

التكليف الثاني مقرر مهارات بحثية 1

اعداد الباحثة: ابرار البراهيم

برنامج الدكتوراة في التربية



المهمة المطلوبة :

في ضوء دراستك للمنهج الوصفي، اعرض لأحد البحوث العلمية التي تم الاعتماد في اجراءها على المنهج الوصفي التي تم الاعتماد عليها في تلك الدراسة .

أطيب الأمنيات بالتوفيق،،



عنوان البحث :

"جودة الخدمات في التعليم العالي وأثرها على رضا الطلبة ودرجة ولائهم
- دراسة على طلبة كلية العلوم الإدارية والمالية بجامعة الطائف"

للباحثين:

عوض بن عمر أبو مالح و عبد الرحمن غسان الصديقي

قسم الإدارة || كلية العلوم الإدارية والمالية || جامعة الطائف || المملكة العربية السعودية

مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد الرابع والعشرون - المجلد الثاني

أكتوبر 2018 م

ISSN: 2522-3399

أهداف البحث:



يهدف هذا البحث إلى:

- التعرف على مستوى جودة الخدمة المقدمة للطلبة في جامعة الطائف، وأثرها على رضا الطلاب، وولائهم.
- تحديد مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة.
- تحديد درجة ولائهم لجامعة الطائف.
- فحص فرضيات البحث، والتأكد من مدى صوابيتها.



الأهمية النظرية:

تتمثل في هذا البحث في إضافة تعميمات حول أثر جودة الخدمات المقدمة للطلاب على رضاهم وكسب ولائهم.

أما الأهمية التطبيقية للبحث:

فتكمن في إن جامعة الطائف -الآن- في طور مرحلة جديدة من التنظيم، فإن نتائج هذا البحث يمكن أن تمثل رفدًا مهمًا؛ لتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة مما يكون له أثر فاعل على الآتي:

1. تحصيل الطلبة العلمي.
2. اكتشاف مواهبهم وقدراتهم وإبداعاتهم من خلال المشاركة في الأنشطة الجامعية المختلفة من خلال الاستفادة من مرافق الجامعة المختلفة.
3. تحقيق أهم مبادئ التعلم في القرن الحادي والعشرين.
4. تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للمجتمع.
5. تعزيز المواطنة الصالحة.
6. غرس القيم الإسلامية والأخلاقية لدى المواطنين.
7. تحقيق موارد مالية عالية للجامعة.
8. حصول الجامعة على سمعة ممتاز مما يجعلها مقصدا للطلاب من جميع مناطق المملكة وأنحاء العالم العربي.



منهجية البحث:



اعتمد هذا البحث على المنهج المسحي الوصفي باعتبار المنهج المناسب لقياس رضا الطلبة عن جودة الخدمات المقدمة لهم بجامعة الطائف، والتعرف على مدى ولائهم لجامعتهم، ويمكن إيجاز مكونات منهج هذا البحث من خلال استبانة البحث من أربعة أجزاء؛ هي:

أ- الجزء الأول: ويشتمل على البيانات البيوغرافية للطلاب المشاركون في تعبئة الاستبيان.

ب- الجزء الثاني: ويشتمل على جزأين على النحو التالي:

1. قياس جودة جوانب الخدمة غير الأكاديمية التي يتلقاها الطالب.

2. قياس جودة جوانب الخدمة الأكاديمية التي يتلقاها الطالب.

ج- الجزء الأخير: ويشتمل على انطباعات ومشاعر الطالب عن جامعة الطائف لقياس مدى ولائه.

وبعد الانتهاء من جمع البيانات، تم تبويبها وعرضها باستخدام التحليل الحصائي Structural Equation

Models (SEM) من خلال برنامج اموس AMOS لتحليل البيانات، وتقييم النموذج واختبار الفرضيات.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكراً

