. الحدود البشرية:

تتمثل عينة البحث البشرية في الإداريين في المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية. تشمل هذه العينة المديرين، والمساعدين الإداريين، ومنسقي التكنولوجيا، وموظفي الدعم في المدارس والجامعات، وذلك لتوفير رؤى حول كيف تؤثر التكنولوجيا على عمليات التعليم والإدارة في المؤسسات التعليمية.

#### أدوات الدراسة:

١. سيتم تصميم استبيان لعينة الدراسة المتمثلة في الإداريين في المؤسسات التعليمية في الرياض بالمملكة.
  ٢. سيتم إجراء مقابلات مع مسؤولي إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية لفهم وجهات نظرهم حول أثر التقنية على إدارة الموارد البشرية.
  ٣. سيتم تحليل الوثائق المتعلقة باستخدام التقنية في إدارة الموارد البشرية، مثل سياسات وإجراءات الشركات والتقارير الإحصائية.
  ٤. سيتم تصميم أدوات بحث مناسبة لجمع البيانات من المشاركين في الدراسة، مثل استبيانات ومقابلات.
  ٥. سيتم جمع البيانات من المشاركين في الدراسة، مثل الموظفين ومسؤولي إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية.
  ٦. سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مناسبة لفهم العلاقات بين المتغيرات.
  ٧. سيتم استخلاص النتائج من البيانات المجمعة ومناقشتها في ضوء الأدبيات السابقة.
  ٨. سيتم كتابة تقرير نهائي يتضمن جميع مراحل البحث والنتائج والتوصيات.
- طرق تحليل البيانات:

- سيتم استخدام أساليب إحصائية لوصف وتحليل البيانات الكمية، مثل المتوسطات والتباينات والانحرافات المعيارية.
  - سيتم استخدام أساليب التحليل الكيفي لفهم البيانات غير الكمية، مثل المقابلات والوثائق.
- من المتوقع أن تُساهم هذه الدراسة في:
- تحسين فهم أصحاب المصلحة لدور التقنية في إدارة الموارد البشرية.
  - مساعدة الشركات السعودية على الاستفادة من التقنية بشكل أفضل لتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية.
  - تعزيز الميزة التنافسية للمملكة العربية السعودية في السوق.

## الدراسات السابقة:

١. دور التكنولوجيا في تمكين القيادة التربوية لمديري المدارس الثانوية في مدينة القدس وضواحيها في فلسطين، مجلة رابطة التربويين الفلسطينيين للآداب والدراسات التربوية والنفسية، رابطة التربويين الفلسطينيين - قسم الأبحاث والمنشورات، ندى، عبدالناصر يحيى محمد (مؤلف)، مج ٣، ٩٤، فلسطين، ٢٠٢٣.

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور التكنولوجيا في تمكين القيادة التربوية المتمثلة في مجتمع الدراسة لمديري المدارس الثانوية في مدينة القدس وضواحيها في فلسطين. استخدمت الدراسة منهجية نوعية شملت مقابلات شبه منظمة مع ١٢ مدير مدرسة، بهدف فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تعزيز قدرات القادة التربويين وتحسين إدارة المدارس، أظهرت نتائج الدراسة أن التكنولوجيا تمكن القيادة التربوية لمديري المدارس الثانوية بعدة طرق. أولاً، تحسين التواصل والتعاون بين المديرين والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور، وثانياً، توفير فرص التعلم المهني المستمر للمديرين من خلال الدورات التدريبية عبر الإنترنت والموارد التعليمية المتاحة عبر الإنترنت، وثالثاً، دعم عملية صنع القرار بشكل أسرع وأكثر فعالية باستخدام بيانات دقيقة ومحدثة، ورابعاً، تحسين كفاءة الإدارة المدرسية من خلال استخدام أنظمة إدارة المدارس الإلكترونية والأدوات التحليلية، وخامساً، تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال أنظمة إدارة البيانات والتقارير الإلكترونية.

واجهت الدراسة بعض التحديات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في القيادة التربوية، ومنها، نقص الموارد المالية والبنية التحتية اللازمة لتنفيذ تكنولوجيا التعليم، ونقص مهارات المعلمين في استخدام التكنولوجيا التعليمية الحديثة والبرامج الإلكترونية، ومخاوف بشأن الخصوصية والأمان في استخدام التكنولوجيا في البيئة التعليمية، خلصت الدراسة إلى أن التكنولوجيا تكون أداة قوية لتمكين القيادة التربوية لمديري المدارس الثانوية. ومع ذلك، فإن التغلب على التحديات المذكورة يتطلب التركيز على: توفير المزيد من الموارد المالية والبنية التحتية لدعم استخدام التكنولوجيا في المدارس، وتوفير برامج تدريبية ودعم فني للمعلمين لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا التعليمية، ووضع سياسات وإجراءات فعالة لضمان الخصوصية والأمان عند استخدام التكنولوجيا في البيئة التعليمية، وزيادة الوعي والتثقيف بأهمية وفوائد التكنولوجيا في تعزيز القيادة التربوية وتحسين الأداء المدرسي.

٢. أنماط القيادة التربوية السائدة لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الأساسية في عمان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، مصطفى محمد مصطفى عيروط، مجلة كلية التربية بنها، المجلد ٢٩، العدد ١١٦، أكتوبر ٢٠١٨.

تهدف الدراسة إلى دراسة الأنماط القيادية السائدة بين مديري المدارس الحكومية الابتدائية في عمان، من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، وتحديد الفروق الإحصائية بين آرائهم حول هذه الأنماط القيادية. تم تحديد مجتمع الدراسة ليشتمل بمعلمين ومعلمان عمان واختيار عينة الدراسة التي تضمنت ٣٩٤ معلمًا ومعلمة، مع توزيعهم بواقع ١٧٠ معلمًا و ٢٢٤ معلمة. لتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث استبانة تتألف من ٢٩ فقرة تمثل ثلاثة أنماط قيادية هي الديمقراطية، الترسلية، والتسلطية، وتم التحقق من صدقها وثباتها من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي. أظهرت النتائج أن النمط التسلطي كان الأكثر سيادة بين مديري المدارس، تليه النمط الترسلية، ثم النمط الديمقراطي. كما كشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية (بمستوى الثقة ٩٥%) يمكن تعزيتها لتأثير الجنس في النمط التسلطي، حيث كانت الفروق لصالح الإناث، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في باقي الأنماط القيادية.

٣. دور القيادة التربوية في دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وزارة التربية والتعليم - إدارة التخطيط والبحث التربوي، البدو، كفاح محمد عبدالله (مؤلف)، مج ٥٣، ١٤، الأردن، ٢٠١٦.

هدفت الدراسة إلى استعراض دور القيادة التربوية في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم. تناولت الدراسة مفهوم القيادة التربوية وأهميتها، وناقشت الخصائص الأساسية للقائد التربوي. كما استعرضت استخدامات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المدارس، مثل برامج معالجة النصوص والكلمات وتطبيقاتها، وبرامج قواعد البيانات وتطبيقاتها، وبرامج الجداول الإلكترونية واستخداماتها، وتطرق للدراسة أيضًا إلى بعض التطبيقات النموذجية لتكنولوجيا المعلومات في إدارة المدارس مثل برنامج إدارة الشبكات وبرنامج Microsoft Access المصمم لأغراض التعليم وبرنامج تنظيم الحصص المدرسية. تم تحديد مجتمع الدراسة كإدارات المدارس والمعلمين في المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في الأردن. لم تُحدد الدراسة عددًا دقيقًا للعينة، ولكنها شملت العديد من المدارس ومراكز التعليم في مختلف المناطق. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استعراض الأدبيات المتوفرة والممارسات الحالية لتكنولوجيا المعلومات في التعليم. كما توصلت الدراسة إلى بيان فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات الإدارة المدرسية، وكشفت عن المعوقات التي قد تواجه تطبيق هذه التكنولوجيا في السياق التعليمي.

٤. مستوى ممارسة القيادة التربوية لدى مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة، الصعدي، هند أحمد محمد سعيد، مجلة التربية: مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية → العدد ١٦٣، ج ٣، ٢٠١٥.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى ممارسة القيادة التربوية لدى مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة، وذلك من خلال دراسة مفهوم القيادة التربوية وعوامل التأثير عليها، وقياس مستوى ممارسة القيادة التربوية لدى المديرات، والتحقق من وجود اختلافات في مستوى ممارسة القيادة حسب تخصص المديرات وسنوات خبرتهن، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وشملت عينتها جميع مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة بعدد ١٠١ مديرة، أدوات الدراسة تضمنت استبانة مصممة لقياس ممارسة القيادة التربوية، تناولت خمسة مجالات رئيسية: القيادة التعليمية، القيادة الإدارية، القيادة المجتمعية، القيادة الشخصية، والقيادة الأخلاقية.

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى ممارسة القيادة التربوية لدى مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة يعتبر متوسطاً عموماً. كما كشفت النتائج عن وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية في مستوى ممارسة القيادة التربوية حسب تخصص المديرات، حيث كانت القيادة التربوية لدى مديرات المواد الاجتماعية أعلى من تلك لدى مديرات المواد العلمية. ولم تظهر الدراسة أي اختلافات ذات دلالة إحصائية في مستوى ممارسة القيادة التربوية حسب سنوات خبرة المديرات، توصي الدراسة بضرورة تطوير مهارات القيادة التربوية لدى مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة من خلال برامج تدريبية مكثفة، والتركيز على تعزيز مهارات القيادة التربوية لدى المديرات ذوات التخصصات العلمية، وتشجيع إجراء المزيد من الدراسات حول القيادة التربوية في مختلف المراحل التعليمية.

٥. الأنماط القيادية السائدة في جامعتي اليرموك والعلوم والتكنولوجيا الأردنية كما يراها أعضاء هيئة التدريس، مجلة اتحاد الجامعات العربية، اتحاد الجامعات العربية - الأمانة العامة، الخطيب، رداح المهدي (مؤلف)، أبو فرسخ، وفاء الأشقر (م. مشارك)، ع ٣١، الأردن، ١٩٩٦.

هدفت الدراسة إلى استكشاف وتحليل الأنماط القيادية التي يعتبرها أعضاء هيئة التدريس السائدة في الجامعتين المذكورتين، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام استبانة تصف السلوك القيادي لهالين لقياس هذه التصورات حيث تم تحديد مجتمع الدراسة كأعضاء هيئة التدريس في الجامعتين المذكورتين. شملت العينة ١٨٠ عضو هيئة تدريس، موزعين بين جامعتي اليرموك والعلوم والتكنولوجيا الأردنية، أظهرت الدراسة أن النمط القيادي السائد في جامعة اليرموك هو النمط "الاعتباري"، الذي يتميز بالتركيز على العلاقات الشخصية والاهتمام بمشاعر واحتياجات الموظفين. بينما كان النمط القيادي السائد في جامعة العلوم والتكنولوجيا هو النمط "وضع الإطار"، الذي يتميز بالتركيز على وضع الأهداف والخطط الواضحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات.

وتوصلت الدراسة إلى وجود اختلافات جوهرية في الأنماط القيادية بين الجامعتين، وربطت الباحثون هذه الاختلافات بالثقافة التنظيمية المختلفة للجامعتين، وبالشخصية والخبرات المتفاوتة لرؤساء الأقسام في كل جامعة، إضافة إلى احتياجات وتوقعات أعضاء هيئة التدريس المتباينة، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الوعي بأهمية القيادة الفعالة في الجامعات، وتوفير برامج تدريبية مخصصة لرؤساء الأقسام لتعزيز مهاراتهم القيادية، بالإضافة إلى القيام بالمزيد من الدراسات لفهم أفضل لأنماط القيادة في الجامعات العربية بشكل عام.

### الإطار النظري:

في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي يشهدها العالم اليوم، أصبح من الضروري أن تتبنى المؤسسات والشركات استراتيجيات متقدمة لإدارة الموارد البشرية تعتمد على التقنيات الحديثة. يُعد دمج التقنية في ممارسات إدارة الموارد البشرية من أهم التطورات التي تعزز من كفاءة وفعالية هذه الممارسات، حيث تتيح التكنولوجيا أدوات وأنظمة تساهم في تحسين العمليات الإدارية، وتعزيز التواصل الداخلي، وتحليل البيانات بشكل دقيق.

### أهمية التعليم الرقمي في العصر الحالي:

يعد التعليم الرقمي عنصرًا أساسيًا في منظومة التعليم الحديثة، لما له من فوائد جمة تلي احتياجات العصر وتواكب التطورات المتسارعة في مختلف المجالات، وتتجلى أهميته في:

يوفر التعليم الرقمي إمكانية الوصول إلى المعرفة من أي مكان وزمان، مما يتيح للطلاب فرصة التعلم بدون قيود تتعلق بالمكان أو الزمن. يمكن للطلاب الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت في أي وقت يناسبهم، مما يُمكنهم من متابعة دراستهم بمرونة تتناسب مع جداولهم الشخصية. هذا يساهم في تحقيق فرص تعليمية متساوية لجميع الطلاب، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية. بالإضافة إلى ذلك، يُقدم التعليم الرقمي مصادر تعليمية متنوعة تشمل مقاطع الفيديو، والمحاضرات التفاعلية، والتطبيقات التعليمية، والكتب الإلكترونية، والألعاب التعليمية، مما يسمح للطلاب بالتعلم من خلال أساليب تناسب أنماط التعلم المختلفة. (آل نملان والشنيفي والسحيم،

(٢٠٢٢)

كما أن التعليم الرقمي يمكن الطلاب من تخصيص مسار التعلم الخاص بهم، حيث يمكنهم اختيار المحتوى التعليمي الذي يناسب احتياجاتهم واهتماماتهم. هذه المرونة تسمح للطلاب بالتقدم في التعلم بسرعة التي تناسبهم، مما يعزز

من استيعابهم وفهمهم للمادة التعليمية. يمكن للطلاب التركيز على المواضيع التي يرغبون في تعميق معرفتهم بها، مما يجعل عملية التعلم أكثر فاعلية وملائمة لاحتياجاتهم الفردية. (الحري، ٢٠١٨)

كما يساهم التعليم الرقمي في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال أدوات مثل المناقشات عبر الإنترنت، والمنتديات، والشبكات الاجتماعية. هذا النوع من التفاعل يُساعد على بناء مهارات التواصل والتعاون لدى الطلاب، مما يعزز من قدرتهم على المشاركة الفعالة في بيئات تعليمية تفاعلية. إلى جانب ذلك، يُركز التعليم الرقمي على تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير النقدي، وحل المشكلات، والإبداع، والتواصل، واستخدام التكنولوجيا. هذه المهارات تعتبر أساسية لنجاح الطلاب في حياتهم المهنية والشخصية في عالم يتسم بالتطور السريع. (الحري، ٢٠١٦)

إذ يتطور العالم بسرعة، ويتيح التعليم الرقمي الفرصة لمواكبة هذه التطورات من خلال تحديث المحتوى التعليمي بشكل مستمر. يمكن للطلاب البقاء على اطلاع بآخر التطورات في مختلف المجالات، مما يعزز من جاهزيتهم لمواجهة تحديات العصر الحديث. بالإضافة إلى ذلك، يساهم التعليم الرقمي في تقليل تكاليف التعليم من خلال تقليل الاعتماد على البنية التحتية المادية مثل الفصول الدراسية والمكتبات. هذا يؤدي إلى زيادة فرص الحصول على التعليم للجميع، بغض النظر عن القدرات المالية، مما يساهم في تحقيق تعليم شامل ومتاح لكل الفئات، إذ يُعد التعليم الرقمي ثورة حقيقية في مجال التعليم، فوائده متعددة تلي احتياجات العصر وتُساهم في إعداد جيل قادر على مواكبة التطورات والنجاح في مختلف المجالات، لذلك، يجب على جميع الدول والمؤسسات التعليمية السعي إلى تبني التعليم الرقمي بشكل فعال لضمان حصول جميع الطلاب على تعليم عالي الجودة. (الحيلة، ٢٠٠١)

#### دور القيادة التربوية في تعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم، وذلك من خلال:

يجب على القائد التربوي أن يكون لديه رؤية واضحة حول كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين التعليم. تتطلب هذه الرؤية تحديد أهداف محددة لاستخدام التكنولوجيا، وتطوير خطط استراتيجية لتحقيق تلك الأهداف بما يتماشى مع احتياجات المدرسة والمجتمع المدرسي. من الضروري أن يشارك القائد هذه الرؤية والتوجهات مع جميع أعضاء المجتمع المدرسي، بما في ذلك المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، لضمان تضافر الجهود نحو تحقيق الأهداف المشتركة وتبني التكنولوجيا بشكل فعال في العملية التعليمية. (الطوبجي، ١٩٩٦)

كما يجب على القائد التربوي توفير الدعم والتدريب اللازمين للمعلمين لتمكينهم من استخدام التكنولوجيا بفعالية في التعليم. يمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم برامج تدريبية وورش عمل وفرص للتطوير المهني المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير الدعم الفني للمعلمين لمساعدتهم في حل المشكلات التي قد يواجهونها عند استخدام التكنولوجيا.

ولتعزيز هذا الجهد، ينبغي تهيئة بيئة مدرسية داعمة تشمل توفير البنية التحتية اللازمة مثل أجهزة الكمبيوتر والشبكات والبرامج التعليمية، فضلاً عن توفير بيئة آمنة وإيجابية للطلاب لاستخدام التكنولوجيا بفعالية وبثقة. (الفار، ٢٠٠٢)

على القائد التربوي أن يشجع المعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا بطرق مبتكرة لتعزيز العملية التعليمية. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير فرص للطلاب للمشاركة في مشاريع تعليمية تتضمن استخدام التكنولوجيا، مما يساعدهم على تطوير مهارات جديدة واستكشاف إمكانيات تعليمية متقدمة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يُكرّم المعلمون الذين يبتكرون طرقاً جديدة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يعزز من ثقافة الابتكار والإبداع داخل البيئة التعليمية، كما يجب عليه تقييم فعالية استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. يمكن ذلك من خلال جمع البيانات من المعلمين والطلاب وأولياء الأمور لتقييم تجاربهم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. تُستخدم هذه البيانات لتحسين ممارسات استخدام التكنولوجيا في التعليم، وتطوير استراتيجيات جديدة تعزز من الفاعلية وتدعم تحقيق رؤية المؤسسة التعليمية، إذ تلعب القيادة التربوية دوراً هاماً في تعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم، من خلال اتباع الممارسات المذكورة أعلاه، يمكن للقيادة التربوية خلق بيئة تعليمية غنية بالتكنولوجيا تُساعد الطلاب على التعلم والنمو في العصر الرقمي. (الطوبجي، ١٩٩٦)

#### المبحث الأول: ماهية القيادة التربوية:

القيادة التربوية هي العملية التي يتولى فيها القائد التربوي مسؤولية إدارة وتوجيه المؤسسة التعليمية، سواء كانت مدرسة، جامعة، أو أي مؤسسة تعليمية أخرى. تتضمن القيادة التربوية الجوانب الإدارية والتعليمية، حيث يهدف القائد التربوي إلى تحقيق أهداف التعليم وتطوير العملية التعليمية بما يتناسب مع احتياجات الطلاب والمعلمين والمجتمع المحيط. (الفرجاني، ٢٠٠٢)

#### خصائص القائد التربوي الفعال:

القائد التربوي الفعال يتمتع بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن غيره، مما يجعله قادراً على قيادة المدرسة بنجاح وتحقيق أهدافها التربوية. أولاً، من أهم هذه الخصائص الرؤية الواضحة. القائد التربوي الفعال لديه رؤية واضحة لمستقبل المدرسة وأهدافها التربوية، وكيفية تحقيق هذه الأهداف. هذه الرؤية ليست فقط محور تفكيره، بل هي مصدر إلهام لجميع أعضاء المجتمع المدرسي، مما يساعدهم على العمل معاً بروح الفريق لتحقيق الرؤية المشتركة. (الكلوب، ١٩٩٣)

ثانياً، مهارات التواصل الفعالة تلعب دوراً محورياً في نجاح القائد التربوي. فالقائد الفعال يمتلك القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع جميع أعضاء المجتمع المدرسي، بما في ذلك المعلمين، والطلاب، وأولياء الأمور. هذه المهارات تعزز بناء علاقات قوية مع جميع أصحاب المصلحة، وتخلق بيئة مدرسية إيجابية تسهم في تحسين الأداء العام للمدرسة. (النعمي، ٢٠٠٤)

ثالثاً، مهارات اتخاذ القرار تُعتبر من السمات الأساسية للقائد التربوي الفعال. القدرة على تحليل المعلومات، وتقييم الخيارات المتاحة، واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب تمكنه من قيادة المدرسة بفعالية ومواجهة التحديات التي قد تواجهها. بالإضافة إلى ذلك، مهارات حل المشكلات ضرورية لتحقيق بيئة مدرسية خالية من المشاكل، حيث يتمكن القائد من تحديد المشكلات، وتحليلها، وتطوير حلول فعالة لها، مما يضمن تركيز الجهود على تحقيق الأهداف التربوية. (أمين، ٢٠١٨)

رابعاً، مهارات الإدارة الفعالة تلعب دوراً أساسياً في تنظيم وتوجيه عمل جميع أعضاء المجتمع المدرسي. القائد التربوي الفعال يتمتع بمهارات في التخطيط والتنظيم والتنسيق، مما يساهم في تحقيق الأهداف التربوية بكفاءة وفعالية. بجانب ذلك، مهارات تحفيز الآخرين تُعد من أهم مكونات القيادة التربوية الناجحة، حيث يستطيع القائد تحفيز المعلمين والطلاب على بذل أقصى جهودهم، مما يخلق بيئة تعليمية إيجابية تشجع على التعلم والنمو. (الكلوب، ١٩٩٣)

خامساً، القائد التربوي الفعال يتميز بمهارات التعلم المستمر، حيث يدرك أهمية مواكبة التطورات في مجال التربية والتعليم. هذا النهج يساعده على تطوير مهاراته ومعارفه باستمرار، مما ينعكس إيجاباً على ممارساته القيادية. أخيراً، الصفات الشخصية تلعب دوراً حاسماً في كسب ثقة واحترام أعضاء المجتمع المدرسي. القائد التربوي الفعال يتحلى بصفات مثل الأمانة، والعدل، والمسؤولية، والصدق، والنزاهة، وهذه الصفات تجعله نموذجاً يُحتذى به داخل المدرسة. (أمين، ٢٠١٨)

#### مهارات القائد التربوي في تعزيز استخدام التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية:

يجب على القائد التربوي أن يكون لديه رؤية واضحة لكيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين العملية التعليمية والإدارية في المؤسسة التعليمية. وأن يكون لديه خطة مدروسة لتطبيق التكنولوجيا ودمجها بشكل فعال في أنشطة المدرسة، ويتطلب استخدام التكنولوجيا في التعليم الابتكار في تصميم البرامج التعليمية واختيار الأدوات التكنولوجية المناسبة التي تلي احتياجات الطلاب والمعلمين، كما يجب أن يكون لديه فهم عميق للتكنولوجيا المستخدمة في التعليم، بما في

ذلك الأجهزة والبرمجيات والتطبيقات المختلفة، وكذلك أن يكون قادراً على تقديم التوجيه التقني لأعضاء فريقه.(النعي، ٢٠٠٤)

كما يجب على القائد التربوي أن يكون لديه مهارات تواصل قوية تمكنه من التفاعل مع المعلمين والطلاب وأولياء الأمور بشأن استخدام التكنولوجيا في التعليم. يجب أن يكون قادراً على بناء شراكات تعاونية لتعزيز التكنولوجيا في المدرسة، ويجب على القائد التربوي أن يكون لديه القدرة على تحفيز وإلهام أعضاء فريقه لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال وإيجابي في التعلم والتعليم، وأن يكون لديه القدرة على مراقبة استخدام التكنولوجيا وتقييم فعاليتها في تحقيق أهداف التعليم والتعلم، واتخاذ التدابير اللازمة لتحسينها عند الضرورة، فباستخدام هذه المهارات، يمكن للقائد التربوي أن يكون عنصراً فاعلاً في تعزيز استخدام التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية، وبالتالي تحسين تجربة التعلم والتعليم للطلاب والمعلمين على حد سواء. (بسيوني، ٢٠٢٢)

#### المبحث الثاني: دور التكنولوجيا في التعليم:

التكنولوجيا التعليمية تشير إلى استخدام التكنولوجيا، بما في ذلك الأجهزة الإلكترونية، والبرمجيات، والتطبيقات، والأنظمة، في سياقات التعليم والتعلم. تهدف التكنولوجيا التعليمية إلى تحسين عمليات التدريس والتعلم، وتوفير أدوات وموارد تساهم في تعزيز التفاعل والفهم العميق، وتحقيق نتائج تعلم أفضل للطلاب، تتضمن التكنولوجيا التعليمية مجموعة من الأدوات والتقنيات مثل: تلعب التكنولوجيا التعليمية دوراً حيوياً في تحسين تجربة التعلم للطلاب من خلال توفير مجموعة متنوعة من الأدوات والبرمجيات التي تسهل التعلم التفاعلي والتعاوني. تشمل هذه الأدوات الأجهزة الإلكترونية مثل الحواسيب الشخصية، والأجهزة اللوحية، والهواتف الذكية، التي يمكن استخدامها داخل الفصول الدراسية لتسهيل عملية التعلم. بالإضافة إلى ذلك، تتيح البرمجيات التعليمية مثل برامج معالجة النصوص، وبرامج قواعد البيانات، وبرمجيات التصميم، للمعلمين والطلاب تنظيم وإدارة الموارد التعليمية بشكل فعال. كما توفر التطبيقات التعليمية إمكانيات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، مما يتيح الوصول إلى المحتوى التعليمي من أي مكان وفي أي وقت، داعمةً بذلك التعلم المستمر والذاتي. أما الأنظمة الإدارية التعليمية مثل أنظمة إدارة التعلم (LMS) وأنظمة إدارة المدارس والجامعات، فتسهم في تحسين إدارة العمليات التعليمية والإدارية بشكل متكامل. كل هذه التقنيات تسهم بشكل مباشر في تعزيز تجربة التعلم، وزيادة التفاعل، وتوفير إمكانيات الوصول الشاملة للمعلومات، مما يساعد في تحقيق أهداف التعليم بطرق أكثر فعالية وكفاءة. (حمدان، ١٩٨٦)

يُقدم استخدام التكنولوجيا في التعليم العديد من الفوائد التي تُساهم في تحسين العملية التعليمية وتطويرها،

وتشمل هذه الفوائد ما يلي:

تُوفر التكنولوجيا الحديثة إمكانية الوصول إلى المعرفة من أي مكان وفي أي وقت، مما يُحسن تجربة التعلم بشكل كبير. بفضل الإنترنت، لا يواجه الطلاب قيود المكان أو الزمن، حيث يمكنهم التفاعل مع المحتوى التعليمي والتعلم في الأوقات التي تناسبهم. هذا الولوج المفتوح للمعلومات يتيح فرصاً تعليمية متساوية لجميع الطلاب، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو خلفياتهم الاجتماعية والاقتصادية. لذا، تسهم التكنولوجيا في تقديم فرص تعليمية متساوية وتعزز من الوصول إلى التعليم للجميع، ويُقدم التعليم الرقمي مصادر تعليمية متنوعة تسهم في تحسين تجربة التعلم. تشمل هذه المصادر مقاطع الفيديو، والمحاضرات التفاعلية، والتطبيقات التعليمية، والكتب الإلكترونية، والألعاب التعليمية. هذا التنوع في الأساليب يُتيح للطلاب التعلم بطرق مختلفة تناسب أنماط التعلم المتنوعة لديهم، مما يعزز من فهمهم واستيعابهم للمواد الدراسية. استخدام هذه الوسائل التعليمية المتنوعة يوفر تجربة تعلم شاملة وتفاعلية، مما يسهم في زيادة التفاعل والاهتمام لدى الطلاب. (رجب، ٢٠٢٢)

من خلال التعليم الرقمي، يمكن للطلاب تخصيص مسار التعلم الخاص بهم بما يتناسب مع احتياجاتهم واهتماماتهم الفردية. يُمكنهم اختيار المحتوى التعليمي الذي يناسب اهتماماتهم، والتقدم في التعلم بالسرعة التي تناسبهم. هذه المرونة تتيح للطلاب السيطرة على تجربة التعلم الخاصة بهم، مما يعزز من قدرتهم على التعلم بفعالية واستقلالية. تخصيص التعلم يساعد الطلاب على التركيز على المجالات التي يحتاجون إلى تحسينها أو التي يثير اهتمامهم، مما يساهم في تحقيق نتائج تعليمية أفضل، كما يُشجع التعليم الرقمي على التفاعل الفعال بين الطلاب والمعلمين من خلال منصات مثل المناقشات عبر الإنترنت، والمنتديات، والشبكات الاجتماعية. هذه الأدوات تعزز من مهارات التواصل والتعاون بين الطلاب، مما يسهم في بناء بيئة تعليمية تفاعلية. التفاعل عبر هذه الوسائل يساعد الطلاب على تبادل الأفكار، والاستفسار، ومشاركة المعرفة، مما يُحسن من تجربة التعلم ويزيد من دافعية الطلاب. (حمدان، ١٩٨٦)

يركز التعليم الرقمي على تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين التي تشمل التفكير النقدي، وحل المشكلات، والإبداع، والتواصل، واستخدام التكنولوجيا. تُعد هذه المهارات أساسية لنجاح الطلاب في حياتهم المهنية والشخصية، حيث تساعد على التعامل مع تحديات العصر الحديث بفعالية. من خلال التعليم الرقمي، يحصل الطلاب على الفرص لتطوير هذه المهارات الحيوية، مما يعزز من استعدادهم لمتطلبات سوق العمل والمجتمع المتطور. (دياب، ٢٠١٨)

يتطور العالم بشكل سريع، ويواكب التعليم الرقمي هذه التطورات من خلال تحديث المحتوى التعليمي بشكل مستمر، مما يتيح للطلاب البقاء على اطلاع بآخر التطورات في مختلف المجالات. هذا التحديث المستمر يعزز من قدرة التعليم

الرقمي على تلبية احتياجات الطلاب في بيئة تعليمية متطورة. بالإضافة إلى ذلك، يُساهم التعليم الرقمي في تقليل تكاليف التعليم بشكل كبير. من خلال تقليل الحاجة إلى البنية التحتية المادية، مثل الفصول الدراسية والمكتبات، يتمكن التعليم الرقمي من تقليص النفقات، مما يزيد من فرص الحصول على التعليم للجميع. هذا الجانب الاقتصادي يضيف قيمة كبيرة للتعليم الرقمي كأداة فعالة لتحقيق المساواة في التعليم، إذ تساعد التكنولوجيا على تحسين دافعية الطلاب للتعلم من خلال جعل العملية التعليمية أكثر متعة وجاذبية. يمكن للطلاب التفاعل مع المحتوى التعليمي عبر الألعاب والأنشطة التفاعلية، مما يحفزهم على المشاركة الفعالة في عملية التعلم. إلى جانب ذلك، توفر التكنولوجيا فرص التعلم الفردي للطلاب، حيث يمكنهم التعلم بوتيرتهم الخاصة والحصول على الدعم الذي يحتاجونه في الوقت المناسب. هذا النهج يعزز من قدرة الطلاب على تطوير مهاراتهم الخاصة وتحسين أدائهم الأكاديمي، مما يساهم في تحقيق نتائج تعليمية أفضل. (رؤية المملكة، ٢٠١٦)

#### التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في التعليم.

على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها التكنولوجيا في التعليم، إلا أن هناك العديد من التحديات التي تواجه استخدامها بشكل فعال، لا يزال هناك العديد من الطلاب في جميع أنحاء العالم الذين لا يملكون إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والإنترنت، مما يحرمهم من فرص التعلم التي تقدمها التكنولوجيا، والعديد من المعلمين لا يمتلكون المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في العملية التعليمية، مما يعيق دمجها في خططهم الدراسية وأنشطتهم التعليمية. (معروف، ١٩٩٨)

قد تفتقر بعض المدارس إلى الموارد المالية الضرورية لشراء الأجهزة والبرامج التعليمية اللازمة، مما يصعب عليها دمج التكنولوجيا في بنيتها التحتية، وهناك مخاوف من سلامة بيانات الطلاب والخصوصية عند استخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يثير تردد المدارس وأولياء الأمور في استخدامها، وبعض المدارس قد تفتقر إلى الدعم الفني اللازم لمساعدة المعلمين والطلاب في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال، مما يزيد من صعوبات حل المشكلات التقنية، إذ أن التكنولوجيا قد تصبح مصدراً للإلهاء للطلاب، مما يؤثر سلباً على تركيزهم وانتباههم خلال عملية التعلم، وهناك خطر من أن يصبح الطلاب معتمدين بشكل مفرط على التكنولوجيا، مما يقلل من مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات التي لا تتطلب استخدام التكنولوجيا، وقد تكون عمليات تقييم تعلم الطلاب أكثر صعوبة عند استخدام التكنولوجيا، مما يجعل من الصعب تقديم تعليم فعال لجميع الطلاب، وقد يواجه بعض المعلمين وأولياء الأمور مقاومة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يعيق تبنيها بشكل واسع النطاق، وبعض المدارس قد لا تتوفر لديها البنية التحتية اللازمة

لدعم استخدام التكنولوجيا، مثل الشبكات عالية السرعة، مما يقيد استخدام التطبيقات والبرامج التعليمية عبر الإنترنت، وعلى الرغم من التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في التعليم، إلا أن الفوائد التي تقدمها تستحق الجهد المبذول للتغلب عليها. من خلال التخطيط الجيد والتدريب المناسب وتوفير الدعم الكافي، يمكن استخدام التكنولوجيا لتعزيز العملية التعليمية وتحسين تجربة التعلم لجميع الطلاب. (معمر، ٢٠٠٥)

يتطلب استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل فعال مجموعة من المهارات من المعلمين، تشمل:

يجب على المعلمين امتلاك مجموعة من المهارات الأساسية لضمان دمج التكنولوجيا بفعالية في العملية التعليمية. أولاً، من الضروري أن يمتلك المعلمون مهارات تقنية أساسية تشمل القدرة على استخدام أجهزة الكمبيوتر والإنترنت والبرامج التعليمية. يجب أن يكونوا على دراية بكيفية التعامل مع مجموعة متنوعة من أدوات التكنولوجيا مثل السبورة الذكية، وأجهزة عرض البيانات، وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، بالإضافة إلى قدرتهم على حل المشكلات الفنية التي قد تنشأ. بالإضافة إلى المهارات التقنية، ينبغي على المعلمين امتلاك مهارات تربوية قوية لدمج التكنولوجيا بشكل فعال في خططهم الدراسية وأنشطتهم التعليمية. يجب أن يكونوا قادرين على استخدام التكنولوجيا لتعزيز التعلم وتحسين نتائج الطلاب، بالإضافة إلى تقييم تعلم الطلاب بشكل فعال عند استخدام التكنولوجيا. هذه المهارات المتكاملة تساهم في تحقيق تجربة تعليمية متطورة وفعالة. (آل نملان والشنيقي والسحيم، ٢٠٢٢)

كما يجب على المعلمين امتلاك مجموعة من المهارات الأساسية لضمان استخدام التكنولوجيا بفعالية في العملية التعليمية. من بين هذه المهارات، تأتي مهارات التواصل كعنصر أساسي، حيث ينبغي على المعلمين أن يكونوا قادرين على شرح كيفية استخدام التكنولوجيا للطلاب وأولياء الأمور بوضوح. يجب أن يتمتعوا بقدرة على التواصل بفعالية مع زملائهم المعلمين والفنيين، واستخدام أدوات التواصل عبر الإنترنت مثل البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي للتفاعل مع الطلاب وأولياء الأمور. بالإضافة إلى مهارات التواصل، يتعين على المعلمين امتلاك مهارات حل المشكلات لحل المشكلات الفنية التي قد تنشأ عند استخدام التكنولوجيا، وتكييف خططهم الدراسية وأنشطتهم التعليمية لتلبية احتياجات التعلم الفردية للطلاب. يجب أن يكونوا قادرين على التفكير بشكل إبداعي لإيجاد طرق جديدة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم. علاوة على ذلك، من الضروري أن يمتلك المعلمون مهارات التعلم المستمر لمواكبة التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا، وأن يكونوا على استعداد لتعلم مهارات جديدة واستخدام أدوات وتقنيات جديدة. الانفتاح على تجربة أفكار جديدة يساهم في تعزيز فعالية استخدام التكنولوجيا في التعليم. (الحري، ٢٠١٨)

تلعب شركة الاتصالات السعودية STC دورًا هامًا في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية من خلال العديد من المبادرات والبرامج والخدمات التي تقدمها:

تُعدّ شركة الاتصالات السعودية (STC) من أبرز مزودي خدمات الإنترنت والاتصالات في المملكة العربية السعودية، حيث تُقدم خدمات الإنترنت عالية السرعة للمدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى. تساهم STC بشكل كبير في تطوير البنية التحتية الرقمية في المملكة، مما يجعلها أكثر ملاءمةً لاستخدام التكنولوجيا في التعليم. بالإضافة إلى ذلك، تقدم STC مجموعة واسعة من الحلول التقنية لدعم التعليم الرقمي، مثل أجهزة الكمبيوتر اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، إلى جانب البرامج التعليمية ومنصات التعلم الإلكتروني. كما توفر الشركة خدمات الأمن السيبراني لحماية البيانات والمعلومات في المدارس والجامعات، مما يعزز من الأمان الرقمي ويتيح بيئة تعليمية محمية وموثوقة. (الحريري، ٢٠١٦)

تُساهم STC أيضًا في توفير محتوى تعليمي رقمي عالي الجودة، حيث تطور محتوى تعليمي تفاعلي وتوفر الوصول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت. تشجع الشركة على تطوير المحتوى التعليمي العربي، مما يعزز من جودة التعليم الرقمي ويجعل المحتوى أكثر ملاءمة للطلاب والمعلمين في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، تُقدم STC برامج تدريبية متكاملة للمعلمين، تساعد على دمج التكنولوجيا بفعالية في خططهم الدراسية وأنشطتهم التعليمية. هذه البرامج تُساهم في تطوير مهارات المعلمين الرقمية وتعزز من قدرتهم على استخدام التكنولوجيا لتحسين تجربة التعلم. (الحيلة، ٢٠٠١)

كما تُقدم شركة الاتصالات السعودية (STC) دعمًا كبيرًا للمؤسسات البحثية والتعليمية لتطوير تقنيات جديدة تعزز التعليم الرقمي. تشارك الشركة أيضًا في المؤتمرات والفعاليات الدولية المتعلقة بالتعليم الرقمي، مما يعزز من دورها كمساهم رئيسي في الابتكار التكنولوجي في هذا المجال. بجانب ذلك، تنظم STC حملات توعوية لزيادة الوعي بأهمية التعليم الرقمي وفوائده للطلاب والمعلمين والمجتمع بشكل عام، مما يساعد على نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا في التعليم وتعزيز قيمته، وتُعزز STC تعاونها مع مختلف الجهات المعنية مثل وزارة التعليم والمدارس والجامعات وشركات التكنولوجيا لتعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يساهم في ضمان فعالية مبادرات وبرامج الشركة في هذا المجال. كما تسعى STC إلى توفير فرص التعلم للجميع، بغض النظر عن الموقع الجغرافي أو الوضع الاجتماعي أو الاقتصادي، من خلال تقديم خدمات تعليمية رقمية بأسعار مناسبة. تساهم الشركة بذلك في سدّ الفجوة الرقمية بين مختلف فئات المجتمع، مما يساهم في تحقيق الوصول المتساوي للتعليم الرقمي. (الطوبجي، ١٩٩٦)

تُعدّ شركة الاتصالات السعودية STC شريكًا استراتيجيًا هامًا في تعزيز التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية، من خلال مبادراتها وبرامجها وخدماتها، تُساهم STC في تحسين جودة التعليم وتوفير فرص تعليمية أفضل لجميع الطلاب، وإلى جانب هذه الجهود، تُساهم STC في تطوير منظومة التعليم الرقمي في المملكة العربية السعودية بشكل عام، مما يُساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها شركة الاتصالات السعودية STC لدعم التعليم الرقمي، إلا أن هناك العديد من التحديات التي تواجهها الشركة في هذا المجال، تشمل:

تظل الفجوة الرقمية مشكلة بارزة في المملكة العربية السعودية، حيث لا يزال العديد من الطلاب يفتقرون إلى إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والإنترنت. هذا النقص في الوصول يُحرم هؤلاء الطلاب من الفرص التعليمية التي توفرها التكنولوجيا، مما يؤدي إلى تفاوت كبير في جودة التعليم المتاح لهم. معالجة هذه الفجوة الرقمية تعتبر ضرورية لضمان تحقيق تعليم متساوي وشامل لجميع الطلاب، وتحقيق العدالة في الفرص التعليمية المقدمة. إذ تُعاني المملكة العربية السعودية من نقص في المهارات التقنية لدى العديد من المعلمين، مما يؤثر سلبًا على قدرتهم على استخدام التكنولوجيا بفعالية في التعليم. هذا النقص يُعقد عملية دمج التكنولوجيا في الخطط الدراسية والأنشطة التعليمية، مما يُقلل من استفادة الطلاب من إمكانيات التكنولوجيا. لذلك، يعتبر تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال من بين أهم التحديات التي تواجهها STC، ويتطلب اهتمامًا خاصًا لتحسين مستوى التعليم الرقمي. (الفار، ٢٠٠٢)

كما تواجه بعض المدارس في المملكة العربية السعودية تحديات تتعلق بنقص الموارد المالية اللازمة لشراء الأجهزة والبرامج التعليمية الضرورية. هذا النقص يُصعب عملية دمج التكنولوجيا في البنية التحتية للمدارس، ويؤثر سلبًا على جودة التعليم الرقمي. من بين التحديات الرئيسية التي تواجهها STC هو توفير الموارد اللازمة للمدارس، مما يتطلب استراتيجيات فعالة لضمان تزويد المدارس بكل ما يلزم من أدوات تكنولوجية لتعزيز تجربة التعلم. (الفرجاني، ٢٠٠٢)

تثير المخاوف بشأن سلامة وأمن البيانات الشخصية للطلاب عند استخدام التكنولوجيا في التعليم قلقًا كبيرًا. هذه المخاوف قد تؤدي إلى تردد بعض المدارس وأولياء الأمور في اعتماد التكنولوجيا بشكل واسع. لذلك، تعتبر معالجة القضايا المتعلقة بالأمن والخصوصية من بين التحديات الأساسية التي تواجهها STC، والتي تتطلب استراتيجيات فعالة لضمان حماية البيانات وتعزيز الثقة في استخدام التكنولوجيا التعليمية، وتُشكل صعوبة تقييم تعلم الطلاب عند استخدام التكنولوجيا أحد التحديات البارزة. قد يُصعب تطبيق الطرق التقليدية لتقييم الأداء الأكاديمي في بيئة تكنولوجية، مما يؤثر على قدرة المدارس على ضمان حصول جميع الطلاب على تعليم جيد. لذا، يُعد تطوير طرق تقييم

جديدة تتناسب مع استخدام التكنولوجيا من بين الأولويات التي تسعى STC لمعالجتها لضمان فعالية التعليم الرقمي.(الكلوب، ١٩٩٣)

يواجه بعض المعلمين وأولياء الأمور مقاومة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يُعقد عملية تبني التكنولوجيا بشكل واسع النطاق. تُعدّ هذه المقاومة سلوكية وثقافية، وتحتاج إلى جهود من STC لتغيير السلوكيات وتعزيز ثقافة تقبل التكنولوجيا في التعليم، وهو ما يُعتبر من التحديات الرئيسية التي تواجهها، كما تعاني بعض المدارس من نقص في الدعم الفني اللازم لمساعدة المعلمين والطلاب في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال. هذا النقص يمكن أن يؤدي إلى صعوبات في حل المشكلات الفنية التي قد تنشأ أثناء استخدام الأدوات التكنولوجية. لذلك، يُعد توفير الدعم الفني الكافي للمدارس من التحديات المهمة التي تواجهها STC، والتي تتطلب استثمارات في الموارد البشرية والتقنية.

تفتقر بعض المناطق في المملكة العربية السعودية إلى البنية التحتية الرقمية الضرورية لدعم استخدام التكنولوجيا في التعليم. هذا النقص في البنية التحتية يُعيق قدرة الطلاب على الوصول إلى الإنترنت والخدمات الرقمية الأخرى. تحسين البنية التحتية الرقمية يعتبر من التحديات الكبرى التي تواجهها STC، ويحتاج إلى جهود كبيرة لتوسيع نطاق الوصول إلى التكنولوجيا، وهناك نقص في المحتوى التعليمي العربي عالي الجودة المتاح عبر الإنترنت، مما يُصعب على الطلاب الحصول على المعلومات والموارد التي يحتاجونها للتعلم. دعم تطوير المحتوى التعليمي العربي عالي الجودة يُعتبر من التحديات الأساسية التي تواجهها STC، والتي تحتاج إلى استثمارات في إنشاء وتوفير موارد تعليمية ملائمة.(الكلوب، ١٩٩٣)

كما تُعد ضمان استدامة استخدام التكنولوجيا في التعليم على المدى الطويل من التحديات الكبيرة. يتطلب ذلك التزامًا مستمرًا من الحكومة والمدارس وشركات التكنولوجيا لضمان استمرار فعالية المبادرات التكنولوجية. لذا، فإن ضمان استدامة استخدام التكنولوجيا في التعليم يُعتبر من الأولويات التي تسعى STC لتحقيقها للحفاظ على تأثيرها الإيجابي على المدى الطويل.(النعي، ٢٠٠٤)

### **مصطلحات الدراسة:**

#### **١. القيادة التربوية:**

التعريف النظري: القيادة التربوية هي عملية التأثير على الأفراد في المؤسسة التعليمية نحو تحقيق الأهداف التعليمية من خلال الإلهام، والتوجيه، وإدارة الموارد. وتُعرف بأنها القدرة على إلهام وتحفيز أعضاء المؤسسة التعليمية لضمان تحقيق الأهداف الأكاديمية والتربوية. (آل نملان والشنيقي والسحيم، ٢٠٢٢)

التعريف الإجرائي: تُعرّف القيادة التربوية في إطار هذه الدراسة على أنها استجابات الإداريين في المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض حول أساليب القيادة التي يستخدمونها في دمج التكنولوجيا الرقمية في أنشطة التعليم والإدارة.

## ٢. التكنولوجيا التعليمية:

التعريف النظري: التكنولوجيا التعليمية هي استخدام الأدوات التكنولوجية والممارسات لزيادة فعالية التعليم والتعلم، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر، والبرمجيات التعليمية، والإنترنت، والتطبيقات الرقمية. (أمين، ٢٠١٨)

التعريف الإجرائي: تُعرّف التكنولوجيا التعليمية في هذه الدراسة بأنها استخدام الأدوات التكنولوجية والبرمجيات التعليمية التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية STC في المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض، كما تُقاس من خلال استجابات الإداريين حول كيفية استخدام هذه التكنولوجيا في تعزيز العملية التعليمية.

## ٣. التعليم الرقمي:

التعريف النظري: التعليم الرقمي هو استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين أو دعم التعلم، ويشمل التعليم عبر الإنترنت، والتعلم الإلكتروني، واستخدام الأدوات التكنولوجية في الفصول الدراسية. (بسيوني، ٢٠٢٢)

التعريف الإجرائي: يُعرّف التعليم الرقمي في هذه الدراسة على أنه تطبيق استخدام التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية من خلال الاستجابات حول كيفية تنفيذ أنظمة التعلم الرقمي وحلول التعليم الإلكتروني التي توفرها STC في المدارس والجامعات في منطقة الرياض.

## ٤. دور STC في التعليم الرقمي:

التعريف النظري: دور STC في التعليم الرقمي يشير إلى المساهمة التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية في دعم وتحسين التعليم الرقمي من خلال توفير البنية التحتية الرقمية، والحلول التقنية، والدعم التعليمي للمؤسسات التعليمية. (الحري، ٢٠١٨)

التعريف الإجرائي: يُعرّف دور STC في التعليم الرقمي في هذه الدراسة على أنه استجابات الإداريين حول كيفية تأثير خدمات ومنتجات STC، مثل الأجهزة والتطبيقات والحلول التقنية، على تحسين وتطوير العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض.



## الخاتمة:

تبرز القيادة التعليمية والتكنولوجيا كعنصرين أساسيين في تطوير العملية التعليمية. وقد قامت شركة الاتصالات السعودية STC بدور حيوي في تعزيز التعليم الرقمي من خلال تقديم الحلول التقنية المتقدمة والبنية التحتية اللازمة لدعم التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية. تسهم جهود STC في تمكين الطلاب والمعلمين من الوصول إلى الموارد التعليمية بكل سهولة وفعالية، مما يساهم في تحسين جودة التعليم ويواكب تطورات العصر الرقمي. بهذا، تلعب القيادة التعليمية المدعومة بالتكنولوجيا دورًا محوريًا في إعداد الأجيال القادمة لمواجهة تحديات المستقبل بمهارات ومعارف متقدمة.

كما تُظهر القيادة التعليمية والتكنولوجيا مدى تأثيرهما العميق في تحسين جودة التعليم وتطويره. وتعتبر شركة الاتصالات السعودية STC رائدة في هذا المجال، حيث تساهم بشكل فعال في تعزيز التعليم الرقمي من خلال توفير البنية التحتية التقنية المتطورة والخدمات الرقمية المبتكرة. لقد أسهمت مبادرات STC في تمكين المدارس والجامعات من تبني أحدث تقنيات التعليم الإلكتروني، مما يسهل الوصول إلى المعلومات والمعرفة ويعزز التفاعل بين المعلمين والطلاب.

من خلال الاستثمارات المستمرة في التكنولوجيا والشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات التعليمية، تساهم STC في خلق بيئة تعليمية حديثة وداعمة تواكب متطلبات العصر الرقمي. إن هذه الجهود تعزز من قدرات النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية، وتدعم رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تطوير التعليم وتمكين الشباب من امتلاك المهارات والمعارف اللازمة للمساهمة في بناء اقتصاد معرفي قوي ومستدام.

كما يمثل تضافر الجهود بين القيادة التعليمية والتكنولوجيا، بدعم من شركات مثل STC، خطوة هامة نحو تحقيق مستقبل تعليمي مشرق ومزدهر. إن الاستثمار في التكنولوجيا التعليمية يفتح آفاقًا جديدة للتعلم ويساعد في إعداد الأجيال القادمة لمواجهة تحديات العصر الحديث بثقة وكفاءة.

## المراجع:

١. آل نملان ميعاد عبد الله، والشنيقي، أمال ناصر، والسحيم، هيفاء عبد الله (٢٠٢٢). التحول الرقمي في مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، (٢٧) ٤٩١-٥١٩.
٢. أمين، مصطفى أحمد (٢٠١٨) التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة. مجلة الإدارة التربوية، (١٩)، ١١٧-١١٠.
٣. بسيوني، أمال ضيف (٢٠٢٢) دور التحول الرقمي في مواجهة جائحة كورونا " الأبعاد التحديات - رؤية مستقبلية وتجارب ناجحة. مجلة التجارة والتمويل (٤٢)، ٣١٠-٢٣٦.
٤. الحربي، أحمد سعيد (٢٠١٨) إستراتيجية مقترحة لتطوير أداء مديري مكاتب التعليم ومساعدتهم في المملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، (٢٤) ٢، ٦٤-١١٠.
٥. الحريري، رافدة. (٢٠١٦) نظم وسياسات التعليم وتطويرها في نظم مجلس التعاون الخليجي. (١٠)، دار اليازوري للنشر والتوزيع.
٦. الحيلة، محمد محمود، (٢٠٠١)، التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية، دار الكتاب الجامعي.
٧. د. النعيمي، علي (الشامل في تدريس اللغة العربية). دار أسامة للنشر والتوزيع. عمان/ الأردن . الطبعة الأولى . م٢٠٠٤.
٨. د. حمدان، محمد زياد(وسائل وتكنولوجيا التعليم مبادئها وتطبيقاتها في التعليم والتدريس) من سلسلة وسائل التربية الحديثة(٢). دار التربية الحديثة - عمان / الأردن - ١٩٨٦ - الطبعة الثانية.
٩. د. معروف، نايف محمود (خصائص العربية وطرائق تدريسها). دار النفائس للطباعة والنشر والتوزيع . بيروت/ لبنان. الطبعة الخامسة. ١٩٩٨.
١٠. دياب إكرام عبد الستار (٢٠١٨). تطوير السياسة التعليمية لمعلم القرن الحادي والعشرين في مصر في ضوء أفضل الممارسات العالمية مجلة الإدارة التربوية ١٧، (٤١٦-٣٤١).
١١. رجب، إسراء محمد أحمد (٢٠٢٢) التحول الرقمي في التعليم الجامعي: مفهومه أهدافه آلياته. مجلة العلوم التربوية ٥٠، (٥٠)، ٧٧-٥٤.

١٢. رؤية المملكة ٢٠٣٠ (٢٠١٦). المملكة العربية السعودية تم استرجاعها في ٣٠-١٢-٢٠٢٢ م
١٣. الطوبجي، حسين (١٩٩٦)، وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم. دار القلم، الكويت.
١٤. الفار، عبد الحليم (٢٠٠٢)، تربويات الحاسوب. دار الكتاب الجامعي، الإمارات
١٥. الفرجاني، عبد العظيم (٢٠٠٢)، التكنولوجيا وتطوير التعليم، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.
١٦. الكلوب، بشير عبد الرحيم (التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم). عمان/الأردن. دار الشروق للنشر والتوزيع. الطبعة الثانية. ١٩٩٣.
١٧. معمر، مجدي (استخدام الحاسوب في التعليم). سلسلة الحاسوب في التعليم (١). وزارة التربية والتعليم العالي /فلسطين/ ٢٠٠٥ م.

### **Abstract:**

Education in Saudi Arabia faces many challenges, such as the digital divide, lack of teacher skills, and lack of resources. Therefore, STC plays an important role in promoting digital education through many of the initiatives and programs it provides. The importance of the study showed that digital education is necessary to improve the quality of education and provide better educational opportunities for all students. The use of technology in education helps increase student engagement and motivation, improve their digital skills, and prepare them for a future that increasingly relies on technology. The study found that STC initiatives and programs achieved positive results in enhancing digital education in the Kingdom of Saudi Arabia, including: improving accessibility. To the Internet and digital services in schools, increasing the use of technology in classrooms, improving teachers' digital skills, developing high-quality digital educational content, increasing student engagement and motivation, the study recommends that STC continue to support digital education initiatives and programs, and increase cooperation between the telecommunications company. Saudi Arabia STC and other stakeholders, such as the Ministry of Education, schools and universities, provide more resources to support digital education, spread awareness of the importance of digital education among parents and society, Saudi Telecom Company STC plays an important role in promoting digital education in the Kingdom of Saudi Arabia. Through its initiatives and programs, STC contributes to improving the quality of education and providing better educational opportunities for all students.

**Keywords:** educational leadership, technology, telecommunications company, digital education.

Midocean University

Faculty of Humanities

Department: Master of Educational Leadership

**Title in English**

Educational leadership and technology

The role of Saudi Telecom Company STC in promoting digital education in the Kingdom:

**"The vision of administrators in educational institutions is a model"**

Prepared by:

Houria Saud Soleimani

Figure academic/

٢٤١٠٠٨٨٦

Supervised by:

Dr. Al-Faisal Abdel Hamid

Dr.. Fayez Jawad

Year: ٢٠٢٤