

عنوان المشروع

اثر الموارد البشرية على أداء العاملين لشركة الكهرباء بجدة – المملكة العربية السعودية

The impact of human resources on the performance of
employees of the Jeddah Electricity Company - Kingdom of
| Saudi Arabia

أسم الطالب :

ماهر مازن حسني عمر

الرقم الجامعي :

٢٠٢١٢٠٣٣٦٤

مشروع التخرج – ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع :
١	الغلاف
٢	الشكر والتقدير:
٣	الإهداء:
	المستخلص:
	جدول المحتويات:
٥	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
	قائمة الاشكال:
	قائمة الجداول:
٥	المقدمة:
٧	مشكلة البحث:
٨	أهمية البحث:
٩	أسئلة البحث:
١٠	أهداف البحث:
	فرضيات البحث:
١٣	نموذج البحث:
١٤	منهجية البحث:
١٦	الدراسة الميدانية:
١٧	مخطط البحث:
	الدراسات السابقة والإطار النظري:
	الملخص:
	الملخص:
	المراجع:
	الملاحق:

الشكر

وَأَمَرَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِمُكَافَأَةِ مَنْ صَنَعَ إِلَيْنَا مَعْرُوفًا فَقَالَ : (مَنْ صَنَعَ إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافِئُوهُ ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تُكَافِئُونَهُ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوْا أَنَّكُمْ قَدْ كَفَّيْتُمُوهُ) .

أُتَقَدَّم بِجَزِيل الشكر إلى كل من مدوا لي يد العون والمساعدة في إخراج هذه الدراسة على أكمل وجه.
نود أن نفصح لك بكلمات قليلة عن تقديرنا لخدماتك الرائعة لنا وللمساعدة التي قدمتها في الفترات الماضية،
فعطاؤك
لا يقدر بثمن بالنسبة لنا، نتمنى لك التوفيق في مساعيك المستقبلية وجزاك الله عنا كل خير .

إهداء :

أهدي هذا المشروع المتواضع إلى معلمي ومعلم البشرية محمد صلى الله عليه وسلم وإلى أسرتي الغالية
وإلى كل صديق عرفته في هذه الجامعة

(سميره)

هيكل المشروع المقترح:
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري
الفصل الثالث: منهجية البحث
الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة



الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

مقدمة البحث:

تشهد شركات القطاع الخاص التي تعمل في مجال الكهرباء حالياً من أهم الشركات المستثمرة في جدة إلى جانب الشركات العاملة في مجال الاتصالات والموارد المائية وشركات النفط والغاز التي كانت تسبقها استثمارياً ، حيث يبلغ استثمار وزارة الكهرباء من الشبكة ما يقارب ٨٤٪ من كامل الاستطاعة المركبة في جدة، وتعد المؤسسة العامة لنقل الكهرباء ثاني المؤسسات أهمية في وزارة الكهرباء والتي تم إحداثها وفقاً للمرسوم ٣٥٥ لعام ٢٠١١، حيث ترفد بثاني أكبر جزء من الموازنة المخصصة لوزارة الكهرباء، وتشرف على تشغيل كافة خطوط النقل ومحطات التحويل العاملة على توتر ٦٦/٢٣٠/٤٠٠ ك.ف.، كما تشرف على مشروع الربط مع الدول العربية، والربط التزامني مع شبكة الكهرباء. (التقرير الإحصائي لمؤسسة نقل الكهرباء، ٢٠١٨) تقوم المؤسسة العامة لنقل الكهرباء بنوعين من المشاريع، الأول منها مشاريع التوريدات والتي تزود من خلالها حاجة المحطات وخطوط النقل بالقطع التبديلية اللازمة للصيانة، والنوع الثاني منها المشاريع الإنشائية التي تقوم من خلالها بإنشاء المحطات وخطوط النقل على التوترات العالية والمتوسطة في شبكة الكهرباء، حيث بلغت عدد المشاريع المعلنة لعام ٢٠١٨ في مؤسسة نقل الكهرباء ما يقارب ٤٧ مشروعاً، تنوعت بين طلبات عروض ومناقصات داخلية وخارجية، لكن على خلاف السنوات السابقة لعام ٢٠١٣ لم يكن هناك أي مشروع إنشائي لإنشاء خطوط أو محطات وإنما كانت جميعها مشاريع صيانة، وذلك لما حصل من تعثر منذ بداية عام ٢٠١٣ على المشاريع الإنشائية ومشاريع التوريدات، كما يبلغ عدد الشركات الخاصة وشركات المقاولات المسجلة لدى دائرة العقود في المؤسسة ما يقارب ٣٤ شركة إن إدارة الموارد البشرية تعد أحد الجوانب الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على أداء العاملين في أي منظمة أو شركة، وتعتبر شركة الكهرباء واحدة من الشركات الكبرى التي تعتمد بشكل كبير على الموارد البشرية لتحقيق أهدافها وضمان فعالية أدائه، يتضمن بحثنا حول آثار الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء التركيز على عدة جوانب مهمة منها الاختيار الصحيح للموظفين وتوظيفهم وتدريبهم وتطويرهم، بالإضافة إلى كيفية تطبيق إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية بشكل فعال لتحفيز وتحفيز العاملين وتعزيز أدائهم، يهدف البحث إلى تسليط الضوء على الدور الحيوي الذي تلعبه الموارد البشرية في تحقيق النجاح والريادة في مجال الطاقة الكهربائية وكيفية تحسين أداء العاملين من خلال سياسات فعالة لإدارة الموارد البشرية سيتم استخدام البحث العلمي والدراسات الميدانية والاستبيانات والمقابلات مع العاملين والإدارة لتحليل التأثير الفعلي للموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء، يهدف البحث إلى تقديم توصيات ومقترحات عملية لتحسين إدارة الموارد البشرية وتعزيز أداء العاملين في شركة الكهرباء، مما يساهم في تحقيق الريادة والتميز في القطاع الكهربائي، تأثير القيادة على شركة الكهرباء يمكن أن يكون كبيراً ومهماً لنجاح الشركة واستمراريتها، القيادة الفعالة يمكن أن تساهم في تحسين كفاءة العمل وتعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي، كما يمكن أن تساهم في خلق بيئة عمل إيجابية وتحفيزية للموظفين، بالإضافة إلى ذلك، يمكن للقيادة الفعالة أن تساهم في تحقيق أهداف الشركة وتطوير استراتيجيات ناجحة لتحقيق أداء مالي قوي، كما أن القيادة القوية يمكن أن تساهم في تعزيز العلاقات مع العملاء والشركاء وبناء سمعة طيبة للشركة في السوق، بصفة عامة، القيادة القوية والفعالة يمكن أن تكون ذات تأثير إيجابي على شركة الكهرباء وتساهم في نجاحها واستمراريتها في السوق، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء العاطفي في القيادة الأخلاقية في شركات الصناعات الكهربائية، واعتمدت الدراسة أربعة أبعاد لقياس الذكاء العاطفي وهي: الوعي بالذات، وإدارة الذات، والوعي الاجتماعي، وإدارة العلاقات، كما تم قياس القيادة الأخلاقية من خلال أربعة أبعاد وهي: احترام الآخرين، وخدمة الآخرين، والعدالة مع الآخرين، والصدق مع الآخرين. أجريت الدراسة على عينة عشوائية طبقية تناسبية مكونة من (٢٦٥) عاملاً في شركات الصناعات الكهربائية ، حيث مثل العاملون في تلك الشركات وحدة التحليل لهذه الدراسة. واستخدمت

الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، حيث تمت الاستعانة بالاستبانة لجمع البيانات اللازمة. حيث تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لمثل هذا النوع من الدراسات أهمها الانحدار البسيط والمتعدد. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستويات أهمية نسبية مرتفعة للذكاء العاطفي والقيادة الأخلاقية في شركات الصناعات الكهربائية ، وأيضاً وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء العاطفي في القيادة الأخلاقية. أوصت الدراسة بضرورة تركيز شركات الصناعات الكهربائية على مساعدة العاملين فيها على إدارة الذات، والسيطرة على النفس في حالات الغضب وتقوية العلاقات الإيجابية بين العاملين، المتجددة SKTM، ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدنا على المنهج الوصفي حيث تم تصميم استبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات، وكانت الدراسة على عينة عشوائية على ٦٠ فرد ، وتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية ومعالجتها ببرنامج التحليل الإحصائي. SPSS باعتماد على متوسطات الحسابية ، الانحرافات المعيارية ، معاملات الارتباط ، تحليل الانحدار ، المتعدد وقد توصلت الدراسة لعدد من نتائج أهمها أنها تتمتع مؤسسة الجزائرية للكهرباء والغاز - الطاقات المتجددة SKTM على قيادة أخلاقية قوية وفعالة ، كما تتمتع الأفراد العاملين بمؤسسة للكهرباء والغاز - الطاقات المتجددة على التزام تنظيمي قوي، كذلك يوجد تأثير للقيادة الأخلاقية على الالتزام التنظيمي بمؤسسة الجزائرية للكهرباء والغاز - الطاقات المتجددة، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع كل من القيادة التحويلية و الالتزام التنظيمي في الشركة لإنتاج الكهرباء ، كما تم التعرف على أثر أبعاد القيادة التحويلية للالتزام التنظيمي، و لتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة إضافة إلى استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، و لتحليل البيانات تم اعتماد برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية ، تأثير القيادة على شركة الكهرباء يمكن أن يكون كبيراً على العديد من الجوانب، بما في ذلك تطوير الاستراتيجيات: القادة الفعالون يمكن أن يساعدوا في وضع استراتيجيات تساعد الشركة على التكيف مع التطورات في صناعة الطاقة والابتكار في تقنيات توليد الطاقة، تحسين الكفاءة والإنتاجية: القيادة القوية يمكن أن تساهم في تحسين إدارة عمليات الشركة وزيادة الكفاءة في توليد وتوزيع الكهرباء، تطوير الطاقة المتجددة: القادة يمكن أن يدفعوا نحو تطوير مشاريع الطاقة المتجددة وتبني تكنولوجيا نظيفة تعتمد على الموارد البديلة بينياً واقتصادياً ،الالتزام بالاستدامة: القيادة يمكن أن تدفع الشركة نحو تبني ممارسات أكثر استدامة في إدارة الموارد وخفض الانبعاثات الضارة، تحسين تجربة العملاء: القيادة الجيدة يمكنها أن تساعد في تحسين خدمات العملاء والابتكار في تقديم الخدمات الكهربائية بطرق أكثر كفاءة وراحة للعملاء، بشكل عام، القيادة الفعالة في شركة الكهرباء يمكن أن تساهم في تحقيق الأداء المالي القوي والاستدامة والابتكار في سوق الطاقة، القيادة في شركة الكهرباء تلعب دوراً حاسماً في توجيه المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتفوقها على المنافسين في صناعة الطاقة، تتطلب شركات الكهرباء قادة قويين ومؤهلين يمتلكون رؤية استراتيجية وقدرة على التكيف مع التحولات التكنولوجية والتحديات البيئية والتنظيمية، تعتبر صناعة الكهرباء من أبرز القطاعات الحيوية في الاقتصاد حيث تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس واستدامة العمليات الصناعية والتنمية الاقتصادية، وفي ضوء هذا الأثر الواسع، يتوجب على قادة شركات الكهرباء أن يكونوا قادرين على اتخاذ القرارات الصعبة، وتحفيز الابتكار، وتعزيز الاستدامة والكفاءة بالإضافة إلى ذلك، قد يكون للقيادة في شركة الكهرباء تحديات خاصة مثل الالتزام بتطبيق قوانين ولوائح صارمة في مجال البيئة والسلامة، وضرورة الابتكار في مجال تكنولوجيا توليد الكهرباء وتوزيعها. وبسبب هذه التحديات، يعتبر دور القادة في شركات الكهرباء مهماً لضمان تحقيق الأداء الفعال والمستدام، ومن المهم أيضاً أن يكون لدى القادة في شركات الكهرباء قدرة على التعامل مع الابتكارات التكنولوجية الجديدة مثل الطاقة النظيفة والذكاء الاصطناعي والشبكات الذكية وغيرها، وتوجيه الشركة نحو استغلال هذه الابتكارات لتحسين أداء الشركة وتلبية احتياجات الزبائن، بهذه الطريقة، يمكن القول إن القيادة في شركات الكهرباء تتعدى مجرد إدارة المؤسسة، بل تمثل رافداً أساسياً للتقدم والازدهار والتنمية المستدامة في صناعة الطاقة، تأثير القيادة في شركة الكهرباء يمكن أن يكون بارزاً وحاسماً على العديد من الجوانب. إليك بعض الجوانب التي قد يؤثر فيها القادة الفعالون في شركة الكهرباء: توجيه الاستراتيجية: القادة القويون يمكن أن يساهموا في تحديد رؤية الشركة ووضع الاستراتيجيات اللازمة للنمو والتطور في سوق الكهرباء، التحول إلى الطاقة المتجددة: القيادة الفعالة يمكن أن تدفع الشركة نحو استثمارات أكبر في مجال الطاقة المتجددة وتطوير استراتيجيات لتحسين الاستدامة البيئية، الابتكار التكنولوجي: قادة متحفزون قد يشجعون على تبني التكنولوجيا المتقدمة مثل شبكات الطاقة الذكية ونظم تخزين الطاقة لتحسين كفاءة واستدامة

الشبكات الكهربائية، تحسين العلاقات مع العملاء والمجتمع: القيادة القوية يمكن أن تساهم في تعزيز الثقة والشفافية في علاقات الشركة مع عملائها والمجتمعات المحلية، الابتكار وإدارة المخاطر: القادة يمكن أن يسهموا في تعزيز ثقافة الابتكار داخل الشركة وإدارة المخاطر المترتبة على تغير السوق والتكنولوجيا عامة، القيادة الفعالة يمكن أن تكون لها تأثير كبير على تطور شركة الكهرباء وقدرتها على تحقيق النمو والاستدامة في سوق الطاقة .

المصطلحات:

*الأثر:

الأثر هو النتيجة أو التأثير الذي ينتج عن فعل معين أو حدث معين. يمكن أن يكون الأثر إيجابيًا أو سلبيًا، وقد يكون ذو تأثير مادي أو معنوي. ويمكن أن يكون الأثر ملحوظًا على الأفراد أو المجتمعات بشكل عام *الموارد البشرية:

تشير إلى المجموعة الكاملة من الموظفين أو العمال الذين يعملون لصالح منظمة معينة. وتشمل إدارة الموارد البشرية النشاطات المتعلقة بتوظيف العمال وتطوير مهاراتهم وتقييم أدائهم وتوجيههم وتحفيزهم وإدارة علاقات العمل وصحتهم النفسية والاجتماعية والاقتصادية في مكان العمل. * الأداء:

الأداء يشير إلى الطريقة التي يقوم بها الفرد أو المؤسسة بإتمام الأنشطة أو المهام المطلوب منهم يمكن أن الأداء يكون مرتبطًا بمستوى التحقيق للأهداف المحددة، ومستوى الكفاءة والفعالية في إنجاز الأعمال يمكن أن يُقِيم بناءً على معايير محددة تشمل الجودة والكمية والزمن والتكلفة والإنجاز والخدمة والابتكار والتعاون والإدارة.

مشكلة البحث:

في مجال اثر الموارد البشرية على أداء العاملين لشركة الكهرباء توجد فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق ومن خلال هذه الثغرات ومعالجتها يمكن للباحثين المساهمة في مجموعة المعرفة في إدارة المشاريع وتحسين الممارسات الحالية تشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين : الفجوات النظرية والفجوات التجريبية

الفجوة النظرية :

يوجد العديد من الفجوات النظرية المحتملة لمشكلة أثر الموارد البشرية على أداء العاملين لشركة الكهرباء في جدة منها:

١. نقص البحوث والمراجع العلمية المحدثة في مجال إدارة الموارد البشرية في قطاع الطاقة الكهربائية بالمملكة العربية السعودية. يجب البحث عن دراسات حديثة وبيانات محدثة لفهم الوضع الراهن وتحديات قطاع الكهرباء في جدة.

٢. نقص في الدراسات التطبيقية والبحوث الميدانية التي تقيم تأثير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الكهرباء بجدة بشكل خاص. يجب أن تتناول الدراسات السابقة تأثير العوامل المحلية والثقافية على أداء العاملين.

٣. نقص في الدراسات التي تناولت تأثير أنظمة المكافآت والحوافز على أداء العاملين في شركات الطاقة الكهربائية. يتعين تحليل كيفية تأثير الأنظمة المالية والحوافز على تحفيز وتحسين أداء العاملين.

٤. قد تكون هناك فجوة في الدراسات التي تناولت تأثير التدريب والتطوير على أداء العاملين في قطاع الكهرباء وخاصة في جدة. تقييم أهمية التدريب والتطوير المستمر على تحسين أداء العاملين في هذا المجال.

ملء هذه الفجوات النظرية من خلال إجراء البحوث الميدانية وتحليل البيانات بشكل منهجي سيساعد في تقديم رؤى جديدة ومفيدة لفهم أثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الكهرباء في جدة، بما في ذلك شركة الكهرباء

الفجوة العملية :

يعتبر استخدام الموارد البشرية بفعالية داخل شركة الكهرباء في جدة من العوامل الحاسمة في تحقيق أداء عالٍ للعاملين ونجاح الشركة. ومن الممكن أن توجد "الفجوة العملية" بين الموارد البشرية وأداء العاملين على نحو يشمل عدة جوانب:

١. مهارات وتأهيل الموظفين: قد يكون هناك فجوة بين المهارات المطلوبة للموظفين والمهارات التي يمتلكونها فعلياً، مما يؤثر على أدائهم وقدرتهم على تلبية متطلبات العمل.

٢. التدريب والتطوير: قد يتطلب تحقيق أداء متميز للعاملين توفير برامج تدريب مستمرة وفعالة تساهم في تطوير مهاراتهم وتحسين أدائهم.

٣. البيئة العملية: إذا كانت هناك مشاكل في بيئة العمل مثل نقص التواصل، سوء إدارة، أو صعوبة في الحصول على الموارد الضرورية، فسيكون لها تأثير سلبي على أداء العاملين.

٤. الاستجابة لاحتياجات العاملين: قد توجد فجوة في توفير الدعم وتلبية احتياجات العاملين، سواء على المستوى الشخصي أو المهني، مما يؤثر على مدى الارتياح والالتزام وبالتالي الأداء.

٥. توازن بين العمل والحياة: قد يؤثر نقص التوازن بين حياة العمل والحياة الشخصية على أداء العاملين ورضاهم في العمل.

لتحسين هذه الفجوات العملية وتحسين أداء العاملين، يجب أن تركز الشركة على تصميم استراتيجيات الموارد البشرية وتنفيذ برامج تدريب وتطوير فعالة، وتعزيز بيئة العمل الإيجابية وتلبية احتياجات العاملين بشكل شامل

اهمية البحث:

تمكن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات إدارة الموارد البشرية من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

الأهمية النظرية :

توجيه السياسات والإجراءات النظرية تساهم في فهم العلاقة بين مختلف جوانب إدارة الموارد البشرية وأدائها، وبناءً على ذلك يمكن للشركة توجيه سياساتها وإجراءاتها بطريقة تعزز الأداء وتحقيق الأهداف تحليل الفجوات وتحسين الأداء: يساهم في تحليل فجوات الأداء والتحديات التي تواجهها الشركة، وتطوير استراتيجيات وممارسات جديدة لتحسين الأداء

الأهمية العملية :

قدرة التنبؤ وتقديم الحلول: النظرية تساعد في توجيه البحث نحو فهم العوامل المؤثرة على أداء العمال، وبناءً على هذا الفهم، يمكن للشركة تطبيق تحليلات وتنبؤات لتوجيه سياساتها واتخاذ الإجراءات الصحيحة

يمكن القول إن النظرية والعملية تتكامل لتوجيه وتحليل وتحسين أثر الموارد البشرية على أداء العمال في لدعم القرارات الأدرية وتحقيق الأداء المثلى شركة المياه، وهي توفر إطاراً شاملاً

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي:

*ما هو اثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة المياه بجدة؟"

أثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة المياه في جدة يمكن أن يكون بارزاً ومهماً. إدارة الموارد البشرية تشمل العديد من الجوانب مثل التوظيف، والتدريب، وتقييم الأداء، وتطوير القدرات والمهارات، وإدارة. تأثير كل هذه العناصر يمكن أن يكون كبيراً للعلاقات العمالية على أداء العاملين في الشركة من خلال توظيف عمليات التوظيف الفعالة، يمكن للشركة أن تضمن اختيار الموظفين المناسبين للوظائف المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة العاملين. بالإضافة إلى ذلك، إذا كانت الشركة تستمر في تدريب موظفيها وتطوير مهاراتهم، سوف يكون لذلك تأثير إيجابي على أدائهم وإنتاجيتهم. بالإضافة إلى ذلك، إدارة العلاقات العالمية الفعالة يمكن أن تعزز رضا والتزام الموظفين وبالتالي تحسين أدائهم

الأهداف :

تحسين كفاءة وفعالية العاملين في إنتاج وتقديم خدمات الشركة
زيادة مستوى رضا العملاء من خلال توفير خدمة عملاء محسنة ومتخصصة.
تطوير مهارات وقدرات العاملين من خلال التدريب والتطوير المستمر .
تحسين بيئة العمل وزيادة الرضا الوظيفي للموظفين .
زيادة فهم الموارد البشرية الأهمية دورهم في تحقيق أهداف الشركة.
تعزيز التواصل والتعاون بين العاملين وتشجيع العمل الجماعي
زيادة مستوى الانتماء للشركة وتحفيز العاملين لتحقيق أهداف الشركة .
تحفيز الابتكار واقتراح الأفكار الجديدة من قبل العاملين .
تحفيز العاملين لتحقيق التميز وتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية. .
تحقيق توازن بين حاجات الشركة واحتياجات العاملين وتحقيق استدامة في أداء الشركة .

*الفرضيات:

أعتقد أنك تقصد "فوائد" بدلاً من "فرضيات". إذا كنت تقصد فوائد أو أثر الموارد البشرية على أداء العاملين، فإليك بعض الفوائد المحتملة:

1. زيادة الإنتاجية: من خلال توظيف وتنمية الموارد البشرية بشكل فعال، يمكن تحسين الإنتاجية والكفاءة في شركة المياه بجدة.
2. تحسين رضا العملاء: من خلال تطوير مهارات وقدرات العاملين، يمكن تقديم خدمة عملاء أفضل مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء.
3. زيادة الابتكار والإبداع: توفير بيئة عمل تشجع على الابتكار والإبداع يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء والإنتاجية.
4. تحسين الرضا الوظيفي: توفير فرص التطوير الوظيفي والتدريب يمكن أن يزيد من رضا ورفاهية الموظفين داخل الشركة.
5. تقليل نسبة الانصراف: من خلال تقديم برامج تطوير وفرص مهنية، يمكن تقليل معدل الانصراف وبالتالي تقليل تكاليف التعويض والتدريب.

6. بناء ثقافة مؤسسية قوية: تعزيز تقدير الموظفين وتشجيع العمل الجماعي سيؤدي إلى بناء ثقافة مؤسسية قوية تعزز الانتماء وتحفز الأفراد.
7. زيادة قدرة الشركة على التنافس: الموارد البشرية المدربة والمؤهلة يمكنها تعزيز قدرة الشركة على التنافس في سوق الأعمال.

*الأسئلة الفرعية:

1. كيف تؤثر سياسات التوظيف والتدريب في شركة المياه بجدة على أداء الموظفين؟
- سياسة التوظيف والتدريب في شركة الكهرباء بجدة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أداء الموظفين. إليك بعض الطرق التي يمكن أن تكون لها تأثير:
1. اختيار الموظفين المناسبين: سياسة التوظيف الجيدة تساعد في اختيار الموظفين الذين يتناسبون مع احتياجات وثقافة الشركة. هذا يمكن أن يؤدي إلى زيادة كفاءة وإنتاجية الموظفين.
 2. تدريب وتطوير المهارات: سياسة التدريب الفعالة تساعد في تطوير مهارات الموظفين وزيادة كفاءته في أداء مهامهم. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسين أدائهم وزيادة إنتاجيتهم.
 3. رفع مستوى الرضا والولاء: عندما يشعر الموظفون أن الشركة ملتزمة بتطويرهم وتقديم الفرص لهم، فإنهم يصبحون أكثر رضا وولاءً للشركة. هذا يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على أدائهم وتحقيق الأهداف الوظيفية
- *الهدف :
- هو تحقيق أداء متميز وفعالية عالية في العمل، من خلال اختيار وتوظيف الموظفين المناسبين وتطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال البرامج التدريبية.

*الفرضية:

- تقول إذا تم توظيف موظفين مؤهلين ومناسبين للوظائف المطلوبة، وتم تزويدهم بالتدريب والتطوير المستمر، فإن ذلك سيؤدي إلى تحسين أدائهم وزيادة إنتاجيتهم ووصولهم إلى أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية في العمل.
2. ما هي العوامل التي تؤثر على رضا الموظفين في شركة الكهرباء بجدة وكيف تؤثر هذه العوامل على أدائهم؟
- هناك العديد من العوامل التي يمكن أن تؤثر على رضا الموظفين في شركة الكهرباء في جدة وبالتالي تؤثر على أدائهم، وهي كالتالي:
1. بيئة العمل: جو المكان والبيئة العملية تلعب دوراً كبيراً في تحديد رضا ورفاهية الموظفين. بيئة عمل صحية ومريحة تزيد من رضا الموظفين وتحفزهم.
 2. التوازن بين الحياة الشخصية والعملية: تقديم دعم للموظفين للحفاظ على توازن بين الحياة الشخصية والعملية يمكن أن يؤثر بشكل كبير على رضاهم وتفاؤلهم في العمل.
 3. تقديم الفرص للتطوير المهني: توفير الفرص للتدريب والتطوير المهني يساهم في زيادة رضا العاملين، حيث يشعرون بأن الشركة تهتم بنموهم المهني وتقدم لهم فرصاً للتطور.

٤. نوعية القيادة: القيادة الفعالة والداعمة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على رضا الموظفين. القادة الذين يشجعون ويدعمون ويوجهون الموظفين بشكل إيجابي يمكن أن يحسنوا من رضاهم وأدائهم.
*الهدف:

من دراسة تأثير العوامل على رضا الموظفين في شركة المياه بجدة هو فهم كيف يمكن تحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين، مما يؤدي إلى تحسين أدائهم وزيادة الإنتاجية.
*الفرضية:

هي أن هناك عدة عوامل تؤثر على رضا الموظفين في شركة المياه بجدة، مثل بيئة العمل، الرواتب، الفرص التعليمية والتطويرية، العلاقات الاجتماعية في العمل، الإدارة والقيادة، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية. تؤثر هذه العوامل بشكل مباشر على رضا الموظفين وبالتالي على أدائهم.
3. ما هي الاستراتيجيات التي تتبعها شركة الكهرباء بجدة في إدارة الموارد البشرية وكيف تؤثر هذه الاستراتيجيات على أداء العاملين؟

إدارة الموارد البشرية في شركة المياه في جدة قد تتبع استراتيجيات متنوعة لتحقيق أهدافها وتعزيز أداء موظفيها. إليك بعض الاستراتيجيات المحتملة وكيف يمكن أن تؤثر:

1. برامج التوظيف الجيدة: استراتيجية فعالة في عمليات التوظيف يمكن أن تؤثر إيجاباً على أداء الموظفين. اختيار المرشحين الأمثل يمكن أن يؤدي إلى تحين إنتاجية الفريق وخلق بيئة عمل إيجابية.
2. تقديم برامج تدريب مستمرة: توفير فرص تطوير المهارات والتدريب المستمر يمكن أن يحسن من أداء وكفاءة الموظفين. هذه البرامج يمكن أن تزيد من مستوى مهاراتهم وتجدد معرفتهم، الأمر الذي يؤثر بشكل مباشر على الأداء.
3. نظام تقييم الأداء الفعال: إدارة أداء العاملين بشكل فعال يمكن أن تحفزهم وتحدد المجالات التي يحتاجون لدعم وتطوير، مما يؤثر بشكل إيجابي على تحسين أدائهم.
4. تعزيز ثقافة الشركة وقيمتها: إدارة الموارد البشرية يمكن أن تساهم في بناء ثقافة عمل إيجابية وتعزيز اليم وروح في الشركة، مما يؤدي إلى زيادة رضا وولاء الموظفين وتحفيزهم.

*الهدف:

من الاستراتيجيات التي تتبعها شركة المياه بجدة في إدارة الموارد البشرية هو تحسين أداء العاملين وزيادة الإنتاجية والكفاءة. أن معالجة الموارد البشرية بطريقة فعالة ومناسبة ستؤدي إلى تحسين أداء العاملين وزيادة رضاهم عن العمل. وتتضمن استراتيجيات إدارة الموارد البشرية الشركة المياه بجد تدريب الموظفين وتطويرهم، وتوفير بيئة عمل إيجابية وداعمة، والمكافآت وحوافز تحفيزية، وتنفيذ نظام تقييم أداء فعال.
*الفرضية:

الاستراتيجيات يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أداء العاملين من خلال توفير فرص التطوير المهني والشخصي وتحفيزهم لزيادة إنتاجيتهم وتحسين أدائهم. كما أن توفير بيئة عمل مريحة وداعمة يمكن أن يزيد من رضا وسعادة العاملين وبالتالي يؤدي إلى تحسين أدائهم والمحافظة على استمرارية العمل في الشركة. وتقديم المكافآت والحوافز يمكن أن يشجع العاملين على بذل مزيد من الجهد وتحسين أدائهم لتحقيق الأهداف المنشودة.

4. كيف يمكن قياس تأثير برامج التحفيز والمكافآت على أداء الموظفين في شركة الكهرباء بجدة؟

قياس تأثير برامج التحفيز والمكافآت على أداء الموظفين في شركة المياه في جدة يمكن أن يكون تحدياً ولكن هناك بعض الطرق التي يمكن استخدامها لقياس هذا التأثير. إليك بعض الأساليب الممكنة:

1. مقارنة الأداء قبل وبعد: يمكن استخدام هذه الطريقة لقياس أداء الموظفين قبل تنفيذ برامج التحفيز والمكافآت وبعدها. إذا كان هناك تحسن ملحوظ في مستوى الأداء بعد تطبيق البرامج، فإن ذلك يشير إلى تأثير إيجابي.
 2. استخدام مقاييس الأداء: يمكن تقييم أداء الموظفين باستخدام مقاييس محددة للأداء قبل وبعد تنفيذ برامج التحفيز والمكافآت. على سبيل المثال، يمكن قياس معدلات الإنتاجية، جودة العمل، معدلات الغياب، ومعدلات التشتت.
 3. إجراء مسح الرأي: يمكن تقييم رأي الموظفين حول تأثير البرامج على أدائهم والحفاظ في الوظيفة من خلال إجراء استطلاعات أو مقابلات شخصية.
- *الهدف:

من قياس تأثير برامج التحفيز والمكافآت على أداء الموظفين في شركة المياه بجدة هو تحديد ما إذا كانت هذه البرامج تساهم في تحسين أداء الموظفين وزيادة إنتاجية الشركة بشكل عام .

*الفرضية:

هي أن وجود برامج التحفيز والمكافآت سيؤدي إلى زيادة الالتزام والإنتاجية لدى الموظفين، وبالتالي سيكون لها تأثير إيجابي على أداء الشركة.

5. ما هي العوامل التي تؤثر على تطوير المهارات والكفاءات لدى الموظفين في شركة الكهرباء بجدة وكيف تؤثر هذه العوامل على أدائهم؟

هناك عدة عوامل تؤثر على تطوير المهارات والكفاءات لدى الموظفين في شركة الكهرباء في جدة وتأثيرها على أدائهم، وتشمل ما يلي:

1. برامج التدريب والتطوير: توفير فرص تدريبية مستمرة تساعد الموظفين على تطوير مهاراتهم وتعلم مهارات جديدة التي تعزز كفاءتهم وتحفز إبداعهم في العمل.
2. توفير المنح التعليمية: دعم الموظفين في الحصول على درجات أكاديمية عالية أو شهادات متخصصة يمكن أن يساهم في تطوير مهاراتهم وكفاءتهم ويعزز أداؤهم.
3. التحفيز والإشراف الفعال: بيئة العمل الداعمة والمشرفين الذين يقدمون التوجيه والتشجيع يمكن أن يكون لها دور كبير في تطوير مهارات الموظفين وزيادة كفاءتهم.
4. الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار: اعتماد التقنيات الحديثة والاستفادة من التحسين المستمر والابتكار يمكن أن يساهم في تحسين معرفة ومهارات الموظفين.
5. تشجيع ثقافة التعلم المستمر: تشجيع الموظفين على الاستمرار في تطوير مهاراتهم الشخصية والمهنية يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على أدائهم وإبداعهم في العمل.

*الهدف :

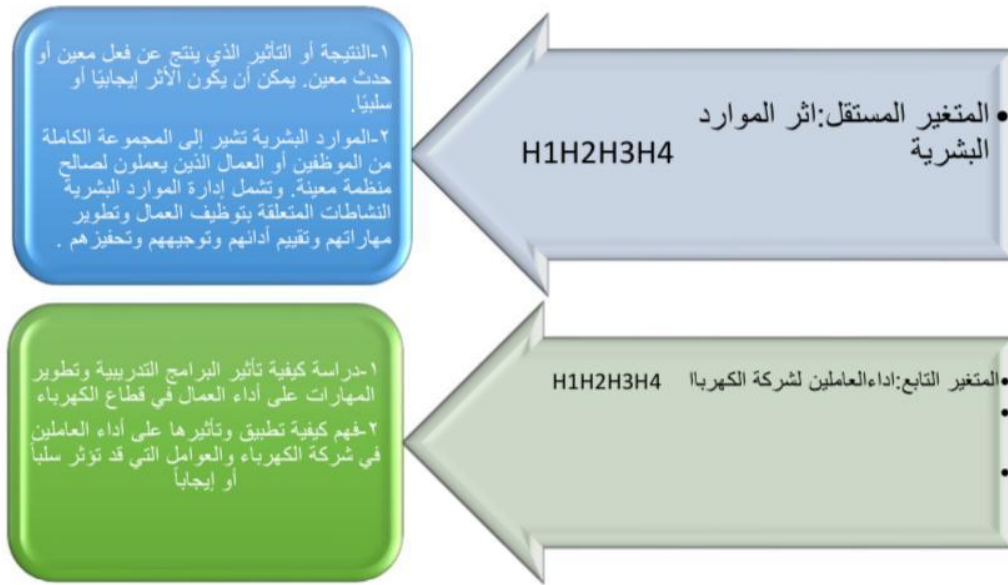
- دراسة تأثير العوامل المختلفة على تطوير المهارات والكفاءات لدى الموظفين في شركة المياه بجدة.
- فهم كيفية تأثير هذه العوامل على أداء الموظفين في الشركة.

*الفرضية:

- تقديم التدريب المستمر والفعال للموظفين يؤدي إلى تحسين المهارات والكفاءات لديهم.
- توفير بيئة عمل مناسبة وداعمة يزيد من تطوير المهارات والكفاءات لدى الموظفين.
- *كيف تؤثر هذه العوامل على أدائهم؟
- التدريب المستمر سيساهم في تحسين مهارات الموظفين وزيادة كفاءتهم في أداء مهامهم بشكل أفضل وأكثر فعالية.
- بيئة العمل المناسبة ستسهم في زيادة دافعية الموظفين وتحفيزهم للعمل بشكل أكثر إنتاجية وإبداعية.

نموذج البحث:

- تعتبر المارد البرية من أم العوامل التي تؤثر على أداء العاملين في أي منظمة أو شركة، ويعتبر أداء العاملين شركة المياه بجدة من الأمور الحيوية التي تؤثر على جودة الخدمة التي تقدمها الشركة للمجتمع وعلى سمعتها في السوق.
- يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة المياه بجدة، وتحديد العوامل المؤثرة في أداء العاملين وكيفية تحسين هذا الأداء من خلال سياسات الموارد البشرية.



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من التصميم الباحث

مكان ومجتمع البحث:

إدارة الموارد البشرية هي إحدى الوحدات الأساسية في أي منظمة أو شركة. تعتمد مكان إدارة الموارد البشرية على نوع وحجم المؤسسة، ولكن عادة ما تكون حاضنة داخل إدارة الشؤون الإدارية أو الإدارة العامة. قد تكون هناك أقسام مستقلة لإدارة الموارد البشرية في الشركات الكبيرة والمؤسسات الضخمة، تحت إشراف مدير موارد بشرية يبلغ عنه إلى مدير عام المؤسسة.

منهجية البحث وبصلة الباحث:

منهجية البحث تشير إلى الإطار العام الذي يتبعه الباحث لجمع وتحليل البيانات بهدف الإجابة على أسئلة البحث واختبار الفرضيات. فيما يتعلق بدراسة تأثير الموارد البشرية على أداء الموظفين في شركة المياه بجدة، يمكن استخدام منهجية مختلطة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية للحصول على فهم شامل ومعمق للموضوع.

جمع البيانات

- كمياً: يمكن استخدام استبيانات مصممة بعناية لجمع بيانات كمية من موظفي شركة المياه بجدة. ستتضمن - الأسئلة تقييمات لعوامل مثل رضا العمل، الالتزام التنظيمي، التحفيز، وتقييمات الأداء الذاتية
- نوعياً: إجراء مقابلات شبه مهيكلة مع مجموعة مختارة من الموظفين والإداريين لفهم التجارب الشخصية - والآراء حول استراتيجيات الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء

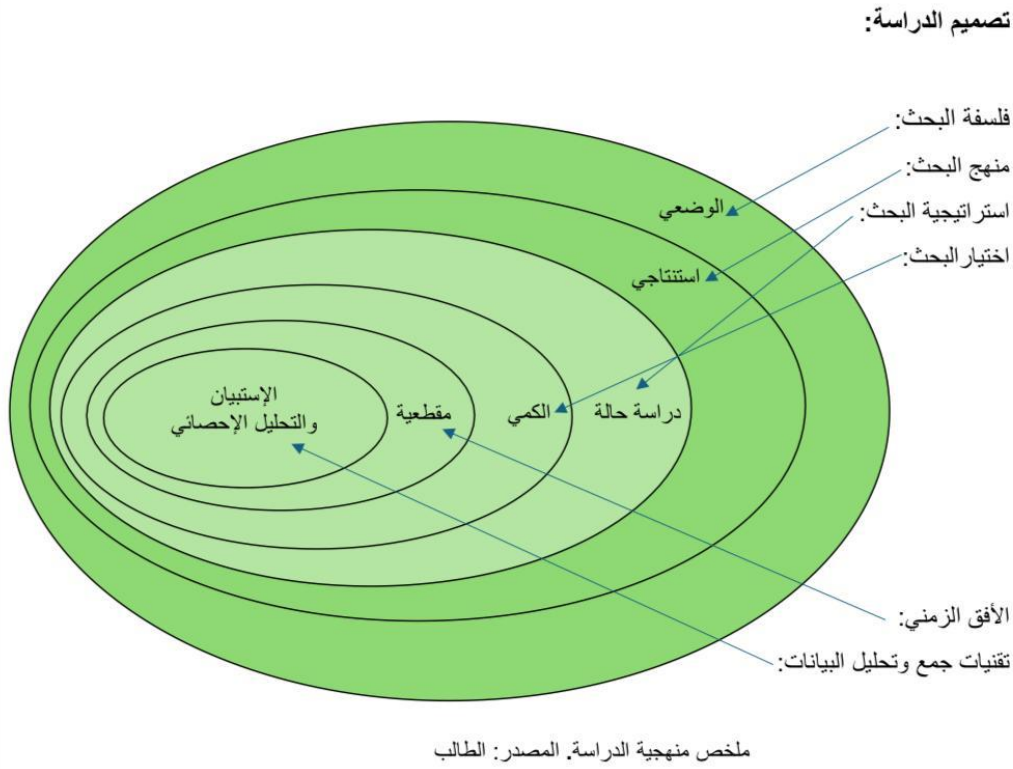
تحليل البيانات

- ، التحليل التحويلي، (ANOVA) البيانات الكمية سٌحلل باستخدام الأساليب الإحصائية، مثل تحليل التباين - وتحليل الانحدار لتحديد العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات
- البيانات النوعية سٌحلل من خلال التحليل النوعي للمحتوى، حيث سيتم تحديد الأنماط، الأفكار ، - والموضوعات الرئيسية التي تظهر من المقابلات والنقاشات

بصلة الباحث

بصلة الباحث تشير إلى موقف الباحث وعلاقته بالبحث، والتي يمكن أن تؤثر على تفسير البيانات. كباحث، من المهم الحفاظ على موضوعية وعدم الانحياز خلال جميع مراحل البحث. يجب على الباحث الاعتراف بأي افتراضات شخصية أو تجارب سابقة قد تؤثر على تحليله وتفسيره للبيانات. من المهم أيضاً مراعاة الأخلاقيات البحثية، مثل الحفاظ على السرية والحصول على الموافقة المستنيرة من المشاركين

في الختام، منهجية البحث يجب أن تكون شاملة ومنظمة بعناية لضمان جودة وموثوقية النتائج. من خلال دمج الأساليب الكمية والنوعية، يمكن للباحث توفير فهم معمق لكيفية تأثير إدارة الموارد البشرية على أداء الموظفين في شركة المياه بجدة، مع مراعاة تأثيرات وتجارب الموظفين المتنوعة



شكل ٢ بصلة البحث من تصميم الباحث

الدراسة الميدانية البحث:

١. تقييم سياسات الموارد البشرية: يمكن تقييم كيفية إدارة الموارد البشرية في الشركة وتحليل مدى فعاليتها في توظيف وتدريب الموظفين وتطويرهم
٢. تقييم رضا الموظفين: لاستقصاء رأي الموظفين في الشركة بشأن بيئة العمل والدعم الذي يحصلون عليه من جانب الشركة، ومدى تأثير ذلك على أدائهم
٣. تحليل أداء الموظفين: يمكن تحليل أداء الموظفين ومقارنته بمعايير الأداء المحددة مسبقاً لتحديد الفجوات والتحسينات المطلوبة
٤. تقييم مستوى الالتزام والانخراط: يمكن تقييم مدى ارتباط الموظفين بالشركة ومدى انخراطهم في أداء مهامهم ومساهماتهم في تحقيق أهداف الشركة باستخدام الأساليب البحثية المناسبة، يمكن الحصول على نتائج دقيقة حول أثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة المياه بجهة وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على هذا الأداء والتي يمكن تطويرها وتحسينها

المعايير:

١. فعالية استراتيجيات التوظيف واختيار الموظفين
٢. جودة البرامج التدريبية والتطوير المهني للموظفين
٣. مستوى رضا الموظفين والحفاظ على مستوى الرضا

٤. معايير أداء العاملين وتقييم أدائهم
٥. معايير الالتزام والانخراط في العمل والشركة
- باستخدام هذه المعايير، يمكن للدراسة الميدانية البحثية تحديد مدى تأثير الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء بجدة وتوضيح العلاقات بين العوامل المختلفة. وبهذا يمكن تحقيق فهم أكبر وأعمق لكيفية تأثير الموارد البشرية على أداء العاملين والشركة بشكل عام

المراجع :

بالطبع، إليك بعض المراجع التي يمكن استخدامها في بحثك حول أثر الموارد البشرية على أداء العاملين في شركة الكهرباء

١. Dessler, G. (2017). Human Resource Management. Pearson .
٢. Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2020). Human Resource Management. Cengage Learning .
٣. Armstrong, M. (2017). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page Publishers .
٤. Bratton, J., & Gold, J. (2017). Human Resource Management: Theory and Practice. Palgrave .

- Lengnick-Hall, M. L., & Lengnick-Hall, C. A. (2019). Human resource management in the knowledge economy: New challenges, new roles, new capabilities. Berrett-Koehler Publishers
- Becker, B. E., & Huselid, M. A. (1998). High performance work systems and firm performance: A synthesis of research and managerial implications. Research in personnel and human resources management, 16, 53-101
- Beardwell, J., Claydon, T. (2019). Human Resource Management: A Contemporary Approach. Pearson Education
- Cascio, W. F., Boudreau, J. W. (2016). Investing in People: Financial Impact of Human Resource Initiatives. FT Press
- Boxall, P., Purcell, J. (2016). The Oxford Handbook of Human Resource Management. Oxford University Press
- تأكد من التحقق من مواردك الجامعية والمكتبات البحثية الرقمية للعثور على دراسات وأبحاث حديثة تتعلق بإدارة الموارد البشرية وأثرها على أداء العاملين في قطاع الطاقة الكهربائية.