



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ميادة علي محمد ال سيف	اسم الطالب
Students I.D	2021202250	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

تعتمد فكرة المشروع على إقامة مخبز لتصنيع وإنتاج المخبوزات والمعجنات والحلويات. من التوست، الكيك كب كيك، سويس رول، معجنات بالزعر، ومعجنات بالزعر والجبن. ومعجنات بالجبن، دونات عادية، وفطائر بالشوكولاتة فطائر عادية، فطائر بالجبن، والزعر، ومعمول بالتمر. حيث يتميز الطلب على المنتجات التي يقدمها بالزيادة والاستمرار وخاصة مع تطور القطاع الغذائي. كما أن الزيادة المضطردة للسكان يؤدي إلى زيادة الطلب على هذه المنتجات بشكل دوري ومستمر. ويستهدف المشروع العديد من القطاعات المستهدفة مثل الفنادق والمطاعم والسفارات ومطاعم الوجبات السريعة. والمتاجر الكبرى، والأندية الرياضية، وأندية الشرطة والقوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وقاعات الأفراح والمناسبات

ويعتبر مشروع محل الحلويات والمخبوزات أحد أهم المشاريع الناجحة. لأن الحلويات هي من الأطعمة المفضلة لدى الكثير والتي تحتاج إلى الصنعة التي تجعل الكثير يقدمون على شرائها جاهزة. ومن أهم منتجات المحل هي البسكويت وأنواع الكعك المختلفة. أنواع مختلفة من الحلويات الشرقية والغربية، أنواع الكيك المختلفة وغيرها من الحلويات الأخرى

قد تكون عملية التنفيذ وأكثر عمل المشروع معقدا بسبب عدد من المخاطر والعوامل السلبية، والتي تعطى في تحليل عوامل الخطر وإمكانيات المخاطر المصغرة. لتحديد درجة تأثير هذه المخاطر وخطرها على الأعمال التجارية، سنقوم بإجراء تحليل نوعي وكمي.

يتم تحديد المؤشرات النوعية من قبل تقييم الخبراء لاحتمال التهديد. يظهر التحليل الكمي درجة تأثير المخاطر في القيم الفعلية

التحليل النوعي لخطر المشروع

تنقسم منطقة المخاطر بأكملها إلى خارجية، حيث تأثير الوضع الاقتصادي والأحداث الإجمالية غير المرتبطة بعملية إدارة الأعمال، والداخلية، والتي تعتمد مباشرة على فعالية إدارة المنظمة ومنظمة الأعمال التجارية

الجدول 1. مخاطر المشروع الخارجية الأساسية

اسم المخاطرة	خصائص المخاطر وأساليب رد الفعل
رفع تكلفة المواد الخام	سيؤدي المخاطر إلى زيادة تكلفة المنتجات وانخفاض في هامش الدخل. يحدث تعويضات المخاطرة زيادة في سعر بيع المنتجات أو مراجعة متطلبات الوزن. بالنسبة إلى تسوية المخاطر، من الضروري إجراء مراقبة ثابتة لسوق الموردين واستنتاج العقود طويلة الأجل
المنافسين المباشرين	عندما يظهر المنافسين المباشرين، يتم تقسيم القدرة الحالية للسوق بالتناسب مع المشاركين، مما يؤدي إلى انخفاض في المبيعات. للتغلب على المخاطر في المرحلة التنظيمية، ينبغي الحفاظ على سياسة المخالفة مع المنافسين، والحفاظ على ولاء المستهلكين
الانخفاض الموسمي للمبيعات	تقليل الطلب من التأثير على عدد المبيعات. سوف تنخفض. في الوقت نفسه، لن الجزء الرئيسي من التكلفة، مما سيؤدي حتما إلى انخفاض حاد في الأرباح ينخفض لمنع مثل هذا الموقف، تحتاج إلى نهج العملاء بكفاءة، وتوزيع مرافق الإنتاج بشكل الترويج للمنتج صحيح، وتطوير استراتيجية فعالة
التغيير على مستوى الدولة للمتطلبات التنظيمية للمنتجات	يمكن أن يؤدي المخاطرة إلى تنقيح الخرائط التكنولوجية للإنتاج وقاعدة تشكيلة
عدم كفاءة الموظفين، مؤهلات منخفضة	احتمال هذه المخاطر مرتفعة نتيجة لذلك، يمكن للمبيعات تقليل بشكل كبير. يمكن أن تكون الشركة غير مربحة، وتكثيف التأثير وبعض المخاطر الخارجية لتجنب مثل هذا الموقف، فمن الضروري: • دراسة استئناف بالتفصيل عند تلقي العمل. • خذ للعمل الناس مع الخبرة. • بناء نظام التعلم. • تحسين مؤهلات العمال (إجراء موظفي التدريب المرتبط باستخدام أحدث المعدات

المخاطر التكنولوجية	احتمال ظهور هذا الخطر منخفض. من المهم أن تكون التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسة فعالة، وتم إنشاء عملية الإنتاج. من المهم أيضا التحقق من حالة المعدات في الوقت المناسب، وإصلاح أدنى أعطال (حتى تلك التي تتأثر حاليا بالإنتاج)

يمكن تخفيف جميع المخاطر الخارجية إذا كانت المرحلة التنظيمية للأعمال تتمثل في تطوير استراتيجية لإدارة الأزمات، والحفاظ على تحديد المواقع المختصة والاتصال المستمر مع المشتري.

التحليل الكمي لخطر المشروع

جميع المخاطر الخارجية والداخلية لها نتيجة سلبية واحدة - انخفاض في الأرباح. يمكن أن تكون أسباب الأرباح المتزايدة :

- زيادة في تكلفة المواد الخام للمنتجات الناجمة عن الزيادة في أسعار المواد، والمواد الخام، والعمل؛
- فتح المنافسين المباشرين الذين سيكونون قادرين على الفوز بحصصهم في السوق الخاصة بهم؛
- تقليل الطلب المستهلك بسبب الجودة غير المرضية والصيانة، وكذلك الموسمية

(NPV) يمكن إجراء تحليل كمي لمخاطر الاستثمار بواسطة تحليل الحساسية (تحليل الحساسية) باستخدام معدل ربح داخلي مع عدد سكانها 270 ألف N المدينة كمعلمة رئيسية. ومع ذلك، فقد شهدت خصائص البيانات من ذوي الخبرة لسوق معين ،، نستخدم طريقة الحساب العملي (شخص

درجة تأثير البيئة التنافسية

لحساب درجة تأثير المنافسة، من الضروري إجراء تحليل مفصل للبيئة التنافسية وحساب حصة السوق من كل مشغل. إن ظهور لاعب جديد يستلزم دائماً إعادة توزيع الأسهم، في المرحلة الأولى، وهذا يرجع إلى أكثر ممثلين في هذه الصناعة. في حالتنا، يتضمن المشروع استخدام المقابلات (قنوات البيع - متاجر البيع بالتجزئة الصغيرة الموجودة في المنطقة.

مع إجمالي حصة السوق بنسبة 6٪، فإن درجة تأثير المنافس الجديد لديها حصة نسبية قدرها 1.2٪ - قد تفقد الكثير من المخابز المصغرة عند فتح مؤسسة مماثلة في منطقة البيع.