

تكليف الأسبوع الثاني
مقرر: دراسات نقدية ١ – برنامج الدكتوراه

إعداد: فادي مليباري

الرقم الجامعي: ٢٥٢٠٠١٣٤٨



نقد ورقة بحثية من حيث
(مصطلحات الدراسة – الدراسات السابقة)

*تأليف ماجستير جامعة الملك عبد العزيز،
جدة المملكة العربية السعودية
*أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi*

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
*Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

*Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

المخلص

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة. وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبني لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبني. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية
تم النشر بواسطة: دار جامعة حمد بن خليفة للنشر.
اسم الباحث: تهاني بنت ديبان الحربي، ريم بنت علي الرابعي.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

أولاً / نقد مصطلحات الدراسة

١ / اختيار التعاريف ومصادرها

الورقة اعتمدت ثلاثة مصطلحات رئيسية فقط:

١. الحكومة الرقمية ((Digital Government
٢. التقنيات الناشئة ((Emerging Technologies
٣. التحول الرقمي ((Digital Transformation

الملاحظة: ينقص الدراسة مصطلحات مكملة مثل:

- o جاهزية التبني ((Adoption Readiness
- o الحوكمة الرقمية ((Digital Governance
- o القيمة العامة ((Public Value

التوصية: إدراج هذه المصطلحات مع الاستعانة بوثائق وأطر هيئة الحكومة الرقمية نفسها.

أولاً/ نقد مصطلحات الدراسة

٢/ عمق التعريف وتنويع المصادر

التعاريف مقتضبة واعتمدت بشكل رئيسي على مصادر محلية (فتحي وقناوي ٢٠٢٤، زاهد وحميد ٢٠٢٤). الملاحظة: غياب مراجع معيارية عالمية (مثل تعريفات Gartner، أو إطار COBIT للحكومة الرقمية).

التوصية: إثراء التعاريف بالاستعانة بمصادر دولية ورائدة لتعزيز قابلية المقارنة والتعميم.

أولاً/ نقد مصطلحات الدراسة

٣/ وضح العلاقة بين المصطلحات

لم تُوضح الورقة كيف يتكامل "الحكومة الرقمية" مع "التقنيات الناشئة" ضمن سياق "التحول الرقمي".

التوصية: رسم خريطة مفاهيمية توضح تسلسل وترابط هذه المصطلحات، بالاستشهاد بإطارات مثل (Koo & Rhodes 2019).

أولاً / نقد مصطلحات الدراسة

٤ / الإطار النظري المصاحب للمصطلحات.

عرض المصطلحات اقتصر على قسم واحد دون عمق في الأبعاد (تقنية – تنظيمية – ثقافية).

التوصية: بناء إطار نظري موسع يضم:

- أبعاد التحول الرقمي الثلاثة.
- نماذج نضج الحكومة الرقمية.
- معايير قياس جاهزية التبني.

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

١/ تنظيم الدراسات ومناخ البحث

الدراسات السابقة مرتبة زمنياً من ٢٠٢٢ إلى الأقدم، مع جدول لأهداف كل دراسة.

الملاحظة: ينقص التنظيم الموضوعي حسب المحاور (حكومة رقمية – جاهزية تبني – حالات تطبيقية).

التوصية: إعادة تصنيف الدراسات في أقسام موضوعية لتوضيح تطور الأدبيات وتجانسها.

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

٢/ تركيز محلي مقابل عالمي

غلبت الدراسات العربية والسعودية (الرابغي ٢٠٢٢، شحاتة ٢٠٢٠)، مع إشارات سريعة لدراسات دولية.

الملاحظة: غياب المقارنات النقدية بين نتائج المحلية والدولية.

التوصية: تحليل كيف تباينت النتائج الدولية مع السياق السعودي واستخلاص الدروس القابلة للتطبيق

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

٣/ نقد منهجيات الدراسات السابقة.

الورقة اكتفت بوصف المنهج (وصفي، مسح، تحليل محتوى) دون تقييم نقدي لجودة العينات وأدوات القياس.

التوصية:

إضافة تقييم لكل دراسة يوضح:

- تمثيلية العينة.
- صلاحية وثبات أدوات القياس.
- حدود البحث (زمانية، مكانية، منهجية).

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

٤/ فجوات البحث المستخلصة.

أشارت الورقة إلى "نقص دراسات حول التقنيات الناشئة" فقط.

الملاحظة: الفجوة غير محددة بدقة.

التوصية: تحديد فجوات واضحة، مثل:

- ندرة أبحاث جاهزية التبني في الجهات الحكومية السعودية.
- قلة الدراسات التي تربط الحوكمة الرقمية بالابتكار المفتوح.
- غياب قياسات كمية لفجوة الكفاءات الرقمية.

ثانياً/ نقد الدراسات السابقة

٥/الربط برؤية المملكة ٢٠٣٠.

الورقة ذكرت التوافق مع رؤية ٢٠٣٠ دون تحليل تطبيقي لكيفية ترجمة الدراسات إلى سياسات حقيقية.

التوصية: استعراض أبحاث تقييم مبادرات جاهزية التبني ومشروعات تجريبية تعكس تطابق البحث مع مبادرات الهيئة.

التوصيات:



- تعميق الإطار المفاهيمي بإضافة مصطلحات معيارية وأطر عالمية.
- تنويع وتنظيم الدراسات السابقة حسب المحاور البحثية ونقد منهجي لكل دراسة.
- صياغة فجوات بحثية دقيقة لتحويلها إلى أسئلة بحثية واضحة.
- الربط التطبيقي بين نتائج الأدبيات وممارسات هيئة الحكومة الرقمية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

