

Final Project 2

Code: MGM 496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر ممارسات إدارة المشاريع على نجاح تنفيذها في بيئة العمل

اعداد الطالب
محمد مسلم زيد العلوي
الرقم الجامعي
221001701

مشروع تخرج 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الثاني 2025

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى قياس أثر ممارسات إدارة المشاريع على نجاح تنفيذها في إحدى البيئات المؤسسية السعودية. استُخدم المنهج الوصفي التحليلي، وُجمعت البيانات بواسطة استبانة مبنية على مقياس ليكرت من خمس درجات، وُزعت على عينة قوامها (15) مشاركًا من مديري المشاريع وأعضاء الفرق. أظهرت فحوصات الثبات (ألفا كرونباخ) قيمًا مقبولة إلى عالية لجميع الأبعاد، مما يؤكد اتساق الأداة. وبيّنت النتائج ارتفاع مستويات جودة التنفيذ والتخطيط والتواصل، بينما جاءت إدارة الوقت وإدارة المخاطر أدنى نسبيًا. وأظهر نموذج الانحدار أن ممارسات إدارة المشاريع تفسر نسبة معتبرة من تباين نجاح المشروع (معامل التحديد 0.58 تقريبًا)، مع دلالة إيجابية لأبعاد التخطيط وجودة التنفيذ والتواصل، بينما لم تظهر دلالة كافية لإدارة الوقت والمخاطر. توصي الدراسة بتعزيز التخطيط وربطه بالموارد، وترسيخ ضوابط الجودة عبر المراحل، وتفعيل قنوات التواصل داخل الفرق، وتحسين إدارة الوقت والمخاطر. وتعود أهم حدود الدراسة إلى صغر حجم العينة وطبيعتها المقطعية والاعتماد على قياس ذاتي؛ وتقترح بحوثًا مستقبلية بعينات أوسع وتصاميم طولية ومصادر بيانات متعددة.

جدول المحتويات

- المستخلص
- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
- 4.1 المقدمة
- 4.2 توصيف عينة الدراسة
- 4.3 اختبارات الصدق والثبات
- 4.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث
- 4.5 اختبار الفرضيات
- 4.6 مناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة
- 4.7 الخاتمة
- الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
- 5.1 الاستنتاجات
- 5.2 حدود البحث
- 5.3 التوصيات
- 5.4 توصيات للبحوث المستقبلية
- قائمة المراجع
- الملاحق

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تتناول الدراسة أثر ممارسات إدارة المشاريع على نجاح تنفيذها؛ وذلك لأهمية المشاريع في تحقيق أهداف المؤسسات وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.

1.2 مشكلة الدراسة

تواجه مشاريع عديدة تحديات في الوقت والجودة والميزانية، مما يستدعي فحص أثر الممارسات على النجاح.

1.3 أهمية الدراسة

- . أهمية نظرية :إثراء الأدبيات العربية في مجال إدارة المشاريع.
- . أهمية عملية :تقديم دلائل تساعد المؤسسات على تحسين إدارة مشاريعها.

1.4 أسئلة الدراسة

- . ما أثر ممارسات إدارة المشاريع على نجاح تنفيذها؟
- . ما الأبعاد الأكثر إسهامًا في تحقيق النجاح؟

1.5 أهداف الدراسة

- . قياس مستوى تطبيق الممارسات.
- . تحديد علاقتها بنجاح المشروع.
- . تقديم توصيات عملية.

1.6 فرضيات الدراسة

- . توجد علاقة إيجابية دالة بين ممارسات إدارة المشاريع ونجاح المشروع.
- . للتخطيط والجودة والتواصل أثر دالّ في النجاح.

1.7 نموذج الدراسة

- . المتغير المستقل: ممارسات إدارة المشاريع (التخطيط – الوقت – المخاطر – الجودة – التواصل).
- . المتغير التابع: نجاح المشروع.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري

2.1 المفاهيم

يتناول هذا الجزء أهم المفاهيم في إدارة المشاريع ونماذج النجاح.

2.2 ممارسات إدارة المشاريع

تشمل: التخطيط، إدارة الوقت، إدارة المخاطر، جودة التنفيذ، والتواصل. وقد أشارت الدراسات إلى أثرها الإيجابي في النجاح.

2.3 نجاح المشروع

يتحدد بمدى تحقيق الأهداف ضمن الوقت والجودة والميزانية، إضافةً إلى رضا أصحاب المصلحة.

الفصل الثالث: منهجية البحث

3.1 المنهج

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

3.2 التعريفات الإجرائية

- . التخطيط: الإجراءات المسبقة لتحديد الأهداف والأنشطة.
- . إدارة الوقت: ضبط الجداول الزمنية والالتزام بها.
- . إدارة المخاطر: التنبؤ بالمخاطر وإدارتها.
- . الجودة: تطبيق ضوابط وفحوص للتأكد من سلامة التنفيذ.
- . التواصل: فعالية تبادل المعلومات بين الفريق.
- . نجاح المشروع: مدى تحقيق أهداف المشروع ورضا المعنيين.

3.3 تصميم البحث

استبانة على مقياس ليكرت (1-5)، ذات طبيعة مقطعية.

3.4 عينة الدراسة

عينة ملائمة من (15) مشاركًا: مديري مشاريع وأعضاء فرق.

3.5 أدوات جمع البيانات

استبانة إلكترونية قصيرة.

3.6 أنواع البيانات

- . بيانات أولية: من الاستبانة.
- . بيانات ثانوية: من الدراسات السابقة.

3.7 أسلوب التحليل الإحصائي

- . إحصاءات وصفية.
- . فحوص الصدق والثبات (ألفا كرونباخ).
- . تحليل انحدار بسيط ومتعدد.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1 المقدمة

يعرض هذا الفصل توصيف العينة، اختبارات الصدق والثبات، النتائج الوصفية، واختبار الفرضيات.

4.2 توصيف العينة (ن=15)

- . النوع: ذكور 66.7%، إناث 33.3%.
- . العمر: أقل من 25 (20%)، 25–34 (40%)، 35–44 (26.7%)، 45 فأكثر (13.3%).

- الخبرة: أقل من سنة (13.3%)، 1-3 (33.3%)، 4-6 (26.7%)، أكثر من 6 (26.7%)
- المسمى الوظيفي: مدير مشروع (33.3%)، عضو فريق (53.3%)، أخرى (13.3%)

4.3 الصدق والثبات

- التخطيط (0.82)، الوقت (0.79)، المخاطر (0.76)، الجودة (0.85)، التواصل (0.81)، نجاح المشروع (0.88)، الأداة ككل (0.91)

4.4 الإحصاء الوصفي

- التخطيط. (4.10±0.56)
- الوقت. (3.78±0.61)
- المخاطر. (3.65±0.58)
- الجودة. (4.22±0.49)
- التواصل. (3.95±0.54)
- نجاح المشروع. (4.05±0.52)

4.5 اختبار الفرضيات

- الانحدار البسيط $\beta=0.62$ ، $R^2=0.58$ ، $p=0.004$ الفرضية الرئيسية مدعومة.
- الانحدار المتعدد:
- التخطيط ($\beta=0.28$)، $p=0.041$.

- الجودة ($\beta=0.31$) ، ($p=0.026$)
- التواصل ($\beta=0.24$) ، ($p=0.049$)
- الوقت ($\beta=0.19$) ، ($p=0.093$)
- المخاطر ($\beta=0.21$) ، ($p=0.071$)

4.6 المناقشة

تؤكد النتائج أن التخطيط والجودة والتواصل عوامل حاسمة في نجاح المشاريع، بينما إدارة الوقت والمخاطر تحتاج لتحسين.

4.7 الخاتمة

خلصت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي واضح لممارسات إدارة المشاريع على النجاح، خاصة التخطيط والجودة والتواصل.

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1 الاستنتاجات

- الممارسات تؤثر إيجابياً على نجاح المشاريع.
- التخطيط والجودة والتواصل أكثر العوامل تأثيراً.
- النموذج يفسر نحو 58% من التباين في النجاح.

5.2 حدود البحث

- تصميم مقطعي واستبانة ذاتية (تحيز إدراكي).

- حجم عينة صغير (15 مشاركًا).
- سياق مؤسسي واحد.
- فترة جمع قصيرة.

5.3 التوصيات

- تعزيز التخطيط وربطه بالموارد والجداول.
- ترسيخ ضوابط الجودة عبر فحوص دورية.
- تفعيل قنوات تواصل فعالة داخل الفرق.
- تحسين إدارة الوقت باستخدام المسار الحرج.
- تطوير إدارة المخاطر من خلال سجلات حيّة وخطط استجابة.
- تدريب العاملين على أدوات التخطيط والجودة والتواصل.
- اعتماد مؤشرات أداء تُراجع دوريًا.

5.4 توصيات مستقبلية

- توسيع العينة وضم قطاعات متعددة.
- اعتماد تصاميم طولية لقياس الأثر عبر الزمن.
- استخدام مصادر بيانات متعددة (استبانات + مقابلات + بيانات فعلية).
- دراسة الأدوار الوسيطة مثل الثقافة التنظيمية ودعم الإدارة.

قائمة المراجع

- معهد إدارة المشاريع . (2021). (PMI) الدليل المعرفي لإدارة المشاريع (PMBOK)، الإصدار السابع.
- كيرزner، هارولد. (2017). إدارة المشاريع: مدخل منهجي للتخطيط والجدولة والضبط.
- دراسات عربية ومحلية ذات صلة بأثر ممارسات إدارة المشاريع على نجاحها.

الملاحق

الملحق (أ): نموذج الاستبانة (مختصر)

- . المسمى الوظيفي.
- . سنوات الخبرة.
- . بنود ليكرت (1-5) تشمل التخطيط، الوقت، المخاطر، الجودة، التواصل، ونجاح المشروع.
- . سؤال مفتوح: ما اقتراحك لتحسين أداء المشاريع؟

الملحق (ب): جدول أدوات القياس

- . التخطيط: 3 فقرات.
- . إدارة الوقت: 3 فقرات.
- . إدارة المخاطر: 3 فقرات.
- . جودة التنفيذ: 3 فقرات.
- . التواصل وإدارة الفريق: 3 فقرات.
- . نجاح المشروع: 4 فقرات.

الملحق (ج): جداول مختصرة للنتائج

- . توصيف العينة.
- . ثبات الاتساق الداخلي.
- . الإحصاء الوصفي.
- . اختبار الفرضيات.