

QUALITY

الفصل ٣ عام ٢٠٢٤

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح

إشراف د. هبة الحداد

دراسات نقدية ٣ المهمة (9) بعنوان
نقد العلمي الذاتي لورقة خاصة
بالباحث ووضع نقاط تحسين



" أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع "

"دراسة تطبيقية للشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)"

اعداد الطلاب:

- 1- بسام هليل العازي 21000558 (قائد الفريق)
- 2- منال محمد ناصر 221001887
- 3- خالد دوهان الشمري 221000646

المشرف:

د. وليد سليمان

العام الدراسي

2023م

نقد العلمي الذاتي لورقة خاصة بالباحث
ووضع نقاط تحسين
التي تناولتها رسالة الماجستير :

أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع
على جودة المشاريع

دراسة تطبيقية للشركة السعودية
للصناعات الأساسية (سابك)

ملخص وأهداف دراسة رسالة الماجستير

توصلت الدراسة إلى أن الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) تقوم بإدارة مشاريعها وفق المجالات المعرفية لإدارة المشروع ونسب عالية حيث حصلت إدارة اتصالات المشروع على درجة عالية من الرضى عن مستوى أدائها في المشاريع تلاها إدارة جودة المشروع وتكامل المشروع على التوالي بينما جاءت إدارة تكلفة المشروع في المرتبة الأخيرة كما وبينت الدراسة أن مستوى جودة المشروعات التي تنفذها المؤسسات مرتفع بنسبة عالية وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المجالات المعرفية وابعادها وبين زيادة جودة المشروع؛

كما توصلت الدراسة إلى أن أربعة فقط من المجالات المعرفية إدارة مشتريات المشروع إدارة موارد المشروع إدارة تكامل المشروع إدارة مخاطر المشروع تؤثر في جودة المشروع. وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات من أبرزها ضرورة تثقيف العاملين وتوعيتهم فيما يتعلق بأفضل الممارسات والتقنيات المبنية على المعايير الدولية في إدارة المشاريع وضرورة الاهتمام بإدارة مخاطر المشروع وزمن تنفيذ المشروع. كما أوصت بضرورة اجراء المزيد من الدراسات حول الموضوع الى جانب بعض التوصيات الأخرى.

وأوصت الدراسة إلى الاهتمام بإدارة جودة المشروع الاستثماري بوجود العمليات الأساسية لإدارة جودة المشروع بالطرق العلمية لنجاح المشروع وفقا لمعايير الجودة والتخطيط وتدريب وتأهيل القائمين بإدارة الجودة بالشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)".

تعتبر ادارة المشروع الاستثماري اهم المجالات المعرفية فمن خلالها يمكن الوصول إلى مشاريع ناجحة تسمح بتحقيق الاهداف المرجوة واهتمت الدراسة بالتعرف على علم جودة المشروع ومكوناته وتطبيقاته وابرار اهميته في ادارة جودة المشروع الاستثمارية كعنصر أساسي من المزيج الاداري في تحقيق نجاح المشاريع وخلصت الدراسة إلى عدم قيامهم بالتخطيط للجودة ولا يعتمدون على الادوات والاساليب العلمية اللازمة للقيام بعملية تخطيط الجودة , ولم يتمكنوا من اجابة علمية صحيحة حول مفهوم ادارة جودة المشروع رغم اهمية هذا الموضوع في إدارة المشاريع هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) كما وهدفت الى التعرف على مدى إدراك الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) للمعايير ومدى تطبيقها وكذلك التعرف على مستوى الجودة في المشاريع التي تقدمها تلك الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) حيث بلغ عددهم في العينة التي اختارها عشوائيا من العاملين في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) منسق المشاريع ومديري المشاريع والعاملين في المشروع وقد تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة والتي تكونت من 58 استبانة تم استرداد منها 50 استبانة صحيحة أي ما نسبته 86% كما وتم تحليل البيانات باستخدام الاختبارات الاحصائية الوصفية والاستدلالية المعملية.

النظريات العلمية لدراسة الماجستير

سعت أطروحة الماجستير الى تناول تطبيق أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع (٣ نظريات علمية) في مجال للشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) من خلال مجموعة نظريات بحثية للدراسة منها:

المجالات المعرفية
لإدارة المشاريع

تكنولوجيا المعلومات
لإدارة المشاريع

إدارة الجودة لإدارة
المشاريع

نقد النظرية العلمية التي تناولتها رسالة الماجستير – نقاط القوة

يمكننا القول أطروحة الماجستير التي الى تناول تطبيق أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع (٣ نظريات علمية) تميزت بنقاط قوه برزت في النتائج التالية :

١. استطاعت الدراسة ان تحدد حدود بشرية مركزه على إحدى الشركات العالمية (سابق) مما أعطى نموذج علمي تطبيقي له مخرجات ذات مصداقية (بسبب وضوح إجراءات عينة الدراسة).
٢. وضعت رسالة الماجستير إطار متغيرات معتمد على دراسات علمية محكّمة في ابحاث منشورة له متغيرات (مستقلة – تابعة – وسيطه) مندمج أكاديمياً.
٣. إعتمدت الدراسة على التنوع في المفاهيم والشمولية المعتمدة على أحدث الإجراءات الإدارية بتضمين إدارة (التكامل – الجودة – الكلفة – الوقت – النطاق – الإتصالات – المشتريات – المخاطر – الموارد البشرية).
- ٤- ركزت الدراسة على مدى فاعلية المشروع ومدى تحقيق المراجعات وأثرها على جودة مما يجعلها تتحقق من مدى التزام المنظمة (سابق) في فاعلية مشاريعها (يعتبر مقياس علمي مجود)
- ٥- وجود مصداقية في عينة الدراسة وأدواتها من ناحية أن نسبة الأستبانات الموزعة كانت ١٠٠% بينما نسبة المفقود وصل الي ٨% ومن حصيلة المستلم الذي وصل الي ٨٤% وهي نفس نسبة الأستبيانات السليمة.
- ٦- أظهرت النتائج من الدراسة الى ما قامت به الشركة (سابق) من معايير دولية مع مخرجات ايجابية حول اسئلة الدراسة وعلى النقيض تبين أن هناك موافقة متوسطة في الأداء .

نقد النظرية العلمية التي تناولتها رسالة الماجستير – نقاط الضعف

يمكننا القول أطروحة الماجستير التي الى تناول تطبيق أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع (٣ نظريات علمية) قصرت بنقاط ضعف منها والتي توصي بما يلي:

1. زيادة توعية العاملين بالشركة السعودية للصناعات الأساسية – سابك وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب على أفضل الممارسات والتعريف بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.
2. رفع الوعي بأهمية نظام إدارة الجودة عن طريق ورش عمل ودورات تدريبية في هذا المجال وضرورة تبني نظام للمجودة في المؤسسات الأهمية وذلك باستخدام معايير تقييم المشاريع الخمسة كأداة لقياس الجودة وتحديد نقاط الضعف التي تؤدي إلى انخفاض الأداء من أجل تحسينه.
3. أن تقوم الشركة السعودية للصناعات الأساسية – سابك قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسؤوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط ليا

4. الاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر كما يجب على الشركة أن تقوم بتوثيق أليات حل المشاكل الأكثر فعالية للاستفادة منها في مشاريع أخرى قادمة.
5. يجب على الشركة السعودية للصناعات الأساسية – سابك استخدام التكنولوجيا والبرامج المحوسبة لإدارة زمن المشروع وأن تقوم الشركة بمراعاة المرونة عند وضع الجداول الزمنية بحيث يتم تعديلها بما يتلاءم مع البيئة المحيطة.
6. اجراء مزيد من الدراسات حول دور تطبيق أسس إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في قطاعات أخرى مثل قطاع الانشاءات وقطاعات العمل الرسمية وقطاع التعليم العالي.



QUALITY

شكراً لكم

