

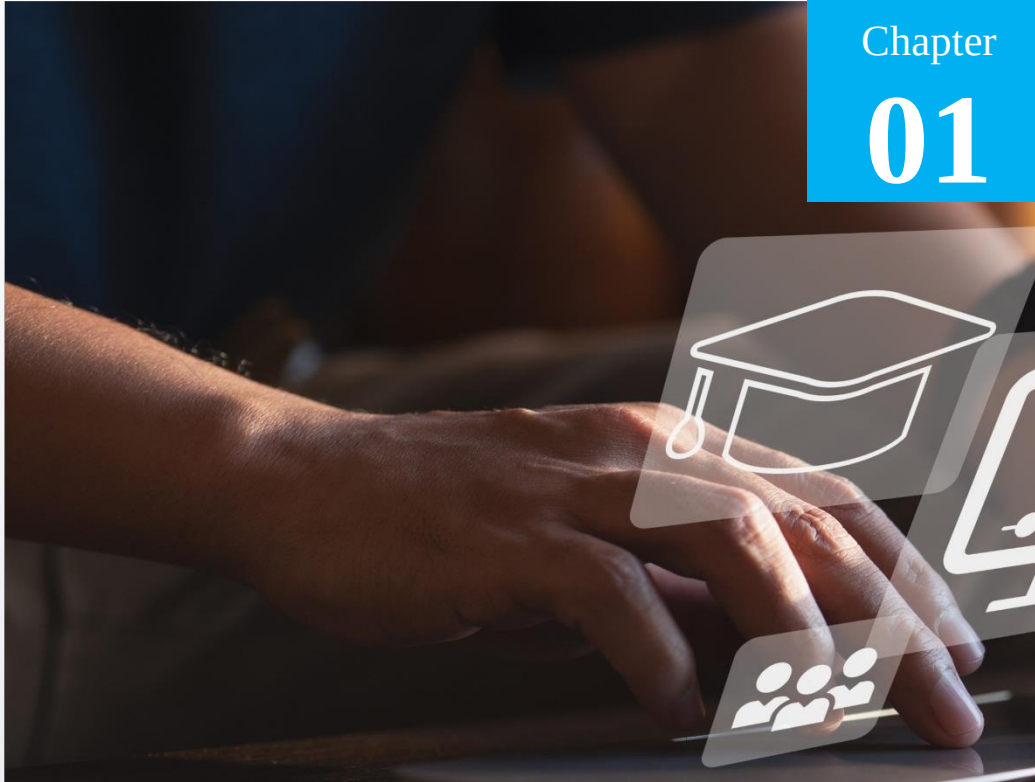
قضايا بحثية 3-1

Prepared by
بسام محمد النخلي

تحت اشراف الدكتور الس
عيد



جودة الحياة الوظيفية في تحقيق السعادة المؤسسية
(دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في جامعة جده بمحافظة جده



مأخوذ عن المجلة للنشر العلمي
الإصدار السادس- العدد أربعة وخمسون
تاريخ الإصدار 2- نيسان-2023



عداد الباحثان:
سلطان احمد السديري
لية الاقتصاد والإدارة /جامعة الملك عبدالعزيز
ت عبدالرحمن الشماسي
صاد و الإدارة/جامعة الملك عبدالعزيز

Chapter
02

الملخص

في بداية الملخص تكلم الباحثان عن جودة الحياة الوظيفية ودورها في تحقيق السعادة المؤسسية في المنظمات بكافة أنواعها مما يسهم بزيادة الإنتاجية وتحسين مستويات الأداء وزيادة الفاعلية التنظيمية ودعم القدرة التنافسية لها، ومن هنا أتت أهمية الدراسة لتعرف على دور جودة الحياة الوظيفية في تحقيق السعادة المؤسسية بجامعة جده من جهة نظر الموظفين الإداريين بها، ثم تطرقنا الى لمنهج البحث المنهج الوصفي التحليلي وعينة البحث وعددها (1429) من الموظفين وطريقة توزيعها بشكل عشوائي على الإدارات محل البحث، ثم تطرقت لنتائج الدراسة و ابعاد مستوى جودة الحياة الوظيفية والمتمثلة في (الاستقرار والأمان الوظيفي، التوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية، المشاركة في اتخاذ القرارات، برامج التدريب) وذكرنا الكلمات المفتاحية: جودة الحياة الوظيفية، جودة الحياة المهنية، أبعاد جودة الحياة، السعادة المؤسسية، جامعة جده

بدء الباحثان ذكر أهمية جودة الحياة الوظيفية للعاملين واعتبرتها هي المحرك الأساسي والقوى الدافعة في كافة ميادين الاعمال التي تهتم بدعم مواردها البشرية وتلبية احتياجات الموظفين داخلها ، وكيف يؤثر ذلك على احساسهم بالاستقرار والأمان بتوفير بيئة عمل سعيدة جاذبة وفعالة لهم، ثم تطرق للواقع اليوم حيث نجد معظم المؤسسات ومنظمات الاعمال وبالأخص التعليمية منها تبذل قصارى جهدها من اجل بناء مؤسسات تمتلك قوة وقدرة على مواكبة متطلبات العصر.

وكيف ان المملكة العربية السعودية بمختلف قطاعاتها ومنظماتها تسعى لمواكبة هذا التغير السريع لخلق بيئة عمل سعيدة وتحسن جودة الحياة الوظيفية بما يتمشى مع رؤيتها 2030 (شميلان، 2019) وذكرتا ترتيب المملكة في مؤشر السعادة العالمي حيث احتلت المركز الأول عربيا و 21 عالمين حسب تقرير منجزات المملكة 2030: تقرير السعادة العالمي 2021.

وسوف يتم التطرق لمفهوم جودة الحياة الوظيفية وأهميتها وأبعادها المتمثلة في (الاستقرار والأمان الوظيفي، التوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية، المشاركة في اتخاذ القرارات ،برامج التدريب)

المشكلة والاهمية الدراسة

تسعي المؤسسات الحكومية ومنظمات الاعمال الخاصة الى رفع أدائها، واستمرارية بقائها، وزيادة انتاجيتها من خلال اهتمامها بالموارد البشري وتحسين جودة الحياة الوظيفية وخلق بيئة عمل سعيدة وفاعلة، وجدة الدراسة فجوة وهيه قلة الأبحاث التي تربط جودة الحياة الوظيفية ودورها في تحقيق السعادة المؤسسية ، تحظ باهتمام كافي وكذلك الربط المباشر مع أداء الموظفين وزيادة انتاجيتهم في مجتمع البحث. وفي هذه الدراسة سوف نجيب على السؤال التالي:

ما دور جودة الحياة الوظيفية بأبعادها والتمثلة في (الاستقرار والامن الوظيفي، التوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية والمشاركة في اتخاذ القرارات ،برامج التدريب) في تحقيق السعادة المؤسسية بجامعة جده من وجهة نظر الموظفين الإداريين بها؟ ثم تطرقت الدراسة لأهميتها:

الأهمية النظرية: استمدت الدراسة أهميتها النظرية في سعيها لمواكبة التوجهات الحديثة، ولاهتمام الحالي ،استمدت الدراسة أهميتها النظرية في سعيها لمواكبة التوجهات الحديثة، والاهتمام الحالي للمؤسسات بجودة الحياة الوظيفية التي تعد سببا رئيسيا في نجاح أي مؤسسة. الأهمية التطبيقية : تظهر أهمية الدراسة التطبيقية بشكل واضح من خلال الاستفادة من نتائج الدراسة والمقترحات للمؤسسات والمنظمات. اهداف الدراسة : الهدف الرئيس من الدراسة هو التعريف على دور جودة الحياة الوظيفية والتمثلة بأبعادها في تحقيق السعادة المؤسسية بجامعة جده من وجهة نظر الموظفين الإداريين بها ومن ثم عرفة الدراسة المفاهيم الخاصة بها (الاستقرار والامن الوظيفي، التوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية والمشاركة في اتخاذ القرارات ،برامج التدريب) وكذلك مفهوم السعادة المؤسسية.

كما ذكرت البحثتان الدراسات السابقة مثل دراسة (سعد، 2021) بعنوان "واقع جودة الحياة الوظيفية وعلاقتها بظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بمكتبات جامعات الإسكندرية: دراسة ميدانية" وهدفة الدراسة الى دراسة واقع الحياة الوظيفية وعلاقتها بظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بمكتبات جامعة الإسكندرية بغرض تحليل العلاقة الثنائية بين متغيرين من احدث ادبيات السلوك التنظيمي هذا فيما يخص جودة الحياة الوظيفية وتطرقت الدراسة الى العديد من الدراسات السابقة من الناحية جودة الحياة الوظيفية .

كما تطرقت الى الدراسات التي تناولت السعادة المؤسسية منها دراسة (العريفي، 2021) بعنوان "السعادة المؤسسية فى الادارة العامة بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفين والمشرفات" وهدفة الدراسة الى التعرف على مستوى السعادة المؤسسية بأبعادها التالية (المصداقية، الاحترام، العدالة، الفخر، العلاقات في الإدارة العامة للتعليم بمدينة الرياض)

الاسهام العلمي وسد الفجوة البحثية

الاسهام العلمي وسد الفجوة (من خلال الدراسات والبحوث السابقة التي تم عرضها وبعد استعراض النتائج التي توصلت اليها ومعرفة الأدوات والمنهج المستخدم، ولتحقيق الاستفادة من تلك الدراسات حددت الدراسة الحالية الاسهام العلمي لها وسد الفجوة البحثية من خلال الجدول في الدراسة ونخذ منه التالي:-

الدراسات السابقة (تناولت الدراسات السابقة موضوع جودة الحياة الوظيفية وعلاقته بعدة متغيرات) الفجوة البحثية (ندرة الدراسات التي تناولت دور المتغير المستقل "جودة الحياة الوظيفية" بالمتغير التابع "السعادة المؤسسية"

الدراسة الحالية (تناولت الدراسة الحالية أبعاد جودة الحياة الوظيفية ودورها في تحقيق السعادة المؤسسية بجامعة جده)

منهجية الدراسة ومصادر البيانات

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي نظرا لطبيعتها وللأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها. وحدد مجتمع الدراسة جميع الموظفين الإداريين بجامعة جده والبالغ عددهم (1429) موظف. أداة الدراسة وخطوات بنائها

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، وهي الأداة التي تتكون من مجموعة من الأسئلة من اجل تجميع المعلومات من الأشخاص حول موضوع الدراسة، وقد تم توزيعها إلكترونيا.

قامت الدراسة بجمع البيانات وتحليلها ورصد نتائجها ،بعد الإجابة عن تساؤلات الدراسة الموجودة في الاستبانة. وفي ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة ، خلصت الى مجموعة من التوصيات نذكر منها على سبيل المثال:-

1- ان تعتمد كافة إدارات جامعة جده جداول العمل المرنة لتأدية المهام المطلوبة وذلك من خلال توجيه الإدارات لوضع جداول مرنة للعمل.

2- اجراء تقويم دوري لمستوى جودة الحياة الوظيفية بجامعة جده من خلال اعداد التقارير الدورية في هذا الجانب.

ان تعمل كافة الإدارات بجامعة جده على تبني نظام تدريبي فعال لتنمية قدرات موظفيها في مجال العمل من خلال مراجعة البرامج التدريبية.....

وأخيرا ذكر المصادر ورتبها من المراجع العربية الى المراجع الاجنبية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

