

عنوان البحث

أثر جودة بيئة العمل على رضا الموظفين في المؤسسات الإدارية

إعداد الطالب/

محمد إبراهيم آل بخيت

إشراف/

د. فايز جراد

العام الدراسي:

1447 / 2025 هـ

فهرس المحتويات

1. المقدمة
2. مشكلة الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. تساؤلات الدراسة
6. فروض الدراسة
7. الدراسات السابقة
8. الإطار النظري
9. المنهجية وطرق البحث
10. أدوات الدراسة
11. حدود الدراسة
12. المراجع

المقدمة

تعد بيئة العمل من أهم العناصر المؤثرة على فعالية أداء المؤسسات الإدارية، حيث إن توفير بيئة عمل مناسبة يسهم في رفع مستوى رضا الموظفين وتحسين إنتاجيتهم. وقد اختلفت المؤسسات في قدرتها على بناء بيئة عمل جاذبة، مما أدى إلى تفاوت مستويات الرضا بين الموظفين. ويرى الباحث أن دراسة العلاقة بين جودة بيئة العمل ورضا الموظفين أصبحت ضرورة إدارية تساعد المؤسسات على تحسين مستوى الأداء العام وتحقيق أهدافها التنظيمية.

2. مشكلة الدراسة

على الرغم من إدراك المؤسسات لأهمية توفير بيئة عمل جيدة، إلا أن مستوى رضا الموظفين ما يزال متفاوتاً، مما يطرح تساؤلات حول مدى تأثير جودة بيئة العمل على رضا الموظفين.

وتتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس:

ما أثر جودة بيئة العمل على رضا الموظفين في المؤسسات الإدارية؟

3. أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية:

تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة النظرية المتعلقة بعوامل بيئة العمل والرضا الوظيفي، وتقدم إطاراً يمكن للباحثين الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

تقدم الدراسة نتائج عملية تساعد المؤسسات على تحسين بيئة العمل بما يسهم في زيادة رضا الموظفين، ورفع مستوى الإنتاجية، وتحسين العلاقات الوظيفية.

4. أهداف الدراسة

1. التعرف على مستوى جودة بيئة العمل في المؤسسات الإدارية.

2. قياس مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل.

3. تحليل العلاقة بين جودة بيئة العمل والرضا الوظيفي.

4. تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل بما يعزز رضا الموظفين.

5. تساؤلات الدراسة

1. ما مستوى جودة بيئة العمل في المؤسسات الإدارية؟
2. ما مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل؟
3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل ورضا الموظفين؟

6. فروض الدراسة

- الفرضية الرئيسة:
توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل ورضا الموظفين.
- فروض فرعية:
 1. تؤثر العلاقات الوظيفية على رضا الموظفين.
 2. تؤثر الظروف المادية لبيئة العمل على الرضا الوظيفي.

7. الدراسات السابقة

أشارت دراسة اليماني (2022) إلى أن تحسين العلاقات الداخلية يسهم في زيادة رضا الموظفين. وبيّنت دراسة Smith (2020) أن بيئة العمل الصحية لها أثر كبير في رفع مستوى الرضا. كما أكدت دراسة Al-Harbi (2021) على العلاقة الطردية بين الدعم الإداري ورضا الموظف.

8. الإطار النظري

تعتمد الدراسة على نظريتين أساسيتين:

- نظرية الدافعية: التي تؤكد أن الموظف يعمل بشكل أفضل عندما تتوفر له بيئة عمل مناسبة.
- نظرية الرضا الوظيفي: التي تربط بين مشاعر الموظف تجاه عمله وبين مستوى الأداء المتوقع منه

9. المنهجية وطرق البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بهدف تحليل العلاقة بين المتغيرات موضوع الدراسة، وسيتم جمع البيانات من خلال استبيان يوزع على عينة من الموظفين في المؤسسات الإدارية.

10. أدوات الدراسة

سيتم استخدام استبيان مغلق يتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة ببيئة العمل والرضا الوظيفي، وسيتم التحقق من صدق الأداة بعرضها على مختصين.

11. حدود الدراسة

- الحدود المكانية: المؤسسات الإدارية.
- الحدود الزمانية: العام الدراسي 2025 / 1447 هـ.
- الحدود الموضوعية: دراسة أثر جودة بيئة العمل على رضا الموظفين.

12. المراجع

1. اليماني، أحمد (2022). بيئة العمل والرضا الوظيفي. جامعة الملك سعود.
2. Al-Harbi, S. (2021). Work Environment and Job Satisfaction. Journal of Management
3. Smith, J. (2020). Organizational Environment and Employee Attitudes. Oxford Press