

عنوان البحث :

تطوير وتشغيل عيادات الأسنان وفق مبادئ الإدارة الصحية في المملكة  
العربية السعودية

## الفهرس

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| عنوان البحث :                                                                    | 1 |
| تطوير وتشغيل عيادات الأسنان وفق مبادئ الإدارة الصحية في المملكة العربية السعودية | 1 |
| المقدمة                                                                          | 1 |
| الإطار التنظيمي والتشغيلي لعيادات الأسنان في السعودية أولاً:                     | 2 |
| لوائح وزارة الصحة                                                                | 2 |
| (CBAHI - سباهي) دور المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية                        | 3 |
| مبادئ الإدارة الصحية في تشغيل عيادات الأسنان ثانياً:                             | 3 |
| القيادة والحوكمة                                                                 | 3 |
| إدارة الجودة وسلامة المرضى                                                       | 3 |
| إدارة الموارد البشرية                                                            | 4 |
| إدارة المعلومات والتقنية                                                         | 4 |
| تطوير عيادات الأسنان: التحديات والفرص في ضوء رؤية 2030                           | 4 |
| التحديات                                                                         | 4 |
| الفرص                                                                            | 5 |
| الخلاصة والتوصيات                                                                | 5 |
| الخلاصة                                                                          | 5 |
| التوصيات                                                                         | 5 |
| المراجع                                                                          | 6 |

## المقدمة

يشهد قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية تحولاً جذرياً، مدفوعاً بأهداف رؤية المملكة التي تهدف إلى بناء قطاع صحي حيوي وفعال. وفي هذا السياق، تبرز عيادات ومراكز طب 2030 الأسنان كعنصر حيوي في منظومة الرعاية الصحية، حيث يتطلب تطويرها وتشغيلها تبني مبادئ الإدارة الصحية الحديثة لضمان الجودة، الكفاءة وسلامة المرضى. يهدف هذا البحث إلى تقديم تحليل شامل للإطار التنظيمي والتشغيلي لعيادات الأسنان في السعودية، مع التركيز على كيفية تطبيق مبادئ الإدارة الصحية ومعايير الجودة لتعزيز أدائها.

تتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى إطار علمي يربط بين المتطلبات التنظيمية الصارمة لتشغيل عيادات الأسنان في المملكة وبين أفضل ممارسات الإدارة الصحية العالمية. وعليه، يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. تحديد الإطار التنظيمي والتشغيلي لعيادات الأسنان في السعودية، ممثلاً في لوائح وزارة الصحة ومعايير المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي).
2. تحليل مبادئ الإدارة الصحية الأساسية المطبقة في تشغيل عيادات الأسنان.
3. استعراض التحديات والفرص التي تواجه تطوير عيادات الأسنان في ضوء رؤية 2030.

اعتمدت منهجية البحث على المراجعة السردية للأدبيات العلمية والدراسات الحديثة المتعلقة بقطاع طب الأسنان في (CBAHI) "السعودية، بالإضافة إلى الوثائق الرسمية الصادرة عن الجهات التنظيمية مثل وزارة الصحة و"سباهي.

## أولاً: الإطار التنظيمي والتشغيلي لعيادات الأسنان في السعودية

يخضع تشغيل عيادات الأسنان في المملكة العربية السعودية لإشراف صارم من قبل جهتين رئيسيتين: وزارة الصحة والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي).

### لوائح وزارة الصحة

تحدد لوائح وزارة الصحة المتطلبات الأساسية للترخيص والتشغيل، والتي تشمل الجوانب الإدارية والفنية. وتغطي هذه اللوائح جوانب مثل:

- المتطلبات الهيكلية: مواصفات المبنى، تصميم العيادات، وتجهيزات وحدات الأسنان.
- المتطلبات الإدارية: اشتراطات تعيين المدير التنفيذي (في حالة المجمعات الطبية)، والهيكل التنظيمي، وتحديد الكوادر الطبية والفنية المطلوبة.
- المتطلبات الفنية: معايير الأجهزة والمعدات، وسياسات مكافحة العدوى، وبرامج الصحة الوقائية.

## (CBAHI - سباهي) دور المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية

يُعد الاعتماد من "سباهي" أداة حاسمة لضمان الجودة وسلامة المرضى في مراكز طب الأسنان. وتساهم معايير سباهي في تحسين نتائج المرضى وتقليل المخاطر، وتتوافق مع الممارسات الدولية". تنقسم معايير الاعتماد لمراكز الأسنان إلى فصول تغطي كافة جوانب الإدارة والتشغيل، ومن أبرزها ما يتعلق بالإدارة الصحية:

| مبدأ الإدارة الصحية المرتبط | التركيز الرئيسي                                                    | الفصل                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| القيادة والحوكمة            | الحوكمة، الهيكل التنظيمي، التخطيط الاستراتيجي، نطاق الخدمات.       | القيادة (Leadership)         |
| إدارة الموارد البشرية       | كفاءة الموظفين، التدريب، تقييم الأداء، التوظيف.                    | إدارة الموارد البشرية (HRM)  |
| إدارة المرافق والسلامة      | سلامة البيئة، مكافحة الحريق، إدارة النفايات الطبية، صيانة الأجهزة. | إدارة المرافق والسلامة (FMS) |
| إدارة الجودة وسلامة المرضى  | سياسات وإجراءات التعقيم، النظافة، التعامل مع الأدوات.              | مكافحة العدوى (IPC)          |
| إدارة المعلومات والتقنية    | السجلات الطبية، خصوصية البيانات، استخدام التقنية.                  | إدارة المعلومات (IM)         |

## ثانياً: مبادئ الإدارة الصحية في تشغيل عيادات الأسنان

يتطلب التشغيل الفعال لعيادات الأسنان تطبيقاً منهجياً لمبادئ الإدارة الصحية، والتي تتجاوز الجوانب السريرية لتشمل الإدارة المالية والتشغيلية.

### القيادة والحوكمة

تُعد القيادة الفعالة حجر الزاوية في نجاح أي منشأة صحية. ففي عيادات الأسنان، يجب على القيادة أن تضمن:

- التخطيط الاستراتيجي: تحديد رؤية ورسالة العيادة بما يتماشى مع الأهداف الوطنية (رؤية 2030).
- الحوكمة: وضع سياسات واضحة للمساءلة واتخاذ القرار، وتحديد نطاق الخدمات المقدمة.
- الالتزام بالجودة: خلق ثقافة مؤسسية تضع سلامة المريض وجودة الرعاية في المقام الأول.

### إدارة الجودة وسلامة المرضى

تُعتبر سلامة المرضى أولوية قصوى، وتتحقق من خلال تطبيق معايير الجودة، وأبرزها:

- مكافحة العدوى: تطبيق صارم لبروتوكولات التعقيم والتطهير، وهو معيار أساسي في تقييم سباهي.
- إدارة المخاطر: تحديد وتحليل المخاطر المحتملة (الأخطاء الطبية، الأعطال الفنية، الطوارئ الطبية) ووضع خطط للحد منها.

- لتقييم جودة الرعاية المقدمة ورضا المرضى (KPIs) اس الأداء: استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

### إدارة الموارد البشرية

يواجه قطاع طب الأسنان في السعودية تحديات تتعلق بنقص الكوادر المتخصصة، مما يفرض على الإدارة الصحية التركيز على:

- **التوظيف والاحتفاظ:** استقطاب الكفاءات وتوفير بيئة عمل جاذبة.
- **التدريب والتطوير:** ضمان حصول الطاقم الطبي والإداري على التدريب المستمر، خاصة فيما يتعلق بالتقنيات الحديثة ومعايير الجودة.
- **تقييم الكفاءة:** وضع آليات لتقييم كفاءة الموظفين بشكل دوري لضمان تقديم أعلى مستويات الرعاية.

### إدارة المعلومات والتقنية

يُعد التحول الرقمي أحد ركائز رؤية 2030، ويتجلى ذلك في عيادات الأسنان من خلال:

- **تعزيز كفاءة إدارة البيانات، وتسهيل الوصول إلى EDR إلى EDR:** تبني أنظمة (EDR) السجلات الطبية الإلكترونية معلومات المريض، وتحسين التنسيق بين مقدمي الرعاية. ومع ذلك، تواجه هذه العملية تحديات مثل مقاومة الموظفين ونقص المهارات التقنية
- **التقنيات الحديثة:** دمج تقنيات طب الأسنان الرقمي (مثل التصوير ثلاثي الأبعاد، والطباعة ثلاثية الأبعاد) لرفع جودة التشخيص والعلاج.

## ثالثاً: تطوير عيادات الأسنان: التحديات والفرص في ضوء رؤية 2030

### التحديات

يواجه قطاع طب الأسنان تحديات متعددة تؤثر على تطوير العيادات:

- **التفاوت في الوصول للخدمات:** لا يزال هناك تباين في توزيع الخدمات بين المناطق الحضرية والريفية، بالإضافة إلى صعوبة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الرعاية المتخصصة.
- **مقاومة التغيير:** وجود مقاومة لتبني التقنيات الحديثة وأنظمة السجلات الإلكترونية من قبل بعض الموظفين، مما يتطلب برامج تدريب مكثفة.
- **التركيز على العلاج بدلاً من الوقاية:** لا تزال ممارسات النظافة الفموية غير منتشرة على نطاق واسع، وهناك حاجة لتعزيز برامج التوعية والوقاية.

توفر رؤية 2030 فرصاً هائلة لتطوير القطاع.

- **دعم التحول الصحي:** تهدف برامج التحول الصحي إلى خصخصة جزء من القطاع، مما يشجع على الاستثمار الخاص وتطوير الخدمات.
- **الابتكار التقني:** الفرصة لتبني أحدث تقنيات طب الأسنان الرقمي، مما يرفع من جودة وكفاءة العلاج.
- **تعزيز الرعاية الوقائية:** يمكن للعيادات أن تلعب دوراً أكبر في برامج الصحة العامة والوقاية، بما يتماشى مع أهداف الرؤية لتعزيز نمط حياة صحي.

## الخلاصة والتوصيات

### الخلاصة

أظهر البحث أن تطوير وتشغيل عيادات الأسنان في المملكة العربية السعودية يعتمد بشكل كبير على الالتزام بالإطار التنظيمي لوزارة الصحة ومعايير الاعتماد الصادرة عن "سباهي". إن تطبيق مبادئ الإدارة الصحية، لا سيما في مجالات القيادة، الجودة، إدارة الموارد البشرية، وإدارة المعلومات، هو المفتاح لضمان تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة. ورغم التقدم المحرز، لا تزال هناك تحديات تتعلق بالوصول إلى الخدمات وتبني التقنية، والتي يمكن تحويلها إلى فرص من خلال الاستفادة من الدعم الحكومي لبرامج التحول الصحي.

### التوصيات

بناءً على نتائج البحث، يوصى بما يلي:

| المجال             | التوصية                                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإدارة والقيادة   | 1. تطوير خطط استراتيجية واضحة تدمج أهداف الجودة وسلامة المرضى ضمن الأهداف التشغيلية للعيادة.                             |
| الجودة والاعتماد   | 2. الالتزام الكامل بمعايير "سباهي" واعتمادها كإطار عمل مستمر لتحسين الأداء، وليس مجرد متطلب للترخيص.                     |
| الموارد البشرية    | 3. الاستثمار في برامج تدريب متخصصة لرفع كفاءة الطاقم الطبي والإداري في مجالات الإدارة الصحية والتقنية.                   |
| التقنية والمعلومات | 4. تبني أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية المتوافقة مع المعايير الوطنية، وتوفير التدريب اللازم للتغلب على مقاومة التغيير. |

## المراجع

1. وزارة الصحة السعودية
2. المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي)
3. الدراسات العلمية المحكمة