



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

3Task

مادة المهارات البحثية 3

(اعرض مشكلة البحث لأحد البحوث او الرسائل العلمية، موضحاً مدى توافر مواصفات مشكلة البحث الجيدة فيها، وبموجب أي طريقة من طرق صياغة المشكلة تم صياغتها،)

إشراف : د. مرفت محمد

الباحث / فيصل عبدالعزيز سليم
20212005099

عنوان الدراسة

(العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتمكين النفسي)
دراسة تطبيقية على العاملين في مديريات الخدمات بمحافظة الدقهلية

مشكلة وتساؤلات البحث

اهتمت العديد من الكتابات العلمية بموضوع نظم العمل عالية الأداء، إلا أنه لوحظ محدودية الدراسات الأجنبية التي تناولت دور نظم العمل عالية الأداء في تحسين التمكين النفسي للعاملين، مع غياب الدراسات العربية في حدود علم الباحث الأمر الذي يستدعي البحث والاستقصاء لفهم الدور الذي يمكن أن تلعبه نظم العمل عالية الأداء في تحسين التمكين النفسي للعاملين في البيئة العربية، ومن هذا المنطلق قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة قوامها (19) مفردة من العاملين بمديرية الخدمات في محافظة الدقهلية بمصر، وتم إجراء مقابلات شخصية اعتماداً على إطار للمقابلة الذي تم إعداده في ضوء الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع البحث؛ وذلك لتكوين فكرة مبدئية عن مدى توافر نظم العمل عالية الأداء بمديرية الخدمات موضع التطبيق، ودرجة توجه هذه المديرية نحو التمكين النفسي للعاملين بها، والتعرف على الدور الذي يمكن أن تلعبه نظم العمل عالية الأداء في تحسين التمكين النفسي للعاملين بهذه المديرية.

وقد كشفت هذه الدراسة عن مجموعة من المؤشرات الأولية تمثلت أهمها في:

- 1 - انخفاض ادراك العاملين في مديرية الخدمات موضع تطبيق الدراسة لمفهوم، وممارسات نظم العمل عالية الأداء، والمتمثلة في الممارسات المعززة للمهارات، والممارسات المعززة للدوافع، الممارسات المعززة لفرص المشاركة.
- 2 - وجود تفاوت بين مديرية الخدمات موضع تطبيق الدراسة من حيث مستوى تطبيق ممارسات نظم العمل عالية الأداء بصفة عامة، فقد تم الكشف عن أنه يتم تدريب الموظفين الذين ينتمون إلى المجموعة الوظيفية التخصصية دون الاهتمام بالمجموعات الوظيفية الأخرى (المجموعة الوظيفية الفنية، والمجموعة الوظيفية المكتبية..)، كذلك عدم إلمام ومعرفة الموظفين بنتائج تقييم أدائهم بالمديرية، إضافة إلى محدودية مشاركة الموظفين في صنع القرارات سواء على مستوى القسم أو المديرية.
- 3 - عدم التوجيه الكافي من قبل مديرية الخدمات موضع تطبيق الدراسة بالتركيز على تكليف الفرد بمهام تثير لديه دوافع التحدي، وتشعره بأهميته، واستقلاليته في اتخاذ القرارات المتعلقة بواجبات وظيفته من أجل الارتقاء بمستوي التمكين النفسي لدى العاملين.
- 4 - عدم الوضوح الكافي للدور الهام الذي يمكن أن تلعبه نظم العمل عالية الأداء، وممارساتها المختلفة في تحسين التمكين النفسي للعاملين بمديرية الخدمات موضع التطبيق. وفي ضوء ما تقدم فإن مشكلة البحث تتمثل بصورة رئيسة في الكشف عما إذا كان لنظم العمل عالية الأداء أثر في تحسين التمكين النفسي للعاملين بمديرية الخدمات في محافظة الدقهلية، وهو الأمر الذي أمكن معه إيجاز تساؤلات هذا البحث فيما يلي:

تساؤلات البحث

- 1- ما مدى توافر ممارسات ونظم العمل عالية الأداء (الممارسات المُعززة للمهارات، والممارسات المُعززة للدوافع، والممارسات المُعززة لفرص المشاركة) من وجهة نظر العاملين بمديريات الخدمات العامة موضع التطبيق؟ ، وهل يختلف مستوى هذا التوافر باختلاف طبيعة نشاط هذه المديريات؟
- 2 - ما درجة توافر أبعاد التمكين النفسي (الشعور بمعنى العمل، والشعور بالتأثير، والشعور بالجدارة، والشعور بالاستقلالية) من وجهة نظر العاملين بمديريات الخدمات العامة موضع التطبيق؟، وهل تختلف درجة هذا التوافر باختلاف طبيعة نشاط هذه المديريات؟
- 3 - هل هناك علاقة بين أبعاد نظم العمل عالية الأداء وبين التمكين النفسي للعاملين في مديريات الخدمات العامة موضع التطبيق؟، وما هي أهم تلك الأبعاد والممارسات التي يمكن الاستفادة منها في تحسين التمكين النفسي للعاملين بهذه المديريات؟

التعليق

- تم شرح مشكلة الدراسة وتحديد الفجوة البحثية بين الدراسات العربية والدراسات الأجنبية فيما يتعلق بعنوان البحث.
- تم صياغة مشكلة البحث بكلتا الأسلوبين اللفظية التقديرية، الصياغة على هيئة سؤال.
- استخدم الباحث أسلوب دراسة استقصائية لتكوين فكرة مبدئية عن مشكلة البحث بمتغيراتها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

وشكراً