

مهارات بحثية ٣

إشراف د: مرفتة محمد

اعداد الباحث

صادق حسن الصفار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - العرض الثالث

المشكلة البحثية لعنوان بحثي

**إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالأمن "دراسة مقارنة بين المدارس الحكومية
ووكالة الغوث الدولية بغزة"**

مشكلة الدراسة

نظراً للظروف التي تمر بها السلطة الوطنية الفلسطينية وكذلك وكالة الغوث الدولية بغزة من شح الموارد المالية والمساعدات المقدمة لهم، فقد اختلفت السياسات والإجراءات والنظم والقوانين المتبعة في تلك المؤسسات والمتعلقة بإدارة الموارد البشرية ووظائفها من التوظيف والاستيعاب في المؤسسة أو التدريب والتنمية أو الترقيات والعلاوات والحوافز وأنظمة التقاعد مما قد ينعكس أثر ذلك على الموظفين ويؤثر على إحساسهم بالأمن الوظيفي، ومن أجل ذلك قام الباحث بعد مراجعته أدبيات الدراسة السابقة كدراسة صرصور (٢٠١٥)، الغامدي (٢٠١٥)، هزازي (٢٠١٥)، العنزي (٢٠١٤)، الهويش (٢٠١٣) بتصميم استبانة بغرض القيام بدراسة استطلاعية تهدف إلى تقدير حجم المشكلة وقام بتوزيع عدد (٢٠) استبانة على الفئة المستهدفة بحيث شملت بالتساوي (١٠) استبانة على القطاع الحكومي و(١٠) على موظفي وكالة الغوث الدولية واستخلص النتائج التالية بأن واقع إدارة الموارد البشرية للعاملين في المدارس الحكومية مقداره (٣.٢٥) أي بدرجة متوسطة، بينما للعاملين في وكالة الغوث الدولية بغزة بمقدار (٣.٩٦) أي بدرجة مرتفعة وتشير هنا الدراسة الاستطلاعية بأن هناك أفضلية لصالح وكالة الغوث الدولية، وبخصوص واقع الأمن الوظيفي في المدارس الحكومية كان متوسط العام (٣.٣٩) أي بدرجة متوسطة، أما في وكالة الغوث الدولية بغزة فكان (٤) أي بدرجة مرتفعة وهذا يدل على وجود أفضلية أيضاً لصالح وكالة الغوث الدولية، فمن خلال هذه المؤشرات يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما علاقة إدارة الموارد البشرية في تحقيق الأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية؟

الأسئلة الفرعية:

الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع إدارة الموارد البشرية في كلٍ من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية؟
- ما مستوى الإحساس بالأمن الوظيفي في كلٍ من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية؟
- ما العلاقة بين إدارة الموارد البشرية والإحساس بالأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية؟
- ما معوقات إدارة الموارد البشرية التي تحول دون تحقيق الأمن الوظيفي في كلٍ من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموظفين حول محاور الدراسة لاختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، المسمى الوظيفي (معلم، مشرف التخصص، مساعد مدير، مدير)، مكان العمل (المدارس الحكومية، مدارس وكالة الغوث))؟

فرضيات الدراسة:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين التخطيط والاستقطاب والتسكين للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين تقييم الأداء للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين تدريب وتنمية الموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين التعويضات للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين إدارة السلامة المهنية والصحية وبيئة العمل للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.

- تابع فرضيات الدراسة :

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين علاقات العمل والنقابات للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين إدارة النظام التأديبي والانضباط للموارد البشرية والأمن الوظيفي في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات الموظفين حول محاور الدراسة لاختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية في كل من المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة المسمى الوظيفي (معلم ، مشرف التخصص، مساعد مدير، مدير)، مكان العمل) المدارس الحكومية ، مدارس وكالة الغوث)؟

التعليق على مشكلة الدراسة :

- ✓ عرض الباحث المشكلة البحثية في اول فقرة مشيرا إلى الوضع القائم آن ذاك كما، ثم عرض الدراسات السابقة التي تؤكد على المشكلة البحثية، كما عرض قام الباحث بدراسة استطلاعية ليؤكد بها المشكلة البحثية.
- ✓ وقد صاغ الباحث السؤال الرئيسي للدراسة والاسئلة الفرعية
- ✓ وقام بوضع فرضيات البحث التي تناولت ابعاد ادارة الموارد البشرية وربطها بالامن الوظيفي
- ✓ ونلاحظ ان الباحث قام بعرض مشكلة الدراسة بصورة جيدة وصاغها صياغة لم تخل من كونها المت بالمشكلة البحثية كما دعمها بالاطلاع على الدراسات السابقة ثم دراسة استطلاعية ونتائجها والتي اودت في النهاية الى صياغة الاسئلة والفروض ونرى ان الباحث قد وفق في صياغته للمشكلة البحثية لديه