

أثر دور مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ في المملكة العربية السعودية'

الإعداد:

الاسم	الرقم الجامعي
مصطفى محمد آدم	٢٢١٠٠١٦٣٨
محمد خليل البهلول	٢٢١٠٠١٥١٣
احمد محمد حدادي	٢٢١٠٠٠٤٦٧

الإشراف:

د وليد سليمان

المستخلص.....4

8..... ABSTRACT

المقدمة.....14

أهمية الدراسة.....22

أسئلة الدراسة.....24

الدراسات السابقة.....24

فرضيات الدراسة.....31

اثار مكاتب المشاريع في تحقيق اهداف الرؤية؟.....32

مجتمع الدراسة.....33

أدوات الدراسة.....33

خصائص افراد عينة الدراسة.....34

جدول (1) توزيع عينة الدراسة وفق الجنس..... 34

الجدول (2) توزيع عينة الدراسة وفق العمر..... 35

الجدول (3) توزيع عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة..... 36

الجدول (4) توزيع عينة الدراسة وفق مجال العمل..... 37

الجدول (5) توزيع عينة الدراسة وفق جهة العمل..... 37

الجدول (6) توزيع عينة الدراسة وفق المنطقة الجغرافية..... 38

1.صدق المقياس (الاتساق الداخلي).....39

جدول (7) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع العبارات التي يتضمنها المحور 40

2.اختبار ثبات أداة الدراسة.....41

جدول (8) نتائج ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ..... 42

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:.....42

جدول (9) قوة المتوسطات الحسابية 43

علاقة افراد عينة الدراسة بمكتب ادارة المشاريع.....43

جدول (10) علاقة افراد عينة الدراسة بمكتب ادارة المشاريع 44

دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع.....44

جدول(11) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري والاتجاه لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول

دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع..... 47

اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠.....50

جدول(12) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري والاتجاه لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول

اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠..... 51

النتائج و التوصيات.....53

المصادر.....54

الملاحق.....57

المستخلص

المشاريع تلعب دورًا أساسيًا في الاقتصاد من خلال زيادة الدخل الوطني، تشجيع الاستثمار، وخلق فرص العمل. مع التحديات المتنوعة مثل الفشل والعولمة، أصبحت مكاتب إدارة المشاريع ضرورة لتحقيق النجاح. تهدف هذه المكاتب إلى تحسين الجودة وتطوير الممارسات من خلال نشر ثقافة إدارة المشاريع وتأهيل العاملين. يركز دورها على ضمان نجاح المشاريع والمساهمة في التنمية المستدامة.

تحديات مكاتب إدارة المشاريع تشمل تحديد الأولويات وتوزيع الموارد وتحقيق الكفاءة في المملكة العربية السعودية، و تسعى مكاتب إدارة المشاريع إلى تحقيق أهداف الرؤية وتحسين جودة الخدمات. و تسعى الدراسة لتحليل دور هذه المكاتب وتحديد أفضل الممارسات لتحسين أدائها وتحقيق الأهداف بكفاءة.

المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة تتمثل في استجواب حول تأثير مكاتب إدارة المشاريع على تحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية. تحت هذا التساؤل الرئيسي، تندرج تساؤلات فرعية تشمل الممارسات الإدارية المستخدمة، وكيفية تحسين جودة المشاريع، والفوائد الممكنة تحقيقها من تأسيس مكاتب إدارة المشاريع، والتحديات المواجهة، وكيفية قياس أداء المكاتب وتأثيرها، وأخيرًا الأدوات والتقنيات الممكنة استخدامها لدعم هذا الدور في تحقيق أهداف الرؤية.

هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة لأنها تتناول تأثير مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في مجال تنفيذ المشروعات الحكومية. تُسلط الدراسة الضوء على الجوانب النظرية والتطبيقية لهذا

الدور، وتقدم توجيهات ومقترحات لتطوير وتحسين أداء مكاتب إدارة المشاريع في السياق الحكومي. بشكل عام، تُقدم الدراسة قيمة تهدف إلى تحقيق أهداف رؤية المملكة من خلال تحسين تنفيذ وإدارة المشروعات بكفاءة عالية. أهمية هذا البحث تتجلى في التركيز على إدارة المشاريع وأساليب تنفيذها، مما يلعب دورًا حيويًا في أداء القطاعات والشركات في الوقت الحالي، يهدف البحث إلى تقدير مشاريع التنمية في القطاع الحكومي، مما يجعلها واجهة للتقدم الوطني.

تسلط الدراسة الضوء على الجاذبية الكبيرة للمشاريع الحكومية كوسيلة لدفع التنمية والمنافسة على الصعيدين المحلي والعالمي. تُسلط الأضواء أيضًا على الصعوبات والمشكلات التي تعترض مسار تنفيذ المشاريع، وتحدد نقاط القوة والضعف في القطاع الحكومي المشارك.

أهمية البحث تكمن أيضًا في تعزيز الأداء الإداري للمشاريع الحكومية لتنمية الأقاليم باستخدام أساليب إدارة المشاريع الحديثة. تقديم التوجيهات الواضحة للإدارة لتحسين أداء المشاريع وتطوير الكفاءات والمهارات المطلوبة يعد هدفًا رئيسي.

بشكل عام، يسهم هذا البحث في تحقيق التطبيق الفعلي والأكاديمي لإدارة المشاريع في القطاع الحكومي، مما يعزز من أداء المشاريع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

تهدف الدراسة إلى تقييم تأثير مكاتب إدارة المشاريع على الجهات الحكومية باستخدام ثلاث منهجيات:

المنهجية الاستقرائية: تعتمد على استخدام البيانات والمعلومات الموجودة سابقًا لاستنتاج آثار هذه المكاتب على الجهات الحكومية، من خلال تحليل النتائج والمعطيات المتاحة.

المنهجية النظرية: تركز على تحليل المفاهيم والنظريات المتعلقة بإدارة المشاريع وكيفية تطبيقها في القطاع الحكومي. يُستخدم هذا المنهج لتقييم الإيجابيات والسلبيات الممكنة لتبني مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية.

المنهجية الاستطلاعية: تشمل جمع البيانات من خلال استبيانات تُوزَّع على موظفين ذوي خبرة في مجالات مختلفة داخل وخارج مجال مكاتب إدارة المشاريع. تهدف هذه الاستبيانات إلى تحديد تأثير استخدام مكاتب إدارة المشاريع على العمليات والموظفين في الجهات الحكومية.

باستخدام هذه الثلاث منهجيات، تقوم الدراسة بتقديم تقييم شامل لتأثير مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي من خلال تحليل البيانات الموجودة، دراسة النظريات المتعلقة، وجمع آراء المختصين والموظفين الذين يتعاملون مع هذه المكاتب

بناءً على البحث حول تأثير مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030، هذه هي التوصيات الرئيسية

تعزيز التكامل والتفاعل: ضرورة توطيد التفاعل بين مكاتب إدارة المشاريع والأقسام ذات الصلة بالرؤية. هذا يمكن أن يساعد في تحقيق تكامل الأهداف وتحقيق و توجيه أفضل للجهود.

تطوير المهارات والكفاءات: يجب تعزيز تطوير مهارات وكفاءات فرق إدارة المشاريع لضمان تنفيذ ممتاز للمشاريع وتحقيق الأهداف المستهدفة.

تطوير إطار العمل: يجب تحسين إطار العمل لمكاتب إدارة المشاريع وتبنيه بشكل متجانس في كافة الأقسام المعنية

تحسين استخدام الموارد: زيادة جهود تحسين استخدام الموارد المتاحة في المشاريع يساهم في تحقيق أقصى قيمة من الجهود المبذولة.

تعزيز التواصل والتنسيق: تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية يمكن أن يزيد من فعالية تنفيذ المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة.

تقدير الأثر والتقييم الدوري: تقييم الأثر وتنفيذ تقييم دوري لأداء مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يقدم رؤى قيمة لتحسين أداء الجهود.

تعزيز الشفافية والإبلاغ: زيادة مستوى الشفافية وتوفير تقارير دورية يعزز من فهم وتقدير تقدم المشاريع وأثرها.

الاستمرار في التعلم: تشجيع ثقافة التعلم المستمر وتبني التطوير المهني يساعد على رفع جودة تنفيذ المشاريع والتحسين المستمر.

بتنفيذ هذه التوصيات، يمكن للمؤسسات الحكومية تعزيز دور مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030 وضمان تحقيق التقدم المستهدف.

Abstract

Projects play a fundamental role in the economy by increasing national income, encouraging investment, and creating employment opportunities. With diverse challenges such as failure and globalization, project management offices have become a necessity for achieving success. These offices aim to improve quality and develop practices by promoting a project management culture and training employees. Their role focuses on ensuring project success and contributing to sustainable development.

Challenges faced by project management offices include prioritization, resource allocation, and achieving efficiency in the Kingdom of Saudi Arabia. Project management offices strive to achieve the vision's goals and improve service quality. This study aims to analyze the role of these offices and identify best practices to enhance their performance and achieve goals efficiently.

The main problem of this study revolves around questioning the impact of project management offices on achieving the vision's goals in the Kingdom of Saudi Arabia. Subsidiary questions encompass used management practices, ways to improve project quality, achievable benefits of establishing project management offices, challenges faced, how to measure their performance and impact, and finally, tools and techniques that can support this role in achieving the vision's goals.

This study holds significant importance as it addresses the impact of project management offices on achieving the goals of Saudi Arabia's Vision 2030 in the realm of executing government projects. The study sheds light on the theoretical and applied aspects of this role, providing guidance and suggestions to develop and enhance the performance of project management offices in the governmental context. Overall, the study provides value aimed at achieving the kingdom's vision goals by efficiently improving project implementation and management.

The importance of this research is evident in its focus on project management and implementation methods, which play a vital role in the performance of sectors and companies at the present time. The research aims to evaluate development projects in the government sector, making them a interface for national progress.

The study highlights the significant attractiveness of government projects to drive development and compete at both the local and global levels. It also sheds light on the difficulties and problems that hinder project implementation, identifying strengths and weaknesses in the participating government sector.

The research's significance also lies in enhancing the managerial performance of government projects to develop regions using modern project management methods.

Providing clear guidance to management for improving project performance and developing required competencies and skills remains a primary goal.

In general, this research contributes to the practical and academic advancement of project management in the government sector, thereby enhancing project performance and achieving sustainable development goals in the Kingdom of Saudi Arabia.

The study aims to evaluate the impact of project management offices on government entities using three methodologies:

Inductive Methodology: This approach relies on utilizing previously existing data and information to deduce the effects of these offices on government entities. It involves analyzing available results and data.

Theoretical Methodology: This methodology focuses on analyzing concepts and theories related to project management and their application in the government sector. It is used to assess the potential positives and negatives of adopting project management offices within government entities.

Survey Methodology: This involves collecting data through questionnaires distributed to experienced employees in various fields, both within and outside the scope of project

management offices. These surveys aim to identify the influence of using project management offices on operations and employees in government entities.

By employing these three methodologies, the study presents a comprehensive evaluation of the impact of project management offices in the government sector. It does so through the analysis of existing data, the study of relevant theories, and the collection of opinions from experts and employees who deal with these offices.

Based on the research into the impact of project management offices on achieving the goals of Vision 2030, the following are the main recommendations:

Enhance Integration and Interaction: Strengthen interaction between project management offices and relevant departments aligned with the vision. This can aid in aligning goals and achieving better guidance for efforts.

Develop Skills and Competencies: It's important to enhance the skills and competencies of project management teams to ensure excellent project execution and achievement of targeted goals.

Enhance Framework: Improve and uniformly implement the framework for project management offices across all relevant departments.

Optimize Resource Utilization: Increasing efforts to optimize the utilization of available resources in projects contributes to achieving maximum value from the exerted efforts.

Promote Communication and Coordination: Improving communication and coordination among various involved parties can enhance project execution effectiveness and achieve desired outcomes.

Impact Assessment and Periodic Evaluation: Assessing impact and conducting periodic evaluations of project management office performance can offer valuable insights for performance improvement.

Enhance Transparency and Reporting: Increasing transparency levels and providing regular reports can enhance understanding and appreciation of project progress and its impact.

Continued Learning: Encouraging a culture of continuous learning and embracing professional development assists in elevating project execution quality and continuous improvement.

By implementing these recommendations, government institutions can enhance the role of project management offices in achieving the goals of Vision 2030 and ensuring the desired progress.

المقدمة

تلعب المشاريع دوراً محورياً في الاقتصاد لارتباطها بجميع القطاعات الاقتصادية؛ فهي تساهم في رفع الدخل الوطني وتشجيع الاستثمار الوطني والأجنبي، وخلق فرص عمل، وكذلك تساهم في زيادة مردودية المؤسسات التي تقوم بتنفيذ وإنجاز هذه المشاريع. وفي ظل ندرة الموارد وتعدد الاحتياجات؛ وفي ظل النسب العالية من حالات الفشل والإخفاق التي تسجلها المشاريع في دول العالم والتي تسبب خسائر كبيرة للدولة، وكذلك في ظل التحديات العالمية المعاصرة المتمثلة في العولمة والمنافسة العالمية، وتحرير التجارة الخارجية، والتطورات التكنولوجية السريعة تبرز أهمية وجود مكاتب إدارة المشاريع.

ومن أهم التطورات التي حدثت في السنوات الأخيرة من هذا القرن داخل المنظمات خاصة في الدول المتقدمة هو إضفاء الصفة الرسمية لإدارة المشاريع من خلال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع.

ولمكاتب إدارة المشاريع دوراً فعالاً في هذا العصر في تحقيق الأهداف والرغبات والوصول لمستوى عالي من الجودة والتطوير، وتعد مكاتب إدارة المشاريع من الجهات الرقابية والتنفيذية في المفاهيم الإدارية المعروفة في إدارة المشاريع ومتابعتها وكذلك التخطيط والاستشارات الفنية في الأساليب الحديثة، كما تهدف إدارة المشاريع إلى الوصول إلى المكانة اللائقة والطموحة التي تتوافق مع تطلعات النهضة الحضارية الشاملة للمملكة العربية السعودية والوفاء بمتطلبات المراحل الحالية والمستقبلية لضمان نجاح المشاريع.

إذ أن الدور الرئيسي لمكاتب إدارة المشاريع هو ضمان نجاح المشروع إلى جانب ضمان استمرارية الإزدهار والتنمية المستقبلية في الدولة والمجتمع، والتوسع في تحقيق التنمية الاقتصادية للدولة بما يفي بمتطلبات التنمية المستدامة للبيئة المحلية ، وإدارة وإنجاز المشاريع بنجاح وتطبيق أفضل المعايير والطرق والمنهجيات العالمية

في هذا المجال، ومن أهداف مكاتب إدارة المشاريع نشر ثقافة إدارة المشاريع وتأهيل المعنيين وتطوير وتطبيق منهجية إدارة المشاريع مع إعادة تعريف (العمليات والسياسات والنماذج) ، بالإضافة إلى تعزيز المهارات الفردية لدى مدراء المشاريع ورفع مستوى جودة المشاريع حتى تحقق أهدافها بكفاءة عالية، وتهيئة بيئة إدارة مشاريع أكثر تضامنية وفاعلية، والحرص على دعم القيادة العليا بتقارير شاملة حول حالة المشاريع وقراءة وتحليل مؤشرات قياس الأداء للمشاريع والعاملين عليها، وتتعاون مكاتب إدارة المشاريع مع الإدارات الأخرى دون التدخل في الصلاحيات، كما يساهم في تطوير الممارسات والإجراءات الواجب اتباعها، كما تهتم المكاتب في المساهمة فيما يخص المشاريع بغض النظر عن حجمها وعددها ومجالها، والتأكد على اتباع المعايير والإجراءات والسياسات والنماذج مع تقديم الدعم الإستشاري.

وبما أن إدارة المشاريع تمثل جزءاً أساسياً من العمل الحكومي في المملكة العربية السعودية، فإن تحديد دور مكاتب إدارة المشاريع يعد أمراً حيوياً لتحقيق الأهداف الحكومية للرؤية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. ويتعلق دور المكاتب في المملكة العربية السعودية بإدارة وتنظيم المشاريع ومراقبة تقدمها وضمان تحقيقها للأهداف المحددة. كما تساعد المكاتب في تحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها والتأكد من تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وبميزانية محدودة.

ومن بين التحديات التي تواجه مكاتب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية هي تحديد الأولويات وتوزيع الموارد والتأكد من توفير الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع. ويعد تطوير القدرات والمهارات اللازمة لإدارة المشاريع من العوامل الحاسمة في تحسين أداء المكاتب وتحقيق الأهداف المحددة.

وتشير الأبحاث إلى أن الحكومات في جميع أنحاء العالم تولي اهتماماً كبيراً لتحسين إدارة المشاريع ودعم مكاتب إدارة المشاريع، وتعتبر المملكة العربية السعودية واحدة من الدول التي تسعى جاهدة لتحسين هذا الجانب من العمل

الحكومي. ولذلك، فإن دراسة دور مكاتب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية يمثل موضوعاً هاماً ومثيراً للاهتمام للباحثين والمهتمين بالعمل الحكومي وتحسين إدارة المشاريع في المملكة.

ويتضح مما سبق: أن إدارة المشاريع تُعد من العمليات الضرورية لأي منشأة حكومية أو خاصة لتحقيق أهدافها وتطوير أدائها. ولتحقيق ذلك، تقوم المؤسسات بإنشاء مكاتب إدارة المشاريع لتوحيد المعايير والممارسات الإدارية المتعلقة بالمشاريع وتوفير الدعم والموارد اللازمة للمشاريع. وتتزايد أهمية مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية؛ حيث تُعد المملكة العربية السعودية واحدة من أكبر الدول نمواً في العالم، وتضم عديد من الوزارات والهيئات والمؤسسات العامة التي تعمل في مجالات متعددة.

وتهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر دور مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية، وتحديد الأساليب والممارسات الفعالة التي يمكن استخدامها لتحسين أداء وإدارة المشاريع. كما ستركز الدراسة على تحليل العوامل التي تؤثر في تحقيق النجاح في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي، والتحديات التي تواجهها مكاتب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، وكيفية التغلب عليها.

ومن المتوقع أن تساهم هذه الدراسة في تحديد أفضل الممارسات والأساليب الفعالة في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية، وتوفير الإرشادات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

Introduction

Projects play a pivotal role in the economy due to their connection to all economic sectors. They contribute to increasing national income, encouraging domestic and foreign investment, creating job opportunities, and also contribute to increasing the profitability of the institutions that implement these projects. In the face of resource scarcity and multiple needs and considering the high rates of failure and setbacks that projects experience in countries around the world, causing significant losses to the state, as well as in the face of contemporary global challenges such as globalization, global competition, liberalization of foreign trade, and rapid technological developments, the importance of project management offices becomes apparent.

One of the most important developments that has occurred in recent years within organizations, especially in advanced countries, is the formalization of project management by establishing project management offices. Project management offices play an active role in achieving goals and aspirations and achieving a high level of quality and development in this era. They serve as both regulatory and executive bodies in the administrative concepts known in project management, their monitoring and planning, technical consultations in modern methods. Moreover, project management aims to achieve the appropriate and ambitious position that aligns with

the comprehensive cultural aspirations of the Kingdom of Saudi Arabia and meets the requirements of the current and future stages to ensure the success of projects.

The main role of project management offices is to ensure the success of the project, as well as ensuring the continuity of growth and future development in the country and society, expanding the achievement of the economic development of the state in line with the requirements of sustainable development of the local environment. Project management offices manage and execute projects successfully, applying the best global standards, methods, and approaches in this field. The objectives of project management offices include promoting project management culture, training and developing individuals, and redefining processes, policies, and models. They also aim to enhance individual skills for project managers, raise the quality of projects to achieve their goals efficiently, and create a more collaborative and effective project management environment. Project management offices also provide comprehensive reports to senior management on the status of projects and analyze performance indicators for projects and their employees. They collaborate with other departments without intervening in their powers and participate in the development of practices, procedures, policies, and models. Project management offices contribute to all projects,

regardless of their size, number, or field, ensuring that standards, procedures, policies, and models are followed, while providing consulting support.

As project management is a fundamental part of government work in the Kingdom of Saudi Arabia, identifying the role of project management offices is vital to achieving government goals for the vision and improving the quality of services provided to citizens. The role of these offices in Saudi Arabia is related to managing and organizing projects, monitoring their progress, and ensuring that they achieve their defined objectives. They also help identify potential risks, manage them, and ensure that projects are completed on time and within a limited budget.

One of the challenges facing project management offices in the Kingdom of Saudi Arabia is prioritizing and allocating resources to ensure efficiency and effectiveness in project execution. Research indicates that governments around the world are giving significant attention to improving project management and supporting project management offices, and the Kingdom of Saudi Arabia is one of the countries striving to improve this aspect of government work. Therefore, studying the role of project management offices in the Kingdom of Saudi Arabia is an important and interesting topic for researchers and those interested in government work and improving project management in the country.

As previously mentioned, project management is a necessary process for any government or private institution to achieve its goals and improve its performance. To achieve this, institutions establish project management offices to unify the administrative standards and practices related to projects and provide the necessary support and resources for projects. The importance of project management offices is growing in the government sector in the Kingdom of Saudi Arabia, as it is one of the world's fastest-growing countries and includes many ministries, authorities, and public institutions working in multiple fields.

This study aims to shed light on the impact of the role of project management offices on achieving the goals of the vision in the Kingdom of Saudi Arabia, and to identify effective methods and practices that can be used to improve project performance and management. The study will also focus on analyzing the factors that affect success in project management in the government sector, the challenges facing project management offices in the Kingdom of Saudi Arabia, and how to overcome them.

It is expected that this study will contribute to identifying the best practices and effective methods in project management in the government sector in the Kingdom of Saudi Arabia and providing the necessary guidance to improve project performance and achieve goals efficiently and effectively.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة البحث الرئيسة في تساؤل أساسي هو:

ما هو أثر دور مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية؟

ويندرج تحت هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية أخرى، هي:

1. ما هي الممارسات الإدارية التي تستخدمها مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية ؟
2. كيف يساعد دور مكاتب إدارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية ؟
3. ما هي الفوائد المحتملة التي يمكن تحقيقها من خلال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية؟
4. ما هي التحديات التي تواجه مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية؟
5. كيفية قياس أداء مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية وتحديد مدى تأثيرها على نتائج المشاريع؟
6. ما هي الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لدعم دور مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي لتحقيق أهداف الرؤية في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة

هذه الدراسة تأتي لمواكبة الاهتمام المتزايد من قبل حكومة المملكة العربية السعودية وبما يدعم رؤية المملكة 2030 تجاه إطلاق وتنفيذ المشروعات الكبرى بالدولة بشكل عام وبمشروعات القطاع الحكومي بشكل خاص لما للمملكة من مكانة عالمية.

تعتبر الدراسة من أهم الدراسات العربية التي تناقش أثر مكاتب المشاريع على تحسين نتائج إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة تظهر في العناصر الموضحة أدناه:

أولاً: الأهمية النظرية

- تعتبر من الدراسات الحديثة التي سوف تُضاف إلى المكتبة العربية في إدارة المشاريع.
- تقترح الدراسة الفجوة البحثية المستقبلية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

- إعداد خطط عملية لمكاتب إدارة المشاريع بناءً على نتائج وتوصيات الدراسة
- تساعد المعنيين وأصحاب المصلحة والإدارة العليا في دعم تطوير مهارات مكاتب إدارة المشاريع
- تقدم جانب عملي وواقع فعلي للممارسات والقيود تجاه تأسيس مكاتب إدارة المشاريع.

اهمية البحث

تكمن أهمية البحث في أهمية النقاط والمحاور التي يتناولها الباحث. ويعتبر موضوع إدارة المشاريع واساليب تنفيذها من أهم الأمور في وقتنا الحاضر والتي تميز أداء الشركة أو القطاع في عصرنا الحالي، فالمشاريع الكبيرة والتي يعد لها ميزانيات ضخمة تحتاج بلا شك إلى دقة في العمل والتزام بوقت التنفيذ، وتظهر أهمية الدراسة في أنها تتطرق لمجموعة المشاريع التي يتم تنفيذها من قبل الجهات الحكومية، وهذه المشاريع بلا شك تعتبر الواجهة للدولة ومحور التطور والتقدم والمقارنة بينها وبين الدول الأخرى، فالدراسة تعمل على توضيح الصورة الحالية آليات تنفيذ وإدارة مشاريع تنمية الأقاليم التابعة الى الجهات المعنية في القطاعات الحكومية المختلفة وما هي أهم المشكلات والمعوقات التي قد تظهر أثناء تطبيق المشاريع وتنفيذها، وكذلك معرفة أهم نقاط الضعف أو العناصر التي تفتقر إليها كوادر القطاع الحكومي والتي لها علاقة بتنفيذ المشاريع بشكل عام . وجاءت هذه الدراسة لمعرفة واستقصاء أثر تطبيق الاساليب الحديثة لإدارة المشاريع في تحسين فاعلية الأداء الإداري للمشاريع الحكومية لتنمية الأقاليم، إذ يمكن أن يقدم لإدارة المشروع أفضل التوقعات المستقبلية المحتملة وكيفية التعامل معها كما وتبرز أيضا أهميتها من خلال ما تقدمه من الإضافات المتوقعة، والتي يمكن أن تقيد الباحثين في الحقل الأكاديمي والممارسين في الواقع العملي.

اهداف الدراسة

يهدف الباحث من خلال ما يناقشه من فقرات ومواضيع في جوانب هذه الدراسة الى تحقيق عدة اهداف والتوصل الى عدد من النقاط، ومن اهم هذه الأهداف ما يلي:

1. تقديم إطار مفاهيمي حول متغيرات البحث (إدارة المشاريع وفق الأساليب الحديثة، المشاريع الحكومية لتنمية المملكة).

2. التعرف على مدى توافر متغيرات البحث (إدارة المشاريع وفق الأساليب الحديثة، المشاريع الحكومية لتنمية المملكة) لدى المنطقة عينة الدراسة.
3. التعرف على أهمية مكاتب إدارة المشاريع في عصرنا الحالي.
4. التعرف على اهم الصعوبات والمشاكل التي تواجه تنفيذ المشاريع الحكومية.
5. تحديد تأثير ابعاد الاساليب مكاتب إدارة المشاريع في اداء ادارة المشاريع الحكومية لتنمية المملكة.
6. تقديم مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات فيما يخص المتغيرات والادوار لأساليب الادارة الحديثة للمشاريع التي يمكن من خلالها تحقيق اهداف المشاريع الحكومية لتنمية المملكة.

أسئلة الدراسة

1. ما مدى توافر متغيرات البحث؟
2. ماهي أهمية مكاتب إدارة المشاريع في عصرنا الحالي؟
3. ماهي أبرز الصعوبات والمشاكل التي تواجه تنفيذ المشاريع الحكومية؟
4. حدد تأثير الرؤية على ابعاد واساليب ادارة المشاريع الحكومية في المملكة؟
5. ماهي الاستنتاجات والتوصيات فيما يخص المتغيرات والادوار لأساليب مكاتب ادارة المشاريع الحديثة للمشاريع التي يمكن من خلالها تحقيق اهداف الرؤية؟

الدراسات السابقة

- أثر إستراتيجية النمو من خلال إتباع إستراتيجية التنوع على الحصة السوقية أثر التدريب على تحسين نتائج إدارة المشاريع في القطاع العام بالمدينة المنورة - عمر بن عمار الطحطوح، نوفمبر / 2022

هذه الدراسة تهدف إلى التأكد من وجود العلاقة حول أثر التدريب على تحسين نتائج إدارة المشاريع، كذلك، التحقق من وجود قيود أو عوائق قد تحول دون الحصول على البرامج التدريبية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات من العينة العشوائية البسيطة المكونة من 107 فرد. حُلت البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. أهم ما توصلت إليه الدراسة هو وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية مرتفعة بين التدريب وإدارة المشاريع في القطاع العام بالمدينة المنورة، وكذلك وجود قيود تحول دون الحصول على فرص التدريب. أوصت الدراسة أصحاب المصلحة في القطاع العام بالمدينة بتشجيع ودعم تنفيذ برامج التدريب الداخلي والخارجي من دورات وورش عمل وندوات في مجال إدارة المشاريع، وإزالة العوائق المانعة أمام الموظفين من الحصول على التدريب.

• دراسة محمود، واضح، و الطاهر، هارون. (2019). بعنوان: أهمية مكتب إدارة المشاريع PMO في تحسين تنفيذ مشاريع مؤسسات الإنجاز في ظل التحولات والتحديات الاجتماعية والاقتصادية.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية مكتب إدارة المشاريع ودوره الفعال في تحسين جودة تنفيذ وإنجاز مشاريع مؤسسات الإنجاز في الوقت المحدد وبالتكلفة المناسبة في ظل التغيرات والتطورات التنظيمية والاقتصادية والتحديات التي تواجهها إدارة المشاريع. وهدفت هذه الدراسة أيضا إلى توضيح الخطوات العملية لإنشاء المكتب داخل المؤسسة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي. وذلك من أجل: مراجعة الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، وتحديد المتغيرات المستقلة والتابعة للدراسة، وتحديد الأسئلة البحثية الرئيسية والفرعية التي سيتم الإجابة عليها خلال الدراسة، وكتابة التقرير النهائي للبحث. توصلت الدراسة إلى أن مكتب إدارة المشاريع إذا لم يحدد نطاق عمل بكل وضوح داخل المؤسسة الأم مع اختيار الكوادر المهنية في مجالات إدارة المشاريع سوف يكون عبئا ثقيلا على المؤسسة الأم

ويحدث كثيرا من النزاعات والخلافات، وتعتبر OPM3 من بين أهم النماذج التي تساعد على التطبيق الفعال لهذا المكتب وتمكن من تقييم مستوى نضج إدارة المشاريع في مؤسسات الإنجاز.

- إدارة مشاريع المعرفة وأهميتها في المؤسسات التعليمية والجامعات في القطاعين العام والخاص علي زهري علي السهيمي جامعة امملك عبدالعزيز- بحث دكتوراه فلسفة في علم المعلومات المملكة العربية السعودية-

مدينة جدة 9- ديسمبر 2020

هدفت الدراسة الحالية إلقاء الضوء حول إدارة مشاريع المعرفة وأهميتها في المؤسسات التعليمية والجامعات في القطاع العام والخاص ، حيث أظهرت نتائج الدراسة أهمية إدارة مشاريع المعرفة في المشاريع التعليمية و تنفيذها بطريقة علمية صحيحة، وأن الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى في القطاعين الخاص والعام تصرف مبالغ كبيرة جدا في تنمية المعرفة لدى منسوبيها , كما أظهرت النتائج أن المملكة العربية السعودية تستهدف في رؤيتها 2030 زيادة القدرة التنافسية ورفع تصنيفات جامعاتها فمن هذا الهدف انطلقت مشاريع معرفية بوزارة التعليم موجهة للجامعات لدعم البحوث والابتكار , كما تضمنت الرؤية بان تصبح خمس جامعات سعودية على الأقل من أفضل (200) جامعة دولية بحلول عام 2030. أوصى الباحث بضرورة إنشاء إدارات متخصصة في إدارة المشاريع المعرفية في المؤسسات التعليمية و الجامعات في القطاع العام والخاص, كما أوصى تطبيق المجالات المعرفية العشرة 10 Knowledge Areas في إدارة مشاريع المعرفة لضمان جناح المشروع بأعلى نسبة جناح

• دراسة. (Altahtoo, U. A., & Emsley, M. W. 2013) بعنوان: An empirical study

into the use of a project management office in IT projects in Saudi Arabia.

تجريبية عن استخدام مكتب لإدارة المشاريع في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية.

هدفت هذه الدراسة إلى اكتشاف دور مكتب إدارة المشاريع في فشل مشروع تكنولوجيا المعلومات عبر القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية. تم جمع البيانات باستخدام مسح من 59 مديرًا لتكنولوجيا المعلومات وتحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). تقدم النتائج أدلة تجريبية على حالة مكتب إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية. وجدت هذه الدراسة أن هناك فرقًا بين المنظمات التي تنشئ مكتب إدارة المشاريع والمنظمات التي لا تقوم بذلك. في هذه الدراسة ، لم يتأثر وقت وتكلفة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بالمتغيرات المختارة التي تمت دراستها من قبل مكتب إدارة المشاريع (الخبرة ، التمويل ، عدد الموظفين والموقع).

• إدارة المشاريع الحكومية: الاتجاهات الحالية وتحديات المستقبل"، للباحثين تشارلز بورتر وديفيد هانتر،

والتي نشرت في مجلة الإدارة العامة الدولية في عام 2014.

وتهدف الدراسة إلى تحديد الاتجاهات الحالية والتحديات التي تواجه إدارة المشاريع الحكومية، وتوفير إرشادات لتحسين إدارة المشاريع الحكومية في المستقبل.

ولا يمكن تحديد متغير مستقل واحد في هذا البحث حيث تناول الباحثون تحليل الوضع الراهن والتحديات المستقبلية في إدارة المشاريع الحكومية، ويتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، ويتم تحليلها باستخدام الإحصائيات المناسبة لتحديد الاتجاهات الحالية والتحديات المستقبلية في إدارة المشاريع الحكومية.

ويمكن تحديد تحسين إدارة المشاريع الحكومية في المستقبل بأنه المتغير التابع في هذا البحث وقد اتبع الباحثان منهجية وصفية تحليلية. وقد تم جمع البيانات من خلال استخدام استبيان، حيث تم توزيع الاستبيان على مجموعة من المتخصصين في إدارة المشاريع الحكومية.

وتم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وذلك للتأكد من صحة النتائج وتحليلها بشكل دقيق. وتم تحليل النتائج باستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة لتحديد الاتجاهات الحالية والتحديات المستقبلية في إدارة المشاريع الحكومية، وتحليل العوامل المؤثرة في تحسين إدارة المشاريع الحكومية في المستقبل. والنتائج والتوصيات المهمة، والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

- 1- التحديات التي تواجه إدارة المشاريع الحكومية تتضمن عدم وجود استراتيجيات واضحة لإدارة المشاريع وعدم وجود مهارات إدارة المشاريع والموارد البشرية الكافية والعوائق الثقافية والسياسية.
- 2- الاتجاهات الحالية في إدارة المشاريع الحكومية تتضمن التحول إلى استخدام تقنيات إدارة المشاريع والتركيز على تحسين الجودة والتحكم في التكاليف وإدارة المخاطر، وتشجيع التعاون والعمل الجماعي بين الجهات المعنية بالمشاريع الحكومية.
- 3- يجب أن تركز معظم الجهود في إدارة المشاريع الحكومية على تحسين المهارات الإدارية والتنظيمية والتقنية، وتحسين إدارة الموارد البشرية والمالية.
- 4- يجب تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحقيق أفضل نتائج في إدارة المشاريع الحكومية.
- 5- يجب توفير المزيد من التدريب والتعليم والتطوير المهني للموظفين في إدارة المشاريع الحكومية، والتركيز على تطوير المهارات القيادية وإدارة التغيير.

1- بناءً على هذه النتائج والتحليلات، توصي الدراسة بضرورة تعزيز إدارة المشاريع الحكومية وتحسينها من خلال توفير المزيد من التدريب والتعليم والتطوير المهني وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص. كما يجب تحسين إدارة الموارد البشرية والتكنولوجيا والعمل على تطوير استراتيجيات واضحة وفعالة لإدارة المشاريع الحكومية.

• The Role of the Project Management Office in Project Portfolio Management:

"A Review" في مجلة "International Journal of Project Management" في عام 2019، وقام

بإجراء الدراسة كل من Ahmed Al-Mudimigh و Abdulrahman Al-Sultan من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

تناول الدراسة دور مكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع وتحسين أداء المشاريع. وتستند الدراسة على مراجعة نظرية للأدبيات المتعلقة بمكاتب إدارة المشاريع وإدارة محفظة المشاريع.

ويتضمن محتوى الدراسة البحثية مفهوم مكاتب إدارة المشاريع ومحفظة المشاريع، بالإضافة إلى أنواع مكاتب إدارة المشاريع وأدوارها في إدارة محفظة المشاريع. كما تناقش الدراسة الفوائد التي يمكن أن تتحقق من إنشاء مكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع، وتقدم بعض التوصيات والنتائج الهامة التي يمكن أن تفيد الشركات والمؤسسات التي تعمل في مجال إدارة المشاريع ومحفظة المشاريع.

وتم استخدام مجموعة من المصادر الأكاديمية المرجعية لتحليل وتفسير أدوار مكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع، وتحديد الفوائد الممكنة والمخاطر المحتملة من تطبيق هذه الأدوار.

وتم تحديد الأبعاد المختلفة لدور مكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع، وتحليل النتائج بناءً على المفاهيم والنظريات الموجودة في الأدبيات المتعلقة بهذا المجال.

وعلى هذا الأساس، استخدم الباحثون المنهجية النظرية للقيام بتحليل وتفسير النتائج والتوصيات المستنتجة من الدراسة البحثية.

النتائج والتوصيات:

1. تحسين إدارة محفظة المشاريع: توصلت الدراسة إلى أن استخدام مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يحسن إدارة محفظة المشاريع وتحسين أداء المشاريع.
 2. توفير الدعم للإدارة العليا: يمكن لمكاتب إدارة المشاريع توفير الدعم اللازم للإدارة العليا في صنع القرارات المستندة إلى البيانات والأداء، ويمكن تحسين الاتصال بين الإدارة العليا وفرق المشاريع.
 3. تعزيز الشفافية والمساءلة: يمكن لمكاتب إدارة المشاريع أن تعزز الشفافية والمساءلة في إدارة المشاريع ومحفظة المشاريع، ويمكن توفير البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المستندة إلى الأداء.
 4. توصيات للبحوث المستقبلية: أوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الأبحاث المستقبلية حول دور مكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع وتحسين أداء المشاريع، وتحديد المزيد من الفوائد والمخاطر المحتملة لتطبيق هذه الأدوار.
- وبالإضافة إلى ذلك، توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أخرى تتعلق بالأدوار المختلفة لمكاتب إدارة المشاريع في إدارة محفظة المشاريع وتحسين أداء المشاريع، وهذه النتائج يمكن أن تفيد الشركات والمؤسسات التي تعمل في مجال إدارة المشاريع ومحفظة المشاريع.

فرضيات الدراسة

1. تساهم مكاتب إدارة المشاريع في تحسين أداء الجهات الحكومية وزيادة كفاءتها في تنفيذ المشاريع.
2. قد تؤدي استخدام مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية إلى زيادة مستوى التخطيط والتنظيم والرصد والتقييم، مما يؤدي إلى تحديد الأولويات والمخاطر والتكاليف بشكل أفضل.
3. يمكن أن يؤدي استخدام مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية إلى زيادة مستوى التفاعل والتواصل بين الفرق والقطاعات المختلفة داخل الجهة الحكومية، مما يساعد على تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء والتأخير في التنفيذ.
4. قد تؤدي مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية إلى زيادة الشفافية والمساءلة والمشاركة في إدارة المشاريع، وبالتالي تحسين العلاقات بين الجهة الحكومية والمواطنين والمستفيدين.
5. يمكن أن يكون لاستخدام مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية بعض الآثار السلبية، مثل زيادة التكاليف وتأخير المشاريع وتعقيد الإجراءات الإدارية، ولكن يمكن تجاوز هذه العقبات من خلال التخطيط الجيد والتنفيذ الفعال.

منهجية الدراسة

سيتم استخدام عدة منهجيات حسب الموضح ادناه:

1. المنهجية الاستقرائية: تعتمد هذه المنهجية على الاستنتاجات المستمدة من البيانات والمعلومات الموجودة بالفعل والمتاحة، وذلك لتحليل آثار مكاتب إدارة المشاريع على الجهات الحكومية.

2. المنهجية النظرية: يتم في هذه المنهجية تحليل المفاهيم والنظريات المتعلقة بإدارة المشاريع وكيفية استخدامها في الجهات الحكومية. يمكن استخدام هذه المنهجية لتحليل الفوائد والعيوب التي يمكن أن تتجم عن استخدام مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية.
3. المنهجية الاستطلاعية: تعتمد هذه المنهجية على جمع البيانات من خلال أسئلة واستبيانات سيتم توزيعها على موظفي من يعلمون في عدة مجالات داخل نطاق مكاتب إدارة المشاريع وخارجها وذلك لتحديد آثار استخدام مكاتب إدارة المشاريع في الجهات الحكومية على الموظفين والعمليات والمشاريع.

آثار مكاتب المشاريع في تحقيق أهداف الرؤية؟

تحقيق أهداف الرؤية السعودية 2030 يتطلب جهودًا كبيرة من جميع الجهات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية، ويمكن لمكاتب إدارة المشاريع أن تلعب دورًا هامًا في تحقيق هذه الأهداف. وفيما يلي بعض الآثار التي يمكن أن تساهم في تحقيق أهداف الرؤية:

1. تحسين إدارة المشاريع المتعلقة بتنفيذ مبادرات الرؤية السعودية 2030، مما يساعد في تحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
2. زيادة الشفافية والمساءلة والمشاركة في إدارة المشاريع، وبالتالي تحسين العلاقات بين الجهات الحكومية والمواطنين والمستفيدين، وهذا يساعد على تحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية المرجوة من الرؤية.
3. توفير التخطيط الفعال والرصد والتقييم للمشاريع المتعلقة بتحقيق الرؤية، مما يساعد على تحديد الأولويات والمخاطر والتكاليف بشكل أفضل، ويساعد في تحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية المنشودة.
4. تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء والتأخير في التنفيذ، وهذا يساعد في تحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكثر دقة وفعالية.

5. تعزيز التفاعل والتواصل بين الفرق والقطاعات المختلفة داخل الجهة الحكومية، مما يساعد على تحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكثر تنسيقًا وتكاملاً.

6. توفير الدعم اللازم للموظفين وتوعيتهم بفوائد استخدام مكاتب إدارة المشاريع، مما يساعد في تحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكثر فعالية وسرعة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق الأهداف البيئية والاستدامة المنصوص عليها في الرؤية السعودية 2030، وهذا يعكس الالتزام الحكومي بتحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية.

مجتمع الدراسة

موظفين قطاعات مختلفة (قطاع عام - شبه حكومي - هيئات - قطاع خاص) في المملكة العربية السعودية التي تنفذ مشاريع عامة او مشاريع متعلقة برؤية 2030، بغض النظر عن حجم ونوعية هذه المشاريع.

أدوات الدراسة

سيتم استخدام النماذج المتوفرة من جوجل ومايكروسوفت وتحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

خصائص افراد عينة الدراسة

تناولت الدراسة عدد من المتغيرات الديموغرافية لأفراد العينة، و يمكن توضيحها فيما يلي:

1. الجنس

يظهر الجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفق الجنس. حيث يتبين أن غالبية افراد العينة بنسبة (55.2%) هم ذكور وما نسبة (44.8%) اناث.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة وفق الجنس

الجنس	التكرار	النسبة %
ذكر	37	55.2%
لنثى	30	44.8%
المجموع	67	100%

2. العمر

يوضح الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفق العمر. حيث يتبين أن غالبية افراد العينة بنسبة (62.7%) تتراوح اعمارهم من ٣٠ الى ٣٩ سنة، و ما نسبته (25.4%) من افراد العينة تتراوح اعمارهم من ٤٠ الى ٤٩ سنة، و ما نسبته (9%) تتراوح اعمارهم من ٢٥ الى ٢٩ سنة ، واخير ما نسبته (3%) من افراد العينة تتراوح اعمارهم ٥٠ سنة فأكثر.

الجدول (2) توزيع عينة الدراسة وفق العمر

العمر	التكرار	النسبة %
٢٥ الى ٢٩ سنة	6	9.0%
٣٠ الى ٣٩ سنة	42	62.7%
٤٠ الى ٤٩ سنة	17	25.4%
٥٠ سنة فأكثر	2	3.0%
المجموع	67	100%

3. سنوات الخبرة

يوضح الجدول (3) توزيع عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة، حيث يظهر أن 13.4% منهم لديهم أقل من 5 سنوات خبرة، في حين يمتلك 46.3% خبرة تتراوح بين 5 و 10 سنوات، و 14.9% لديهم خبرة تتراوح بين 11 و 15 سنة، و 13.4% لديهم خبرة تتراوح بين 16 و 20 سنة، وأخيراً 11.9% من افراد العينة لديهم أكثر من 20 سنة خبرة.

الجدول (3) توزيع عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة %
أقل من ٥ سنوات	9	13.4%
من ٥ الى ١٠ سنوات	31	46.3%
من ١١ الى ١٥ سنة	10	14.9%
من ١٦ الى ٢٠ سنة	9	13.4%
اكثر من ٢٠ سنة	8	11.9%
المجموع	67	100%

4. مجال العمل

يوضح الجدول 4 توزيع عينة الدراسة وفق مجال العمل، ويظهر أن 35.8% منهم يعملون في مجال إدارة المشاريع، و22.4% يعملون في مجال تقنية المعلومات، و14.9% يعملون في مجالات مالية وموارد بشرية وقانونية ومشتريات وعقود، في حين يعمل 26.9% في مجالات أخرى.

الجدول (4) توزيع عينة الدراسة وفق مجال العمل

النسبة %	التكرار	مجال العمل
35.8%	24	ادارة المشاريع
22.4%	15	تقنية المعلومات
14.9%	10	مالية - موارد بشرية - قانونية - مشتريات و عقود
26.9%	18	اخرى
100%	67	المجموع

5. جهة العمل

يوضح الجدول 5 توزيع عينة الدراسة وفق جهة العمل، حيث يظهر أن 35.8% منهم يعملون في القطاع العام، في حين يعمل 34.3% منهم في الهيئات الحكومية، و 10.4% يعملون في القطاع شبه الحكومي، و 19.4% يعملون في القطاع الخاص.

الجدول (5) توزيع عينة الدراسة وفق جهة العمل

النسبة %	التكرار	جهة العمل
35.8%	24	قطاع عام

هيئة حكومية	23	34.3%
قطاع شبه حكومي	7	10.4%
قطاع خاص	13	19.4%
المجموع	67	100%

6. المنطقة

يوضح الجدول 6 توزيع عينة الدراسة وفق المنطقة الجغرافية، حيث يظهر أن غالبية افراد العينة بنسبة 52.2% يعملون في المنطقة الوسطى، في حين يعمل 23.9% منهم في المنطقة الغربية، و6% يعملون في المنطقة الشرقية، و9% يعملون في المنطقة الشمالية، وأخيراً 9% من افراد العينة يعملون في المنطقة الجنوبية.

الجدول (6) توزيع عينة الدراسة وفق المنطقة الجغرافية

المنطقة الجغرافية	التكرار	النسبة %
المنطقة الوسطى	35	52.2%
المنطقة الغربية	16	23.9%
المنطقة الشرقية	4	6.0%
المنطقة الشمالية	6	9.0%

المنطقة الجنوبية	6	9.0%
المجموع	67	100%

1. صدق المقياس (الاتساق الداخلي)

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، حيث تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. حيث اتضح من الجدول رقم (7) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع العبارات التي يتضمنها البعد تتمثل فيما يلي:

1. اظهرت النتائج ان معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات المحور العلاقة مع مكتب ادارة المشاريع ما بين (0.464-0.707)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01).
2. تبين من النتائج ان معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات محور دور مكاتب ادارة المشاريع ما بين (0.409-0.841)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01). ماعدا العبارة رقم (12) كان لها معامل ارتباط غير دالة إحصائياً، لذلك تم حذفها.
3. اتضح من النتائج ان معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات محور اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ ما بين (0.581-0.903)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01).

جدول (7) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع العبارات التي يتضمنها المحور

العلاقة مع مكتب ادارة المشاريع	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
العلاقة مع مكتب ادارة المشاريع	1. هل أنت مطلع على مفهوم مكاتب إدارة المشاريع ؟	0.667	0.00
	2. هل يوجد لدى منظمتك مكتب خاص (او ادارة منفصلة) لادارة المشاريع	0.464	0.00
	3. هل تعمل في مكاتب ادارة المشاريع ؟	0.584	0.00
	4. هل تعمل في ادارة ترتبط بشكل مباشر بمكتب ادارة المشاريع	0.707	0.00
دور مكاتب ادارة المشاريع	1. يوجد تغير ملحوظ في المشاريع قبل وبعد انشاء مكاتب	0.586	0.00
	2. مكاتب إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع	0.678	0.00
	3. مكاتب إدارة المشاريع يساعدون في تحسين تخطيط المشاريع وتنفيذها بفعالية	0.793	0.00
	4. مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع	0.841	0.00
	5. مكاتب إدارة المشاريع يحسنون من تواصل الادارات وتنسيقهم	0.813	0.00
	6. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء	0.818	0.00
	7. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على زيادة كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية	0.822	0.00
	8. مكتب إدارة المشاريع تساعد في تحسين تخطيط المشروع وتقييم الأداء	0.779	0.00
	9. يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى تخفيض تكاليف المشروع	0.699	0.00
	10. يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى زيادة تكاليف المشروع	0.409	0.00
	11. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة	0.671	0.00
	12. يمكن ان تسبب مكاتب ادارة المشاريع بنتائج سلبية	0.114	0.360

0.00	0.581	1. هل يوجد لدى الجهة التي تعمل بها مكتب خاص بإدارة المشاريع المرتبطة بتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ ؟	أثر مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠
0.00	0.880	2. تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠	
0.00	0.875	3. وجود مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ بطريقة أكثر فعالية وكفاءة	
0.00	0.903	4. وجود مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المرتبطة برؤية ٢٠٣٠	

2. اختبار ثبات أداة الدراسة

ان الثبات يعني استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، اي ان المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال مساو لقيمة المعامل اذا أعيد تطبيقه على نفس المجتمع. ولغرض التأكد من ثبات المقياس المستخدم تم استخدام معامل (الفا كرونباخ). اظهرت النتائج في جدول (6) ان قيمة معامل ألفا كرونباخ لمجموع فقرات الاستبيان ككل هي (0.960) . كما اظهرت النتائج بان قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحور الاول العلاقة مع مكتب ادارة المشاريع هي (0.740) ، و ان قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحور الثاني دور مكاتب ادارة المشاريع هي (0.903)، و ان قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحور الثالث اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ هي (0.797) . حيث يشير (Hair, 2010) ان القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ يجب ان تكون اكبر من 0.60 . حيث اظهرت النتائج في جدول (8) ان جميع قيم معامل ألفا كرونباخ اكبر من 0.70 مما يعني أن جميع هذه المعاملات ذات قيمة مقبولة، وهذه القيمة مؤشراً لصلاحية أداة الدراسة (الاستبانة) بغرض تحقيق اهدافها، مما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها عند تطبيقها.

جدول (8) نتائج ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
العلاقة مع مكتب ادارة المشاريع	4	0.740
دور مكاتب ادارة المشاريع	11	0.903
اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق ااهداف رؤية ٢٠٣	4	0.797
ثبات الاستبيان ككل	19	0.960

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

يختص هذا الفصل بتحليل البيانات و بعرض وتفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة, سوف يتم الاعتماد على التوزيعات التكرارية لإجابات عينة الدراسة و النسب المئوية لها وصولاً إلى الوسط الحسابي لتلك الإجابات و الانحراف المعياري. و لان هذه الدراسة قد اعتمدت على مقياس (Likert) الخماسي (وافق بشدة , اوافق , محايد , غير موافق , غير موافق بشدة) في إجابات عينة الدراسة للأستبانة , فسيكون مستوى كل متغير محصوراً بين (1-5) بخمسة مستويات و الجدول (9) يوضح ذلك.

ثم صنف الباحث تلك الإجابات إلى خمس مستويات متساوية المدى عن طريق المعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل المقياس} = (5 - 1) \div 5 = 0.80$$

يشتمل مستويين في حالة الزيادة عن الوسط الفرضي البالغ (3) فيكون بدرجة موافق إذا ما تراوح بين (4.20-3.41) ويكون بدرجة موافق بشدة إذا زاد عن (4.21), كذلك يتضمن ثلاث مستويات إذا انخفض عن الوسط الفرضي (3) فيكون بدرجة محايد إذا تراوح بين (3.40-2.61) ويكون بدرجة غير موافق إذا تراوح بين (2.60-1.81) و بدرجة غير موافق بشدة إذا ما انخفض عن (1.80).

جدول (9) قوة المتوسطات الحسابية

الدرجة	مؤشر الإجابة	فئة المتوسط	
		من	إلى
1	غير موافق بشدة	1.00	1.80
2	غير موافق	1.81	2.60
3	محايد	2.61	3.40
4	موافق	3.41	4.20
5	موافق بشدة	4.21	5.00

علاقة افراد عينة الدراسة بمكتب ادارة المشاريع

يوضح الجدول (10) بأن اغلب افراد عينة الدراسة بنسبة (76.1%) لديهم اطلاع بمفهوم مكاتب إدارة المشاريع , في حين فقط (23.9%) منهم ليس لديهم اطلاع بمفهوم مكاتب إدارة المشاريع . كذلك اشارت النتائج بأن غالبية افراد العينة بنسبة (85.1%) اشاروا بأن منظماتهم تمتلك مكتب خاص (او ادارة منفصلة) لادارة المشاريع , حيث بينت النتائج بأن غالبية افراد العينة بنسبة (73.1%) انهم يعملون في مكاتب إدارة المشاريع, بينما فقط (26.9%) منهم لا يعملون في مكاتب إدارة المشاريع . كشفت النتائج بأن اكثر من نصف افراد العينة بنسبة (67.2%) يعملون في ادارة ترتبط بشكل مباشر بمكتب ادارة المشاريع , بينما (32.8%) منهم لا يعملون في ادارة ترتبط بشكل مباشر بمكتب ادارة المشاريع. وضحت النتائج بأن اقلية افراد العينة (76.1%) افادوا بأن يوجد لدى الجهة التي يعملون بها مكتب خاص بادارة المشاريع المرتبطة بتحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠, فقط 23.9% من العينة أفادوا بأن ليس لديهم مكتب خاص بهذا الغرض.

بشكل عام، يمكن القول أن هذه النتائج تظهر تأكيدًا على انتشار وأهمية إدارة المشاريع في مختلف المنظمات، حيث يبدو أن الوعي بفهمها وتطبيقها قائم بشكل متزايد، وهو مؤشر إيجابي لتحسين أداء المشاريع وتحقيق أهداف الأعمال المرتبطة بتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠. وتتفق هذه النتائج مع دراسة محمود وآخرون (2019) التي أكدت بان إدارة المشاريع تلعب دورا هاما في تحقيق أهداف الأعمال وتحسين أداء المشاريع. ويتزايد الوعي بفهمها وتطبيقها في المنظمات.

جدول (10) علاقة افراد عينة الدراسة بمكتب ادارة المشاريع

ت	الفقرات	نعم	لا
1	هل أنت مطلع على مفهوم مكاتب إدارة المشاريع ؟	51	16
		76.1%	23.9%
2	هل يوجد لدى منظمتك مكتب خاص (او ادارة منفصلة) لادارة المشاريع	57	10
		85.1%	14.9%
3	هل تعمل في مكاتب ادارة المشاريع ؟	18	49
		26.9%	73.1%
4	هل تعمل في ادارة ترتبط بشكل مباشر بمكتب ادارة المشاريع ؟	45	22
		67.2%	32.8%
5	هل يوجد لدى الجهة التي تعمل بها مكتب خاص بادارة المشاريع المرتبطة بتحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠	51	16
		76.1%	23.9%

دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع

لمعرفة دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع ، تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع. حيث يتضح من الجدول (11) أن

دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع جاء بالمستوى العالي من وجهة نظر افراد العينة ، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام (4.13) بانحراف معياري (0.85) ، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة بدرجة (موافق) من فئات المقياس الخماسي. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (4.39-3.24)، وهذا يشير الى أن مكاتب إدارة المشاريع لديها دور كبير في تحسين جودة المشاريع، حيث أن العينة التي شملتها الدراسة اعتبرت هذا الدور بمستوى عالٍ. ويشير المتوسط الحسابي العام إلى أن معظم المشاركين يرون أن مكاتب إدارة المشاريع تساهم بشكل كبير في تحسين جودة المشاريع. وعلى الرغم من وجود تباين في المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور، فإنها تظل في فئة الموافقة، مما يشير إلى أن العديد من المشاركين يرون أن دور مكاتب إدارة المشاريع مهم وضروري لتحسين جودة المشاريع. كذلك بينت النتائج بأن جاءت خمسة عبارات بدرجة عالية جدا ، وفقاً للترتيب الآتي: جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع يساعدون في تحسين تخطيط المشاريع وتنفيذها بفعالية) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39)، وانحراف معياري (0.758) ، جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على (مكتب إدارة المشاريع تساعد في تحسين تخطيط المشروع وتقييم الأداء) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.38)، وانحراف معياري (0.738) ، بعدها حصلت العبارة رقم (1) والتي تنص على (يوجد تغيير ملحوظ في المشاريع قبل وبعد انشاء مكاتب) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.33)، وانحراف معياري (0.726) ، ثم جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.32)، وانحراف معياري (0.805) ، و جاءت العبارة رقم (7) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع تساعد على زيادة كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.25)، وانحراف معياري (0.804).

بينما جاءت خمسة عبارات بدرجة عالية، وفقاً للترتيب الآتي: جاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع يحسنون من تواصل الإدارات وتنسيقهم) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (4.12)، وانحراف معياري (0.826) ، بعدها جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (4.11)، وانحراف معياري (1.017) ، ثم جاءت العبارة رقم (6) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء) في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (4.10)، وانحراف معياري (0.907) ، تليها العبارة رقم (9) والتي تنص على (يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى تخفيض تكاليف المشروع) في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (4.09)، وانحراف معياري (0.819) و جاءت العبارة رقم (11) والتي تنص على (مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة) في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (4.08)، وانحراف معياري (0.837). بينما جاءت رقم (10) بدرجة متوسطة والتي تنص على (يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى زيادة تكاليف المشروع) في المرتبة الحادي عشر بمتوسط حسابي (3.24)، وانحراف معياري (1.156).

في ضوء النتائج اعلاه ، يمكن القول أن مكاتب إدارة المشاريع لديها أثر إيجابي على تواصل الإدارات وتنسيقها، وتحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع، وتحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء، وتقليل تكاليف المشروع، وتعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة. ومع ذلك، يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع أيضاً إلى زيادة تكاليف المشروع في بعض الأحيان. وتتفق هذه النتائج مع دراسة (And Al-Sultan (2019

Al-Mudimigh التي وجدت مكتب إدارة المشاريع في المنظمات يؤدي إلى تحسين تواصل الإدارات وتنسيقها، وتحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع، وتحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء.

كذلك اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة تشارلز بورتر وديفيد هانتر (2014) التي اشارت ان مكاتب إدارة المشاريع لديها أثر إيجابي على تحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء، وتقليل تكاليف المشروع، وتعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة.

جدول (11) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري والاتجاه لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول دور مكاتب ادارة المشاريع في تحسين جودة المشاريع

ت	الفقرات	مؤشر الإجابة					الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة				
1	يوجد تغير ملحوظ في المشاريع قبل وبعد انشاء مكاتب	47.8	37.3	14.9	0	0	4.33	0.726	3	موافق بشدة
2	مكاتب إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع	49.3	38.8	7.5	4.5	0	4.32	0.805	4	موافق بشدة
3	مكاتب إدارة المشاريع يساعدون في تحسين تخطيط	50.7	40.3	7.5	1.5	0	4.39	0.758	1	موافق بشدة

										المشاريع وتنفيذها بفعالية	
موافق	7	1.017	4.11	0	4.5	14.9	44.8	35.8	%	مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع	4
موافق	6	0.826	4.12	0	4.5	14.9	44.8	35.8	%	مكاتب إدارة المشاريع يحسنون من تواصل الإدارات وتنسيقهم	5
موافق	8	0.907	4.10	1.5	3	17.9	38.8	38.8	%	مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء	6
موافق بشدة	5	0.804	4.25	0	3	13.4	38.8	44.8	%	مكاتب إدارة المشاريع تساعد على زيادة	7

										كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية	
موافق بشدة	2	0.738	4.38	0	3	6	40.3	50.7	%	مكتب إدارة المشاريع تساعد في تحسين تخطيط المشروع وتقييم الأداء	8
موافق	9	0.819	4.90	0	4.5	14.9	46.3	34.3	%	يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى تخفيض تكاليف المشروع	9
محايد	11	1.156	3.24	3	29.9	25.4	23.9	17.9	%	يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى زيادة تكاليف المشروع	10
موافق	10	0.837	4.80	0	6	11.9	47.8	34.3	%	مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تعزيز	11

										التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة
	موافق	0.85	4.13	الاجمالي						

اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠

لتحديد اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠, تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠. حيث يتبين من الجدول (12) أن اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ جاء بالمستوى العالي جدا من وجهة نظر افراد العينة ، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام (4.40) بانحراف معياري (0.78) , وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة بدرجة (موافق بشدة) من فئات المقياس الخماسي. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (4.39-4.41). كما جاءت جميع عبارات هذا المحور بالدرجة المرتفعة جدا . جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على (تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.41)، وانحراف معياري (0.740) , ثم جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (وجود مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ بطريقة أكثر فعالية وكفاءة) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.40)، وانحراف معياري (0.760) , بعدها حصلت العبارة رقم (3) والتي تنص على (وجود مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المرتبطة برؤية 2030) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.39)، وانحراف معياري (0.834). حيث يتضح من النتائج اعلاه , أن مكاتب إدارة المشاريع لها تأثير كبير في تحقيق أهداف رؤية 2030، حيث حصلت جميع العبارات في هذا المحور على درجة عالية جداً، والمتوسط الحسابي العام يدل على أن أفراد

العينة يرون أن تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق هذه الأهداف بطريقة فعالة وكفاءة وتحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المرتبطة برؤية 2030. وتتفق هذه النتائج مع دراسة بخش (2020) التي اشارت خلال تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع، يمكن للمنظمات تحسين تواصل الإدارات وتنسيقها، مما يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع. وبالتالي، يمكن أن تساهم مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030 بشكل فعال. ايضا اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محمود وآخرون (2019) التي اكدت أن تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بطريقة أكثر فعالية وكفاءة.

جدول (12) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحراف المعياري والاتجاه لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠

ت	الفقرات	مؤشر الإجابة					الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة				
1	تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣	52.2	38.8	6	3	0	4.41	0.740	1	موافق بشدة

وجود مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ بطريقة أكثر فعالية وكفاءة	2	%	55.2	31.3	11.9	1.5	0	4.40	0.760	2	موافق بشدة
وجود مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المرتبطة برؤية ٢٠٣٠	3	%	55.2	32.8	9	1.5	1.5	4.39	0.834	3	موافق بشدة
الاجمالي									4.40	0.78	موافق بشدة

النتائج و التوصيات

بناءً على النتائج السابقة وتأثير مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030، يُمكن تقديم عدد من التوصيات للجهات المعنية:

1. تعزيز تطبيق إطار العمل لمكاتب إدارة المشاريع: ينصح بتعزيز تطبيق إطار العمل لمكاتب إدارة المشاريع كوسيلة رئيسية لتحقيق أهداف رؤية 2030. يجب تعزيز التفاعل بين هذه المكاتب والأقسام والإدارات المعنية بالرؤية لضمان تكامل جهود الجميع.
2. تعزيز الكفاءة والفعالية من خلال مكاتب إدارة المشاريع: يُنصح بتعزيز الجهود لزيادة كفاءة وفعالية مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف الرؤية. يمكن تقديم التدريب والتطوير المستمر لفرق إدارة المشاريع لضمان تطبيق أفضل للممارسات والأدوات المتقدمة.
3. تعزيز التواصل والتعاون بين الأقسام والمكاتب: يجب تعزيز التواصل والتعاون بين مكاتب إدارة المشاريع والأقسام المعنية لتحقيق رؤية 2030. يُمكن تنظيم ورش عمل واجتماعات منتظمة لتبادل المعرفة وتنسيق الجهود.
4. تحسين استخدام الموارد والحد من التبذير: ينصح بتكثيف جهود مكاتب إدارة المشاريع لتحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المتعلقة برؤية 2030. يمكن تبني أساليب إدارة المشاريع الحديثة لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.
5. تقديم معايير قياس وتقييم أداء دقيقة: يُنصح بتطوير معايير قياس وتقييم أداء دقيقة لمكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030. يجب أن تكون هذه المعايير محددة وقابلة للقياس لتتبع تقدم وأثر الجهود بشكل دقيق.
6. تعزيز الشفافية والإبلاغ: ينصح بتعزيز مستوى الشفافية والإبلاغ حول أداء مكاتب إدارة المشاريع وتحقيق أهداف رؤية 2030. يجب توفير آليات لتقديم تقارير دورية وشفافة للإدارة العليا وجميع الأطراف المعنية.
7. تشجيع التعلم المستمر وتطوير المهارات: يُنصح بتشجيع فرق مكاتب إدارة المشاريع على التعلم المستمر وتطوير مهاراتهم. يمكن تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتعزيز مهارات إدارة المشاريع والتطور المهني.
8. متابعة وتقييم مستمر: يجب تنفيذ نظام دوري لمتابعة وتقييم أثر مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف رؤية 2030.

المصادر

- عمر بن عمار الطحطوح، نوفمبر / 2022 ، أثر إستراتيجية النمو من خلال إتباع إستراتيجية التنويع على الحصة السوقية أثر التدريب على تحسين نتائج إدارة المشاريع في القطاع العام بالمدينة المنورة
- Almatari, A., Ghaithan, A., Mohammed, A., & Hadidi, L. A. (2022). Exploring the Influence of Project Management Offices in Project-Based Organizations in Saudi Arabia. *International Journal of Information Technology Project Management (IJITPM)*, 13(1), 1-19.
- الباحث وهاب عبد الرزاق عبد عليي جامعة الكوفة إدارة المشاريع وفق الأساليب الحديثة لنطاق تنفيذها في إدارة المشاريع الحكومية لتنمية الأقاليم دراسة حالة لمشاريع تنمية الأقاليم في محافظة النجف يونيو – 2022
- أ.د. إبراهيم جواد كاظم كلية الادارة والاقتصاد إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة: تحديات التكوين وقواعد التمكين 2021-7-26 جامعة ديالى أ. محمود حسن جمعة كلية الادارة والاقتصاد
- حنان الراددي / د. خليل ياغي التعرف على العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة 10-12-2020
- الباحثان غازي الحارثي - ياسر الفايد (جامعة الملك عبد العزيز) دور إدارة المعرفة في إدارة المشروع 10-12-2020
- عثمان بن ناصر باحث في مرحلة الدكتوراة بقسم علم المعلومات جامعة الملك عبدالعزيز 31-12-2019 إدارة المشاريع بين المنهجية التقليدية والمنهجية الحديثة "دراسة مقارنة"

- علي زهري علي السهيمي جامعة امملك عبدالعزيز - بحث دكتوراه فلسفة في علم المعلومات المملكة العربية السعودية- مدينة جدة 9- ديسمبر 2020، إدارة مشاريع المعرفة وأهميتها في المؤسسات التعليمية والجامعات في القطاعين العام والخاص
- بخش , عبد الرحمن بن أحمد (2020). تطوير إدارة مكاتب تحقيق الرؤية في ضوء منهجية إدارة مكتب إدارة المشروعات PMO Value Ring . المجلة العربية للنشر العلمي , 2(2):36
- محمود، واضح، و الطاهر، هارون. (2019). أهمية مكتب إدارة المشاريع PMO في تحسين تنفيذ مشاريع مؤسسات الإنجاز في ظل التحولات والتحديات الاجتماعية والاقتصادية. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، مج20، ع1 ، 13 - 36.
- العظمة، علاء الدين. (2016). تحسين الأداء الإستراتيجي لمنظومات الأعمال: ماذا بعد مكتب إدارة المشاريع ، مكتب دعم المشاريع. مجلة الإقتصاد الإسلامي العالمية، ع48 ، 102 - 106.
- Altahtoo, U. A., & Emsley, M. W. (2013). An empirical study into the use of a project management office in IT projects in Saudi Arabia. *Issues in Information Systems, 14*(1), 366-375.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. and Anderson, R.E. (2010) Multivariate .Data Analysis. 7th Edition, Pearson, New York

Midocean university

College of Management

Project Management Department



The impact of project management offices on achieving the goals '
'of Vision 2030 in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by

Name	Student ID
Mostafa Mohammed Adam	221001638
Mohammed Khalil Albahloul	2201001513
Ahmad Mohammed Hadadi	221000467

Supervision: -

Dr. Waleed Suliman

Second Semester 2023

الملاحق

الاخ/ت الكريم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بأننا طلاب في جامعة Midocean University – كلية إدارة الأعمال – تخصص إدارة المشاريع, ونقوم ببحث تحت عنوان: "أثر دور مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ في المملكة العربية السعودية"

نرجوا التكرم بدقائق من وقتكم الثمين للإجابة على هذا الاستبيان, ونؤكد أن اجابتكم ستكون موضع الاهتمام والتقدير, وستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي, وعليه نرجوا أن تكون إجابتكم مماثلة للواقع بقدر الإمكان حتى يساهم ذلك في الوصول إلى نتائج دقيقة.

وتقبلوا خالص الشكر والاحترام

أخوانكم الطلاب / الباحثين

الإشراف

الدكتور وليد صديق

عضو هيئة تدريس كلية الإدارة

Walid@esu.ac.ae

***تشير إلى أنّ السؤال مطلوب**

"أثر دور مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ في المملكة العربية السعودية"



لقسم أ : الخصائص الديموغرافية

1. الجنس*

حدد دائرة واحدة فقط.

ذكر

أنثى

2. العمر*

حدد دائرة واحدة فقط.

٢٥ الى ٢٩ سنة

٣٠ الى ٣٩ سنة

٤٠ الى ٤٩ سنة

٥٠ سنة فأكثر

أخرى

3. سنوات الخبرة*

حدد دائرة واحدة فقط.

أقل من ٥ سنوات

من ٥ الى ١٠ سنوات

من ١١ الى ١٥ سنة

من ١٦ الى ٢٠ سنة

أكثر من ٢٠ سنة

4. مجال العمل*

حدد دائرة واحدة فقط.

ادارة المشاريع

تقنية المعلومات

مالية - موارد بشرية - قانونية - مشتريات و عقود

أخرى:

5. جهة العمل*

حدد دائرة واحدة فقط.

قطاع عام

هيئة حكومية

قطاع شبه حكومي

قطاع خاص

أخرى:

6. المنطقة*

حدد دائرة واحدة فقط.

المنطقة الوسطى

المنطقة الغربية

المنطقة الشرقية

المنطقة الشمالية

المنطقة الجنوبية

قسم ب : علاقتك بمكتب ادارة المشاريع

في هذا القسم نسرد مجموعة من الاسئلة تبين علاقتك بمكتب ادارة المشاريع

7. هل أنت مطلع على مفهوم مكاتب إدارة المشاريع ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

8. هل يوجد لدى منظمتك مكتب خاص (او ادارة منفصلة) لادارة المشاريع ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

9. هل تعمل في مكاتب ادارة المشاريع ؟*

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

10. هل تعمل في ادارة ترتبط بشكل مباشر بمكتب ادارة المشاريع ؟*

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

أخرى:

قسم ج : دور مكاتب ادارة المشاريع

في هذا القسم نسرد مجموعة من الاسئلة عن دور مكاتب ادارة المشاريع في الجهة التي تعمل بها

11. يوجد تغير ملحوظ في المشاريع قبل وبعد انشاء مكاتب ادارة المشاريع ؟*

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

12. مكاتب إدارة المشاريع تلعب دورًا حاسمًا في نجاح المشاريع ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوفاق بشدة

اوفاق

محايد

لا اوفاق

لا اوفاق بشدة

13. مكاتب إدارة المشاريع يساعدون في تحسين تخطيط المشاريع وتنفيذها بفعالية ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوفاق بشدة

اوفاق

محايد

لا اوفاق

لا اوفاق بشدة

14. مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

15. مكاتب إدارة المشاريع يحسنون من تواصل الادارات وتنسيقهم؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

16. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تحسين جودة المنتج النهائي وتحقيق رضا العملاء؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

17. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على زيادة كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

18. مكتب إدارة المشاريع تساعد في تحسين تخطيط المشروع وتقييم الأداء؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

19. يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى تخفيض تكاليف المشروع؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

20. يمكن أن يؤدي دور مكاتب إدارة المشاريع إلى زيادة تكاليف المشروع؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

21. مكاتب إدارة المشاريع تساعد على تعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

22. يمكن ان تسبب مكاتب ادارة المشاريع بنتائج سلبية ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

اوافق بشدة

اوافق

محايد

لا اوافق

لا اوافق بشدة

قسم د : اثر مكاتب ادارة المشاريع على تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠

في هذا القسم مجموعة من الاسئلة عن اثر مكاتب ادارة المشاريع في تحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠

23. هل يوجد لدى الجهة التي تعمل بها مكتب خاص بادارة المشاريع المرتبطة بتحقيق اهداف رؤية ٢٠٣٠ ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

نعم

لا

24. تطبيق إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

او افق بشدة

او افق

محايد

لا او افق

لا او افق بشدة

25. وجود مكاتب إدارة المشاريع تساعد في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ بطريقة أكثر فعالية وكفاءة ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

او افق بشدة

او افق

محايد

لا او افق

لا او افق بشدة

26. وجود مكاتب إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر والتبذير في المشاريع المرتبطة برؤية ٢٠٣٠ ؟ *

حدد دائرة واحدة فقط.

او افق بشدة

او افق

محاييد

لا اوافق

لا اوافق بشدة