

قضايا بحثية 2 التكليف 3

الباحثة: صباح مرشد الحميدي

صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

القضية بعنوان:

أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء
التنظيمي: دراسة تطبيقية على المدارس
الثانوية في مدينة عمّان، الأردن



أولاً: مقدمة المهمة

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها القطاع التربوي، برزت الحاجة إلى تبني أنماط قيادية حديثة تسهم في تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسات التعليمية، وتعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. وتُعد القيادة الخادمة من الأنماط القيادية المعاصرة التي تركز على خدمة العاملين، وتمكينهم، وبناء علاقات إنسانية إيجابية قائمة على الثقة والتعاون، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على مستوى الأداء داخل المنظمة.

وانطلاقاً مما تم تناوله في الإطار النظري للدراسة من عرض لمفهوم القيادة الخادمة وأبعادها، ومفهوم الأداء التنظيمي وأهم مؤشرات في البيئة المدرسية، تأتي هذه المهمة لتُكمل الجانب المنهجي للدراسة من خلال صياغة أهداف البحث وأسئلته البحثية. وتُعد هذه الصياغة خطوة أساسية في توجيه الدراسة ميدانياً، وربط الجوانب النظرية بالتطبيق العملي.

وعليه، تسعى هذه المهمة إلى تحديد أهداف واضحة وأسئلة بحثية دقيقة تسهم في الكشف عن أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمّان، الأردن، بما ينسجم مع متغيرات الدراسة وأبعادها التي تم تحديدها في الإطار النظري



ثانيًا: أهداف الدراسة

الهدف العام

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة الخادمة في تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمان، الأردن، من وجهة نظر المعلمين.

الأهداف الفرعية

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على مستوى ممارسة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الثانوية في مدينة عمان.
- تحديد مستوى الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمان.
- الكشف عن أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية.
- التعرف على أثر أبعاد القيادة الخادمة (التمكين، التواصل، الإيثار، خدمة الآخرين) في تحسين الأداء التنظيمي.
- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى ممارسة القيادة الخادمة تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى الأداء التنظيمي تعزى للمتغيرات الديموغرافية نفسها.
- الخروج ب توصيات عملية تساهم في تعزيز تبني القيادة الخادمة بما ينعكس إيجابًا على الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية



ثالثاً: أسئلة الدراسة

سؤال الدراسة الرئيس

ما أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمّان، الأردن؟

الأسئلة الفرعية

- ما مستوى ممارسة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الثانوية في مدينة عمّان من وجهة نظر المعلمين؟
- ما مستوى الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمّان من وجهة نظر المعلمين؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسة القيادة الخادمة على تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية؟
- ما أثر أبعاد القيادة الخادمة في تحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية، وذلك من خلال:
 - ما أثر التمكين على الأداء التنظيمي؟
 - ما أثر التواصل على الأداء التنظيمي؟
 - ما أثر الإيثار على الأداء التنظيمي؟
 - ما أثر خدمة الآخرين على الأداء التنظيمي؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة لمستوى القيادة الخادمة تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة لمستوى الأداء التنظيمي تعزى للمتغيرات نفسها؟

رابعًا: خاتمة مختصرة

في ضوء ما سبق، تمثل صياغة أهداف الدراسة وأسئلتها البحثية خطوة محورية في بناء هذه الدراسة، إذ أسهمت في تحديد اتجاهها المنهجي وربطها بالإطار النظري الذي تناول القيادة الخادمة والأداء التنظيمي. كما تُعد هذه الأهداف والأسئلة أساسًا علميًا للانتقال إلى الجانب الميداني، بما يسهم في التوصل إلى نتائج يمكن الاستفادة منها في تطوير الممارسات القيادية وتحسين الأداء التنظيمي في المدارس الثانوية في مدينة عمان، الأردن



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

