

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	رائد مشعل ابطيان المطيري	اسم الطالب
Students I.D	2021203084	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

مقدمة

هدفت الدراسة الحالية إلى اختبار الأثر المباشر لممارسات القيادة الإستراتيجية على سلوك التشارك في المعرفة واستراتيجياتها والأثر غير المباشر لها من خلال كل من التسويق الداخلي، التوجه التسويقي الداخلي، وثقافة التعلم التنظيمي. حيث تم قياس ممارسات القيادة الإستراتيجية من خلال أربعة أبعاد هي ممارسات مرتبطة بالثقافة التنظيمية، وممارسات مرتبطة برأس المال البشري، وممارسات مرتبطة بالتصور الاستراتيجي، وممارسات مرتبطة بالرقابة المتوازنة تم قياس التسويق الداخلي من خلال أنشطة التحفيز، والتدريب، الإستراتيجية المكافآت، والاتصال الداخلي، والتوجه نحو الزبون. تم قياس التوجه التسويقي الداخلي من خلال جمع الاستخبارات الداخلية، ونشرها والاستجابة لها. تم قياس ثقافة التعلم التنظيمي م خلال ثلاث أبعاد تمثلت في ثقافة التعلم على المستوى الفردي، ثقافة التعلم على المستوى الجماعي، وثقافة التعلم على مستوى المنظمة. إضافة إلى تقسيم التشارك في المعرفة إلى إستراتيجية التشارك في المعرفة

الفصل الاول: تعريفات.

تعريف القيادة التشاركية

وهو نمط قيادي يعطي لاجتماع الفريق الفرصة للإدلاء بآراءهم قبل صنع القرار، وذلك بدرجات متفاوتة ومن خلال قنوات تم بناءها وتمرس الجميع على إستخدامها وبمساعدة ثقافة تسهل ذلك

تعريف المشاركة

هي مزيج من التفاعل الجماعي عقلياً وروحياً لتحقيق أهداف وتحمل مسؤوليات إزاءها بوعي وحماس ذاتي

الفصل الثاني: نظريات علمية

نظريات في القيادة التشاركية

١-نظرية الرجل العظيم The Great Man Theory

تعد هذه النظرية من أقدم نظريات القيادة التقليدية، ويعد فرنسيس جالتون (Gallton) أبرز دعاة، وتقوم على أساس " أن القادة يولدون قادة لأنهم يحملون خصائص وراثية فسيولوجية تجعل منهم قادة فاعلين"، ومع تطور علم الادارة جاءت الدراسات والابحاث لتؤكد على عدم قدرتها على التنبؤ بالسلوك القيادي (أبو عابد، ٢٠٠٦م، ص٥٧-٥٩)

٢- نظرية السمات Treaits Theory:

تقوم نظرية السمات على أساس دراسة مميزات القادة من النواحي الجسمية والعقلية والسمات الشخصية؛ حيث يرى أنصارها ضرورة أن تتوفر في القائد مجموعة من الصفات من بينها: الجراءة، والمبادئ، وقوة الشخصية، والابتكار، والقدرة على فهم الآخرين، والمهارة في اتخاذ القرارات، ودرجة عالية من الذكاء يجعل الآخرين يتصرفون دون تفكير أو مناقشة.... ربيع، ٢٠١٥م ص ١٣٩

٣- النظريات السلوكية في القيادة Behavioral Theories:

تركز هذه النظريات على ما يقوم به القائد وكيف يتصرف، وتؤكد على فرضية مؤداها أن سلوك القائد مع مرؤوسيه يحدد مدى نجاح القيادة، ورغم تعدد النظريات السلوكية فإنها في مجملها تبني تحليلها لسلوك القائد على أساس من بعدين

- سلوك القائد بآلية العمل .
- سلوك القائد بالنسبة لأفراد (أبو ناصر، ٢٠٠٨م، ص٢٤)

٤- من أهم نظريات الاحتمالات الظرفية لفيدلر: Fiedler Contingency theory

تنسب أول نظرية موقفية في القيادة الى فريدريك فيدلر و تعد أول محاولة جادة لأدخال متغيرات الموقف في إطار نظري يفترض وجود تفاعل بين تلك المتغيرات وخصائص القائد

وقد حدد فيدلر: Fiedler بعدي القيادة اللذين استخدمهما في دراسات متيشغان وأوهايو وكذلك الشبكة الادارية وهما:

- نمط القيادة الذي يهتم بالعاملين/العنصر البشري.
- نمط القيادة الذي يهتم بالعمل والانتاج

أما المتغيرات الموقفية التي حددها فهي ثلاثة عوامل:

- طبيعة العلاقة الموقفية بين الرئيس وأفراد الجماعة التي يشرف عليها، ومدى تقبل المرؤوسين للقائد، واستجابتهم للقرارات وتقبلهم لها.
- مدى وضوح السلطة الرسمية للقائد، "وتعين درجة القوة في مركز القائد لأداء مهامه المتعلقة بالسلطة الممنوحة له في منح المكافآت وفرض العقوبات وتفويض السلطة
- هيكلية المهام "وتعني تصميم العمل ووضوحه، ومدى وضوح الاهداف والعمل والواجبات الملقاه على عاتق المرؤوسين، وتحديد أساليب العمل ومعايير الاداء

الفصل الثالث المنهجية وطريقة البحث

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة للدراسة وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

- ١- ما مستوى الولاء التنظيمي لدى العاملين في بعض المنظمات العائلية
- ٢- هل هناك علاقة بين درجة ممارسة كبار التنفيذيين للقيادة التشاركية ومستوى الولاء التنظيمي ؟

إجابة على السؤال الاول

للتعرف على درجة ممارسة الولا العاملين في المنظمات العائلية للقيادة التشاركية داخل السعودية من وجهة نظري أن العاملين يعانون في المشاركة في اعطاء آراهم وتحديد مسؤوليات مرؤوسيههم بسبب عدم تجانس العائلة المساهمه في الشركة مع العاملين ويعاب على المنظمات العائلية داخل المملكة عدم تنمية الرقابة الذاتية لدى العاملين وتعزيز القيم الاسلاميه والاخلاص في العمل لدى العاملين

إجابة على السؤال الثاني:

يوجد تشتت في الاستجابة من قبل كبار التنفيذيين من ماجعل مستوى الولاء التنظيمي دائماً ما يحل في أضعف حالاته في ما يتعلق بالمنظمات العائلية والتي أظهرتها التجارب الفعلية لكثير من العاملين لدى المنظمات العائلية، تقول دراسة الزهراني (٢٠١٣/ب) التي توصل فيها الى ان القيادة التشاركية في المنظمات العائلية جاءت ضعيفة

أخيراً المراجع

- ١- د.مها طلال العازمي ، التربية المقارنة والادارة التعليمية ، وزارة التربية الكويت
- ٢- د. منصور سعد فرغل إدارة وتخطيط ، جامعة الملك فيصل الاحساء
- ٣- د . صلاح صالح معمار إدارة عامة ، جامعة المدينة
- ٤- علاء مصطفى خالد، إدارة عامة ، الجامعة الاردنية