

مادة قضايا بحثية (٣)

إشراف / د. سنية محمد سبع & د. مرفت محمد

إعداد الباحث/ خالد عبدالله الشهري
الرقم الجامعي/ ٢٢١٠٠١٦٣٦



دور الثقافة التنظيمية في تفعيل
تطبيق الإدارة الإلكترونية

أهمية وأسباب اختيار الدراسة



تقوم المنظمات عادة بالسعي الى تحقيق كفاءة وفعالية إدارية لأجل تحقيق هدف معين، بل تولي اهتمام بالغ لتطوير وتنمية الأداء من خلال اتباع الإدارة الحديثة واساليبها، واحد اهم اتجاهات الأساليب الجديدة هو الاهتمام بالثقافة التنظيمية، والذي يعد عنصر هام في تكوين المنظمات بل اهم ملامح الإدارة الحديثة.

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

الثقافة التنظيمية تلعب دوراً هاماً وحيوي في تجسيد وتطوير الفكر الإداري وخاصة اذا توفرت لها السبل.

كما ان لها دور رئيسي على جميع مستويات وانشطة المنظمة، كونها تخلق مناخ تنظيمي ملائم يعمل على تطوير الأداء بشكل فعال ويحقق الأهداف سواء كانت الفردية ام الجماعية ام التنظيمية، وذلك عبر تجسيد وتطوير القيم والسلوكيات والمعايير الحديثة التي تعمل على تنمية الأداء المؤسسي

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

كما يظهر الباحث أهمية دراسته وذلك من عدة جوانب:
أسباب شخصية:

الباحث : وذلك من خلال تلبيةها لحاجة الباحث إلى زيادة معرفته النظرية والتطبيقية وإثراء معلوماته في هذا المجال الهام من مجالات الإدارة.

المجتمع المحلي : تمثل وزارة التربية والتعليم العالي أحد ركائز المجتمع الفلسطيني وداعمة لنموه وتطوره من خلال تقديمها لخدماتها له ، ويتطلع الباحث لأن تعود هذه الدراسة عليه بالفائدة

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

كما يظهر الباحث أهمية دراسته وذلك من عدة جوانب:
أسباب موضوعية:

- وزارة التربية والتعليم العالي : وذلك من خلال استخلاص النتائج التي ستسهم في تعزيز دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم العالي – محافظات غزة ، وإمكانية استخدام هذه النتائج في تحسين وتطوير أداء الوزارة بشكل يواكب التغيرات المستمرة.
- المكتبة العربية : وذلك عبر تلبية الحاجة الملحة إلى دراسات محلية في مجال الإدارة الإلكترونية، والذي يتطلع الباحث إلى أن تكون هذه الدراسة إضافة جديدة لحقل المعرفة العلمية وأن تساهم في إثراء المكتبة العربية ، وان يفتح بها آفاقا جديدة للباحثين في مجال الإدارة الإلكترونية .

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

احد صفات ثقافة المنظمة انها تتصف بالتغير والديناميكية حيث تتغير وتتطور استجابةً للمتغيرات في البيئة المحيطة سواء الداخلية او الخارجية، فأصبح من غير الممكن ان تعيش أي منظمة او دولة في معزل عن التغيرات.

فوجود ثقافة تنظيمية مناسبة يعطي للمنظمة قدرة كبيرة على التعامل مع التغيرات بشكل مناسب ويمكنها من تبني التطبيقات الادارية الحديثة في مجال الادارة الالكترونية.

مجالات التطبيق ونوع الدراسة:

قام الباحث بالتطبيق على وزارة التربية والتعليم العالي – محافظة غزة.

قام الباحث بدراسة شاملة لمختلف العناصر وإيجاد الإجابة على الإشكالية المطروحة اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول وصف وتقييم دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية في وزارة التربية والتعليم العالي من خلال جمع البيانات والمعلومات المتحصل عليها من دراسة الحالة التطبيقية وتحليلها ويفسر ويقيم املاً في التوصل الى تعميمات ذات معنى يستزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع

المتغير المستقل:

الثقافة التنظيمية:

وأبعاده:

- ١ - القيم التنظيمية.
- ٢ - المعتقدات التنظيمية.
- ٣ - الأعراف التنظيمية.
- ٤ - التوقعات التنظيمية

المتغير التابع:

تفعيل الإدارة الالكترونية:

وأبعاده:

- ١ - السرعة والوضوح.
- ٢ - المرونة.
- ٣ - الرقابة المباشرة.
- ٤ - السرية والخصوصية.



متغيرات الدراسة

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في مجموع موظفي وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة.

وقد اختار الباحث عينة من مجتمع الدراسة والذي يرى بأنها تحقق اهداف الدراسة وهم جميع الموظفين الإداريين المتعاملين بأسلوب الإدارة الالكترونية في الوزارة محل الدراسة وبلغ عددهم (٢٤١)



مجتمع وعينة الدراسة

أدوات جمع البيانات



كانت الأداة التي استخدمها الباحث في هذه الدراسة هي :
الاستبانة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

