

المهمة الخامسة (مجتمع الدراسة ونوع العينة المسحوبة
والأسلوب الاحصائي)

مهارات بحثية ٢

رابط البحث

[article 370740 cd32a12583de6a4cb328e10dff85a08d.pdf](https://www.midocean.edu.eg/article/370740_cd32a12583de6a4cb328e10dff85a08d.pdf)

[article 269699 cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf](https://www.midocean.edu.eg/article/269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf)

ماجد علي الهلال

٢٠١٨٠٩١٢

دكتوراه في الإدارة – الفصل الثاني

د أميره جادو

الباحث :

الرقم الجامعي:

التخصص :

الدكتور المشرف:

مهارات بحثية – ٢



عنوان البحث الأول "تحديد أثر متغيرات برامج المسؤولية الاجتماعية على أبعاد التميز التنظيمي"

إعداد الباحثة: منى وجيه محمود عبد الله

البحث شمل **مجتمع الدراسة** من العاملين في "الشركة المصرية للاتصالات" شركة (WE)، التي تعتبر أول مشغل متكامل في مصر في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. شمل مجتمع الدراسة جميع العاملين في مختلف المستويات الإدارية بالشركة، ويبلغ عددهم ٣٧,٣٠٠ موظف.

فيما يخص **نوع العينة**، لم يذكر في المستند تحديد دقيق لنوع العينة المسحوبة، لكن البيانات تشير إلى اعتماد جمع البيانات من مستويات مختلفة في الشركة بهدف التمثيل الشامل لكافة قطاعات الشركة.

أما **الأسلوب الإحصائي** الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة والتحليل، فقد استخدم الباحث برنامج (IBM SPSS V.28) لتحليل البيانات، بالإضافة إلى طريقة نمذجة المعادلات البنائية (SEM-PLS) باستخدام برنامج (SmartPLS V. 3.2.9) للتحقق من صحة العلاقات وتأثير المتغيرات، وذلك لتقديم نتائج دقيقة ومبنية على أسس إحصائية

(٩-١) **مجتمع وعينة البحث**

(١-٩-١) **مجتمع البحث**: يمثل مجتمع البحث في الشركة المصرية للاتصالات (WE) وهي شركة مساهمة مصرية متخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعد أول مشغل متكامل للاتصالات في مصر، إذ تقدم خدمات ١- الشركة المصرية للاتصالات لخدمات التليفون الأرضي، (الهاتف ثابت) ٢- الهاتف محمول (المصرية لخدمات المحمول) ٣- خدمات الانترنت (TE Data) ٤- سنتر - Centra: وهي شركة لإنتاج أجهزة الحاسب الآلي. (<https://shirkaty.com/b/-we>)

(١-٩-٢) **عينة البحث**: بلغ عدد العاملين في الشركة المصرية للاتصالات (WE) = ٣٧,٣٠٠ عامل في جميع المستويات الإدارية بالشركة.

نتائج الدراسة الميدانية

تم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (IBM SPSS V.28)، أيضا تم استخدام برنامج نمذجة المعادلات البنائية (SmartPLS V. 3.2.9) في النمذجة باستخدام طريقة المربعات الصغرى الجزئية Partial Least Squares.

العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة دراسة ميدانية

الباحث: تامر عيد محمد النميس

1- توصيف مجتمع وعينة الدراسة:

يعد مجتمع الدراسة هو جميع العاملين في الشركات التي قامت بإعادة الهندسة Re-eng علي مستوى جمهورية مصر العربية، قام الباحث بعمل حصر شامل للعاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة في شركات إنتاج السلع الكهربائية في القطاع الخاص العاملة في محافظة الإسكندرية (كعينة للدراسة) والتي قامت بإعادة الهندسة Re-eng ، وتبين وجود سبعة شركات وعدد المفردات بها 340 مفردة، وسيتم دراستها جميعها حسب الجدول التالي:

جدول رقم (9): عينة الدراسة الفعلية:

اسم الشركة	عدد العاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة	عدد العاملين بمستوى الإدارة العليا	عدد العاملين بمستوى الإدارة الوسطى	عدد العاملين بمستوى الإدارة المباشرة
تارجت ليد تكنولوجي - مرغم - العامرية	38	6	12	20
مصر المستقبل للصناعات المتطورة - العامرية	43	8	14	21
شركة كينج لايتنج - برج العرب المنطقة الرابعة	62	12	16	34
سمارت اليكتروك - محمد طلعت محمد عويس - العامرية	45	4	12	29
شركة النميس للصناعات الكهربائية والألكترونية - جناكليس	55	15	12	28
الشركة المصرية لتكنولوجيا اللبمات الموفرة LED - العامرية	50	10	15	25
اس ايه ان للاستثمار الصناعي والإستيراد والتصدير - ابو يوسف	47	7	10	30
الإجمالي	340	62	91	187

المصدر: اتحاد الصناعات المصرية.

2- الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي للبيانات:

بعد ترميز البيانات في استمارة الاستقصاء (استمارة استطلاع الرأي)، تم تغريغ بيانات الاستمارات الصالحة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS 25) Statistical Packing For the Social Sciences، حيث تم استخدام عدد من أساليب التحليل الإحصائية المتقدمة مع أهداف البحث وفروضه، وهي:

1- المتوسطات:

المتوسطات الحسابية تستخدم لتحديد الأهمية النسبية لاستجابة عينة الدراسة تجاه أبعاد الدراسة. حيث تستخدم لتحديد درجة تمركز إجابات المبحوثين عن كل فقرة حول درجات المقياس: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

2- الانحراف المعياري:

الانحراف المعياري يستخدم للتعرف على متوسط انحرافات إستجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من العبارات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي. حيث يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي، وكلما كان الانحراف صغيراً كان معناه أن القيم متجمعة حول متوسطها الحسابي بمعنى درجة إجماع أعلي من الأفراد علي متوسط الرأي.

بخصوص مجتمع الدراسة، ونوع العينة المسحوبة، والأسلوب الإحصائي المستخدم لحساب حجم العينة في الدراسة:

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة في شركات إنتاج السلع الكهربائية بمحافظة الإسكندرية التي قامت بتطبيق إعادة الهندسة.

نوع العينة:

لم يتم سحب عينة من مجتمع الدراسة؛ بل تم الاعتماد على دراسة شاملة لكافة المفردات ضمن المجتمع، حيث بلغ عدد العاملين ٣٤٠ فرداً موزعين على سبع شركات.

الأسلوب الإحصائي المستخدم:

استخدم الباحث برنامج SPSS لتحليل البيانات وحساب المعاملات الإحصائية، بما في ذلك المتوسطات، والانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

