

مقارنة نقدية بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز اتخاذ القرار الإداري

تعزيز اتخاذ القرار في الإدارة الحديثة
باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي:
دراسة تطبيقية على المؤسسات
متوسطة وكبيرة الحجم

التكليف الخامس
قضايا بحثية ٣

الباحث : سعود آل حمد

المقدمة

- يهدف هذا العرض إلى تقديم مراجعة نقدية للدراسات المحلية والعالمية في مجال الذكاء الاصطناعي في الإدارة.
- التعرف على أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات.
- تحليل نقاط القوة والضعف.
- تحديد الفجوات التي تحتاج لمزيد من الدراسة والبحث.

أهداف المهمة

- إجراء مقارنة واضحة بين الدراسات المحلية والدولية.
- الكشف عن الفجوات البحثية التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة.
- تحديد المجالات التي يمكن توجيه الجهود البحثية إليها مستقبلاً.

الدراسات المحلية (أمثلة)

العبدلي (2021):

- دور الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية الخليجية.
- منهجية وصفية وتحليلية (استبيان).

الراشدي (2022):

- استخدام الأدوات الذكية في القطاع الصحي السعودي.
- دراسة حالة لمستشفى سعودي.

سمير وآخرون (2020):

- عوامل تبني الذكاء الاصطناعي في الشركات الصناعية العربية.
- منهج نوعي (مقابلات معمّقة).

الدراسات العالمية (أمثلة)

- Johnson & Wang (2022):
 - مراجعة تحليلية لنظم دعم القرار المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
 - تحليل بيانات كبير Meta-analysis
- Brown (2021):
 - الجوانب الأخلاقية والحوكمة في قرارات الذكاء الاصطناعي.
 - دراسة نظرية تُركز على تطوير إطار حوكمة أخلاقية.
- Smith et al. (2023):
 - منصات الذكاء الاصطناعي التفاعلية وأثرها على القرارات المؤسسية.
 - دراسات تجريبية واسعة.

أوجه التشابه بين الدراسات

- اتفاق واضح على أهمية الذكاء الاصطناعي في دعم القرار الإداري.
- استخدام المنهجيات الوصفية والتحليلية بشكل شائع.
- إبراز تحديات مشتركة مثل نقص المهارات التقنية والتكاليف العالية للتطبيق.

أوجه الاختلاف بين الدراسات

البند	الدراسات المحلية	الدراسات العالمية
المنهجية	وصفية وتحليلية غالبًا	تجريبية وتحليلية متقدمة
حجم العينة	محدود أو صغير	كبير ومتنوع
السياق	تركيز محلي محدود	سياق دولي وعالمي واسع
الجوانب الأخلاقية	اهتمام محدود	اهتمام كبير

نقاط القوة في الدراسات

المحلية:

- تركيز على تحديات واقعية محلية.
- تطبيقات واضحة في مجالات معينة.

العالمية:

- عينات كبيرة وتنوع عالٍ.
- استخدام أدوات تحليلية متقدمة.
- اهتمام متزايد بأخلاقيات وحوكمة الذكاء الاصطناعي.

نقاط الضعف في الدراسات

الدراسات المحلية:

- محدودية العينات.
- عدم كفاية الاهتمام بالجوانب الأخلاقية.
- ندرة الدراسات التطبيقية الميدانية الطويلة.

الدراسات العالمية:

- تركيز نظري في بعض الدراسات على حساب الجانب التطبيقي.
- ضعف تمثيل الأسواق الناشئة والثقافات المختلفة.

أبرز الفجوات البحثية

- غياب الدراسات الطولية Longitudinal Studies
- محدودية الأبحاث التطبيقية في المؤسسات المحلية.
- نقص أُطر الحوكمة والأخلاقيات في البيئة العربية.
- الحاجة إلى دراسات عن تأثير الثقافة المؤسسية على تبني الذكاء الاصطناعي.

فرص الدراسات المستقبلية

- التوسع في دراسات تطبيقية ميدانية في المؤسسات المحلية والإقليمية.
- تطوير أطر أخلاقية وحوكمة متوافقة مع البيئة المحلية.
- دراسة تأثيرات طويلة الأجل لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

توصيات البحث

- إجراء دراسات تطبيقية واسعة تشمل قطاعات مختلفة.
- تعزيز التعاون بين القطاع الأكاديمي والمؤسسات لتطوير تطبيقات عملية.
- وضع إطار تنظيمي وأخلاقي واضح ومناسب للثقافة المحلية.

خلاصة المراجعة

- أبرزت المراجعة النقدية أهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيز القرارات الإدارية.
- أكدت ضرورة التوسع في الدراسات التطبيقية المحلية ومعالجة القصور في البحوث الأخلاقية والقانونية.
- وضعت خارطة طريق بحثية واضحة للتوجهات المستقبلية.

شكراً لكم