

التكليف الثالث

مهارات بحثية 3

Dr.Sania Sabaa

تعريف وصياغة مشكلة الدراسة

إعداد: مساعد سليمان الحزامي
دكتوراه الفلسفة في الإدارة

تُعرّف مشكلة البحث بأنها تساؤل يدور في ذهن الباحث حول موضوع غامض يحتاج إلى تفسير. وتتمثل في كل ما يحتاج إلى حل وإظهار نتائج. تنبثق مشكلة البحث من شعور الباحث بحيرة وغموض تجاه موضوع معين، فهي إما سؤال يحتاج إلى توضيح وإجابة، أو موقف غامض يحتاج إلى إيضاح وتفسير. تزول مشكلة البحث بتفسيرها أو بإيجاد حل لها.

الإشكالية هي التي تُميّز البحث عن غيره من البحوث التي تتناول نفس المشكلة. عرّفها موريس أنجرس بأنها: عرض الهدف من البحث على هيئة سؤال يتضمن إمكانية التقصي والوصول إلى إجابة محددة. الإشكالية هي السؤال المحوري الذي إذا لم يتمكن الباحث من ضبطه أفضى إلى الابتعاد عن الموضوع المختار. يُفضّل بعض الباحثين وضع الإشكالية في شكل سؤال يُبيّن العلاقة بين متغيرين أو أكثر.

منابع مشكلات البحوث ومصادرها

- (1) الخبرة الشخصية: تجارب الباحث تكسبه خبرات وتثير تساؤلات تدفعه للبحث.
- (2) القراءة الناقدة التحليلية: قراءة الكتب والدوريات تثير تساؤلات حول صدق الأفكار والنظريات.
- (3) الدراسات السابقة: كثيراً ما تشير خاتمات الدراسات إلى ميادين تستحق البحث.
- (4) مشكلات المجتمع: مشكلات يلمسها الباحث في محيطه كحوادث السيارات وارتفاع دوران العمل.

مواصفات مشكلة البحث الجيدة

- 1- أن تستحوذ على اهتمام الباحث وتتناسب مع قدراته وإمكاناته.
- 2- أن تكون ذات قيمة علمية وتمثل إضافة في مجال تخصص الباحث.
- 3- أن يكون لها فائدة عملية يمكن تطبيقها في الواقع.
- 4- أن تكون مشكلة مستمرة وقائمة أو يُخشى عودتها.
- 5- أن تكون جديدة غير مكررة، وواقعية وليست افتراضية.
- 6- أن تمثل موضوعاً محدداً قابلاً للدراسة.
- 7- أن تتوافر المعلومات والمصادر اللازمة للبحث فيها.

أساليب صياغة مشكلة البحث

- 1) الصياغة اللفظية التقديرية: تُستخدم حين يكون الموضوع عاماً يحتاج إلى استكشاف وجمع معلومات.
- 2) الصياغة على هيئة سؤال: تُستخدم حين تكون المشكلة واضحة. مثال: كيف يمكن تطوير سياسة القبول بالتعليم العالي في ضوء معايير الجودة؟
- 3) الصياغة على هيئة فرض: تُستخدم حين يكون في المشكلة متغيران أو أكثر يريد الباحث التعرف على طبيعة العلاقة بينهما.

في ضوء استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031 الرامية إلى قيادة الذكاء الاصطناعي عالمياً وتوظيفه في التعليم العالي (UAE AI Office, 2017)، وإذ تشير الدراسات إلى أن نحو 70% من جامعات دبي تبنت تقنيات الذكاء الاصطناعي (Klover.ai, 2026)، وأن تبنيها في الحوكمة الجامعية لا يزال مجزئاً وتشج الدراسات التجريبية التي تقيس فاعليته على اتخاذ القرار (Arif et al., 2025)، وأن إدماجه في الإجراءات الإدارية يُعدّ مدخلاً لعصر جديد من القرار المدعوم بالبيانات في التعليم العالي (Frontiers in Education, 2025).

تتمحور مشكلة الدراسة حول التساؤل الرئيسي الآتي:

ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري بالجامعات الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

المراجع الداعمة:

- (UAE Artificial Intelligence Office, 2017). EAU. [ea.gov.ae/artificial-intelligence](https://www.ea.gov.ae/artificial-intelligence).
- (Arif, M. et al., 2025). IA. [ia.gov.ae](https://www.ia.gov.ae).
- (Klover.ai, 2026). IA. [klover.ai](https://www.klover.ai).
- (Frontiers in Education, 2025). IA. [frontiersin.org](https://www.frontiersin.org).

- المطلوب: عرض مسجل (فيديو) من 5 إلى 10 دقائق + ملف PDF بالمادة العلمية.
- أولاً: عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها.
- هل نجح الباحث في عرض مشكلة الدراسة؟
 - هل راعى الباحث اعتبارات اختيار المشكلة البحثية؟
- ثانياً: يقوم الطالب بصياغة مشكلة دراسة جديدة لمتغيرات من اختياره.



Thank You