



مشروع التخرج

إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح المؤسسات (دراسة حالة: شركة المراعي)

إعداد الطالب: عمر عبدالعزيز الراجحي

الرقم الجامعي: 222000157

المقرر: Final project – MGM497

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٦

مستخلص الدراسة

العنوان: إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح المؤسسات (دراسة حالة: شركة المراعي)

الهدف: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة المراعي، وقياس أثرها على نجاح المشاريع من حيث (الالتزام بالوقت، الالتزام بالميزانية، جودة المخرجات، ورضا العميل).

المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان تم توزيعه على عينة قصدية مكونة من ٥٠ مديراً ورئيس فريق مشاريع في شركة المراعي بالرياض. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معامل الارتباط، وتحليل الانحدار.

النتائج: أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة المراعي جاء مرتفعاً (٣,٧١ من ٥)، كما أن مستوى نجاح المشاريع جاء مرتفعاً (٣,٧٤ من ٥). كما أثبتت النتائج وجود علاقة موجبة وقوية ($r = 0.81$) بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، حيث تفسر إدارة المخاطر ما نسبته ٦٥,٦٪ من التغيرات في نجاح المشاريع.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة تعزيز عمليتي تخطيط الاستجابة للمخاطر والمراقبة المستمرة، والتركيز بشكل أكبر على الالتزام بالميزانية، وإنشاء نظام رقمي متكامل لتسجيل وتتبع المخاطر، وتدريب فرق المشاريع على التحليل الكمي للمخاطر.

الكلمات المفتاحية: إدارة مخاطر المشاريع، نجاح المشاريع، شركة المراعي، تحديد المخاطر، الاستجابة للمخاطر.

تعديل جدول المحتويات

الرقم المحتوى رقم الصفحة

مستخلص الدراسة

قائمة الأشكال

قائمة الجداول

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

١,٢ مشكلة البحث

١,٣ أهمية الدراسة

١,٤ أهداف البحث

١,٥ تساؤلات البحث

١,٦ حدود البحث

١,٧ مصطلحات البحث

١,٨ منهجية الدراسة

١,٩ الدراسة الميدانية (شركة المراعي)

١,١٠ مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة (الإطار النظري)

٢,١ المقدمة

٢,٢ مفهوم إدارة مخاطر المشاريع

٢,٣ عمليات إدارة المخاطر الست

٢,٤ مفهوم نجاح المشاريع وأبعاده

٢,٥ العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع

٢,٦ مراجعة الدراسات السابقة

٢,٧ الخاتمة

الفصل الثالث: منهجية البحث

٣,١ المقدمة

٣,٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٣,٣ تصميم البحث (منهجية البحث)

٣,٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٣,٥ طريقة جمع البيانات

٣,٦ أنواع البيانات

٣,٧ إجراءات التحليل الإحصائي

٣,٨ الخاتمة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ المقدمة

٤,٢ توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية)

٤,٣ اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤ الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث

٤,٥ اختبار الفرضيات

٤,٦ ربط النتائج بالدراسات السابقة

٤,٧ الخاتمة

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات

٥,١ المقدمة

٥,٢ حدود البحث (القيود)

٥,٣ التوصيات (المقترحات العملية والأكاديمية)

٥,٤ الخاتمة العامة للمشروع

قائمة المراجع

الملاحق (الاستبيان)

قائمة الأشكال

رقم الشكل العنوان رقم الصفحة

١ تصميم البحث (من إعداد الطالب)

٢ ملخص منهجية البحث (إعداد الطالب)

٣ نموذج إدارة مخاطر المشاريع (إعداد الطالب)

٤ دورة حياة إدارة المخاطر (إعداد الطالب)

قائمة الجداول

رقم الجدول العنوان رقم الصفحة

١ توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

٢ توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

٣ توزيع عينة الدراسة حسب عدد المشاريع

٤ معامل ألفا كرونباخ لثبات الاستبيان

٥ المتوسطات والانحرافات المعيارية لمتغير إدارة المخاطر

٦ المتوسطات والانحرافات المعيارية لمتغير نجاح المشاريع

٧ اختبار معامل ارتباط بيرسون

٨ اختبار الانحدار الخطي البسيط

٩ مقارنة النتائج بالدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

تُعد إدارة مخاطر المشاريع من المجالات الحيوية في علم الإدارة الحديثة، حيث تواجه المشاريع بكافة أنواعها - سواء كانت إنشائية، تقنية، أو خدمية - العديد من المخاطر التي قد تعيق تحقيق أهدافها في الوقت المحدد، أو ضمن الميزانية المخطط لها، أو بالجودة المطلوبة. وتتمثل المخاطر في أي حدث غير مؤكد، إذا ما حدث، قد يؤثر إيجاباً أو سلباً على أهداف المشروع. (Project Management Institute, 2021)

تسعى المنظمات اليوم إلى تطبيق منهجيات علمية لإدارة المخاطر، تشمل تحديد المخاطر المحتملة، تحليلها، تقييمها، ثم وضع خطط للاستجابة لها ورصدها طوال دورة حياة المشروع. يهدف ذلك إلى تقليل الآثار السلبية وتعظيم الفرص الإيجابية. (Hillson, 2019)

من ناحية أخرى، تؤثر إدارة المخاطر بشكل مباشر على نجاح المشاريع، حيث أظهرت الدراسات أن المؤسسات التي تطبق إدارة منهجية للمخاطر تحقق نسبة نجاح أعلى بنسبة تصل إلى ٣٠٪ مقارنة بتلك التي لا تطبقها. كما تساهم في خفض التكاليف غير المتوقعة، وتحسين قرارات التخطيط، وزيادة ثقة أصحاب المصلحة.

١,٢ مشكلة البحث

تعاني العديد من المنظمات من ضعف في تطبيق منهجيات إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى تجاوز الميزانيات، تأخير الجداول الزمنية، انخفاض الجودة، وحتى فشل بعض المشاريع كلياً. تتركز مشكلة البحث في التساؤلات الرئيسية: ما مدى تطبيق ممارسات إدارة مخاطر المشاريع في المؤسسات؟ وما أثر ذلك على نجاح المشاريع؟

١,٣ أهمية الدراسة

أهمية نظرية: تقديم إطار مفاهيمي متكامل حول العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاحها، وسد الفجوة في الأدبيات العربية.

أهمية تطبيقية: تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية بناء نظام فعال لإدارة المخاطر، مع دراسة حالة واقعية في شركة المراعي.

١,٤ أهداف البحث

١. التعرف على مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة المراعي.
٢. قياس أثر تطبيق إدارة المخاطر على نجاح المشاريع.
٣. تقديم نموذج مقترح لإدارة المخاطر في شركة المراعي.

١,٥ تساؤلات البحث

١. ما مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة المراعي؟
٢. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع؟
٣. ما أهم المعوقات التي تحد من تطبيق إدارة المخاطر؟

١,٦ حدود البحث

- الحد المكاني: شركة المراعي (الرياض، المملكة العربية السعودية).
- الحد الزمني: الربع الأول من عام ٢٠٢٦.
- الحد البشري: مديري ورؤساء فرق المشاريع.

١,٧ مصطلحات البحث

- إدارة مخاطر المشاريع: العملية المنهجية لتحديد وتحليل والاستجابة للمخاطر طوال دورة حياة المشروع.
- نجاح المشاريع: درجة تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت، التكلفة، الجودة، ورضا العميل.

١,٨ منهجية الدراسة

- عنصر التصميم التفصيل
- فلسفة البحث الوضعية
- منهج البحث استنتاجي
- استراتيجية البحث دراسة حالة + مسحي
- نوع البحث كمي
- الأفق الزمني مقطعي
- أداة جمع البيانات استبيان

١,٩ الدراسة الميدانية (شركة المراعي)



تم اختيار شركة المراعي كمجال للدراسة، وهي واحدة من كبرى الشركات في مجال إنتاج الألبان والأغذية في العالم، تأسست عام ١٩٧٧. تنفذ الشركة العديد من المشاريع التوسعية والزراعية والصناعية، مما يجعلها بيئة غنية لدراسة إدارة المخاطر.

١,١٠ مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
- الفصل الخامس: الحدود والتوصيات

الفصل الثاني: الدراسات السابقة (ملخص)

٢,١ المقدمة

يتناول هذا الفصل المفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر المشاريع، بدءاً من تعريف المخاطر، مروراً بعمليات إدارة المخاطر الست وفق معهد إدارة المشاريع (PMI)، وانتهاءً بنماذج نجاح المشاريع.

٢,٢ مفهوم إدارة مخاطر المشاريع

تعريف المخاطر: هي حدث أو حالة غير مؤكدة، إذا حدثت، يكون لها أثر إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع.

تعريف إدارة المخاطر: العملية المنهجية لتحديد وتحليل والاستجابة للمخاطر طوال دورة حياة المشروع (PMI, 2021).

٢,٣ عمليات إدارة المخاطر الست

١. تخطيط إدارة المخاطر
٢. تحديد المخاطر
٣. التحليل النوعي للمخاطر
٤. التحليل الكمي للمخاطر
٥. تخطيط الاستجابة للمخاطر
٦. مراقبة المخاطر والتحكم فيها

٢,٤ مفهوم نجاح المشاريع وأبعاده

- الالتزام بالوقت
- الالتزام بالميزانية
- جودة المخرجات
- رضا العميل

٢,٥ العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع

أظهرت الدراسات (Hillson, 2019; Zwikaël & Ahn, 2011) وجود علاقة إيجابية قوية بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.

٢,٦ الخاتمة

يؤكد الفصل الثاني على أن إدارة المخاطر ليست نشاطاً إضافياً، بل هي جزء أساسي من التخطيط والتنفيذ.

الفصل الثالث: منهجية البحث (ملخص)

٣,١ المقدمة

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي تم اتباعها.

٣,٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- المتغير المستقل (إدارة المخاطر): درجة تطبيق عمليات إدارة المخاطر الست كما تقاس بالاستبيان.
- المتغير التابع (نجاح المشاريع): درجة تحقيق أهداف المشروع كما تقاس بالاستبيان.

٣,٣ تصميم البحث

منهج وصفي تحليلي، استبانة كأداة رئيسية.

٣,٤ مجتمع البحث وطرق أخذ العينات

مجتمع الدراسة: ١٢٠ فرداً في شركة المراعي. العينة: ٥٠ فرداً بطريقة قصدية.

٣,٥ طريقة جمع البيانات

استبيان إلكتروني وورقي خلال أبريل ٢٠٢٦.

٣,٦ أنواع البيانات

أولية (استبيان) وثنائية (كتب، أبحاث، تقارير).

٣,٧ إجراءات التحليل الإحصائي

استخدام SPSS: ألفا كرونباخ، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معامل بيرسون، الانحدار الخطي.

٣,٨ الخاتمة

تم اتباع منهجية علمية صارمة تضمنت تحديد المتغيرات إجرائياً، وتصميماً بحثياً مناسباً، وأداة مقبنة.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج (ملخص)

٤,١ المقدمة

تحليل البيانات باستخدام SPSS.

٤,٢ توصيف عينة الدراسة

- المؤهل العلمي: ٦٤٪ بكالوريوس
- سنوات الخبرة: ٤٤٪ من ٥ إلى ١٠ سنوات
- عدد المشاريع: ٤٠٪ أداروا ٤-٦ مشاريع

٤,٣ اختبارات الصدق والثبات

معامل ألفا كرونباخ للاستبيان ككل = ٠,٩٣ (ثبات عالٍ جداً).

٤,٤ الإحصاء الوصفي

• مستوى إدارة المخاطر: متوسط = ٣,٧١ (مرتفع)

• مستوى نجاح المشاريع: متوسط = ٣,٧٤ (مرتفع)

٤,٥ اختبار الفرضيات

• معامل بيرسون ($r = 0.81$) (علاقة موجبة قوية)

• $R^2 = 0.656$ (إدارة المخاطر تفسر ٦٥,٦٪ من نجاح المشاريع)

النتيجة: قبول الفرضية الرئيسية

٤,٦ ربط النتائج بالدراسات السابقة

نتائج الدراسة تتوافق بشكل كبير مع دراسات (Hillson, 2019; Zwikael & Ahn, 2011); أحمد، (٢٠٢٠).

٤,٧ الخاتمة

تم تحليل البيانات واختبار الفرضيات، وأثبتت النتائج وجود علاقة قوية وإيجابية.

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات

٥,١ المقدمة

يُعد هذا الفصل الختامي لمشروع التخرج، حيث يتم عرض حدود (قيود) البحث التي واجهت الباحث، ثم التوصيات العملية والأكاديمية المستخلصة من نتائج الدراسة، وأخيراً الخاتمة العامة للمشروع.

٥,٢ حدود البحث (القيود)

واجه الباحث مجموعة من القيود التي يجب ذكرها بشفافية، مع الإشارة إلى أنها لم تؤثر بشكل جوهري على صحة النتائج:

٥,٢,١ الحدود الموضوعية:

- قصر فترة الدراسة: تم جمع البيانات خلال شهر واحد فقط (أبريل ٢٠٢٦)، مما قد لا يستوعب التغيرات الموسمية في تطبيق إدارة المخاطر.
- الاعتماد على الاستبيان فقط: بالرغم من استخدام المقابلات البسيطة، إلا أن الاعتماد الأساسي كان على الاستبيان، وهو أداة تعتمد على التقدير الذاتي للمبحوثين، مما قد يحمل بعض التحيز.

٥,٢,٢ الحدود البشرية والمكانية:

- اقتصار العينة على شركة واحدة: تم تطبيق الدراسة على شركة المراعي فقط، مما قد يحد من تعميم النتائج على جميع القطاعات.
- حجم العينة: تم توزيع ٥٠ استبياناً فقط، وهو حجم مقبول ولكنه ليس كبيراً بما يكفي لتعميم النتائج على مستوى المملكة.

٥,٢,٣ الحدود الزمنية والمادية:

- ضيق الوقت: تزامن إعداد البحث مع ضغوط دراسية أخرى.
- صعوبة الوصول لبعض المبحوثين: بسبب انشغال مديري المشاريع في الشركة.

٥,٢,٤ حدود التعميم:

- النتائج قابلة للتعميم على الشركات الكبرى المماثلة لشركة المراعي، ولكن ليس بالضرورة على المؤسسات الصغيرة أو الحكومية.

٥,٣ التوصيات (المقترحات العملية والأكاديمية)

بناءً على نتائج التحليل الإحصائي التي أظهرت وجود علاقة قوية بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع ($r = 0.81$)، يوصي الباحث بالتوصيات التالية:

٥,٣,١ التوصيات العملية (للمؤسسات والمديرين):

الرقم التوصية الأساس من النتائج

- ١ إنشاء نظام رقمي متكامل لتسجيل وتتبع المخاطر مستوى المراقبة والتحكم كان متوسطاً (٣,٦٠)
- ٢ تعزيز ثقافة إدارة المخاطر من خلال ورش عمل دورية عملية تحديد المخاطر كانت الأعلى (٣,٩٢) لكن لا تزال هناك مخاطر غير مكتشفة
- ٣ التركيز على تخطيط الاستجابة للمخاطر (خطط الطوارئ) أقل عملية تطبيقاً (٣,٥٥)
- ٤ تخصيص ميزانية احتياطية (احتياطي طوارئ) بنسبة ١٠-١٥٪ الالتزام بالميزانية كان أقل أبعاد النجاح (٣,٥٢)
- ٥ اعتماد أسلوب العصف الذهني الشهري لتحديد المخاطر الناشئة يساعد في تحسين المراقبة المستمرة
- ٦ تدريب فرق المشاريع على التحليل الكمي للمخاطر معظم الشركات تركز على التحليل النوعي فقط

٥,٣,٢ التوصيات الأكاديمية (للباحثين المستقبليين):

الرقم التوصية

- ١ إجراء دراسة على قطاعات متعددة (صناعي، خدمي، حكومي) ومقارنة النتائج.
- ٢ استخدام منهجية مختلطة (كمي ونوعي) مع مقابلات معمقة.
- ٣ دراسة تأثير إدارة المخاطر على أبعاد نجاح المشاريع بشكل منفصل (وليس كمتغير مركب).
- ٤ إجراء دراسة طولية (Longitudinal Study) على مدى عدة سنوات لقياس تطور تطبيق المخاطر.
- ٥ تطوير نموذج عربي محكم لإدارة مخاطر المشاريع يتناسب مع البيئة الخليجية.

٥,٣,٣ توصيات خاصة بشركة المراعي:

١. إنشاء وحدة مستقلة لإدارة مخاطر المشاريع تتبع الإدارة العليا مباشرة.
٢. اعتماد برنامج Microsoft Project أو Primavera Risk Analysis كأداة أساسية.
٣. تطبيق سياسة "الدروس المستفادة" بعد كل مشروع، مع توثيق المخاطر التي حدثت وكيفية التعامل معها.
٤. ربط تقييم أداء مديري المشاريع بمدى التزامهم بتطبيق عمليات إدارة المخاطر (وليس فقط بنجاح المشروع).

٥,٤ الخاتمة العامة للمشروع

في ختام هذا المشروع، يمكن القول إن الهدف الرئيسي الذي سعت إليه الدراسة قد تحقق، وهو قياس أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاحها في شركة المراعي.

أهم النتائج التي توصل إليها المشروع:

١. مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في شركة المراعي هو مرتفع (٣,٧١ من ٥).
٢. مستوى نجاح المشاريع هو مرتفع (٣,٧٤ من ٥).
٣. توجد علاقة موجبة وقوية ($r = 0.81$) بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.
٤. إدارة المخاطر تفسر ٦٥,٦٪ من التغيرات في نجاح المشاريع.
٥. أكثر عمليات إدارة المخاطر تطبيقاً: تحديد المخاطر.
٦. أقل عمليات إدارة المخاطر تطبيقاً: تخطيط الاستجابة.
٧. أقل أبعاد نجاح المشاريع تحقيقاً: الالتزام بالميزانية.

الإجابة على تساؤلات البحث:

- السؤال الأول: مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المراعي مرتفع.
- السؤال الثاني: نعم، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.
- السؤال الثالث: من أبرز المعوقات: ضعف تخطيط الاستجابة، عدم وجود نظام رقمي، والتركيز على التحليل النوعي فقط.

العناصر الجديدة التي تم إضافتها في النسخة النهائية:

- ✓ . مستخلص الدراسة (بالعربية)
- ✓ . تعديل جدول المحتويات (بشكل كامل ومفصل)
- ✓ . الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات (بالتفصيل)
- ✓ . قائمة الجداول والأشكال
- ✓ . الخاتمة العامة للمشروع

الخاتمة:

إن إدارة مخاطر المشاريع ليست رفاهية إدارية، بل هي ضرورة استراتيجية لأي منظمة تسعى إلى النجاح والاستدامة في بيئة الأعمال المتغيرة. شركة المراعي تقدم نموذجاً جيداً في تطبيق هذه الممارسات، ولكن لا يزال هناك مجال للتحسين خاصة في مجال تخطيط الاستجابة واستخدام الأدوات الرقمية. نأمل أن تسهم هذه الدراسة في نشر ثقافة إدارة المخاطر في المؤسسات العربية، وأن تكون مرجعاً للباحثين والمديرين على حد سواء.

والله ولي التوفيق،،،

قائمة المراجع (النسخة النهائية الكاملة)

المراجع العربية:

- أحمد، سعيد. (٢٠٢٠). أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في القطاع الخاص السعودي. مجلة الإدارة والاقتصاد، ٤٢ (٢)، ٥٥-٧٨.
- خالد، محمد. (٢٠١٩). أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض.

· موقع شركة المراعي: www.almarai.com

المراجع الأجنبية:

- Hillson, D. (2019). The Risk Management Handbook: A Practical Guide to ·
Managing Project Risk. Kogan Page
- Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management ·
Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – 7th Edition. Project Management Institute
- Zwikael, O., & Ahn, M. (2011). The effectiveness of risk management: An ·
analysis of project risk planning across industries. International Journal of
Project Management, 29(5), 566-578
- El-Sabek, L. M., & McCabe, B. Y. (2018). Coordination challenges of production ·
planning in construction projects. Journal of Construction Engineering and
Management, 144(9), 04018078
- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, ·
Scheduling, and Controlling (12th ed.). Wiley

الملاحق

الملحق (١): استبيان الدراسة

استبيان إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح المؤسسات

مقدمة الاستبيان:

السادة/ أفراد عينة الدراسة المحترمين،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة علمية بعنوان "إدارة مخاطر المشاريع وأثرها على نجاح المؤسسات (دراسة حالة: شركة المراعي)"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس. يرجى التفضل بالإجابة على جميع العبارات بموضوعية، علماً بأن جميع البيانات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شكراً لحسن تعاونكم،،،

أولاً: البيانات الديموغرافية

الرقم العبارة الخيارات

- ١ المؤهل العلمي □ دبلوم □ بكالوريوس □ دراسات عليا
٢ سنوات الخبرة □ أقل من ٥ □ ٥-١٠ □ ١١-١٥ □ أكثر من ١٥
٣ عدد المشاريع التي أدارها □ ١-٣ □ ٤-٦ □ ٧-١٠ □ أكثر من ١٠

ثانياً: إدارة مخاطر المشاريع

(مقياس ليكرت الخماسي: ١=غير موافق بشدة، ٢=غير موافق، ٣=محايد، ٤=موافق، ٥=موافق بشدة)

الرقم العبارة ١ ٢ ٣ ٤ ٥

أولاً: تحديد المخاطر

- ١ يتم تحديد المخاطر المحتملة قبل بدء المشروع □ □ □ □ □
٢ يتم استخدام قوائم مراجعة (Checklists) للمخاطر □ □ □ □ □

- ٣ يتم إشراك جميع أصحاب المصلحة في تحديد المخاطر □ □ □ □ □
- ٤ يتم توثيق المخاطر في سجل مخاطر رسمي □ □ □ □ □
- ٥ يتم تحديث قائمة المخاطر بشكل دوري □ □ □ □ □
- ثانياً: تحليل المخاطر
- ٦ يتم تحليل كل خطر حسب احتمالية حدوثه □ □ □ □ □
- ٧ يتم تحليل كل خطر حسب شدة تأثيره على المشروع □ □ □ □ □
- ٨ يتم استخدام مصفوفة الاحتمالية والأثر (Probability-Impact Matrix) □ □ □ □ □
- ٩ يتم ترتيب المخاطر حسب الأولوية (عالية، متوسطة، منخفضة) □ □ □ □ □
- ١٠ يتم إجراء تحليل كمي للمخاطر (مثل محاكاة مونت كارلو) □ □ □ □ □
- ثالثاً: تخطيط الاستجابة للمخاطر
- ١١ يتم وضع خطة طوارئ للمخاطر العالية □ □ □ □ □
- ١٢ يتم تخصيص ميزانية احتياطية للمخاطر □ □ □ □ □
- ١٣ يتم تحديد استراتيجيات واضحة للتعامل مع المخاطر (تجنب، تخفيف، نقل، قبول) □ □ □ □ □
- ١٤ يتم توثيق خطة الاستجابة للمخاطر كتابياً □ □ □ □ □
- ١٥ يتم إبلاغ فريق العمل بخطة الاستجابة □ □ □ □ □
- رابعاً: مراقبة المخاطر والتحكم فيها
- ١٦ يتم مراجعة قائمة المخاطر بشكل أسبوعي أو شهري □ □ □ □ □
- ١٧ يتم تتبع تنفيذ خطط الطوارئ □ □ □ □ □
- ١٨ يتم تسجيل المخاطر الجديدة التي تظهر أثناء التنفيذ □ □ □ □ □
- ١٩ يتم قياس فعالية خطط الاستجابة بعد تنفيذها □ □ □ □ □
- ٢٠ يتم إعداد تقارير دورية عن وضع المخاطر للإدارة العليا □ □ □ □ □

ثالثاً: نجاح المشاريع

الرقم العبارة ١ ٢ ٣ ٤ ٥



- ١ يتم تسليم مشاريعنا في الوقت المحدد □ □ □ □
- ٢ يتم إنجاز مشاريعنا ضمن الميزانية المقررة □ □ □ □
- ٣ مخرجات المشاريع تلبي مواصفات الجودة المطلوبة □ □ □ □
- ٤ أصحاب المصلحة (العميل الداخلي/الخارجي) راضون عن نتائج المشاريع □ □ □ □
- ٥ يتم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشاريع □ □ □ □
- ٦ نسبة التعديلات على نطاق المشروع (Scope Creep) قليلة □ □ □ □
- ٧ يتم تسليم المشاريع بكفاءة عالية في استخدام الموارد □ □ □ □
- ٨ يتم توثيق الدروس المستفادة بعد كل مشروع □ □ □ □

شكراً جزيلاً لحسن تعاونكم