

مهارات بحثية ٢
اشراف الدكتورة اميرة جادو
المهمة الثانية

الدكتور محمد سالم مصيري
222000540



بناءً على دراستك فيما يتعلق بالصياغة العلمية لعنوان البحث ومقدمته ومشكلته وأهدافه:
عنوان البحث:

عرض عنوان البحث.

توضيح ما إذا كان العنوان جيداً أم لا، مع الاستناد إلى المعايير العلمية لصياغة عنوان البحث.

ملخص لمقدمة البحث:

تقديم ملخص لمقدمة البحث.

بيان رأيك في طريقة صياغة المقدمة، وما إذا كانت تتبع الأسس السليمة لكتابة مقدمة بحث قوية.

عرض مشكلة البحث:

عرض مشكلة البحث كما وردت في الدراسة.

توضيح الطريقة التي استخدمها الباحث في عرض المشكلة.

تقييم ما إذا كانت المشكلة استوفت معايير اختبار مشكلة البحث العلمي أم لا.

أولاً: عنوان البحث

"الرضا عن الخدمات الصحية المقدمة في مستشفيات القطاع الخاص في الأردن من قبل المرضى"
[الرضا عن الخدمات الصحية المقدمة في مستشفيات القطاع الخاص.pdf](#)

من حيث الصياغة:

العنوان جاء مباشرًا وواضحًا، لا يحتوي على كلمات غامضة أو غير محددة.
استخدم ألفاظًا علمية دقيقة مثل "الرضا"، "الخدمات الصحية"، "القطاع الخاص".
حدد المجال (الخدمات الصحية)، والمكان (الأردن)، والفئة المستهدفة (المرضى).

من حيث المعايير العلمية:

الوضوح : القارئ يفهم موضوع الدراسة من العنوان دون الحاجة إلى تفسير إضافي.

التركيز : لم يتشعب العنوان أو يحتوي على أكثر من فكرة رئيسية.

القياس : متغير "الرضا" قابل للقياس عبر الاستبانة أو المقاييس المعيارية.

التحديد المكاني : أوضح العنوان موقع الدراسة والفئة المستهدفة.

ثانيًا: مقدمة البحث

تناولت المقدمة أهمية رضا المرضى بوصفه مؤشرًا رئيسًا لمدى جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الخاصة بالأردن.

بدأ الباحث بطرح خلفية عامة عن ازدياد دور القطاع الخاص في تقديم الرعاية الصحية، ثم انتقل إلى مناقشة أهمية معرفة رأي المرضى وقياس رضاهم حول الخدمات التي يتلقونها.

كما وضّحت المقدمة أن تحقيق رضا المرضى لا يقتصر على الكفاءة الطبية فقط بل يشمل أيضاً:

- الجانب الإداري (طريقة استقبال المرضى وتنظيم المواعيد).
- الجانب الاقتصادي (تكلفة العلاج ومدى ملاءمته لدخل المريض).
- الجانب الاجتماعي (أسلوب تعامل الكادر الطبي والإداري).
- الجانب الفني والتقني (توفر الأجهزة الحديثة والخدمات المساندة).

- **المقدمة** منطقية البناء تبدأ بالمفاهيم العامة ثم تضيق نحو المشكلة المحددة.
- استخدمت لغة علمية موضوعية خالية من العاطفة أو الانطباعات الشخصية.
- تم التمهيد للمشكلة البحثية بطريقة تمثل الفجوة العلمية
- أي عدم وجود دراسات كافية حول رضا المرضى عن القطاع الخاص مقارنة بالقطاع الحكومي.

ثالثاً: مشكلة البحث

الصياغة :

إلى أي مدى يشعر المرضى بالرضا عن الخدمات الصحية المقدمة في مستشفيات القطاع الخاص في الأردن؟

- المشكلة محددة وواضحة، فهي تركز على جانب واحد هو الرضا عن الخدمات الصحية.
 - صياغتها على شكل سؤال يجعلها دقيقة وقابلة للتحليل الإحصائي والاختبار العلمي.
 - يمكن اشتقاقها من الفجوة المعرفية التي أشارت إليها المقدمة
 - وهي قلة الدراسات التي تناولت رضا المرضى في القطاع الخاص تحديداً.
- تتضمن مؤشرات قياس
- مثل: الجوانب الاقتصادية، الفنية، الإدارية، والاجتماعية، ما يجعلها قابلة للدراسة الميدانية.

رابعًا: أهداف البحث

الأهداف الواردة في الدراسة:

- قياس درجة رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة في مستشفيات القطاع الخاص بالأردن.
- تحديد العوامل المؤثرة في رضا المرضى (كالجانب الاقتصادي، الإداري، الفني، الاجتماعي).
- معرفة الفروق في مستوى الرضا بين فئات المرضى وفقًا للخصائص الديموغرافية (العمر، الجنس، الدخل، الحالة الاجتماعية).
- تقديم مقترحات وتوصيات لتطوير الخدمات وتحسين جودة الرعاية الصحية.
- الأهداف منسجمة مع المشكلة ولا تخرج عنها.
- ترتبط الأهداف بالمتغيرات بشكل مباشر وقابل للقياس.
- صياغة الأهداف استخدمت أفعالاً بحثية دقيقة مثل (قياس – تحديد – معرفة – تقديم).

عنوان البحث

"الرضا عن الخدمات الصحية المقدمة في
مستشفيات القطاع الخاص في الأردن من قبل المرضى"

المقدمة

- أهمية رضا المرضى كمؤشر لجودة الخدمات.
- نمو دور القطاع الصحي الخاص في الأردن.
- الحاجة إلى قياس رضا المرضى لتطوير الأداء.

مشكلة البحث

"إلى أي مدى يشعر المرضى بالرضا عن الخدمات الصحية
المقدمة في مستشفيات القطاع الخاص في الأردن؟"

أهداف البحث

١. قياس درجة رضا المرضى.
٢. تحديد العوامل المؤثرة في الرضا.
٣. معرفة الفروق بين فئات المرضى.
٤. تقديم توصيات لتحسين جودة الخدمات.

Thank You

