

فضايا بحثية 2

التكليف التاسع

الباحث معتز معاذ
الرقم الجامعي
233001627



الوصف: كتابة الاستنتاجات والتوصيات

في هذه المهمة، سيقوم الباحث بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة. من حيث: ملخص النتائج الرئيسية ، تفسير النتائج، مدى تأثير النتائج التوصيات

توصيات للبحث المستقبلي

توصيات للممارسين

توصيات للسياسات

هنا يجب علي الباحث الربط بين هذه المهمة والمهمة السابقة

طريقة التقييم:

5 درجات: وضوح الاستنتاجات.

5 درجات: واقعية التوصيات.

الدراسة الأولى :

"أثر ذكاء الأعمال على إدارة الازمات في البنوك الأردنية"

دراسة ماجستير اعداد روان جميل العتوم

جامعة الاسراء الأردنية 2020

عرض الاستنتاجات والتوصيات

النتائج

-تراوحت المتوسطات الحسابية لذكاء الاعمال في البنوك التجارية في مدينة عمان بين (3.88-4.25) بمتوسط كلي مقداره (4.08) على مقياس ليكرت الخماسي الذي يشير الى الواقع المرتفع لذكاء الاعمال في البنوك التجارية في مدينة عمان. حيث جاء بعد الذكاء التنافسي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.25)، وفي المرتبة الثانية جاء بعد جمع وتحليل البيانات بمتوسط حسابي (4.11) وفي المرتبة الثالثة جاء بعد إدارة أداء الاعمال بمتوسط حسابي (4.09). واخيراً، في المرتبة الرابعة جاءت كفاية التقنيات الاستراتيجية بمتوسط حسابي (3.88). وهذه النتائج تتفق ونتيجة دراسة الجميلي، والجبوري (2019) التي أوضحت أن هناك علاقة ارتباط قوية ومعنوية بين متغيرات ذكاء الاعمال ومتغير التميز التنظيمي كما ان هذه النتيجة تختلف مع نتيجة AiTawi And ،AlMurad (2017) التي بينت أن هناك تباين في مستوى توافر ذكاء الاعمال وذلك بدلالة قدراته التنظيمية في شركة الاتصالات المبحوثة.

(3-5): التوصيات

من خلال النتائج التي تم الوصول إليها توصي الباحثة بما يلي:

- 1- ضرورة الاهتمام بالتعديلات على كافة الخدمات المقدمة للعملاء من قبل البنوك التجارية في مدينة عمان وذلك لتحقيق المزيد من فوائد استخدام ذكاء الاعمال.
- 2- ضرورة العمل على الاستثمار في ذكاء الاعمال لما له من انعكاسات في تقديم أفضل الخدمات التي تلبي حاجات ورغبات العملاء.
- 3- ضرورة قيام الإدارة العليا في البنوك التجارية في مدينة عمان بتعزيز نظام إدارة الازمات من خلال ذكاء الاعمال وذلك لما له من أهمية كبيرة لدى البنوك التجارية.
- 4- ضرورة العمل على تحقيق التوازن في نظام إدارة الازمات في البنوك التجارية في مدينة عمان وذلك من خلال زيادة الاهتمام بشكل كبير في نظام إدارة الازمات في مرحلة الاستعداد والوقاية.

- الباحث يوضح ربط النتائج من التحليل الاحصائي و الدراسات السابقة وان هناك علاقة قوية ومهمة بين متغيرات ذكاء الأعمال ومتغيرات التميز التنظيمي.

- يجب ان ترتبط التوصيات بالنتائج وان لا تكون نتائج عامة.
- الباحثة تذكر نتائج عامة غير مستندة الى النتائج

• الدراسة الثانية

"رسالة المنظمة وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية"

رسالة ماجستير جامعة قاصدي مرباح الجزائر 2019
إعداد الطالبتين فاطمة الزهراء وحنان أوليدي

1 - نتائج الدراسة:

وقد بينت الدراسة أن الميزة التنافسية داخل المؤسسة محل الدراسة تتأثر برسالة المنظمة بشكل جزئي وذلك من خلال النتائج

- ✓ إن الجودة المذكورة في رسالة المنظمة داخل المؤسسة محل الدراسة لا تؤثر على الميزة التنافسية. ذلك أن نتائج الاستبيان أظهرت وجود مستوى من الجودة لكن لا ينعكس بشكل كبير على الميزة التنافسية؛
- ✓ إن البحث والتطوير المذكورة في رسالة المنظمة داخل المؤسسة محل الدراسة لا تؤثر على الميزة التنافسية. ذلك أن نتائج الاستبيان أظهرت وجود مستوى من البحث و التطوير لكن لا ينعكس بشكل كبير على الميزة التنافسية؛
- ✓ إن الاهتمام بالموارد البشرية المذكورة في رسالة المنظمة داخل المؤسسة محل الدراسة لها أثر كبير على الميزة التنافسية؛
- ✓ أن تلبية حاجات العملاء المذكورة في رسالة المنظمة له أثر كبير في تحقيق الميزة التنافسية.
- ✓ أنه لا توجد فروقات لاجابات أفراد عينة الدراسة حول رسالة المنظمة تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الوظيفة، الخبرة)، و منه تحققت الفرضية بعدم وجود فروقات ذات دلالة احصائية لإجابات أفراد عينة الدراسة.

2- التوصيات :

- ✓ على مؤسسة "موبيليس" العمل على غرس مفهوم رسالة المنظمة لدى عمالها؛
- ✓ على مؤسسة "موبيليس" العمل على تبني نظام تحفيز فعال لعمالها؛
- ✓ يفضل للمؤسسة "موبيليس" العمل على تصحيح برامج الجودة المتبعة و التركيز عليها من أجل أن يكون لها أثر على الميزة التنافسية؛
- ✓ على مؤسسة موبيليس الاهتمام بالبحث و التطوير من أجل تحسين من خدماتها لربائنها؛
- ✓ على مؤسسة " موبيليس" أن لا تجعل من رسالة المنظمة مجرد شعارات بل يجب تبينها؛
- ✓ يفضل للمؤسسة "موبيليس" أن تهتم بالمقترحات المقدمة من طرف عمالها مما يحسن من جودة خدماتها؛
- ✓ على مؤسسة "موبيليس" أن تهتم ببرامج التدريب لمواردها البشرية من أجل تحسين قدراتهم من الاستفادة من خدمات رسالة المنظمة؛

- الباحثة النتائج الدراسة بنتائج تحليل الاستبانة

- يجب ان ترتبط التوصيات بالنتائج وان لا تكون نتائج عامة.

- الباحثة تذكر نتائج عامة غير مستندة الى النتائج



جامعة ميدان
البحر الأحمر
البحر الأحمر



برنامج الدكتوراة في الإدارة

الفصل الدراسي الثاني

الباحث معتر معاذ

الرقم الجامعي

233001627

