

# **Final Project 1**

Code: MGM 496-PMG496

## **Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع

# دور إدارة المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني

أسم الطالب

أسمى عبيدالله جبير الحجوري

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث

التاريخ ٢٠٢٦/٢/٢٧

## جدول المحتويات

|    |                                                        |
|----|--------------------------------------------------------|
| ٣  | ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....             |
| ٤  | ١,١. المقدمة: .....                                    |
| ٥  | ١,٢. مشكلة الدراسة .....                               |
| ٥  | ١,٢,١. فجوات على المستوى النظري .....                  |
| ٦  | ١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي .....                |
| ٦  | ١,٣. أهمية الدراسة .....                               |
| ٦  | ١,٣,١. على المستوى النظري: .....                       |
| ٧  | ١,٣,٢. على المستوى التطبيقي: .....                     |
| ٧  | ١,٤. أسئلة الدراسة .....                               |
| ٧  | ١,٥. أهداف الدراسة .....                               |
| ٧  | ١,٦. فرضيات الدراسة .....                              |
| ٨  | ١,٧. نموذج الدراسة .....                               |
| ٨  | ١,٨. منهجية الدراسة .....                              |
| ٨  | ١,٩. الدراسة الميدانية .....                           |
| ٨  | ١,١٠. مخطط المشروع المقترح .....                       |
| ٩  | ٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                |
| ٩  | ٢,١. المقدمة: .....                                    |
| ١٠ | ٢,٢. المتغير المستقل .....                             |
| ١٠ | ٢,٣. المتغير التابع .....                              |
| ١٠ | ٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... |
| ١٠ | ٢,٥. الخاتمة .....                                     |
| ١١ | قائمة المراجع .....                                    |

## ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## ١.١. المقدمة:

يشهد العالم في السنوات الأخيرة تطوراً متسارعاً في استخدام التقنيات الرقمية في مختلف مجالات الحياة، ومن أبرزها مجال التعليم الإلكتروني الذي أصبح أحد الركائز الأساسية في النظم التعليمية الحديثة. ومع هذا التحول الرقمي، برزت الحاجة إلى تبني ممارسات إدارية حديثة تسهم في تحسين جودة التعليم وضمان استمراريته، ومن أهم هذه الممارسات إدارة المعرفة التي تُعد من الأدوات الاستراتيجية الداعمة لرفع كفاءة المؤسسات التعليمية.

حيث إننا نعيش اليوم مجتمع قواعد المعرفة لأنها تمثل مصدر القوة للجودة العالية، لأن عالم اليوم يتميز بالتغير فيما يتعلق بالأسواق والمنتجات والتكنولوجيا والمنافسين والتنظيمات، وأن هذا التغير يتم بصورة سريعة ومن ثم فهناك ابتكارات مستمرة، والمعرفة هي التي تعطي القوة للابتكارات أن تصبح مصادر مهمة لمزايا تنافسية مستدامة (الرفاعي، ٢٠٠٦).

كما أن إدارة المعرفة تُسهم في تنظيم المعلومات والخبرات وتبادلها بين الأفراد والمؤسسات، مما يعزز الابتكار ويساعد في اتخاذ القرارات المبنية على المعرفة. كما تلعب دوراً محورياً في دعم التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني من خلال تحسين جودة المخرجات التعليمية، وترشيد استخدام الموارد، وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية المتسارعة.

وبشكل عام فإن إدارة المعرفة هي التي تضمن لمنظمات اليوم توليد المعرفة وتوزيعها وتطبيقها للمساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية الرشيدة وتشجيع الإبداع وزيادة القدرة التنافسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لهذه المنظمات وينعكس ذلك على نجاح مشاريعها وزيادة إنتاجيتها (المغربي، ٢٠٢٠).

وانطلاقاً من ذلك، يهدف هذا البحث إلى دراسة دور إدارة المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني، من خلال توضيح مفاهيمها الأساسية، وتحليل أهميتها في البيئة التعليمية الرقمية، وبيان أثرها في دعم الاستدامة التعليمية وتحسين جودة التعلم في المؤسسات التعليمية المعاصرة.

## ١,٢. مشكلة الدراسة

تشهد المؤسسات التعليمية توسعاً ملحوظاً في استخدام التعليم الإلكتروني، إلا أن تحقيق الاستفادة في جودة التعليم ومخرجاته ما زال يمثل تحدياً رئيسياً؛ ويعود ذلك إلى ضعف توظيف إدارة المعرفة في البيئة التعليمية الرقمية، مما يحد من الاستفادة من الخبرات المتراكمة ويؤثر في فاعلية تبادل المعرفة بين عناصر العملية التعليمية، وعلى الرغم من التوسع الكبير في تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية، إلا أن العديد من هذه المؤسسات ما زالت تواجه تحديات تتعلق بضعف إدارة المعرفة، مثل عدم تنظيم المعرفة المتاحة، وقلة تبادل الخبرات بين العاملين، وضعف الاستفادة من الموارد المعرفية والتقنية في دعم العملية التعليمية؛ وقد أدى ذلك إلى وجود فجوة بين الإمكانيات التقنية المتوفرة وبين مستوى جودة التعليم الإلكتروني واستدامته، مما يُشير إلى وجود قصور في توظيف إدارة المعرفة بالشكل الذي يُسهم في تحسين مخرجات التعليم الإلكتروني.

كما تشير الدراسات السابقة إلى أهمية إدارة المعرفة في تحسين الأداء المؤسسي ودعم الابتكار، إلا أن تطبيقها في مجال التعليم الإلكتروني ما زال محدوداً في بعض المؤسسات التعليمية، الأمر الذي يثير تساؤلات حول مدى فاعلية إدارة المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني، وحول طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة المعرفة وجودة التعليم الإلكتروني واستمراريته. ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة دور إدارة المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني وتحسين جودة التعلم واستمراريته.

### ١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوة النظرية في محدودية الدراسات التي تناولت الربط المباشر بين إدارة المعرفة والتنمية المستدامة في سياق التعليم الإلكتروني، حيث ركزت معظم الدراسات على كل منهما بصورة منفصلة، دون تحليل كافٍ لكيفية توظيف إدارة المعرفة كمدخل استراتيجي لتحقيق الاستفادة التعليمية في البيئة الرقمية.

## ١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

تظهر الفجوة التطبيقية في ضعف تطبيق ممارسات إدارة المعرفة داخل المؤسسات التعليمية الإلكترونية، وقلة تبادل الخبرات التعليمية بين المعلمين والطلاب، إضافة إلى محدودية استخدام قواعد المعرفة الرقمية في تطوير العملية التعليمية، مما يؤثر في استدامة جودة التعليم الإلكتروني.

### السؤال الرئيسي للدراسة:

ما دور إدارة المعرفة في تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني؟

## ١,٣. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من تناوله موضوع إدارة المعرفة في التعليم الإلكتروني بوصفها أحد المداخل الحديثة التي تسهم في تنظيم المعرفة المؤسسية وتبادلها وتوظيفها بصورة فعالة داخل المؤسسات التعليمية. كما يسهم في توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه إدارة المعرفة في دعم تطوير التعليم الإلكتروني وتعزيز استمراريته، ويساعد في تعميق الفهم العلمي للعلاقة بين إدارة المعرفة والأداء المؤسسي في البيئة التعليمية الرقمية. حيث تبرز أهمية البحث في كونه يُقدم إطاراً علمياً تستفيد منه المؤسسات التعليمية في تطوير سياساتها المعرفية وتحسين ممارساتها التعليمية بما يعزز الاستفادة من الموارد المعرفية المتاحة. إضافة إلى ذلك، يمكن أن تعزز نتائج هذا البحث في دعم صناعات القرار عند وضع الخطط والاستراتيجيات المرتبطة بتطبيق إدارة المعرفة في التعليم الإلكتروني، بما يسهم في تحقيق فاعلية أكبر للعملية التعليمية واستدامتها.

## ١,٣,١. على المستوى النظري:

تتبع أهمية هذه الدراسة نظرياً من إسهامها في توضيح مفاهيم إدارة المعرفة وأبعادها في المؤسسات التعليمية، وبيان دورها في دعم تحقيق التنمية المستدامة في التعليم الإلكتروني. كما تسهم في إثراء الأدبيات العلمية التي تربط بين إدارة المعرفة والاستدامة التعليمية في البيئة الرقمية، مما يساعد الباحثين والمهتمين في هذا المجال على فهم العلاقة بينهما بصورة أعمق.

## ١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تظهر أهمية الدراسة تطبيقياً في إمكانية الاستفادة من نتائجها في مساعدة المؤسسات التعليمية على تبني ممارسات إدارة المعرفة بصورة فعالة داخل بيئات التعليم الإلكتروني، بما يسهم في تحسين جودة العملية التعليمية، وتعزيز تبادل الخبرات والمعارف، وترشيد استخدام الموارد، ودعم استمرارية التعليم في ظل التغيرات التقنية المتسارعة.

## ١,٤. أسئلة الدراسة

## ١,٥. أهداف الدراسة

## ١,٦. فرضيات الدراسة

١,٧. نموذج الدراسة

١,٨. منهجية الدراسة

١,٩. الدراسة الميدانية

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

## ٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

٢,٢. المتغير المستقل

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥. الخاتمة

## قائمة المراجع

- أبو حطب، غسان أحمد. (٢٠٢٢). أثر ممارسات إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية على منظمات العمل الأهلي الزراعية والتنمية بقطاع غزة مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية.
- الجديبي، ٢٠٢٠ رأفت بن محمد. (٢٠٢٠) متطلبات تطبيق إدارة المعرفة بمؤسسات التعليم العالي لتعزيز التنمية المستدامة بالمملكة وفق رؤية ٢٠٣٠.
- الرفاعي، ممدوح (٢٠٠٦) "إدارة المعرفة" الطبعة الثالثة، دار الكتب والوثائق القومية.
- الحارثي، غاز والفايدي، ياسر. (٢٠٢٠). دور إدارة المعرفة في إدارة المشروع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية. المؤتمر العلمي الدولي الحاد عشر.
- الحميدي، منال بنت حسين. (٢٠١٩). دور إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية بالجامعات السعودية دراسة تطبيقية على جامعة الطائف.
- عطية، عتاب محمد. (٢٠١٩). إسهام إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: دراسة تطبيقية العالي هيئة التدريس في الكليات الأهلية السعودية.
- منصوري، خلود. (٢٠٢٠). دور إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي لمركز تقنية المعلومات بجامعة جدة.