

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسباب فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية: دراسة حالة على شركة أرامكو بمدينة الظهران.

أسم الطالب

احمد مصطفى الهاشم

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

التاريخ: 25/10/2025 - الفصل: الدراسي الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
6	1.8. منهجية الدراسة
6	1.9. الدراسة الميدانية
6	1.10. مخطط المشروع المقترح
7	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
8	2.1. المقدمة:
8	2.2. المتغير المستقل
8	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
9	2.5. الخاتمة
9	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد المشاريع التقنية اليوم من أهم الركائز التي تعتمد عليها المؤسسات في تطوير أعمالها وتحقيق ميزتها التنافسية في ظل التحول الرقمي المتسارع. ومع ذلك، تواجه العديد من المؤسسات في **بيئات العمل العربية** تحديات كبيرة في إدارة وتنفيذ هذه المشاريع بنجاح، حيث تشير العديد من الدراسات إلى أن نسبة كبيرة من المشاريع التقنية لا تحقق أهدافها من حيث الوقت أو التكلفة أو الجودة المتوقعة. وتبرز هذه المشكلة بوضوح في المؤسسات الكبرى التي تتعامل مع مشاريع تقنية معقدة تتطلب تكاملاً بين الموارد البشرية، والأنظمة، والتقنيات الحديثة.

يأتي اختيار هذا الموضوع من أهمية **المشاريع التقنية** في دعم التحول الرقمي والاستدامة المؤسسية، ومن الملاحظة المتكررة لفشل بعض المشاريع التقنية في الوصول إلى النتائج المرجوة رغم توفر الإمكانيات المادية والبشرية. كما أن **بيئة العمل العربية** تتميز بخصائص ثقافية وإدارية وتنظيمية مختلفة عن البيئات الغربية، مما يستدعي فهماً أعمق للعوامل التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية فيها.

وقد تم اختيار شركة **أرامكو بمدينة الظهران** كدراسة حالة نظراً لكونها من أكبر الشركات العربية والعالمية التي تعتمد بشكل كبير على التقنيات المتقدمة في مختلف عملياتها الإدارية والإنتاجية، مما يجعلها نموذجاً مثالياً لتحليل العوامل التي قد تؤدي إلى فشل أو تعثر بعض المشاريع التقنية داخل بيئة عمل عربية متقدمة.

إن دراسة هذا الموضوع تسعى إلى تحديد الأسباب الجوهرية وراء فشل المشاريع التقنية، سواء كانت مرتبطة بالتخطيط، أو التنفيذ، أو الموارد البشرية، أو ثقافة العمل، أو طبيعة القيادة الإدارية، بهدف تقديم توصيات تساعد المؤسسات العربية على تحسين كفاءة إدارة مشاريعها التقنية وتحقيق أعلى معدلات النجاح والاستدامة.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من توسع المؤسسات العربية في تبني المشاريع التقنية لدعم التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء، إلا أن العديد من هذه المشاريع ما زالت تواجه معدلات فشل مرتفعة مقارنة بنظيراتها في البيئات الغربية. وتشير الأدبيات إلى أن هذا الفشل قد يعود إلى مجموعة من العوامل الإدارية والثقافية والتنظيمية، إلا أن هذه العوامل لم تُدرس بعمق كافٍ في سياق **بيئات العمل العربية** التي تمتاز بخصائص ثقافية وإدارية مختلفة.

وفي ضوء ذلك، تبرز **الفجوة البحثية** في قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت **العوامل المسببة لفشل المشاريع التقنية في المؤسسات العربية الكبرى**، وخاصة في الشركات التي تمتلك إمكانيات

ضخمة مثل شركة أرامكو بمدينة الظهران. فبالرغم من توفر الموارد المالية والبشرية المتقدمة، ما زالت بعض المشاريع التقنية تواجه تعثرًا أو إخفاقًا في تحقيق أهدافها التشغيلية أو الاستراتيجية.

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما هي الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية؟ وما مدى انطباق هذه الأسباب على تجربة شركة أرامكو بمدينة الظهران؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم تعدد الدراسات حول فشل المشاريع التقنية، إلا أن معظمها ركّز على البيئات الغربية ولم يتناول خصوصية بيئة العمل العربية من حيث الثقافة التنظيمية وأساليب القيادة. كما أن هناك نقصًا في النماذج النظرية التي تفسّر فشل المشاريع التقنية في ضوء العوامل الإدارية والثقافية والاجتماعية معًا. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر الأدبيات قلة الترابط بين البعد التقني والبعد البشري والإداري في تحليل أسباب الفشل، مما يبرز الحاجة إلى إطار نظري أكثر شمولًا يناسب خصوصية المؤسسات العربية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تُظهر الممارسات الحالية في المؤسسات العربية وجود قصور في تطبيق منهجيات إدارة المشاريع التقنية الحديثة مثل (PMBOK) و(Agile)، حيث لا تُطبّق بشكل كامل أو متكيف مع البيئة المحلية. كما أن هناك نقصًا في الدراسات التطبيقية الميدانية التي تحلل حالات فشل المشاريع التقنية داخل الشركات العربية الكبرى مثل أرامكو. إضافة إلى ذلك، لا تتوفر بيانات دقيقة أو دراسات تقييمية توضح كيف تؤثر العوامل التنظيمية والثقافية والإدارية على نجاح أو فشل هذه المشاريع في الواقع العملي.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول إدارة المشاريع التقنية في بيئات العمل العربية، من خلال تحليل العوامل الثقافية والإدارية المؤثرة في فشلها، وبذلك تُسهم في بناء إطار نظري عربي يساعد على فهم خصوصية فشل المشاريع التقنية في السياقات المحلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تمكّن نتائج هذه الدراسة المؤسسات، وخاصة شركة أرامكو، من تحديد أوجه القصور في إدارة مشاريعها التقنية، ووضع استراتيجيات عملية للحد من أسباب الفشل. كما يمكن أن تُستخدم النتائج كمرجع لتطوير سياسات وإجراءات أكثر فاعلية لإدارة المشاريع التقنية في المؤسسات العربية الأخرى.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

Success and Failure of IT Projects: A Study in Saudi Arabia – Al-Faadel F., Alawair dhi -1

رابط: — (2012) .M., Al-Zyoud M

https://www.researchgate.net/publication/262295440_Success_and_failure_of_IT_projects_a_study_in_Saudi_Arabia

Factors Affecting Success or Failure in Software Projects in the Kingdom of Saudi -2

رابط: — (2024) .Arabia – Alghamdi A., Al Jedaibib W., Almalaise A. S

https://www.researchgate.net/publication/382212813_Factors_Affecting_Success_or_Failure_in_Software_Projects_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia

— .Influencing Factors for IT Software Project Failures in Saudi Arabia – Ebad A. et al-3

<https://www.jsoftware.us/vol11/213-T09.pdf> :رابط

Overspend? Late? Failure? What the Data Say About IT Project Risk in the Public -4

<https://arxiv.org/abs/1304.4525> :رابط — (2013) .Sector – Budzier A., Flyvbjerg B

arXiv

.Why Your IT Project Might Be Riskier Than You Think – Flyvbjerg B., Budzier A-5

<https://arxiv.org/abs/1304.0265> :رابط — (2013)

arXiv

IT Project Governance in Project Delivery: Key Processes, Activities, Roles and -6

<https://arxiv.org/abs/1912.13295> :رابط — (2019) .Responsibilities – Koi-Akrofi G. Y

arXiv

Top 10 Reasons Why Projects Fail in the Middle East – MEIRC Training & Consulting-7

<https://www.meirc.com/articles/top-10-reasons-why-projects-fail-in-the-middle-east> :رابط —

