

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة أعمال



عنوان البحث

تأثير نقص المهارات الإدارية على استدامة المشاريع الصغيرة : دراسة تطبيقية على مؤسسات ناشئة في القطاع التجاري

إعداد الطالبة/ العنود سعيد المحمدي

الرقم الجامعي / 232001978

إشراف/ د. الفيصّل عبد الحميد محمد

العام الدراسي: ٢٠٢٥

مقدمة:

انتشرت المشاريع الصغيرة بشكل ملحوظ خلال السنوات الماضية، مصطلح "المشاريع الصغيرة" يطلق على الأعمال التجارية صغيرة الحجم التي تدار من قبل من أفراد او مجموعات صغيرة. وتنتج السلع او تقدم خدمات على نطاق ضيق ، يكون عدد الموظفين فيها قليل أو إيراداتها أقل من مقارنة بالشركات الكبرى. و لهذه المشاريع بأنواعها المختلفة لها دور كبير في تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية. في السنوات الأخيرة أصبح على الإقبال كبير على المشاريع الصغيرة، لأنها تبدأ برأس مال بسيط، و ممكن ان يكون صاحب المشروع هو العامل الوحيد فيها او يستعين بعدد قليل من العمال. و يكون هذا المشروع غالباً مدفوعاً بشغف صاحب المشروع الشخصي او موهبته. لكن ليس كل شخص موهوباً و لديه شغفاً في مجالاً ما هو أيضاً قادراً على إدارة مشروعه، لأن الموهبة و الشغف لا تصنعاً مشروعاً ناجحاً، بل يجب أن يتحلى صاحب المشروع او مدير المشروع بالمهارات الإدارية اللازمة. لأن الإدارة هي عامل رئيسي لنجاح او فشل مشروعاً ما. يشير مصطلح المهارات الإدارية إلى مجموعة من الصفات و القدرات التي تمكن الفرد من إدارة الموارد المادية و البشرية و المالية. و نقص هذه المهارات لدى صاحب او مدير المشروع، تُحدث أثراً سلبياً كبيراً على المشروع. لذلك سوف نناقش بأذن الله في هذه البحث قوة تأثير نقص المهارات الادارية لصاحب المشروع أو المدير على استدامة المشاريع الصغيرة.

مشكلة الدراسة:

عناصر نجاح المشاريع الصغيرة كثيرة لكن أهم عوامل نجاح المشروع هو قدرة صاحب او مدير المشروع على إدارته بشكل المطلوب لتحقيق الأهداف المرجوة. مع ذلك يركز العديد من أصحاب المشاريع على عوامل النجاح الاخرى مثل رأس المال، وفكرة المشروع. بينما تُهمل العوامل الإدارية التي تمثل أساس نجاح المشروع واستدامته.

أهمية الدراسة:

تزويد اصحاب المشاريع و الباحثين بمعرفة أهمية المهارات الإدارية و تأثير غيابها على نجاح المشاريع و استدامتها.

أهداف الدراسة:

تسليط الضوء على أهمية المهارات الإدارية لنجاح مشروع ما واستدامته.

استعراض التأثير السلبي الناتج عن ضعف المهارات الإدارية على مشروع ما و
استدامته.

تساؤلات الدراسة:

ما أهمية المهارات الإدارية ؟

ما علاقة المهارات الإدارية و استدامة المشاريع الصغيرة ؟

ما تأثير نقص المهارات الإدارية على استدامة المشاريع الصغيرة ؟

كيف يمكن تحسين المهارات الإدارية ؟

فروض الدراسة:

توجد علاقة بين نقص المهارات الإدارية (المتغير المستقل) و استدامة المشاريع الصغيرة (متغير تابع)

المنطلقات النظرية للدراسة:

المهارات الإدارية هي من أهم أسس استدامة المشاريع الصغيرة , وغياها يؤثر بشكل سلبي على المشروع . و يقصد بها قدرة صاحب او مدير المشروع على التنظيم و التخطيط و التوجيه و الرقابة.

تناولت العديد من النظريات دور المهارات الإدارية و مدى أهميتها , من ابرز هذه النظريات :

١- نظرية المهارات الإدارية لروبرت كاتز : حسب نظرية كاتز تنقسم المهارات إلى ثلاث فئات : مهارات فنية, و مهارات إنسانية , و مهارات فكرية او إدراكية. حسب كاتز قد تتفاوت درجة أهمية كل مهارة إدارية وفقاً لاختلاف المستوى الإداري.

في المستويات الدنيا : تبرز أهمية المهارات الفنية .

في المستويات المتوسطة : تبرز أهمية المهارات الإنسانية.

في المستويات العليا : تكون المهارات فكرية او ادراكية هي لأكثر أهمية.

٢- نظرية هنري مينتزبرغ : برغم أن النظرية قد ركزت بشكل كبير على دور المدير, مع ذلك تستخدم أيضا لفهم المهارات الإدارية. من خلال نظريته قسم مينتزبرغ دور المدير إلى ثلاث أدوار :

أدوار شخصية : تتطلب مهارات أنسانية
أدوار معلوماتية : تتطلب مهارات تحليلية
أدوار قرارية : تتطلب مهارات فكرية أو ادراكية

٣- نظرية القيادة الموقفية : رغم ان النظرية تركز على القيادة لكن ايضاً
تتناول المهارات الإدارية.

منهجية الدراسة :

نوع المنهج : المنهج الكمي

أداة الدراسة : استبانة إلكترونية على أصحاب مشاريع صغيرة

عينة الدراسة : عينة عشوائية

الأساليب الإحصائية : تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS

الخاتمة :

تم استعراض فكرة عامة عنوان البحث (تأثير نقص المهارات الإدارية على استدامة المشاريع الصغيرة : دراسة تطبيقية على مؤسسات ناشئة في القطاع التجاري) و عن أهميته و أسباب اختياره كنوعان للبحث , و عن مشكلة البحث, أهميته , و اهداف الدراسة , و تساؤلات البحث , و المنطلقات النظرية, و منهجية الدراسة.

المراجع:

تحليل أسباب فشل مشروعات الأعمال الصغيرة: هل تتوافر المهارات الإدارية والتسويقية لدى أصحاب ومديري هذه المشروعات ؟

اعداد/ أ.د ثابت عبد الرحمن ادریس

كلية التجارة- جامعة المنوفية

https://sjsc.journals.ekb.eg/article_115666_f1184ecfad2243955f75169f31a586f1.pdf

bakkah موقع

<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/المشاريع-الصغيرة>

"دور التسويق في تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة" إعداد/ على إيلول

[/https://manara.edu.sy/downloads](https://manara.edu.sy/downloads)

files/1650373080_AliBallol.pdf

تأثير ضغط الجدول الزمني على أداء المشروع: بالتطبيق على المشاريع الإنشائية في

منطقة الرياض

إعداد/ علي العمودي

https://lms.midocean.ae/pluginfile.php/150791/mod_resource/content/1 تأثير ٢٠% ضغط ٢٠% الجدول ٢٠% الزمنى ٢٠% على

٢٠% أداء ٢٠% المشروع ٢٠%-٢٠% على ٢٠% عمر ٢٠% العمودي ٢٠% ٢٨١/٢٠% pd.

Midocean University

College of Management

Master Of Project Mangement



The Impact of the Lack of Managerial Skills on the Sustainability of Small Enterprises: An
Applied Study on Emerging Institutions in the Commercial Sector

Prepared by :

Alanoud Saeed Almohammadi

Academic number :

232001978

Supervised by :

Dr. Alfaisal Abdelhameed Mohamed

Year :2025

