

عنوان البحث:

تحفيز الابتكار في خدمات الرعاية الصحية المنزلية من خلال التقنيات
الرقمية وتأثيرها على تجربة المرضى

Research Title:

Stimulating innovation in home healthcare services
through digital technologies and their impact on
patient experience

إعداد الطالبة:

ربى محمد عبدالله خليل

233000345

إشراف :

دكتور: احمد راجح

العام الدراسي

2024

ملخص

هذا البحث إلى استكشاف إمكانية تحسين خدمات الرعاية الصحية المنزلية من خلال استخدام التقنيات الرقمية، مع التركيز على فوائدها وتحدياتها. يُسلط البحث الضوء على دراسات سابقة تُظهر ازدياد استخدام التطبيقات الصحية لمتابعة الحالة الصحية، لكن تُشير أيضًا إلى وجود فجوات في جودة هذه التطبيقات و عدم فاعليتها في تحسين الوضعية الصحية للمرضى في جميع الحالات. كما يُناقش البحث التحديات المرتبطة ب أمن و خصوصية البيانات الصحية ، و ضرورة تطوير إطار تنظيمي قوي ل ضمان استخدام آمن و فعال ل هذه البيانات. يُركز البحث أيضًا على أهمية الوصول العادل ل خدمات الرعاية الصحية المنزلية ، و التحديات المرتبطة ب الفجوة الرقمية العالمية و عدم قدرة الجميع على الاستفادة من التقنيات الرقمية. يُقدم البحث اقتراحات لحلول تقنية تُعالج هذه التحديات و تُساهم في تحقيق الوصول العادل ل خدمات الرعاية الصحية المنزلية ، و تُساهم في تحسين جودة الحياة ل المرضى و أسرهم.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا، الرعاية الصحية المنزلية، التقنية الحديثة ، زيادة الاعمال، الابتكار .

:Abstract

This research aims to investigate the potential of digital technologies to enhance The study .home healthcare services, focusing on their benefits and challenges highlights previous research demonstrating an increase in the use of health applications for health monitoring, but also points to gaps in the quality of these applications and their ineffectiveness in improving patient health outcomes in all The research also addresses the challenges related to the security and .cases privacy of health data, emphasizing the need for a robust regulatory framework Furthermore, the study .to ensure the safe and effective use of this data emphasizes the importance of equitable access to home healthcare services, highlighting the challenges associated with the global digital divide and the .inability of all individuals to benefit from digital technologies

The research proposes technological solutions to address these challenges and contribute to achieving equitable access to home healthcare services, ultimately .improving the quality of life for patients and their families

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خير من وطئت قدمه الأرض؛ محمد - صلى الله عليه وسلم - ثم أما بعد..

في السنوات الأخيرة، شهد قطاع الرعاية الصحية تطورات كبيرة في ابتكار استخدام التقنيات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة. أحد هذه التطورات هو ظهور خدمات الرعاية الصحية المنزلية، عبر تطبيقات الذكية والتي تتيح للمرضى الحصول على الخدمات العلاجية دون الحاجة إلى الذهاب إلى المستشفيات أو العيادات.

تلعب التقنيات الرقمية كالتطبيقات الذكية ومنصات الهواتف المحمولة دوراً محورياً في هذا السياق، إذ تتيح للمرضى طلب الخدمات الطبية والعلاجية بسهولة وراحة من منازلهم. هذا من شأنه تعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى. بالإضافة إلى ذلك، تمكّن هذه التقنيات من متابعة حالة المريض عن بعد ومشاركة المعلومات الطبية بشكل فوري مع مقدمي الرعاية. وهذا يساهم في تحسين جودة الرعاية والنتائج الصحية للمرضى.

تُعَدّ خدمات الرعاية الصحية المنزلية من أهمّ مجالات التطوّر في عالم الرعاية الصحية، حيث تسعى إلى توفير رعاية صحية عالية الجودة للمرضى في بيئة مريحة ومألوفة. وتلعب التقنيات الرقمية دوراً محورياً في تحفيز الابتكار في هذا المجال، مما يُسهم في تحسين تجربة المرضى بشكل كبير.

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التقنيات الرقمية على تحفيز الابتكار في خدمات الرعاية الصحية المنزلية، وتحديدًا تأثيرها على تجربة المرضى. سيتمّ التركيز على التقنيات الرقمية مثل:

- **التطبيقات الذكية:** التي تُتيح للمرضى التواصل مع مقدمي الرعاية، ومراقبة صحتهم، وإدارة أدويتهم.
- **أجهزة الاستشعار:** التي تُساعد على مراقبة العلامات الحيوية للمرضى بشكل مستمر.
- **الذكاء الاصطناعي:** الذي يُمكن استخدامه لتحليل البيانات الصحية وتحسين جودة الرعاية.

سيتمّ تحليل هذه التقنيات من خلال دراسة تأثيرها على مختلف جوانب تجربة المرضى، بما في ذلك:

- الراحة والخصوصية : توفير بيئة رعاية صحية مريحة ومُحافظة على خصوصية المرضى.
- الوصول إلى الرعاية: تسهيل الوصول إلى الرعاية الصحية والتواصل مع مقدمي الخدمات.
- جودة الرعاية: تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال التقنيات الرقمية.
- التكلفة: توفير حلول رعاية صحية أكثر كفاءة من حيث التكلفة.

تهدف هذه الدراسة : إلى استكشاف دور التقنيات الرقمية في تعزيز الابتكار في هذا المجال، وتأثير ذلك على تحسين تجربة المرضى المستفيدين من هذه الخدمات وقياس مدى استخدام التقنيات الرقمية في طلب الخدمات العلاجية منزلياً وتقييم أثرها على تجربة المرضى والرضا عن الخدمات المقدمة. كما ستسلط الضوء على التحديات والمزايا المرتبطة بهذه الممارسة الناشئة في قطاع الرعاية الصحية.

مشكلة الدراسة

على الرغم من المزايا المحتملة في استخدام التقنيات الرقمية، كالتطبيقات الذكية ومنصات الهواتف المحمولة، والتي أتاحت للمرضى إمكانية طلب الخدمات العلاجية من منازلهم، بدلاً من الحاجة إلى الذهاب إلى المستشفيات أو العيادات التقليدية، لا يزال هناك بعض التحديات والمخاوف التي تواجه استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية، والتي تُعيق تحفيز الابتكار في هذا المجال. تُعدّ هذه الفجوة في المعرفة مشكلة الدراسة الأساسية، حيث تُلقي الضوء على أهمية دراسة تأثير التقنيات الرقمية على تحفيز الابتكار في خدمات الرعاية الصحية المنزلية وتأثيرها على تجربة المرضى.

• من بين هذه المشاكل:

1. مدى إقبال المرضى على استخدام التقنيات الرقمية لطلب الخدمات العلاجية منزلياً.
2. مخاوف المرضى بشأن الخصوصية والأمن للبيانات الصحية الشخصية.
3. التحديات التقنية والتنظيمية في تطبيق هذه الخدمات على نطاق واسع.
4. تأثير هذه الممارسة على جودة الرعاية الصحية المقدمة والرضا العام للمرضى.

• بالإضافة إلى المشاكل الرئيسية، هناك بعض المشكلات الأخرى المرتبطة باستخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية:

1. تفاوت مستوى الإتاحة والوصول إلى التقنيات الرقمية عبر الانترنت بين المناطق والمجموعات السكانية المختلفة.
 - قد تواجه بعض المناطق أو الفئات محدودية في البنية التحتية التكنولوجية أو عدم إمكانية الوصول إليها.
 - هذا قد يؤدي إلى عدم المساواة في الحصول على الخدمات الرقمية للرعاية الصحية.
2. تحديات التكامل والتوافق بين أنظمة المعلومات الصحية القائمة والتطبيقات الرقمية الجديدة.

- ضرورة ضمان التكامل والتواصل الفعال بين مختلف الأنظمة التقنية المستخدمة.
 - لتجنب ازدواجية البيانات وتحسين تبادل المعلومات الصحية بين مقدمي الخدمة.
3. التدريب والتأهيل الكافي للعاملين الصحيين على استخدام التقنيات الرقمية.
- ضمان قدرة الموظفين على التعامل بكفاءة مع التطبيقات والأنظمة الرقمية.
 - لتحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى عبر القنوات الرقمية.
4. الحاجة إلى وضع إطار تنظيمي وتشريعي ملائم لحماية البيانات الصحية الرقمية.
- لمعالجة مخاوف المرضى بشأن الخصوصية والأمن لمعلوماتهم الصحية.
 - وضمان الامتثال التنظيمي عند استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية.

لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف هذه المشكلات والتحديات، وتقييم مدى استخدام التقنيات الرقمية لطلب الخدمات العلاجية منزلياً وأثرها على تجربة المرضى. وستساعد النتائج في التعرف على الفرص والتحديات المرتبطة بتطبيق هذه الممارسة الناشئة في قطاع الرعاية الصحية.

أهمية الدراسة

تُعدّ هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة لعدة أسباب:

- تعزيز الابتكار في الرعاية الصحية المنزلية:
 - تُسلط الدراسة الضوء على التحديات التي تُعيق تحفيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية، مما يُمكن أن يُساعد على تحديد الحلول الممكنة لتجاوز هذه التحديات ودفع عجلة الابتكار في هذا المجال.
- تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة:
 - التعرف على التحديات والمشكلات يُساعد في معالجتها وتطوير الحلول المناسبة.
 - تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة عبر القنوات الرقمية.
- تركّز الدراسة على تأثير التقنيات الرقمية على تجربة المرضى، مما يُمكن أن يُساعد على تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى من خلال فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم من الخدمات الرقمية.
- تحديد الفرص والتحديات: تُساعد الدراسة على تحديد الفرص والتحديات المرتبطة بتطبيق التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية، مما يُمكن أن يُساعد على توجيه الجهود نحو تطوير استراتيجيات فعالة لدمج هذه التقنيات في النظام الصحي.
 - ضمان وصول عادل للرعاية الصحية
 - معالجة فجوات الوصول والإتاحة للتقنيات الرقمية بين المناطق والمجموعات السكانية
- يساهم في تعزيز المساواة والإنصاف في الحصول على الرعاية الصحية المنزلية بنفس الكفاءة من جميع مقدمي الرعاية لجميع المرضى .
- توفير معلومات قيمة لصانعي القرار: تُقدم الدراسة معلومات قيمة لصانعي القرار في القطاع الصحي، مما يُمكن أن يُساعدهم على اتخاذ قرارات مدروسة بشأن سياسات وتشريعات تُعزز استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية مثل :
 - أ- زيادة حماية البيانات الصحية والخصوصية:
 - وضع إطار تنظيمي ملائم يضمن أمن واستخدام مناسب للبيانات الصحية الرقمية.
 - يعزز ثقة المرضى في استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية.
 - ب- تطوير مهارات العاملين الصحيين:
 - ضمان تدريب وتأهيل الموظفين على استخدام التقنيات الرقمية بكفاءة يساهم في تحسين جودة الخدمات الرقمية المقدمة للمرضى
- دعم التنمية المستدامة بتعزيز الكفاءة التشغيلية: تُساهم الدراسة في دعم التنمية المستدامة من خلال تحسين كفاءة خدمات الرعاية الصحية وتقليل الضغط على الموارد الصحية.
 - تحسين التكامل والتوافق بين الأنظمة الرقمية يرفع من الكفاءة التشغيلية .
 - مما يساهم في تسهيل تدفق المعلومات وتقليل الأعباء الإدارية.
 - يقلل نسب العطالة في المجال الصحي ويرفع نسب متلقي الخدمة.
 - تحفظ وقت ومال المرضى بعيداً عن المواعيد المؤجلة وتوفير وسيلة مواصلات خاصة بنقلهم من وإلى المستشفيات.
 - تقليل من تكلفة الموارد التشغيلية.

باختصار، تُعدّ هذه الدراسة ضرورية لفهم تأثير التقنيات الرقمية على الرعاية الصحية المنزلية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، ودعم الابتكار في هذا المجال. فدراسة المشكلات المرتبطة باستخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية لها دور كبير أيضاً في المساهمة في تحسين تجربة المرضى .

أهداف الدراسة

تُعد الرعاية الصحية المنزلية مجالاً متنامياً في عالم اليوم، حيث تسعى العديد من الدول إلى تحسين جودة الحياة للمرضى وتوفير خدمات صحية عالية الجودة في بيئة مريحة ومألوفة. في هذا السياق، تهدف هذه الدراسة إلى تحسين جودة الرعاية الصحية المنزلية ودعم الابتكار في هذا المجال، مع التركيز على دور التقنيات الرقمية في تحسين تجربة المريض.

1. دعم الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية:
 - تحديد العوامل التي تُعيق تحفيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية.
 - اقتراح استراتيجيات لتعزيز الابتكار وتطوير حلول مبتكرة لتحسين الخدمات
2. تحسين جودة الرعاية الصحية المنزلية:
 - تحديد العوامل التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية المنزلية المقدمة عبر القنوات الرقمية.
 - اقتراح حلول لتحسين جودة الخدمات وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل.
3. ضمان وصول عادل للرعاية الصحية:
 - تحليل فجوات الوصول إلى التقنيات الرقمية بين المناطق والمجموعات السكانية.
 - اقتراح حلول لمعالجة هذه الفجوات وضمان وصول جميع المرضى إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية بكفاءة.
4. تعزيز حماية البيانات الصحية والخصوصية:
 - اقتراح إطار تنظيمي مناسب لضمان أمن واستخدام مناسب للبيانات الصحية الرقمية.
 - تعزيز ثقة المرضى في استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية.
5. دعم التنمية المستدامة:
 - تحسين كفاءة خدمات الرعاية الصحية وتقليل الضغط على الموارد الصحية.
 - تعزيز التكامل والتوافق بين الأنظمة الرقمية لرفع الكفاءة التشغيلية.
 - توفير حلول مبتكرة لتقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، ستساهم الدراسة في تحسين جودة الرعاية الصحية المنزلية ودعم الابتكار في هذا المجال، مما سيؤدي إلى تحسين تجربة المريض وتحقيق التنمية المستدامة في قطاع الرعاية الصحية

تساؤلات الدراسة

1. حول الابتكار في الرعاية الصحية المنزلية:

ما هي العوامل التي تُعيق تحفيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية؟

ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتعزيز الابتكار وتطوير حلول مبتكرة لتحسين خدمات الرعاية الصحية المنزلية؟

2. حول جودة الرعاية الصحية المنزلية:

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية المنزلية المقدمة عبر القنوات الرقمية؟

ما هي الحلول الممكنة لتحسين جودة الخدمات وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل؟

3. حول الوصول العادل للرعاية الصحية:

ما هي الفجوات في الوصول إلى التقنيات الرقمية بين المناطق والمجموعات السكانية؟

ما هي الحلول لمعالجة هذه الفجوات وضمان وصول جميع المرضى إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية بكفاءة؟

4. حول حماية البيانات الصحية والخصوصية:

ما هو الإطار التنظيمي المناسب لضمان أمن واستخدام مناسب للبيانات الصحية الرقمية؟

كيف يمكن تعزيز ثقة المرضى في استخدام التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية؟

5. حول التنمية المستدامة:

كيف يمكن تحسين كفاءة خدمات الرعاية الصحية وتقليل الضغط على الموارد الصحية؟

كيف يمكن تعزيز التكامل والتوافق بين الأنظمة الرقمية لرفع الكفاءة التشغيلية؟

ما هي الحلول المبتكرة لتقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات؟

من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، ستساهم الدراسة في فهم أعمق لتحديات وتطلعات مجال الرعاية الصحية المنزلية، مما سيساعد على تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين جودة الخدمات وضمان الوصول العادل للرعاية الصحية لجميع المرضى.

فروض الدراسة

1. فرضية الابتكار:

- فرضية العائق: تُعزى العوامل التي تُعيق تحفيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية إلى نقص التمويل، وعدم وجود سياسات داعمة للابتكار، وقلة الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في تحسين الخدمات.
- فرضية الحل: يمكن تحفيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية المنزلية من خلال توفير حوافز مالية، وتطوير سياسات داعمة للابتكار، وتعزيز التعاون بين القطاع العام والخاص، ونشر الوعي بأهمية التقنيات الرقمية في تحسين الخدمات.

2. فرضية جودة الخدمة:

- فرضية العائق: تُعزى العوامل التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية المنزلية المقدمة عبر القنوات الرقمية إلى نقص الكفاءة في استخدام التقنيات الرقمية، وعدم وجود بروتوكولات واضحة لتقديم الخدمات، وقلة التواصل بين مقدمي الخدمة والمرضى.
- فرضية الحل: يمكن تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المنزلية من خلال تدريب مقدمي الخدمة على استخدام التقنيات الرقمية، وتطوير بروتوكولات واضحة لتقديم الخدمات، وتعزيز التواصل بين مقدمي الخدمة والمرضى.

3. فرضية الوصول العادل:

- فرضية العائق: تُعزى فجوات الوصول إلى التقنيات الرقمية بين المناطق والمجموعات السكانية إلى نقص البنية التحتية الرقمية، وعدم وجود برامج تدريبية مناسبة، وقلة الوعي بأهمية التقنيات الرقمية.
- فرضية الحل: يمكن معالجة هذه الفجوات من خلال توسيع نطاق البنية التحتية الرقمية، وتطوير برامج تدريبية مناسبة، ونشر الوعي بأهمية التقنيات الرقمية، وتوفير حوافز للمرضى في المناطق النائية.

4. فرضية حماية البيانات:

- فرضية العائق: تُعزى عدم وجود إطار تنظيمي مناسب لضمان أمن واستخدام مناسب للبيانات الصحية الرقمية إلى نقص الوعي بأهمية حماية البيانات، وعدم وجود قوانين واضحة تحكم استخدام البيانات الصحية.
- فرضية الحل: يمكن تعزيز حماية البيانات الصحية من خلال تطوير قوانين واضحة تحكم استخدام البيانات الصحية، وتعزيز الوعي بأهمية حماية البيانات، وتوفير برامج تدريبية لمقدمي الخدمة حول كيفية التعامل مع البيانات الصحية بشكل آمن.

5. فرضية التنمية المستدامة:

- فرضية العائق: تُعزى عدم كفاءة خدمات الرعاية الصحية وتقليل الضغط على الموارد الصحية إلى نقص التكامل بين الأنظمة الرقمية، وعدم وجود استراتيجيات واضحة لتقليل التكاليف.
- فرضية الحل: يمكن تحسين كفاءة خدمات الرعاية الصحية من خلال تعزيز التكامل بين الأنظمة الرقمية، وتطوير استراتيجيات واضحة لتقليل التكاليف، وتوفير حلول مبتكرة لتقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات.

من خلال اختبار هذه الفرضيات، ستساهم الدراسة في فهم أعمق لتحديات وتطلعات مجال الرعاية الصحية المنزلية، مما سيساعد على تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين جودة الخدمات وضمان الوصول العادل للرعاية الصحية لجميع المرضى.

الدراسات السابقة

تُعدّ الرعاية الصحية المنزلية مجالاً مُتطوراً يشهد تحولاً جذرياً بفضل ظهور التقنيات الرقمية. تُشير دراسات سابقة، مثل "تقييم استخدامات التطبيقات الصحية لمرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحية الأولية في مدينة الرياض" (2022)، إلى أنّ ٦٤٪ من أفراد العيّنة يستخدمون التطبيقات الصحية لمتابعة حالاتهم الصحية. ومع ذلك، فإنّ ٤٠٪ فقط من أفراد العيّنة تأثرت أوضاعهم الصحية إيجابياً باستخدام التطبيقات الصحية. تُشير هذه النتائج إلى أنّ هناك حاجة لتحسين جودة التطبيقات الصحية لضمان تقديمها قيمة حقيقية للمرضى.

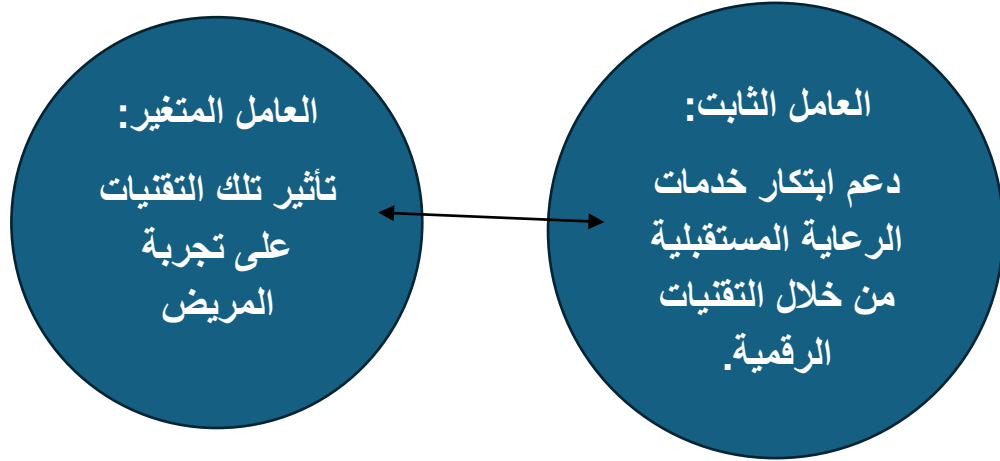
من ناحية أخرى، تُسلط دراسات، "حماية البيانات الطبية الخاصة في العصر الرقمي" (2015) و "حماية البيانات الطبية الخاصة في العصر الرقمي: دراسة وصفية تحليلية" (2015)، الضوء على مخاوف تتعلق بحماية البيانات الصحية وخصوصية المرضى في العصر الرقمي. تُناقش هاتان الدراستان المعلوماتية الطبية، والحق في خصوصية الحالة الصحية، ونظم المعالجة الآلية للبيانات الطبية الخاصة، والسجلات الطبية الالكترونية، والخصوصية الطبية للمريض. كما تُسلط الضوء على أمن المعلومات، والجرائم الالكترونية على الحياة الخاصة، وجرائم المعالجة الآلية للبيانات الطبية الخاصة، وتدابير حماية خصوصية المعلومات الطبية في العصر الرقمي، وأخيراً إدارة البيانات الطبية الخاصة. تُؤكد هذه الدراسات على ضرورة تطوير إطار تنظيمي قوي لضمان أمن واستخدام مناسب للبيانات الصحية، وذلك لضمان ثقة المرضى في استخدام هذه التقنيات.

ألهمتني دراسة "إعادة تصور مستقبل أفضل أثناء إجتياح وباء كوفيد-19 وما بعده" (2021) في فهم أهمية "الوصول العادل للرعاية الصحية المنزلية". لقد سلط الضوء على الفجوات في الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية بين مختلف المجموعات السكانية، لا سيما في المناطق النائية. تُشير الدراسة إلى أنّ الذين يعيشون في المناطق الريفية لا يزالون محرومين من الوصول لسعة استخدام التقنيات الرقمية، وذلك بسبب الفجوة الرقمية العالمية. تُؤكد هذه الدراسة على ضرورة غلق الفجوة الرقمية العالمية لتحقيق الوصول العادل للخدمات الرعاية الصحية المنزلية عبر التطبيقات الحديثة.

تُركز دراستي على هذه التناقضات، فبينما تُبرز أهمية التقنيات الرقمية في تحسين خدمات الرعاية الصحية المنزلية، تسلط الضوء أيضاً على ضرورة تطوير حلول تقنية تُعالج هذه الفجوات وتُساهم في تحقيق الوصول العادل للرعاية الصحية.

المتطلبات النظرية للدراسة

❖ نموذج القبول التكنولوجي (TAM):



التقنيات الرقمية: التطبيقات الصحية، أجهزة المراقبة المنزلية، الذكاء الاصطناعي في التشخيص، وغيرها.

الفرضيات في تجربة المريض: استخدام التطبيقات الصحية يزيد من رضا المريض عن الخدمة من حيث سهولة الوصول إلى الرعاية، جودة التواصل مع مقدمي الرعاية، سرعة الاستجابة إلى الطلب في الحالات الطارئة، الشعور بالأمان بشأن خصوصية البيانات في السجلات الطبية.

✓ مُتطلبات TAM:

- **الفائدة المتوقعة (Perceived Usefulness):**
هل يعتقد المرضى أن التطبيقات الصحية مفيدة في تحسين جودة الرعاية الصحية؟
هل يعتقدون أنها توفر معلومات أفضل؟ هل تساعد في إدارة صحتهم بشكل أفضل؟
- **سهولة الاستخدام (Perceived Ease of Use):**
هل يعتقد المرضى أن التطبيقات الصحية سهلة الفهم والاستخدام؟
هل هي متوافقة مع مهاراتهم التكنولوجية؟
- **المعتقدات الاجتماعية (Social Influence):**

هل يرى المرضى أن استخدام التطبيقات الصحية هو أمر شائع بين
أصدقائهم وعائلاتهم؟
هل يُشجعهم الآخرون على استخدامها؟

- المخاطر المتصورة (Perceived Risk):
هل يشعر المرضى بالقلق بشأن اختراق البيانات الشخصية أو أخطاء في
التشخيص أو العلاج؟ هل يشعرون بالقلق بشأن فقدان الخصوصية أو
السيطرة على المعلومات الصحية الشخصية؟

المنهجية وطرق البحث

أدوات الدراسة

1. تصميم البحث:

- دراسة كمية: تم اعتماد منهجية بحثية كمية.

2. أساليب جمع البيانات:

- استبيان في الدراسة الكمية: تطوير استبيان مبني على نموذج قبول التكنولوجيا لقياس عوامل مثل سهولة الاستخدام والفائدة المدركة للتقنيات الرقمية لدى المرضى وأسره.

3. اختيار العينة

- أخذ العينات العشوائية في الدراسة الكمية: سحب عينة عشوائية من قاعدة بيانات مرضى الرعاية الصحية المنزلية في منطقة مكة المكرمة.

4. تحليل البيانات:

- تحليل إحصائي للبيانات الكمية:

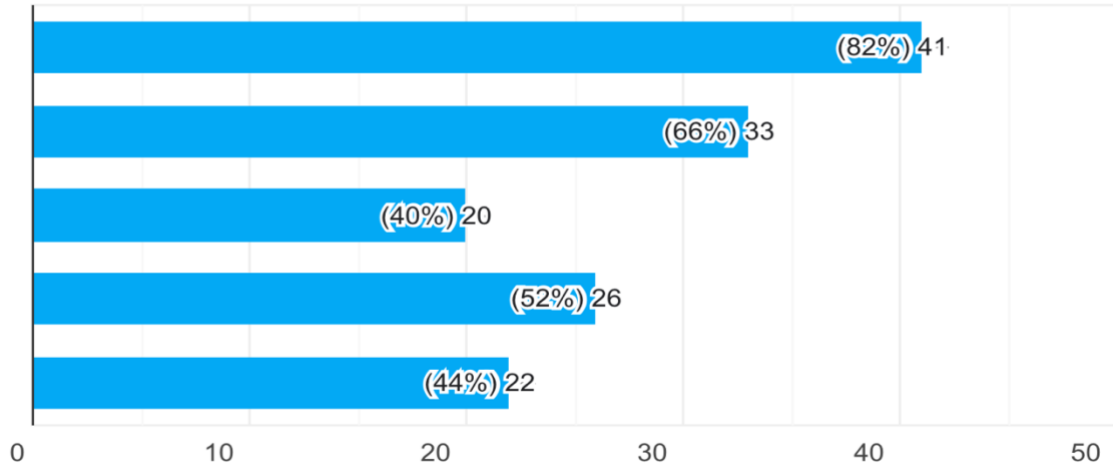
○ مدى تأثير استخدام التقنيات الرقمية (مثل التطبيقات الهاتفية وأجهزة المراقبة الذكية) على تجربتك في الرعاية الصحية المنزلية؟



أظهرت نتائج المسح الاستقصائي أن الاستخدام الواسع للتقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية كان له تأثير إيجابي ملحوظ على تجربة المرضى. فقد أفاد 68% من المشاركين أن التقنيات الرقمية ساهمت بشكل

كبير في تحسين تجربتهم ، بينما أفاد 22% منهم أنها ساهمت إلى حد ما في تحسين تجربتهم. و لم يُلاحظ أي تأثير سلبي على تجربة المرضى ، حيث لم يُذكر أي من المشاركين أن التقنيات الرقمية شكلت تحديًا أو صعوبة إضافية في تجربتهم. تُشير هذه النتائج إلى أن التقنيات الرقمية تُقدم قيمة مُضافة للمرضى في بيئة الرعاية الصحية المنزلية ، و تُساعد في تحسين وصولهم إلى الخدمات الصحية و تحسين جودة العناية بهم.

○ ما أهم الميزات التي تفضلها في التقنيات الرقمية المستخدمة في خدمات الرعاية الصحية المنزلية؟



تُظهر نتائج المسح أن المُستخدمين يُفضلون مزايا مُحددة في التقنيات الرقمية المُستخدمة في خدمات الرعاية الصحية المنزلية. فقد أشار 82% من المشاركين إلى أن سهولة الاستخدام و التواصل مع مُقدمي الرعاية هي أهم المزايا التي يُفضلونها ، وهذا يُشير إلى أهمية توفير تطبيقات و أجهزة سهلة الاستخدام و واجهة مُستخدم واضحة و مُباشرة.

كما أفاد 66% من المشاركين أن القدرة على متابعة الحالة الصحية بشكل مُستمر هي ميزة مُهمة ، وهذا يُشير إلى أهمية توفير أدوات مُراقبة

العلامات الحيوية و تسجيل البيانات الصحية بشكل مستمر و مُريح للمرضى.

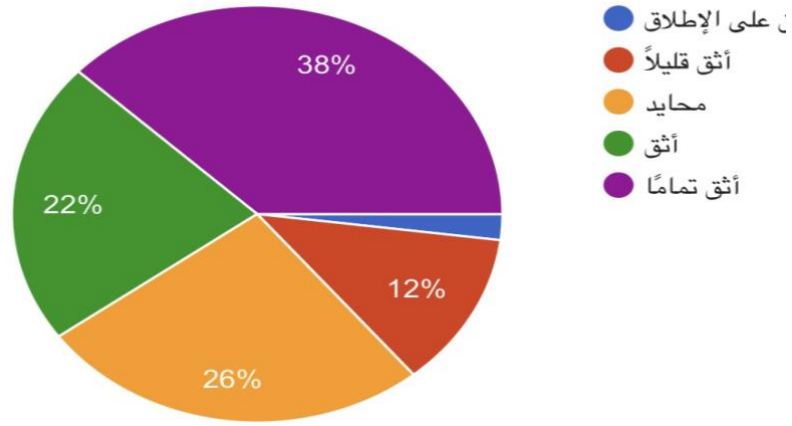
بينما أشار 52% من المُشاركين إلى أهمية تسريع الاستجابة للحالات الطارئة ، وهذا يُشير إلى أهمية توفير أنظمة إنذار و اتصال سريعة و فعالة في حالات الطوارئ.

و أظهرت النتائج أيضًا أن 44% من المُشاركين يُفضلون توفير معلومات و إرشادات طبية مفصلة ، وهذا يُشير إلى أهمية توفير مُحتوى طبي دقيق و مُفيد للمرضى ، و تقديم إرشادات واضحة و مُفيدة حول العناية الصحية المنزلية.

وأخيرًا ، أفاد 40% من المُشاركين أن استبدال بعض الزيارات المنزلية للمرضى بالزيارات الافتراضية هي ميزة مُهمة ، وهذا يُشير إلى أهمية توفير خدمات الرعاية الصحية الافتراضية و الاستفادة من التقنيات الرقمية للتواصل مع مُقدمي الرعاية و تلقي العلاج من المنزل.

تُشير هذه النتائج إلى أن التقنيات الرقمية تُقدم مُزايا مُهمة للمرضى في بيئة الرعاية الصحية المنزلية ، و تُساعد في تحسين وصولهم إلى الخدمات الصحية و تحسين جودة العناية بهم.

○ ما أهم الميزات التي تفضلها في التقنيات الرقمية المستخدمة في خدمات الرعاية الصحية المنزلية؟

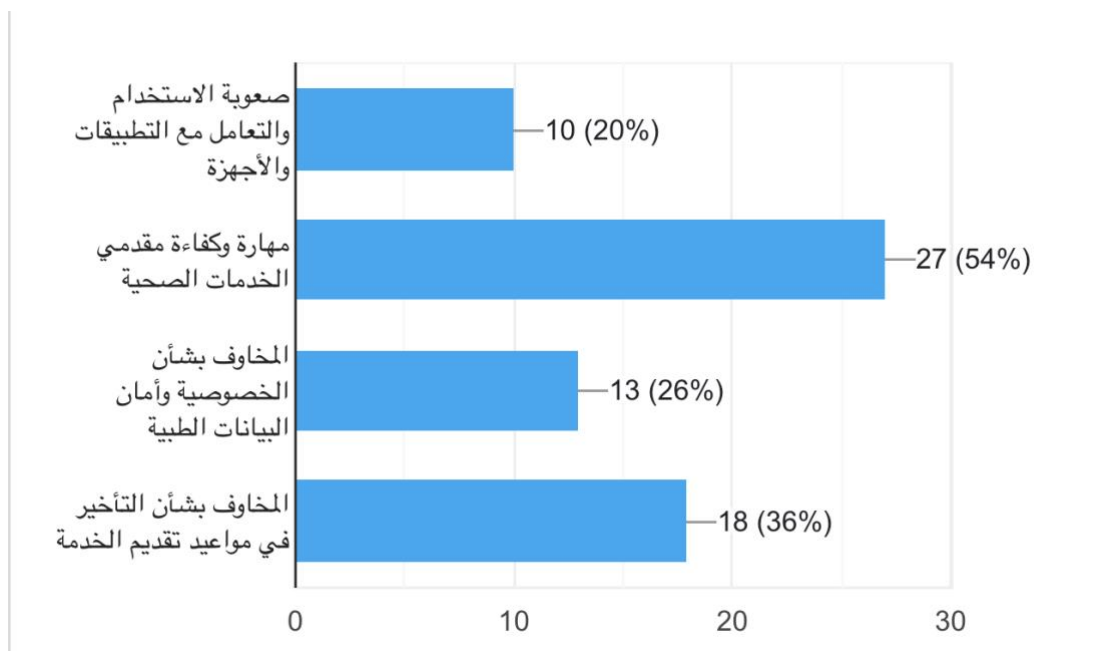


تُظهر نتائج المسح وجود مستوى مُختلط من الثقة في أمن و خصوصية البيانات الصحية المُنقولة عبر التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية. فبينما أفاد 38% من المُشاركين أنهم يُثقون تماماً في أمن و خصوصية هذه البيانات ، أفاد 12% منهم أنهم يُثقون قليلاً فقط. و أشار 26% من المُشاركين إلى أنهم محايدون في هذا الشأن ، بينما أفاد 22% منهم أنهم يُثقون في أمن و خصوصية البيانات الصحية.

تُشير هذه النتائج إلى أن هناك حاجة لزيادة التوعية حول أمن و خصوصية البيانات الصحية في بيئة الرعاية الصحية المنزلية ، و توفير ضمانات قوية للمرضى حول حماية بياناتهم الصحية من الاختراق و الاستخدام غير المُرخص.

من مُهم أيضاً أن تُركز شركات التقنية و مُقدمي خدمات الرعاية الصحية على تطوير أنظمة أمنية قوية و تطبيق معايير صارمة للحفاظ على خصوصية بيانات المرضى ، و توفير شفافية و وضوح للمرضى حول كيفية معالجة بياناتهم الصحية.

- ما التحديات الرئيسية التي تواجهها في استخدام التقنيات الرقمية ضمن خدمات الرعاية الصحية المنزلية؟



تُظهر هذه النتائج أن التقنيات الرقمية تُقدم فرصًا واعدة لتحسين خدمات الرعاية الصحية المنزلية ، ولكن هناك حاجة للتغلب على التحديات المرتبطة بـ أمن و خصوصية البيانات الصحية (26%) ، و ضمان فعالية التقنيات في تقديم خدمات سريعة و فعالة (36%) ، و توفير دعم فني كافٍ للمرضى في حالة مواجهة أي صعوبات في استخدام التقنيات الرقمية (20%).

حدود الدراسة

1. الحدود الجغرافية:

- تجرى الدراسة في المملكة العربية السعودية، وبشكل محدد في منطقة مكة المكرمة، محافظة جدة.

2. الحدود السكانية:

- تركز الدراسة على الفئة العمرية لكبار السن، بالإضافة إلى جميع الفئات التي يصعب عليها الذهاب إلى المستشفى وتحتاج إلى رعاية صحية مستمرة وذويهم .

3. الحدود الموضوعية:

- تبحث الدراسة في واقع الرعاية المنزلية، خاصةً من حيث خدمات العلاج الطبيعي المقدمة لكبار السن والفئات التي تواجه صعوبة في الوصول إلى المرافق الصحية في منطقة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية.

- سيتم التركيز على تقييم جودة وفعالية خدمات العلاج الطبيعي المنزلي، ومدى تلبيتها الاحتياجات هذه الفئات المستهدفة.

- كما تشمل الدراسة استكشاف التحديات والمعوقات التي تواجه توفير الرعاية المنزلية بالعلاج الطبيعي في المنطقة، وسبل تطوير وتحسين هذه الخدمات.

4. الحدود الزمنية:

- تجرى هذه الدراسة خلال عام 2024.

الخاتمة

أظهرت نتائج هذا البحث وجود إمكانات كبيرة لتطبيق التقنيات الرقمية في تحسين خدمات الرعاية الصحية المنزلية، حيث تُوفر هذه التقنيات العديد من المزايا مثل سهولة التواصل مع مقدمي الرعاية، ومتابعة الحالة الصحية بشكل مستمر، وتوفير معلومات طبية مفصلة.

ومع ذلك، فإن نجاح تطبيق هذه التقنيات يعتمد على معالجة التحديات المرتبطة بـ أمن و خصوصية البيانات الصحية ، و ضمان فعالية التقنيات في تقديم خدمات سريعة و فعالة ، و توفير دعم فني كافٍ للمرضى في حالة مواجهة أي صعوبات في استخدام التقنيات الرقمية.

تُشير النتائج أيضاً إلى حاجة لزيادة التوعية حول فوائد التقنيات الرقمية في الرعاية الصحية المنزلية ، و تدريب مقدمي الخدمات الصحية على كيفية استخدام هذه التقنيات بشكل فعال و كفء.

من المهم أيضاً أن تُركز شركات التقنية و مُقدمي خدمات الرعاية الصحية على تطوير أنظمة أمنية قوية و تطبيق معايير صارمة للحفاظ على خصوصية بيانات المرضى ، و توفير شفافية و وضوح للمرضى حول كيفية معالجة بياناتهم الصحية.

من خلال معالجة هذه التحديات، يمكن تحسين تجربة المرضى في استخدام التقنيات الرقمية في خدمات الرعاية الصحية المنزلية، وزيادة ثقتهم في هذه التقنيات، وتحقيق أهدافها في تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية وتقديم خدمات أكثر فعالية وكفاءة.

المراجع

1. الغامدي, أ. (2022). دور التطبيقات الرقمية في تحسين جودة الرعاية الصحية المنزلية في المملكة العربية السعودية. مجلة التكنولوجيا الصحية, 12(3), 45-62.

2. الحربي, س. (2021). تأثير الحلول التقنية على تحسين الوصول للرعاية الصحية المنزلية في المناطق النائية. مجلة الصحة الإلكترونية, 9(2), 23-38.

3. العتيبي, ر. (2022). التطبيقات الرقمية وأثرها على تجربة المرضى في الرعاية الصحية المنزلية. مجلة البحوث الإدارية, 17(1), 85-102.