

دور إدارة المخاطر في تعزيز السلامة العامة خلال مواسم الحج
والعمرة: دراسة حالة على وزارة الصحة السعودية

إعداد الطالب/ سعود سعد محمد القحطاني

أ.د. / الفيصل عبد الحميد

أ.د. / فايز جراد

العام الدراسي:

2025

جدول المحتويات

٣		مقدمة:
٥		مشكلة الدراسة:
٧		أهمية الدراسة:
٧		□ الأهمية العلمية:
٧		□ الأهمية العملية:
٨		أهداف الدراسة:
٩		تساؤلات الدراسة:
١٠		فروض الدراسة:
١١		الدراسات السابقة:
١٨		الفجوة البحثية:
١٩		المنطلقات النظرية للدراسة:
٢١		المنهجية وطرق البحث:
٢٢		مصادر جمع البيانات:
٢٢		الأساليب الإحصائية المستخدمة:
٢٣		أداة الدراسة:
٢٣		حدود الدراسة:
٢٥		المراجع:

مقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر من العناصر الأساسية التي تساهم في تحقيق الأمان والاستقرار في مختلف المجالات وهي عملية مستمرة تتضمن تحديد المخاطر المحتملة، تقييمها، ومن ثم وضع استراتيجيات للتعامل معها والتقليل من آثارها السلبية تهدف إدارة المخاطر إلى تقليل احتمالية وقوع الحوادث والأزمات ومنع حدوث المخاطر التي قد تؤثر سلبًا على الأفراد أو العمليات الإنتاجية أو الخدمات المقدمة لذا فإن إدارة المخاطر تعد من الركائز الأساسية لضمان استمرارية العمل وضمان السلامة في أي قطاع (Ajmal et al., 2022)

تسعى إدارة المخاطر إلى تعزيز الاستجابة الفعالة للطوارئ والتعامل مع الظروف غير المتوقعة بطرق منهجية وعلمية تتناسب مع حجم المخاطر المتوقعة تشمل هذه العمليات تحليل المخاطر، واستخدام الأدوات والموارد المناسبة، وتطبيق أنظمة رقابة وقائية لضمان تقليل تأثيرات المخاطر في المستقبل يجب أن يتم تحديد المخاطر في وقت مبكر للتعامل معها بسرعة وكفاءة بما يساهم في الحد من الحوادث أو الأضرار الكبيرة التي قد تنجم عنها (Yilmaz & Artan, 2024)

فيما يخص تطبيق إدارة المخاطر على مستوى الأعمال الكبرى مثل الحج والعمرة فإن هذه العملية تصبح أكثر تعقيدًا نظرًا للأعداد الكبيرة التي تشارك في مثل هذه الفعاليات بالإضافة إلى الظروف الصحية والبيئية المتغيرة باستمرار لذلك فإن وزارة الصحة السعودية وغيرها من الجهات المعنية تعمل على تحسين إدارة المخاطر في هذا السياق لضمان توفير بيئة آمنة وصحية للحجاج وبالتالي تحقيق الهدف الأساسي من أداء هذه الفريضة دون التعرض لمخاطر صحية أو أمنية (Niu & Li, 2022)

السلامة العامة تعد من أهم الأولويات في جميع الفعاليات الكبرى بما فيها الحج والعمرة فهي تتعلق بالحفاظ على صحة وسلامة الأفراد من المخاطر التي قد تطرأ أثناء الفعاليات وتتضمن السلامة العامة تطبيق الإجراءات الوقائية، توفير بيئة صحية وآمنة، وضمان استجابة سريعة وفعالة في حالات الطوارئ بشكل يساعد على حماية الأرواح والممتلكات يعد الاهتمام بالسلامة العامة أحد عوامل نجاح أي نشاط جماعي خاصةً عندما يتعلق الأمر بمناسبات تضم عددًا كبيرًا من الأفراد (Hsu et al., 2022)

يشمل مفهوم السلامة العامة العديد من الإجراءات والضوابط التي تهدف إلى منع الحوادث وتقليل الإصابات التي قد تحدث نتيجة للمخاطر البيئية أو الصحية أو حتى الحوادث المترتبة عن الازدحام والتجمعات العامة لذلك تركز إدارة السلامة العامة في الحج والعمرة على تطبيق تدابير وقائية صارمة تتضمن فحص الوضع الصحي للحجاج وتوفير الرعاية الطبية اللازمة وكذلك تدريب جميع الأطراف المعنية على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة (Majid et al., 2022)

إن تعزيز السلامة العامة في الحج يتطلب أيضًا الاستجابة السريعة للحوادث والطوارئ التي قد تحدث أثناء أداء المناسك سواء كانت صحية أو بيئية مثل الحرائق أو الأوبئة لذا فإن تنسيق جهود السلامة العامة بين الجهات المختلفة المعنية مثل وزارة الصحة، الدفاع المدني، والأجهزة الأمنية يُعتبر أمرًا بالغ الأهمية لضمان التعامل السريع والفعال مع أي أزمة صحية أو أمنية قد تحدث (Sukaelan & Marhumah, 2024)

ترتبط إدارة المخاطر بشكل وثيق مع السلامة العامة حيث أن نجاح إدارة المخاطر يعتمد بشكل كبير على ضمان تطبيق تدابير السلامة العامة بفعالية إذ أن إدارة المخاطر لا تقتصر فقط على التعامل مع المخاطر المحتملة ولكن تتضمن أيضًا الوقاية من حدوث المخاطر من الأساس ومن هنا

تبرز أهمية التنسيق بين استراتيجيات إدارة المخاطر وإجراءات السلامة العامة في موسم الحج
(Tsopa et al., 2023)

تعتبر إدارة المخاطر عنصراً أساسياً في ضمان السلامة العامة أثناء مواسم الحج والعمرة إذ
تساهم بشكل مباشر في الوقاية من المخاطر المحتملة من خلال الاستعداد المسبق والتخطيط الوقائي
الفعال مما يساهم في تعزيز استجابة الجهات المعنية لأي طارئ يمكن أن يحدث وبالتالي فإن التعاون
بين إدارة المخاطر والسلامة العامة يعد ضرورة لتوفير بيئة آمنة وصحية للحجاج (Nikitenko,
2023)

مشكلة الدراسة:

تزداد المخاطر الصحية في مختلف الفعاليات الجماهيرية التي تشهد تجمعات كبيرة من الناس
ومن بينها موسم الحج والعمرة حيث يزداد عدد الحجاج بشكل سنوي مما يخلق تحديات كبيرة في مجال
السلامة العامة وهذه المخاطر تتراوح من الأمراض المعدية مثل الإنفلونزا والأمراض التنفسية إلى
الحوادث المختلفة التي قد تحدث نتيجة الازدحام وتعدد الأنشطة في الأماكن المقدسة لذلك فإنه من
الضروري تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لضمان حماية الحجاج من المخاطر المحتملة
وتحقيق السلامة لهم كما يتطلب ذلك تحديد أدوات وتقنيات حديثة يمكن استخدامها لتحسين إدارة هذه
المخاطر (Sukaelan & Marhumah, 2024)

على الرغم من وجود دراسات سابقة تناولت إدارة المخاطر في سياقات مختلفة مثل الصحة
والسلامة في قطاعات متعددة إلا أن هناك قلة من الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر بشكل متكامل
في موسم الحج والعمرة حيث تركز بعض الدراسات على تطبيق استراتيجيات إدارة السلامة في

الصناعات الأخرى مثل النفط والطيران ولكن لا يتم التركيز بشكل كافٍ على تطبيق هذه الاستراتيجيات في السياقات الدينية مما يشير إلى حاجة ماسة إلى تطوير حلول متخصصة تتماشى مع خصوصيات موسم الحج والبيئة الصحية المتنوعة فيه خاصة مع التحديات التي تطرأ مثل تفشي الأمراض أو حالات الطوارئ الصحية (Ajmal et al., 2022)

تواجه وزارة الصحة السعودية تحديات في ضمان توفير الوعي الكافي لدى الحجاج حول كيفية التعامل مع المخاطر الصحية أثناء أداء المناسك حيث أظهرت بعض الدراسات أن العديد من الحجاج لا يمتلكون المعرفة اللازمة حول الإجراءات الصحية المتبعة في الحج كما أن المعلومات المتعلقة بالتعامل مع الحالات الطارئة غير متوفرة بشكل كافٍ مما يزيد من احتمالية تعرضهم للمخاطر الصحية في غياب الوعي الكافي لديهم وبالتالي فإن هناك ضرورة ملحة لتعزيز برامج التوعية والتدريب للحجاج قبل وأثناء موسم الحج (Sukaelan & Marhumah, 2024)

علاوة على ذلك، تواجه وزارة الصحة السعودية صعوبة في التنسيق بين الجهات المعنية المختلفة خلال موسم الحج مما يؤدي إلى بطء الاستجابة للطوارئ أو حدوث تداخل بين عمليات التنسيق بين الجهات المختلفة مثل فرق الإسعاف والمستشفيات الميدانية مما يعيق قدرة النظام الصحي على تقديم استجابة سريعة وفعالة لهذه الحالات الطارئة بشكل يتطلب ضرورة تطوير آليات التنسيق بين الجهات المعنية لتسريع الاستجابة وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة (Niu & Li, 2022)

يتضح من ذلك أن أساس مشكلة الدراسة يتمثل في تداخل عدة عوامل تشمل نقص الوعي بين الحجاج حول كيفية التعامل مع المخاطر الصحية، عدم تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في موسم الحج بشكل كافٍ، وصعوبة التنسيق بين الجهات المعنية مما يتطلب تطوير نموذج شامل لإدارة

المخاطر يتناسب مع خصوصيات موسم الحج ويعزز استجابة وزارة الصحة للطوارئ بشكل أكثر فاعلية.

أهمية الدراسة:

يمكن تقسيم أهمية الدراسة إلى عدة محاور رئيسية على النحو التالي:

• الأهمية العلمية:

- تسهم الدراسة في توسيع الفهم العلمي لمفهوم إدارة المخاطر في مجال الحج والعمرة، وتوفير إطاراً أكاديمياً لدراسة تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في سياق السلامة العامة خلال مواسم الحج. كما تتيح تسليط الضوء على أهم المتغيرات التي تؤثر في سلامة الحجاج وتساعد في تعزيز المناهج التعليمية المتعلقة بإدارة المخاطر في السياقات الدينية.
- تضيف الدراسة إلى الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر في قطاع الحج والعمرة، وتستعرض التجارب السابقة في هذا المجال، يمكن أن تساعد الدراسة في ملء الفجوات البحثية في الدراسات العلمية التي لم تركز بشكل كبير على التحديات المرتبطة بإدارة المخاطر الصحية والوقائية في مثل هذه الأحداث الكبرى..
- توفر نتائج هذه الدراسة قاعدة معرفية للباحثين في المستقبل لدراسة مواضيع مشابهة في إدارة المخاطر في الفعاليات الدينية أو في القطاعات ذات الطابع المماثل مثل المهرجانات الكبرى أو الفعاليات الجماهيرية الأخرى.

• الأهمية العملية:

- تساعد الدراسة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر من خلال تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في تطبيق الإجراءات الصحية والسلامة العامة.
- تساهم نتائج الدراسة في تحسين التنسيق بين الجهات المعنية مثل وزارة الصحة السعودية، مما يعزز من استجابة الطوارئ وجودة الرعاية الصحية المقدمة للحجاج..
- توفر الدراسة بيانات يمكن استخدامها من قبل الجهات الحكومية المعنية لتطوير سياسات واستراتيجيات جديدة لتعزيز السلامة العامة في مناسك الحج والعمرة، وبالتالي المساهمة في تحسين الخدمات المقدمة للحجاج في المستقبل.
- تسهم الدراسة في تحسين التدريب والجاهزية الطبية للكوادر العاملة في موسم الحج، بما يضمن استجابة سريعة وفعالة للطوارئ الصحية، ويعزز من القدرة على التعامل مع الحوادث والإصابات المحتملة في الأماكن المقدسة.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة المخاطر بأبعادها (التخطيط الوقائي، التقييم الدوري للمخاطر، تطبيق تدابير السلامة، تدريب الكوادر الطبية) في تعزيز السلامة العامة بأبعادها (سلامة الحجاج الصحية، الوقاية من الأمراض المعدية، الاستجابة للطوارئ، تقليل الحوادث والإصابات) خلال مواسم الحج والعمرة: دراسة حالة على وزارة الصحة السعودية ، وتتبثق العديد من الاهداف فرعية :

- ✓ دراسة كيفية إعداد الخطط الوقائية لمواجهة المخاطر الصحية في موسم الحج والعمرة .
- ✓ تحليل دور التقييم المستمر للمخاطر في حماية الحجاج من المخاطر الصحية المختلفة .
- ✓ تقييم تأثير تطبيق تدابير السلامة في تقليل الحوادث والإصابات خلال أداء المناسك .

✓ دراسة تأثير تدريب الكوادر الطبية على تعزيز استجابة الطوارئ وجودة الخدمات الصحية المقدمة للحجاج .

✓ استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر والوقاية من الأمراض المعدية بين الحجاج .

✓ تحديد أفضل الممارسات التي ساهمت في تعزيز السلامة العامة خلال مواسم الحج والعمرة.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: ما هو دور إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة في تعزيز السلامة العامة خلال مواسم الحج والعمرة في وزارة الصحة السعودية؟ وتتفرع منه عدة أهداف فرعية منها :

➤ كيف يساهم التخطيط الوقائي في تعزيز السلامة الصحية للحجاج خلال موسم الحج والعمرة؟
➤ ما هو تأثير التقييم الدوري للمخاطر على تحسين استعداد وزارة الصحة لمواجهة المخاطر الصحية؟

➤ إلى أي مدى يساعد تطبيق تدابير السلامة في تقليل الحوادث والإصابات بين الحجاج؟
➤ كيف يؤثر تدريب الكوادر الطبية على استجابة الطوارئ وجودة الخدمات الصحية المقدمة خلال الحج والعمرة؟

➤ كيف تساهم إدارة المخاطر في الوقاية من الأمراض المعدية بين الحجاج؟
➤ ما هي الممارسات الفعالة التي ساهمت في تعزيز السلامة العامة للحجاج خلال مواسم الحج والعمرة؟

فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (التخطيط الوقائي، التقييم الدوري للمخاطر، تطبيق تدابير السلامة، تدريب الكوادر الطبية) في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية، وينبثق من هذه الفرضية مجموعة من الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط الوقائي في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتقييم الدوري للمخاطر في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق تدابير السلامة في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتدريب الكوادر الطبية في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية.
- الفرضية الفرعية الخامسة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتدريب الكوادر الطبية في تعزيز السلامة العامة على وزارة الصحة السعودية.

الدراسات السابقة:

دراسة (Yilmaz & Artan, 2024)

هدفت الدراسة إلى تطوير نظام لإدارة مخاطر السلامة المهنية مخصص لمشاريع البناء الساحلية، باستخدام التقنيات الرقمية لجمع وتحليل بيانات المخاطر، مما يسهل اتخاذ القرارات المبنية على المعرفة وإدارة المخاطر بشكل استباقي. واستخدمت الدراسة المنهج التطويري لإنشاء نموذج أولي للنظام، مع عرض حالات استخدام توضح الأهداف الرئيسية للنموذج والرؤية المقترحة لدمجه في نمذجة معلومات البناء. تم تطبيق النظام في مشروعين حقيقيين، مما أثبت أن النموذج الأولي عملي وقابل للاستخدام، حيث يمكن جمع وتحليل بيانات المخاطر في الوقت الفعلي. وتوصلت الدراسة إلى أن النظام المقترح يدعم إدارة المخاطر بشكل ديناميكي واستباقي، مما يساعد المديرين في اتخاذ قرارات حاسمة بشأن المشروع الحالي، والتخطيط للسلامة على المدى الطويل، واستخدام نهج التعلم التنظيمي لتجنب المخاطر في المشاريع المستقبلية.

دراسة (Hsu et al., 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر في تدريب الطيران للقوات الجوية في قاعدة جانغشان الجوية في جمهورية الصين (ROC). واستخدمت الدراسة منهجًا تحليليًا لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بتدريب الطيران من خلال تحديد ١٦ عامل خطر (RF) بناءً على الدراسات المتعلقة بسلامة الطيران والمخاطر، بالإضافة إلى مقابلات مع ثلاثة خبراء. تم استخدام استبيان لتحليل الهرم الفuzzy-analytic hierarchy process (AHP) وتم مقابلة ٢٠ مدرب طيران للحصول على وزن الاحتمالية والنتائج لكل عامل خطر. تم بناء مصفوفة تقييم متتابعة لتصنيف هذه العوامل إلى أربعة مجموعات: مخاطر عالية، متوسطة، منخفضة، وعالية جدًا. بناءً على نتائج هذه المصفوفة المعدلة،

تم تقديم أربع اقتراحات لتحسين سياسة تدريب الطيران، مما يساعد قاعدة جانغشان الجوية في تقليل المخاطر القاتلة ويسهم في توفير نموذج لإدارة المخاطر لقاعدة جوية أخرى مشابهة.

دراسة (Ajmal et al., 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير ممارسات إدارة السلامة الحرجة على وقوع حوادث العمل من خلال الامتثال للسلامة في صناعة النفط والغاز في ماليزيا. استخدمت الدراسة تصميمًا عرضيًا حيث تم جمع البيانات من عمليات النفط والغاز في خمس ولايات داخل ماليزيا باستخدام تقنية أخذ العينات المريحة. وتم تحليل البيانات الصالحة المكونة من ٢٨٠ استجابة باستخدام Smart-PLS وتقنية النمذجة بالمعادلات الهيكلية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات إدارة السلامة (مثل التدريب على السلامة، مشاركة العمال، التواصل والتغذية الراجعة المتعلقة بالسلامة، التزام الإدارة بالسلامة، سياسات الترويج للسلامة، وقواعد وإجراءات السلامة) كانت مرتبطة بشكل كبير بحدوث العمل من خلال الامتثال للسلامة. وأوصت الدراسة بضرورة تحسين ممارسات إدارة السلامة لتقليل حوادث العمل.

دراسة (Majid et al., 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير إدارة مخاطر السلامة وكفاءة موظفي المطار على أداء سلامة الرحلات في مطار وامينا بشرق إندونيسيا. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي بمشاركة مجموعة من موظفي المطار بلغ عددهم ٦٠ ضابطًا. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثيرًا مباشرًا كبيرًا لإدارة مخاطر السلامة على أداء سلامة الرحلات بنسبة ٧٩.٨٪، وتأثيرًا مباشرًا كبيرًا لكفاءة موظفي المطار على أداء سلامة الرحلات بنسبة ٨١.٨٪. كما تبين أن هناك تأثيرًا كبيرًا لإدارة مخاطر السلامة على كفاءة موظفي المطار بنسبة ٩٨.١٪. وأوصت الدراسة بتحسين إدارة مخاطر السلامة وكفاءة الموظفين لتعزيز أداء سلامة الرحلات في المطار.

دراسة (Chernenko et al., 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أسلوب إدارة المخاطر المضادة للمشاريع التنموية لمقدمي خدمات الإسكان والمرافق، والذي يتضمن دمج العديد من الأساليب في عملية واحدة مثل تنفيذ أتمتة الإدارة وخوارزميات اتخاذ القرارات. واستخدمت الدراسة المنهج التطويري لتطوير هذا الأسلوب الذي يشمل تكامل عمليات الأتمتة، اتخاذ القرارات بناءً على الخوارزميات، وتطبيق نهج العمليات في إدارة المخاطر. وتكونت العينة من مشاريع تنموية لمقدمي خدمات الإسكان والمرافق. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه من خلال دمج هذه الأساليب يمكن زيادة كفاءة إدارة المشاريع التنموية لمقدمي خدمات الإسكان والمرافق، مما يؤدي إلى تخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية لتحقيق أقصى عائد اقتصادي مع الحد الأدنى من المخاطر. وأوصت الدراسة بزيادة فعالية إدارة المخاطر المضادة من خلال توجيه الموارد الرئيسية للمشاريع التي تتمتع بأقل المخاطر وأعلى العوائد الاقتصادية.

دراسة (Sukaelan & Marhumah, 2024)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استعداد الحجاج بأبعاده المختلفة على سلامتهم وصحتهم خلال أداء مناسك الحج في مكة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات من الموقع الإلكتروني، الملاحظات، والخبرات العملية خلال فترة الحج من ٢٠١٧ إلى ٢٠٢٣. وتكونت العينة من الحجاج المشاركين في مجموعة إرشاد الحج (KBIH) ملزم يوجيا. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن معظم الحجاج يفتقرون إلى المعرفة اللازمة بشأن ظروف العبادة، كيفية التصرف أثناء الطوارئ، والتعامل مع المخاطر. وأوصت الدراسة بضرورة توعية الحجاج بشكل أفضل حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها لضمان سلامتهم وصحتهم أثناء الحج.

دراسة (Niu & Li, 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير سياسة الحج الجديدة في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٠ على تنظيم الحج في ظل جائحة كوفيد-١٩، بأبعادها المختلفة على صحة وسلامة الحجاج. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة السياسات والتوجهات المتعلقة بحج ٢٠٢٠، ومقارنتها بالظروف الصحية العالمية والمحلية. وتكونت العينة من بيانات حول سياسة الحج في السعودية لعام ٢٠٢٠ والتطبيقات المتعلقة بها. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المملكة العربية السعودية تمكنت من موازنة التحديات بين الحفاظ على الأمن الصحي ومحاربة الوباء، وفي نفس الوقت ضمان حقوق المسلمين حول العالم. وأوصت الدراسة بضرورة مواصلة تطبيق السياسات الوقائية والتوسع في التطعيمات والتدابير الصحية لضمان أداء مناسك الحج بشكل آمن في المستقبل.

دراسة (Grishunin et al., 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على آلية التحكم في المخاطر الاستراتيجية لتأسيس هيكل إدارة المخاطر الذي يعالج "قصر النظر الاستراتيجي" ويمنع التحديد والعلاج الفوري للمخاطر الاستراتيجية، مما يؤدي إلى تدمير القيمة بسبب قيود الاستثمار في رأس المال المادي والفكري. واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي لتطوير آلية للتحكم في المخاطر الاستراتيجية، بما في ذلك نظام المقاييس الرئيسية للمخاطر (SKRI) لتقييم درجة التوجه الاستراتيجي طويل الأجل للشركة. وتكونت العينة من الشركات غير المالية الروسية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين قرار الإدارة باتباع استراتيجية طويلة الأجل ونمو القيمة طويلة الأجل للشركات. وأوصت الدراسة باستخدام SKRI في التحكم بالمخاطر الاستراتيجية لتقييم ميل الشركة نحو الأفق القصير، وتقديم توصيات لأصحاب المصلحة لتوسيع التركيز الاستراتيجي.

دراسة (Panahi et al., 2023)

هدفت الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر على مستوى البرامج بأبعادها المختلفة على نجاح إدارة المشاريع، واستخدمت الدراسة المنهج التطويري من خلال تطوير نموذج لتحديد المخاطر على مستوى البرامج. وتكونت العينة من شركات تعمل في مجال البناء والمشاريع الكبيرة التي تعاني من تأخيرات كبيرة في الجدول الزمني وتجاوزات في التكاليف. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إدارة المخاطر يجب أن تتجاوز مستوى البرنامج التقليدي إلى أن تشمل مجموعة من الأنشطة من إدارة المخاطر الصريحة إلى الضمنية لضمان نجاح تنفيذ المشاريع. وأوصت الدراسة بتطوير نموذج لتحديد المخاطر المبكرة على مستوى البرنامج وتخصيصه بما يتناسب مع ثقافة المؤسسة، بيئتها، وتوجهاتها.

دراسة (Tsopa et al., 2023)

هدفت الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر المهنية بأبعادها المختلفة على سلامة العاملين في بيئات العمل، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي القائم على التحليل المورفولوجي لعوامل المخاطر المهنية. وتكونت العينة من دراسات حالة وأمثلة عملية تتعلق بتقييم المخاطر المهنية في مراحل مختلفة من الحادث، مثل ما قبل الحادث وبعده. وتوصلت نتائج الدراسة إلى ضرورة تقسيم المخاطر المهنية إلى عدة مراحل لتقليل المخاطر وزيادة فاعلية الإجراءات الوقائية. وأوصت الدراسة بتطوير وتطبيق ممارسات وقائية تشمل العناية الطبية الأولية، الرعاية الطبية الطارئة، والرعاية الطبية داخل المستشفيات، مع مراعاة تقسيم المسؤوليات بين المؤسسة الطبية والمهنية.

دراسة (Nikitenko, 2023)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلة إدارة المخاطر في صناعة السياحة في أوقات الحرب بأبعادها المختلفة على سلامة السياح وربحية الصناعة، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي من خلال مراجعة الأبحاث والنشريات الحالية في هذا المجال. وتكونت العينة من دراسات حالة وأمثلة عملية توضح تأثير

المخاطر على السياحة في أوقات الحرب. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة لضمان سلامة السياح والحفاظ على استقرار الأعمال السياحية في ظل الظروف الاستثنائية. وأوصت الدراسة بتطوير خطط طوارئ فعالة، تحسين التواصل مع العملاء والموظفين، وضمان مرونة اقتصادية للقطاع السياحي في أوقات النزاع.

دراسة (عبدالرضا والجوهر، ٢٠٢٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر وعملية تقييم الأداء في القطاع النفطي بأبعاده المختلفة على شركة نفط الوسط، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي من خلال تطبيق قائمة الفحص لتقييم التزام الشركة بمبادئ إطار إدارة المخاطر المؤسسية. وتكونت العينة من شركة نفط الوسط. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر محاور إطار إدارة المخاطر المحدث تطبيقاً هو محور الاستعراض والمراجعة، يليه محور الاستراتيجية ووضع الأهداف، ثم محور الحوكمة والثقافة، ثم محور المعلومات، الاتصالات، والإبلاغ، وأخيراً محور الأداء. وأوصت الدراسة بضرورة استحداث قسم خاص لإدارة المخاطر في شركة نفط الوسط لتطبيق إطار (COSO) لعام ٢٠١٧، لما له من أثر على تحقيق القيمة للوحدة الاقتصادية والمحافظة عليها.

دراسة (تنّاح، ٢٠٢٣)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور القيادة الاستراتيجية في إدارة المخاطر في مجموعة من الوكالات التابعة لبنك الجزائر الخارجي، والخروج بتوصيات تعمل على زيادة الاهتمام بهذا الجانب، وذلك من أجل التعرف على سمات وخصائص القيادة الاستراتيجية ومدى مساعدتها في احتواء المخاطر ومحاولة التقليل منها، ولقد تم استخدام الاستبانة لاستطلاع آراء عينة الدراسة، وقد أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات القيادة الاستراتيجية وعملية إدارة المخاطر في

الوكالات محل الدراسة، كما أثبتت الدراسة أن عنصر استثمار القدرات الاستراتيجية، تنمية وتطوير رأس المال البشري، تنفيذ رقابة تنظيمية متوازنة، التعلم المستمر من ممارسات القيادة الاستراتيجية تؤثر تأثيرا ذا دلالة إحصائية على عملية إدارة المخاطر في الوكالات محل الدراسة.

دراسة (الحسنى والخشالي، ٢٠٢٢)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظامي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات. تكون مجتمع الدراسة من (٢٠٥) شركة تمثل شركات المقاولات العمانية، وقد تم الاعتماد على أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (٢٠٥) استبانات، وتم استرجاع (١٤٩) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة من أهمها معامل الانحدار، والانحدار الهرمي. توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، كما أكدت الدراسة وجود دور للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات العمانية، وأضحت أيضا وجود مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر، كما جاءت مستويات الأهمية للدعم المنظمي متوسطة. في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات شركات المقاولات العمانية في رفع مستويات أبعاد التفكير الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ومستوى الدعم المنظمي، وتحقيق التوازن بينها،

حيث أوصت الشركات العمانية العمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيع مديريها على إعداد السيناريوهات والافتراضات، كما أوصت لها الاستعانة بأنظمة متطورة لمراقبة المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر باستراتيجيات بديلة للاستجابة للمخاطر وعدم الاعتماد على خطة محددة، وأهمية وضع نظام مكافآت يتوافق مع الإسهامات التي يقدمها العاملون، ومعاملة العاملين بإنصاف من حيث توزيع إجراءات العمل، وعدالة توزيع المكافآت مما يساهم في خلق الرضا والالتزام لدى العاملين وتحسين الأداء.

الفجوة البحثية

الفجوة البحثية في الدراسة الحالية تتضح من خلال مقارنة الأبحاث السابقة التي تركز على قطاعات مختلفة مثل النفط والطيران والبناء مع الدراسة الحالية التي تركز على موسم الحج والعمرة. في حين أن الدراسات السابقة مثل دراسة Yilmaz & Artan (2024) و Ajmal et al. (2022) تناولت إدارة المخاطر باستخدام تقنيات حديثة مثل الأتمتة والتقنيات الرقمية في مجالات مختلفة، فإن الدراسة الحالية تركز على تطبيق تلك التقنيات في إدارة المخاطر في السياق الديني والحج، وهو مجال لم يتم التركيز عليه بشكل كاف في الأدبيات السابقة.

من جهة أخرى، بينما تركز دراسة Hsu et al. (2022) على إدارة المخاطر في التدريب العسكري للطيران، حيث يتم تحليل المخاطر المتعلقة بالسلامة الجوية وتدريب الطيارين، تختلف الدراسة الحالية في أنها تتعامل مع مخاطر صحية وطوارئ تتعلق بالحجاج خلال مناسك الحج والعمرة. فالدراسة الحالية تدرس بيئة مختلفة تمامًا، إذ تشمل آلاف الحجاج والتحديات الصحية والطبية التي يمكن أن تنشأ، وهي بيئة معقدة تتطلب استراتيجيات مرنة في إدارة المخاطر.

على الرغم من ذلك، توجد بعض أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة مثل دراسة (Chernenko et al. 2022)، حيث أكدت الدراسات على أهمية دمج أساليب متعددة في إدارة المخاطر. ففي قطاع الحج والعمرة، يتطلب الأمر أيضًا استخدام أساليب متعددة مثل التقييم الوقائي والتدريب والتخطيط للطوارئ بشكل متكامل، وهو ما يتماشى مع ما ذكرته دراسات مثل تلك الخاصة بـ (Chernenko et al. 2022) في سياق مشاريع الإسكان.

ومع ذلك، تبرز بعض الاختلافات حيث تركز دراسة (Niu & Li 2022) على تأثير السياسة الجديدة للحج في عام ٢٠٢٠ في مواجهة جائحة كوفيد-١٩، بينما تركز الدراسة الحالية على معالجة المخاطر بشكل عام خلال مواسم الحج والعمرة، سواء كان ذلك بسبب جائحة أو عوامل أخرى، مما يوسع نطاق البحث في موضوع السلامة العامة. هذا التوجه يختلف عن العديد من الدراسات التي تركز على أبعاد محددة مثل المخاطر الاستراتيجية طويلة المدى كما في دراسة (Grishunin et al. 2022)، التي تركز على الشركات والاستراتيجيات طويلة المدى، في حين أن الدراسة الحالية تهتم بإدارة المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة العامة بشكل أكثر مباشرة وفي سياق حدث موسمي.

المنطلقات النظرية للدراسة:

إدارة المخاطر اصطلاحياً: هي العملية التي تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على أهداف معينة (مثل سلامة الحجاج في موسم الحج والعمرة)، وتقييم تلك المخاطر من حيث احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل، ثم وضع استراتيجيات للتعامل معها وتقليل تأثيراتها السلبية. يشمل هذا المفهوم أيضًا متابعة تنفيذ هذه الاستراتيجيات وتقييم فعاليتها بشكل دوري. (Ajmal et al., 2022)

إدارة المخاطر إجرائياً: هي التطبيق الفعلي للعمليات والتقنيات الخاصة بإدارة المخاطر في السياق العملي، مثل تطبيق التدابير الوقائية أثناء موسم الحج. يشمل ذلك جمع البيانات المتعلقة بالمخاطر، التقييم الدوري لها، اتخاذ إجراءات محددة للحد من المخاطر مثل توفير الرعاية الصحية وتنظيم الحشود، والتأكد من استجابة فعّالة لأي طارئ باستخدام تقنيات مثل الأنظمة الرقمية (Chernenko et al., 2022).

التخطيط الوقائي اصطلاحياً: هو إعداد استراتيجيات وإجراءات تهدف إلى تجنب المخاطر المحتملة قبل حدوثها. يتضمن ذلك تحديد العوامل المسببة للمخاطر ووضع تدابير للتقليل منها أو منع حدوثها (Yilmaz & Artan, 2024).

التخطيط الوقائي إجرائياً: هو وضع خطط وتدابير فعلية تهدف إلى الحماية من المخاطر المحتملة خلال موسم الحج، مثل تحديد المخاطر الصحية المحتملة (مثل الأمراض المعدية) ووضع استراتيجيات للحد من هذه المخاطر مثل التطعيمات والإجراءات الصحية الوقائية (Sukaelan & Marhumah, 2024).

التقييم الدوري للمخاطر اصطلاحياً: هو عملية مستمرة تهدف إلى تقييم المخاطر بانتظام لتحديد مدى تأثيرها واحتمالية حدوثها. يتطلب ذلك جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمخاطر ومراجعتها بشكل دوري لضمان فاعلية استراتيجيات التعامل معها. (Hsu et al., 2022)

التقييم الدوري للمخاطر إجرائياً: هو إجراء عمليات دورية لجمع البيانات المتعلقة بالمخاطر أثناء مواسم الحج، وتحليلها لتحديد المخاطر الجديدة أو المتغيرة، وتحديث الخطط الأمنية والصحية بناءً على تلك النتائج. (Majid et al., 2022)

السلامة العامة اصطلاحياً: هي حالة من الحماية والوقاية ضد المخاطر التي قد تهدد الأفراد أو المجتمعات، وتشمل توفير بيئة آمنة وصحية للجميع. تتضمن السلامة العامة اتخاذ التدابير الوقائية لمنع الحوادث والإصابات، بما في ذلك السيطرة على المخاطر البيئية والصحية، وضمان أن الأنشطة اليومية لا تؤثر سلباً على صحة وسلامة الأفراد. (Ajmal et al., 2022)

السلامة العامة إجرائياً: هي الإجراءات التي يتم تنفيذها على أرض الواقع لضمان سلامة الأفراد في بيئة معينة، مثل موسم الحج والعمرة. يشمل ذلك تطبيق تدابير الوقاية من الحوادث والأمراض، توفير الرعاية الصحية الطارئة، تنظيم الحشود، وتنفيذ برامج التوعية والتدريب للحجاج والعاملين في الحج لضمان توفير بيئة آمنة طوال فترة المناسك. (Sukaelan & Marhumah, 2024)

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في

الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات، والمجلات العلمية، والمقالات.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

- تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية لتحقيق أهداف الدراسة:
- معامل " ألفا كرونباخ " لقياس ثبات أداة الدراسة ومعامل الارتباط بيرسون لقياس صدق أداة الدراسة والعلاقة بين المتغيرات
 - التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري المتعلقة بمتغيرات الدراسة ولجميع الاستجابات على فقرات الاستبيان.
 - معامل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر كل بعد من أبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع

أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة في الدراسة الحالية لتتناسب مع متغيرات البحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة. تتكون الاستبانة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: يتناول المتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في وزارة الصحة السعودية، ويشمل المسمى الوظيفي، العمر، المستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة.

القسم الثاني: يحتوي على الفقرات التي تقيس المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة. يتضمن المتغير المستقل إدارة المخاطر بأبعاده (التخطيط الوقائي، التقييم الدوري للمخاطر، تطبيق تدابير السلامة، تدريب الكوادر الطبية) واشتمل على ٢٠ عبارة. بينما يتضمن المتغير التابع السلامة العامة بأبعادها (سلامة الحجاج الصحية، الوقاية من الأمراض المعدية، الاستجابة للطوارئ، تقليل الحوادث والإصابات) ويشتمل على ١٠ عبارات. تم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات للإجابة على أسئلة محاور الدراسة، حيث تتراوح الإجابات من "موافق جدًا" (٥) إلى "غير موافق جدًا" (١).

حدود الدراسة:

← **حدود موضوعية:** تركز الدراسة على إدارة المخاطر بأبعادها (التخطيط الوقائي، التقييم الدوري للمخاطر، تطبيق تدابير السلامة، تدريب الكوادر الطبية) على السلامة العامة للحجاج (سلامتهم الصحية، الوقاية من الأمراض المعدية، استجابة الطوارئ، وتقليل الحوادث والإصابات).

← **حدود زمنية:** سيتم إجراء الدراسة خلال الفترة ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٥ م .

← **حدود مكانية :** تركز الدراسة على الأماكن المرتبطة بموسم الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية.

← الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على العاملين في وزارة الصحة السعودية، بما في ذلك الكوادر الطبية والفنيين العاملين في تقديم الخدمات الصحية خلال موسم الحج والعمرة.

- Ajmal, M. M., Isha, A. S. N., Nordin, S. M., & Al-Mekhlafi, A.-B. A. (2022). Safety-Management Practices and the Occurrence of Occupational Accidents: Assessing the Mediating Role of Safety Compliance. *Sustainability*, 14(8), 4569. <https://doi.org/10.3390/su14084569>
- Chernenko, Yuri, et al. "Development of a Risk Management Method for Development Projects of Providers of Housing and Utility Services." *Technology Audit and Production Reserves*, vol. 6, no. 2(68), Dec. 2022, pp. 22–28, doi:10.15587/2706-5448.2022.269494.
- Grishunin, S. I., Suloeva, S., & Burova, E. (2022). Development of Risk Management Mechanism and the System of Risk Metrics to Evaluate and Enhance the Long-Term Orientation of the Strategies of Non-Financial Companies. *Risks*, 10(9), 182. <https://doi.org/10.3390/risks10090182>
- Hsu, W.-K. K., Shu, M.-H., Liu, Y.-C., & Wang, T.-C. (2022). Risk Management of Safety for Flight Training in Air Forces. *Aerospace*, 9(10), 558. <https://doi.org/10.3390/aerospace9100558>
- Majid, S. A., Nugraha, A., Sulistiyono, B., Suryaningsih, L., Widodo, S., Kholdun, A. I., Febrian, W., Wahdiniawati, S. A., Marlita, D., Wiwah, A., & Endri, E. (2022). The effect of safety risk management and airport personnel competency on aviation safety performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(4), 1509–1522. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.6.004>
- Nikitenko, K. S. (2023). Risk management in the tourism industry in times of war. *Naukovij Visnik L'otnoï Akademii*, 8, 101–109. <https://doi.org/10.33251/2707-8620-2023-8-101-109>

- Niu, S., & Li, X. (2022). Between Religious Obligation and Health Security: Saudi Hajj Governance Under COVID-19. *Asian Journal of Middle Eastern and Islamic Studies*, 16(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/25765949.2022.2051936>
- Panahi, R., Rizkallah, K., & Abbas, A. H. (2023). Toward Enhancing Program Risk Management to Deliver Mega Construction Projects. *Proceedings of the International Conference on Civil, Structural and Transportation Engineering*. <https://doi.org/10.11159/iccste23.207>
- Sukaellan, M. S. M., & Marhumah, M. (2024). Health Safety and Hajj Preparedness (K3Haji). *Inspirasi Futura: Media Kajian Keislaman*. <https://doi.org/10.31941/pj.v23i2.4721>
- Tsopa, V., Cheberiachko, S., Yavorska, O., & Deryugin, O. V. (2023). Improving the process of occupational risk -management according to the Haddon matrix. *Naukovij Visnik Nacìonal'nogo Gìrničogo Unìversitetu*, 2, 105–112. <https://doi.org/10.33271/nvngu/2023-2/105>
- Yilmaz, D. I., & Artan, D. (2024). An Occupational Safety Risk Management System for Coastal Construction Projects. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 1–14. <https://doi.org/10.1109/tem.2024.3369550>

- بخيت، أبو بكر علي خضر. (٢٠٢٤). أثر بيئة العمل على السلامة المهنية: دراسة تطبيقية: الأمانة العامة للحكومة - ولاية سنار - جمهورية السودان. *مجلة اقتصاديات المال والأعمال*، مج ٨، ٢٤، ٢٠٥ - ٢٢١.
- تناح، رانية. (٢٠٢٣). القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر: دراسة حالة مجموعة من الوكالات التابعة لبنك الجزائر الخارجي. *مجلة أبحاث ودراسات التنمية*، مج ١٠، ١٤، ٣٤٢ - ٣٦٢.

- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكر جار الله محمود. (٢٠٢٢). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- عبدالرضا، ثامر كاظم، و الجوهر، كريمة علي كاظم. (٢٠٢٣). دور الالتزام بمبادئ إطار إدارة المخاطر المحدث في تقويم أداء شركات النفط والغاز: دراسة حالة في شركة نفط الوسط. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج ١٩، ع ٦١، ٥٢٦ - ٥٤٠.

Mid–Ocean University

College of Management

Specialization: Business Administration



**The Role of Risk Management in Enhancing Public
Safety During Hajj and Umrah Seasons: A Case Study
on the Saudi Ministry of Health**

Preparation:

Supervision:

Dr. Al faisal Abdelhameed Mohamed

Dr. Fayez Ali Jrad

1446 – 2025