

أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان  
**Journal of Accounting, Auditing & Finance**

Link :

[https://www.asu.edu.om/img/Dissertations/Dissertationfdp.145626\\_26d8m\\_2024s](https://www.asu.edu.om/img/Dissertations/Dissertationfdp.145626_26d8m_2024s)

**Prepared by :**  
Reema Bin Ateeq  
243002227

MGM813-2

**Lecture No.1**



أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي  
وزارة العمل بسلطنة عمان

Journal of Accounting, Auditing & Finance

Task No.1

MGM813-2

Chapter

01

# التعريف بالرسالة

نوع الدراسة: رسالة ماجستير

التخصص: إدارة الأعمال

جهة النشر: جامعة الشرقية – سلطنة عمان

موضوع الدراسة: أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء الموظفين

## تقييم الغلاف والتنظيم العام

### نقاط القوة:

احتوى الغلاف على جميع البيانات الأساسية.  
وضوح عنوان الرسالة.  
تنظيم صفحات البداية بشكل أكاديمي.

### نقاط الضعف :

طول العنوان نسبيًا.  
كان بالإمكان إبراز بعض العناصر بشكل أوضح بصريًا.

## تقييم الفهرسة وترتيب المحتويات

### نقاط القوة,

وجود فهرس منظم.  
تسلسل منطقي للفصول.  
سهولة الوصول إلى المحتوى

### نقاط الضعف,

كثرة العناوين الفرعية قد تربك القارئ أحياناً.  
بعض الأقسام تحتاج إبرازاً أكبر داخل الفهرس.

## تقييم اللغة والأسلوب العلمي

### نقاط القوة,

استخدام لغة أكاديمية مناسبة.  
وضوح المصطلحات المستخدمة.  
المحافظة على الأسلوب العلمي.

### نقاط الضعف ,

وجود بعض الجمل الطويلة.  
بعض الفقرات تحتاج اختصارًا لزيادة الوضوح الشريحة 5

## تقييم الملخص

## نقاط القوة,

عرض أهداف الدراسة بشكل واضح.

توضيح المنهج المستخدم.

تلخيص النتائج الرئيسية.

## نقاط الضعف,

احتوى الملخص على معلومات كثيرة نسبيًا.

كان يمكن زيادة التركيز على النتائج الأساسية فقط.

## تقييم الاقتباسات والمراجع

### نقاط القوة,

تنوع المصادر المستخدمة.  
الالتزام بالتوثيق العلمي.  
وجود مراجع عربية وأجنبية.

### نقاط الضعف,

الاعتماد على بعض المراجع القديمة نسبيًا.  
الحاجة إلى زيادة عدد الدراسات الحديثة.

## تقييم الملاحق والتنسيق

### نقاط القوة,

تنظيم الملاحق بشكل جيد.  
وضوح الجداول والأشكال.  
تناسق الخطوط والعناوين.

### نقاط الضعف,

بعض الجداول كبيرة الحجم.  
الحاجة إلى زيادة المساحات البيضاء لتحسين القراءة.

## التقييم العام للرسالة

تظهر الرسالة مستوى جيدًا من التنظيم والإخراج الأكاديمي، كما التزمت بمعظم متطلبات إعداد الرسائل العلمية من حيث التنسيق والفهرسة والتوثيق، مع وجود بعض الملاحظات الشكلية البسيطة التي لا تؤثر على جودة الرسالة العلمية.

## المراجع:

رسالة ماجستير:

أثر جودة الخدمات الإلكترونية على أداء موظفي وزارة العمل بسلطنة عمان.  
جامعة الشرقية – سلطنة عمان.

الرابط المستخدم:

[https://www.asu.edu.om/img/Dissertations/Dissertations\\_145626\\_26d8m\\_2024fdp](https://www.asu.edu.om/img/Dissertations/Dissertations_145626_26d8m_2024fdp)



Thank You