

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر التحول الرقمي على ادارة المشاريع في المؤسسات الحكومية

أسم الطالب

هديل خالد العتيبي

232000012

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025

المحتويات

4	المقدمة:
5	مشكلة البحث:
6	أهمية البحث:
7	أسئلة الدراسة
8	أهداف الدراسة
9	فرضيات الدراسة
10	نموذج الدراسة
11	منهجية الدراسة
14	الدراسة الميدانية
16	مخطط المشروع المقترح

المقدمة:

شهد العالم خلال العقدین الأخيرین موجة متسارعة من التطورات الرقمية والتحولات التكنولوجية، أثرت بشكل جوهري على مختلف القطاعات، بما فيها القطاع الحكومي، ويُقصد بالتحول الرقمي تبني الأدوات التكنولوجية الحديثة في العمليات والإجراءات المؤسسية، بما يضمن تحقيق الكفاءة والمرونة والابتكار في تقديم الخدمات. (Shamim, 2022)

ويمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات، حيث يتضمن اعتماد تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، الحوسبة السحابية، إنترنت الأشياء، وسلاسل الكتل في إدارة العمليات اليومية. (Bannikov et al., 2022).

وفي السياق الحكومي، يأخذ التحول الرقمي بعدًا إضافيًا، إذ يرتبط بتحقيق الشفافية، وتقليل البيروقراطية، وتحسين تجربة المواطنين، وتؤكد دراسة الحداد (2022) أن اعتماد التحول الرقمي في البنوك المصرية أدى إلى تحسين المراجعة الداخلية وتعزيز الشمول المالي، كما أوضحت دراسة الأسرج ومحمد (2022) في قطاع السياحة أن التحول الرقمي أسهم في تعزيز استدامة الميزة التنافسية، مما يعكس إمكانية تعميم هذه النتائج على القطاعات الحكومية الأخرى.

وتعد إدارة المشاريع أحد الوظائف الجوهرية في المؤسسات المعاصرة، وتُعد أداة استراتيجية لتنفيذ الخطط وتحقيق الأهداف التنموية بكفاءة. وتعرّف بأنها مجموعة من الأنشطة المؤقتة والمنظمة تهدف إلى إنتاج مخرجات محددة ضمن قيود زمنية ومالية ومعيارية. (Carujo et al., 2022)

وتتكون إدارة المشاريع من عدة مراحل متكاملة تشمل: تحديد نطاق المشروع، التخطيط، التنفيذ، الرقابة، والإغلاق، كما يؤكد Anunciação et al. (2022) أن نجاح هذه المراحل يعتمد على مدى توفر المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب، إلى جانب مرونة التواصل بين الأطراف المعنية، وهي عناصر يتوقع أن تتعزز من خلال التحول الرقمي.

وقد تزايدت أهمية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية بشكل خاص، في ظل تسارع المبادرات التنموية وتنوع البرامج الاستراتيجية، مثل رؤية السعودية 2030، وتواجه هذه المؤسسات تحديات فريدة تتمثل في محدودية الموارد، وارتفاع حجم البيروقراطية، وتعدد أصحاب المصلحة.

يرتبط التحول الرقمي بإدارة المشاريع من خلال ما يوفره من قدرات تحليلية واتصالية تُمكن من اتخاذ قرارات أكثر دقة، وتحسين مراقبة التكاليف، والالتزام بالجدول الزمنية، وقد أظهرت دراسة بريس وجبر (2021) أن توظيف أدوات التحول الرقمي في البنوك العراقية أدى إلى تحسين الأداء الاستراتيجي وتقليل الهدر، وهي نتائج يمكن الاستفادة منها في بيئة إدارة المشاريع.

وعلى ضوء ما سبق، تبرز مشكلة الدراسة في الفجوة القائمة بين الإمكانيات التي يوفرها التحول الرقمي، والواقع الفعلي لتطبيقه في إدارة المشاريع داخل المؤسسات الحكومية، خصوصاً في الدول العربية، وتتمثل المشكلة البحثية في "عدم وضوح مدى تأثير تبني التحول الرقمي على كفاءة وفاعلية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية، وغياب دراسات ميدانية تقيس هذا الأثر في سياق بيئات العمل الحكومية ذات الخصوصية التنظيمية والتشريعية.

مشكلة البحث:

في ظل التحولات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم، أصبحت الحكومات مطالبة بإعادة هيكلة نماذج عملها بما يتلاءم مع متطلبات التحول الرقمي، الذي لم يعد خياراً ترفيهياً بل ضرورة استراتيجية لتحقيق الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتسريع تقديم الخدمات. وقد أشار تقرير البنك الدولي (2023) إلى أن التحول الرقمي ساهم في تحسين إنتاجية المؤسسات الحكومية بنسبة تصل إلى 25% في الدول التي تبنت نماذج متكاملة للتحول الرقمي.

وعلى الرغم من التوسع الكبير في استراتيجيات الرقمنة على المستوى الحكومي، لا تزال العديد من المؤسسات الحكومية لا سيما في الدول النامية تواجه تحديات كبيرة في استثمار هذه التحولات ضمن أنظمة إدارة المشاريع. وتشير نتائج تقرير المعهد الدولي لإدارة المشاريع (PMI, 2023) إلى أن 58% من المشاريع الحكومية حول العالم تعاني من تجاوزات زمنية ومالية، وترتبط الأسباب الرئيسية بذلك بضعف استخدام الأدوات الرقمية الحديثة، وعدم تكامل نظم المعلومات مع دورة حياة المشروع.

وفي السياق العربي، تُظهر دراسة الحداد (2022) حول البنوك المصرية، ودراسة بريس وجبر (2021) حول القطاع المصرفي العراقي، وجود تحسن ملموس في الأداء الإداري عند توظيف أدوات التحول الرقمي. إلا أن مثل هذه النتائج لم تُقاس بشكل كافٍ داخل المؤسسات الحكومية من منظور إدارة المشاريع، مما

يشير إلى وجود فجوة بحثية حقيقية، لا سيما مع تعدد المشاريع الحكومية المعقدة التي تتطلب مرونة وتخطيطاً ومتابعة رقمية دقيقة.

ومن خلال مراجعة الأدبيات، يتضح أن الدراسات التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المشاريع ركزت غالباً على القطاع الخاص أو الصناعي، في حين أن البيئة الحكومية، بتعقيداتها الإدارية والتنظيمية، لم تحظَ بنصيب كافٍ من البحث. كما أن التطبيقات الرقمية الحالية في كثير من المؤسسات الحكومية تظل جزئية وغير متكاملة، ما يؤثر على فعالية إدارة المشاريع من حيث الالتزام بالجدول الزمني، وضبط التكاليف، وتحقيق النتائج المرجوة.

وعليه، تتحدد مشكلة الدراسة في:

وجود ضعف ملحوظ في توظيف أدوات وتقنيات التحول الرقمي ضمن عمليات إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية، الأمر الذي يحد من كفاءتها وفعاليتها في تحقيق أهدافها التنموية. وتفتقر البيئة الحكومية إلى نماذج رقمية متكاملة تدعم دورة حياة المشروع بشكل شامل، مما يستدعي دراسة علمية تحليلية لقياس هذا الأثر، وتحديد أبعاده ومعوقاته واقتراح آليات تطويره.

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذه الدراسة من التقاء موضوعها مع أحد أكثر الاتجاهات الاستراتيجية الحيوية في العصر الحديث، وهو التحول الرقمي في بيئة العمل الحكومي، وارتباطه بأحد أهم أدوات تنفيذ الخطط التنموية وهو إدارة المشاريع، وتتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

أولاً: الأهمية العلمية

- تسعى الدراسة إلى سد فجوة بحثية واضحة في الأدبيات العربية المتعلقة بتأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع، خاصة داخل البيئة الحكومية التي تتميز بتعقيدات إدارية وتنظيمية لا توجد غالباً في القطاع الخاص.
- تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات النظرية من خلال تحليل العلاقة بين متغيرين معاصرين في مجال الإدارة العامة، هما: التحول الرقمي، وإدارة المشاريع، وذلك في ضوء مستجدات التكنولوجيا وتطبيقاتها في العمل المؤسسي.

- تقدم الدراسة نموذجًا تحليليًا متكاملًا يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقة، سواء في بيئات إدارية مختلفة أو في تطبيقات قطاعية (كالصحة، والتعليم، والبلديات).

ثانيًا: الأهمية العملية (التطبيقية)

- تتيح نتائج هذه الدراسة فهمًا أعمق لصنّاع القرار في المؤسسات الحكومية حول كيفية استثمار التحول الرقمي لتعزيز فعالية إدارة المشاريع، والحد من الهدر في الوقت والموارد.
- تساعد في تحديد التحديات والعوائق التي تعترض تكامل التحول الرقمي مع دورة حياة المشاريع الحكومية، بما يمكن الجهات المختصة من وضع خطط إصلاحية واقعية وقابلة للتنفيذ.
- يمكن أن تُسهم التوصيات الناتجة عن الدراسة في تحسين جودة تنفيذ المشاريع الحكومية، وزيادة مستوى الشفافية، وتقليل نسب الفشل أو التأخير، خاصة في ظل الرؤى الاستراتيجية الوطنية كـ "رؤية السعودية 2030".
- تشكّل الدراسة مرجعًا للوزارات والهيئات الحكومية التي تسعى إلى تصميم أطر رقمية متكاملة لإدارة مشاريعها، استنادًا إلى بيانات ميدانية ومعالجة علمية دقيقة.

أسئلة الدراسة

السؤال الدراسة الرئيسي:

ما أثر التحول الرقمي بأبعاده (أتمتة العمليات - تكامل نظم المعلومات - استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية - التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة) على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية؟
وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية :

1. إلى أي مدى تتبنى المؤسسات الحكومية أدوات وتقنيات التحول الرقمي في إدارة مشاريعها؟

2. ما أثر أتمتة العمليات الإدارية على كفاءة تنفيذ المشاريع الحكومية؟

3. كيف يؤثر تكامل نظم المعلومات على جودة التخطيط والمتابعة في إدارة المشاريع داخل البيئة

الحكومية؟

4. ما العلاقة بين استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية وتحقيق الأهداف المخططة للمشاريع

الحكومية؟

5. ما أبرز المعوقات التي تحدّ من توظيف التحول الرقمي في إدارة المشاريع في المؤسسات

الحكومية؟

6. كيف يمكن تصميم نموذج رقمي متكامل يعزز فعالية إدارة المشاريع في البيئة الحكومية؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي بأبعاده (أتمتة العمليات - تكامل نظم المعلومات - استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية - التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة) على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية، وذلك في ضوء التحديات التي تواجهها هذه المؤسسات في توظيف التحول الرقمي ضمن دورة حياة المشروع.

وتتفرع منه عدة أهداف فرعية

1. قياس مستوى تبني أدوات وتقنيات التحول الرقمي داخل المؤسسات الحكومية ودورها في دعم

مراحل إدارة المشاريع.

2. تحليل أثر أتمتة العمليات الإدارية على كفاءة تنفيذ المشاريع الحكومية من حيث الالتزام بالجدول

الزمني وضبط التكاليف.

3. دراسة تأثير تكامل نظم المعلومات على دقة التخطيط والمتابعة في إدارة المشاريع داخل البيئة الحكومية.

4. بيان العلاقة بين استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية وتحقيق نتائج المشاريع وفقًا للمستهدفات التنموية.

5. تحديد معوقات تطبيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع الحكومية، واقتراح آليات لمعالجتها.

6. بناء تصور مقترح لنموذج رقمي متكامل يدعم مراحل إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية، استنادًا إلى نتائج الدراسة.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي بأبعاده (أتمتة العمليات – تكامل نظم المعلومات – استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية – التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة) وفعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية .

الفرضيات الفرعية:

1. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأتمتة العمليات على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية .

2. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل نظم المعلومات على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية .

3. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية .

4. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية .

نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة الحالي على تحليل العلاقة بين التحول الرقمي كمتغير مستقل متعدد الأبعاد، وفعالية إدارة المشاريع كمتغير تابع أحادي المحور، ويهدف النموذج إلى اختبار الأثر المباشر لكل بعد من أبعاد التحول الرقمي على فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية.

أولاً: المتغير المستقل – التحول الرقمي، ويتكون من الأبعاد التالية:

1. أتمتة العمليات الإدارية

2. تكامل نظم المعلومات

3. استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية

4. التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة

ثانياً: المتغير التابع – فعالية إدارة المشاريع

ويُقاس كمؤشر مركب يتضمن مستوى الالتزام بالجدول الزمني، وضبط التكاليف، وتحقيق أهداف المشروع

1.1. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يُعد من أكثر المناهج ملاءمةً للدراسات التي تهدف إلى وصف الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات القائمة بين متغيراتها، خاصة في البيئات التنظيمية المعقدة مثل المؤسسات الحكومية، وقد تم اختيار هذا المنهج لكونه يُمكن الباحث من استقصاء مدى تأثير التحول الرقمي بأبعاده المتعددة (أتمتة العمليات - تكامل نظم المعلومات - استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية - التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة) على فعالية إدارة المشاريع، من خلال تحليل الواقع الفعلي للممارسات الرقمية ومستوى انعكاسها على أداء المشاريع الحكومية.

أولاً: نوع الدراسة وطبيعتها

تُعد هذه الدراسة من الدراسات التطبيقية ذات الطابع الكمي، حيث تسعى إلى قياس الأثر الكمي المباشر بين متغيرات محددة من خلال أداة كمية (الاستبانة)، وتحليل النتائج باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة.

كما تمزج الدراسة بين الطابع الوصفي (من خلال وصف واقع التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية) والطابع التحليلي (من خلال تفسير العلاقة السببية بين المتغيرات).

ثانيًا: مجتمع الدراسة

يتكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارات الحكومية ذات العلاقة بإدارة المشاريع والتحول الرقمي، مثل: إدارات المشاريع، مكاتب إدارة المشاريع (PMOs)، إدارات تقنية المعلومات والتحول الرقمي، وذلك في المؤسسات الحكومية العاملة في المملكة العربية السعودية وتم اختيار هذا المجتمع نظرًا لدوره المحوري في تنفيذ الخطط الاستراتيجية الحكومية، وارتباطه المباشر بالتقنيات الرقمية الحديثة.

ثالثًا: عينة الدراسة

نظرًا لاتساع مجتمع الدراسة وتعدد قطاعاته، تم اعتماد أسلوب العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل فئات متنوعة من حيث المستوى الوظيفي، وطبيعة المهام، وحجم المشروعات التي يتم الإشراف عليها، وقد تم تحديد حجم العينة استنادًا إلى معادلة كرجسي ومورغان (Krejcie & Morgan, 1970)، حيث يُتوقع أن يتراوح حجم العينة بين 200-400 مفردة، تبعًا لحجم مجتمع الدراسة الفعلي، بما يحقق درجة عالية من الموثوقية في نتائج التحليل الإحصائي.

رابعًا: أداة الدراسة

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة مغلقة مكونة من محورين رئيسيين:

- المحور الأول: التحول الرقمي، ويتضمن أربعة أبعاد رئيسية هي:

1. أتمتة العمليات الإدارية

2. تكامل نظم المعلومات

3. استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية

4. التفاعل الرقمي مع أصحاب المصلحة

• المحور الثاني: فعالية إدارة المشاريع (كمتغير تابع أحادي المحور)

وقد تم تطوير فقرات الاستبانة بناءً على مراجعة الأدبيات السابقة والدراسات الميدانية ذات الصلة، وتم عرضها على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة الأكاديمية والإدارية للتحقق من صدق المحتوى. كما أُجري اختبار أولي (Pilot Study) على عينة صغيرة لحساب الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا، مما ساهم في التأكد من اتساق الفقرات داخليًا.

خامسًا: أساليب تحليل البيانات

سيتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات المجمعة من الاستبانة، وذلك عبر مجموعة من الإجراءات الإحصائية تشمل:

1. التحليل الوصفي: لحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة.

2. اختبار صدق وثبات الأداة: باستخدام معامل كرونباخ ألفا وتحليل العوامل الاستكشافي (EFA).

3. تحليل الارتباط: باستخدام معامل بيرسون (Pearson) لدراسة قوة العلاقة بين المتغيرات.

4. تحليل الانحدار الخطي:

○ الانحدار الخطي البسيط لتحليل أثر كل بُعد من أبعاد التحول الرقمي بشكل منفرد على

فعالية إدارة المشاريع.

○ الانحدار الخطي المتعدد لقياس التأثير الكلي للأبعاد الأربعة مجتمعة على المتغير التابع.

الدراسة الميدانية

في ضوء الحاجة المتزايدة لفهم آليات تفعيل التحول الرقمي داخل المؤسسات الحكومية، تم اختيار وزارة الرياضة في المملكة العربية السعودية كميدانٍ تطبيقي لهذه الدراسة، نظرًا لما تشهده الوزارة من توسع غير مسبوق في المشاريع التنموية والاستراتيجية المرتبطة بتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، لاسيما ضمن برامج "جودة الحياة"، و"توسيع قاعدة ممارسة الرياضة"، و"استضافة الفعاليات العالمية، وتُعد الوزارة بيئة خصبة لتحليل العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المشاريع، نظرًا لتداخل الأبعاد التقنية والتنفيذية والتنظيمية في بيئة عملها.

تُدير وزارة الرياضة عددًا كبيرًا من المشاريع التي تتنوع ما بين تطوير البنية التحتية للمنشآت الرياضية، وإنشاء مراكز شبابية، وتنظيم فعاليات محلية ودولية كبرى، وتتميز هذه المشاريع بدرجة عالية من التعقيد والتشابك، سواء من حيث الأهداف أو الشركاء أو الإطار الزمني، ما يجعل فعاليتها إدارتها مرتبطة ارتباطًا مباشرًا بمستوى تبني الأدوات الرقمية، ومع الاتجاه المتسارع نحو رقمنة العمليات الحكومية، بدأت الوزارة بتطبيق مبادرات متعددة في مجال التحول الرقمي، مثل أتمتة إجراءات العمل، واعتماد أنظمة تخطيط الموارد (ERP)، وإطلاق تطبيقات ذكية لإدارة الفعاليات والتسجيل والحوكمة، وهو ما يفتح المجال لدراسة علمية معمّقة لقياس أثر هذه المبادرات على أداء المشاريع الحكومية.

ويستند اختيار وزارة الرياضة كمجال ميداني لهذه الدراسة إلى جملة من المبررات المنهجية والعملية، من أبرزها:

1. الطبيعة الديناميكية للمشاريع التي تنفذها الوزارة، والتي تتطلب تكاملاً عالياً بين فرق العمل الرقمية والتقليدية.

2. وجود كيانات تنظيمية متخصصة في إدارة المشاريع والتحول الرقمي داخل الوزارة، مثل الإدارة العامة للمشاريع، ووحدات PMO ، وإدارة التحول الرقمي، مما يسمح باستهداف دقيق للفئة المستجيبة.

3. توفر بنية تحتية رقمية قيد التطوير والتوسع، تتيح قياس أثر أدوات التحول الرقمي في مراحل متعددة من دورة حياة المشروع (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، الإغلاق).

4. رغبة الوزارة المعلنة في رفع كفاءة الأداء المؤسسي عبر التكنولوجيا، مما يجعل نتائج الدراسة قابلة للتطبيق والتوظيف في صنع القرار.

وستتم الدراسة من خلال استهداف العاملين في الإدارات المعنية بإدارة المشاريع والتحول الرقمي داخل الوزارة، بما في ذلك المهندسين، ومديري المشاريع، والمحليلين التقنيين، وموظفي الدعم الفني، وذلك لضمان الحصول على بيانات ميدانية شاملة تعكس واقع الممارسات الرقمية ومستوى الاستفادة منها في تسيير المشاريع، كما تُعد وزارة الرياضة نموذجاً يمثل توجّهاً وطنياً واسعاً نحو ترسيخ ثقافة الإدارة الحديثة القائمة على التقنية، مما يُضفي على الدراسة قيمة تطبيقية وعلمية ذات بعد استراتيجي.

مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يتناول هذا الفصل الخلفية العامة للموضوع، ويعرض مكونات الإطار المنهجي، ويشمل:

- 1.1. مقدمة الدراسة
- 1.2. مشكلة الدراسة
- 1.3. أهداف الدراسة
- 1.4. أسئلة الدراسة
- 1.5. فرضيات الدراسة
- 1.6. نموذج الدراسة
- 1.7. منهجية الدراسة
- 1.8. الدراسة الميدانية
- 1.9. مخطط الدراسة
- 1.10. مصطلحات الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

يتكوّن هذا الفصل من مبحثين رئيسيين:

المبحث الأول: التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية

- مفهوم التحول الرقمي

- أبعاد التحول الرقمي (أتمتة العمليات، تكامل النظم، الأدوات الرقمية، التفاعل الرقمي)
- التحول الرقمي في السياق الحكومي
- التحديات والمعوقات
- نماذج وتجارب عربية ودولية

المبحث الثاني: إدارة المشاريع في القطاع الحكومي

- مفهوم إدارة المشاريع
- خصائص المشاريع الحكومية
- مراحل دورة حياة المشروع
- فعالية إدارة المشاريع (كمتغير تابع)
- العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المشاريع
- مؤشرات الأداء في إدارة المشاريع الحكومية

ثم يُختتم الفصل بعرض الدراسات السابقة، وتحليل أوجه التشابه والاختلاف، وتحديد الفجوة البحثية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، ويشمل:

- نوع المنهج وأسلوب الدراسة
- مجتمع الدراسة وعينتها
- أداة الدراسة (الاستبانة)

- إجراءات التحكيم والتجريب
- طرق تحليل البيانات الإحصائية
- الصدق والثبات
- الاعتبارات الأخلاقية لجمع البيانات

الفصل الرابع: عرض وتحليل البيانات

يتم في هذا الفصل تقديم النتائج الميدانية، ويتضمن:

- التحليل الوصفي لخصائص العينة
- التحليل الإحصائي لفقرات الاستبانة
- اختبار فرضيات الدراسة (البسيطة والمتعددة)
- تحليل العلاقات بين المتغيرات
- تفسير النتائج بالأرقام والجداول والمخططات

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج
- تقديم التوصيات للمؤسسات الحكومية

قائمة المراجع:

الأسرج، أسماء سعيد أحمد، و محمد، محمد شعبان إسماعيل بسيوني. (2022). أثر التحول الرقمي على استدامة الميزة التنافسية في شركات السياحة المصرية. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، مج16، ع2 ، 101 - 126.

بريس، احمد كاظم وجبر ،ورود قاسم ،(2021) ، تكنولوجيا التحول الرقمي وتأثيرها في تحسين الأداء الاستراتيجي للمصرف ،دراسة استطلاعية لآراء عينة من مديري المصارف الخاصة ،كلية الإدارة والاقتصاد ،المجلة العراقية للعلوم الإدارية ، مجلد 16 ، العدد15.

الحداد، رشا محمد حمدي. (2022). أثر تطبيق التحول الرقمي على المراجعة الداخلية وتحقيق الشمول المالي: دراسة ميدانية في البنوك المصرية. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، مج6، ع3 ، 653 - 702.

- العبدالات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- Bannikov, V., Lobunets, T., Buriak, I., Maslyhan, O., & Shevchuk, L. (2022). On the question of the role of project management in the digital transformation of small and medium-sized businesses: essence and innovative potential. *Amazonia Investiga*, 11(55), 334-343.
- Carujo, S., Anunciação, P. F., & Santos, J. R. (2022). The project management approach. A critical success factor in digital transformation initiatives. *Economics and Culture*, 19(1), 64-74.
- Shamim, M. (2022). The Digital Leadership on Project Management in the Emerging Digital Era. *Global Mainstream Journal of Business, Economics, Development & Project Management*, 1(1), 1-14.