

أثر استخدام القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في الشركة
السعودية للكهرباء

The impact of using technological capabilities on the success of
projects in the Saudi Electricity Company

اعداد الطالب/

الاسم/ عبدالعزيز صالح المطرفي (قائد) الرقم الجامعي /

222001686

الاسم/ سليمان داود الخالدي الرقم الجامعي /

222001797

المشرف:

د. وليد سليمان

العام الدراسي 1445هـ

فهرس المحتويات

البيان	رقم الصفحة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	2
المقدمة	3
إشكالية الدراسة واستئتها	4
أهمية الدراسة	6
اهداف الدراسة	7
فروض الدراسة	8
حدود الدراسة	8
متغيرات الدراسة	9
منهجية الدراسة	9
مفاهيم الدراسة	10
الخاتمة	13
المراجع والمصادر	14

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- مقدمة
- إشكالية الدراسة واسئلتها
- أهمية الدراسة
- اهداف الدراسة
- فروض الدراسة
- حدود الدراسة
- متغيرات الدراسة
- منهجية الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- الخاتمة
- المصادر والمراجع

مقدمة:

تسعى المنظمات اليوم الى ترسيخ سمعتها ومنافستها من خلال تقديم الخدمات للمجتمع المحلي حيث تقوم هذه المنظمات بتقديم تلك الخدمات من خلال انشاء المشاريع، والمشروع هو عمل يقوم به الافراد لتنفيذ فكرة معينة سواء كانت هذه الفكرة منتج او خدمة من خلال استخدام الموارد المالية والمعرفية لإنجاز هذا المشروع، وفي ظل انشاء المشاريع تسعى المنظمات ان تكون هذه المشاريع المقدمة الى المجتمع المحلي ناجحة من حيث تقيدها بالوقت والتكلفة والجودة ورضا الزبائن، وذلك من خلال التخطيط الجيد للمشروع، المتمثل بالهدف من انشاء المشروع والفئة المستهدفة التي سيقدم لها المشروع خدماته إن تحديد أهداف المشروع ومن ثم تحديد سياسة لتحقيق هذه الأهداف هو أمر أساسي لإنجاز المشروع حيث تشهد المؤسسات والشركات المعاصرة تغيرات وتحولات وتقلبات سريعة وجوهرية في البيئة الخارجية والداخلية ومن عدة جوانب كالتيكنولوجية والبيئية والتنافسية والاقتصادية والتجارية والسياسية وغيرها؛ مما يضفي عليها صفة التعقيد والاضطراب إضافة إلى ما أسهمت به العولمة من اتساع حدود المنافسة وحدتها وتجاوزها جميع الحدود الجغرافية ولقد أصبحت المنظمات تسعى للانتقال السريع إلى الاقتصاد المبني على المعرفة والقائم على الأصول المعرفية والفكرية والأكثر ارتباطا بالمعلومة والساعي لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية للمنظمة باستمرار فلم تعد المنظمات بحالة انتظار التغيرات للقيام بردة الفعل بل عليها استباق معرفة الأحداث قبل وقوعها مما يتيح لها السبق في التحرك قبل المنافسين وهذا يتطلب مراقبة المحيط بكل جوانبه ورصد الإشارات الضعيفة للحصول على المعلومات الاستباقية وبشكل مستمر تحسبا للأخطار وسعيا لاقتناص الفرص وإن إدارة المشاريع تستلزم وجود أدوات تتمثل في القدرات التكنولوجية بالإضافة الى معايير لدى المديرين والمنسقين القائمين علي تلك القدرات التكنولوجية تساعدهم في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشاريع ومن أهم هذه المعايير المستخدمة لقياس القدرات التكنولوجية معايير عامة

والمعايير الخاصة بإدارة المشاريع التي أصدرتها المنظمة الدولية للمعايير لقياس الأداء . وقد صاحب تطور مفهوم إدارة المشاريع تطور في أساليب الرقابة عليها وطرق تحسينها في ظل التقدم التكنولوجي وزيادة المنافسة بين المنظمات أصبحت تطوير الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بعد أساسي من ابعاد الأداء الاستراتيجي للشركة وميزة تنافسية تقود إلى التميز ومفهوم موجه نحو التحسين المستمر فلا بد ان تسعى الشركة السعودية للكهرباء جاهده نحو تحقيق تطوير المشاريع ولتحقيق هذه الكفاءة والقدرة علي التطوير باستخدام القدرات التكنولوجية لابد من استخدام الجوانب الإدارية المتطورة في مشاريعها ومن هنا كانت انطلاقة هذه الدراسة للتعرف إلى أثر استخدام القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء وغاية الشركة من تقديم هذه المشاريع هو تقديم خدمة ذات جودة عالية لعملائها و المجتمع المحلي داخل المملكة العربية السعودية.

إشكالية الدراسة وأسئلتها:

استدل الباحث على مشكلة الدراسة من خلال إجراء دراسة مسحية أولية في الشركة السعودية للكهرباء لعينة من مجتمع الدراسة وجدا من خلالها أن هناك اهتمام غير كاف بأمور التنسيق بين الاقسام اثناء متابعة العمل في مراحل المشروع وكذلك هناك اهتمام بأمور البحث والتطوير ولكن ليس بقدر كاف كما لاحظ الباحث ان مشكلة الدراسة تتمثل في بيان أثر استخدام القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء ومدى نجاحها في المشاريع الاستثمارية , من هنا يمكننا اثاره مشكلة الدراسة بالتركيز على بيئة الأعمال وما تتعرض له من منافسة شديدة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتمييزها في السوق أما المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية

تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق تتمثل في القدرات التكنولوجية الكبيرة التي تتميز بها الشركة السعودية للكهرباء ونظراً لالتزام المشروعات بتطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع سيعزز وجود ميزة تنافسية لهذه المشروعات لذلك فإن التزام تلك الشركة السعودية للكهرباء بمجموعة الإجراءات والأسس والمعايير السليمة والصحيحة على نجاح المشاريع من الممكن أن يقود إلى ضمان تحقيق الجودة في المشاريع التي تقدمها الشركة السعودية للكهرباء. لذا فإن الغرض من الدراسة الحالية هو معرفة أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء.

وتتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر القدرات التكنولوجية بأبعادها (قدرات البحث والتطوير وقدرات الشبكات وقدرات التكنولوجيا) على نجاح المشاريع بأبعادها (الالتزام بوقت المشاريع والالتزام بتكلفة المشاريع وجودة المشاريع) في الشركة السعودية للكهرباء؟

وينبثق عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما أثر القدرات التكنولوجية على الالتزام بوقت المشاريع في شركة الكهرباء في

الشركة السعودية للكهرباء؟

2. ما أثر القدرات التكنولوجية على الالتزام بتكلفة المشاريع في شركة الكهرباء في

الشركة السعودية للكهرباء؟

3. ما أثر القدرات التكنولوجية على جودة المشاريع في شركة الكهرباء في الشركة

السعودية للكهرباء؟

4. ما هو مدى تطبيق الشركة السعودية للكهرباء للقدرات التكنولوجية لإدارة

المشاريع؟

5. ما مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقدرات التكنولوجية المتوفرة في

الشركة السعودية للكهرباء؟

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من جانبين، هما:

الأهمية النظرية:

تعد الدراسة الحالية خطوة للتعرف على أهمية القدرات التكنولوجية في الشركة السعودية للكهرباء وستضيف الدراسة الحالية الى ما أضافته الدراسات السابقة توصيات لهذه الشركات، والشركات المشابهة من اجل الاستفادة منها في تطوير قدراتها التكنولوجية، وستفتح هذه الدراسة المجال امام الباحثين في المستقبل بالقيام بعمل دراسات تتعلق بموضوع الدراسة الحالية. كما تساعد الدراسة في بيان أهمية معرفة ادارة الجودة في المشاريع الاستثمارية الكبرى واطهار تأثير ادارة الجودة في المشاريع كم تكمن أهمية البحث في الوصول إلى أعلى درجات الجودة في تنفيذ المشروعات وتحقيق الوصول إلى الطرق المناسبة التي ستسهم في تنفيذ المشروعات حسب القدرات التكنولوجية المتاحة. وأثرها على نجاح المشاريع وكيفية تطوير هذه القدرات من اجل تقديم خدمة بجودة عالية للعملاء والمجتمع المحلي.

أهميتها من الناحية العلمية

قدمت الدراسة الحالية توصيات لأصحاب القرار في الشركة السعودية للكهرباء عن أهمية تطوير وتحسين القدرات التكنولوجية وكيف تؤثر على نجاح المشاريع وتوجيه مديري ومنسقي المشاريع نحو السعي لاقتناص الفرص وتجنب التهديدات واستغلال عامل الوقت لرد الفعل بشكل استباقي

باستخدام معلومات القدرات التكنولوجية وتطبيق أساليب الجودة المناسبة لدفع عجلة الاقتصاد إلى الدوران وتحقيق النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي داخل المملكة العربية وتبسيط الضوء على القدرات التكنولوجية بأنواعها المختلفة وبيان أثرها في إدارة المشاريع من نواحي كشف الجوانب الغامضة التي قد تواجه المشروع منذ بدايته وحتى نهايته مما يجعل البحث من الدراسات القلائل التي تناولت هذا الموضوع أهمية التخطيط الاستراتيجي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي للشركة السعودية للكهرباء.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى بيان اثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في التعرف أثر استخدام القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للكهرباء ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

1- التعرف على أثر القدرات التكنولوجية على الالتزام بوقت المشاريع في شركة الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

2- التعرف على أثر القدرات التكنولوجية على الالتزام بتكلفة المشاريع في شركة الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

3- التعرف على أثر القدرات التكنولوجية على جودة المشاريع في شركة الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

4- التعرف على مدى تطبيق الشركة السعودية للكهرباء للقدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع.

5- التعرف على مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقدرات التكنولوجية المتوفرة في الشركة السعودية للكهرباء.

فرضيات الدراسة:

وبناء على نموذج الدراسة المشار اليه فقد تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة بين القدرات التكنولوجية بأبعادها (قدرات البحث والتطوير وقدرات الشبكات

وقدرات التكنولوجية) على نجاح المشاريع بأبعادها (الالتزام بوقت المشاريع والالتزام بتكلفة

المشاريع وجودة المشاريع) في الشركة السعودية للكهرباء؟

وينبثق عن هذا الفرضية الرئيسية عدد من الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية 1: توجد علاقة بين القدرات التكنولوجية على الالتزام بوقت المشاريع في شركة

الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية 2: توجد علاقة بين القدرات التكنولوجية على الالتزام بتكلفة المشاريع في شركة

الكهرباء في الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية 3: توجد علاقة بين القدرات التكنولوجية على جودة المشاريع في شركة الكهرباء في

الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية 4: توجد علاقة بين مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقدرات

التكنولوجية المتوفرة في الشركة السعودية للكهرباء.

حدود الدراسة:

الحد الزمني: العام الدراسي 2023م

الحدود البشرية: اقتصرت على العاملين في الشركة السعودية للكهرباء..

الحدود المكانية: الشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية.

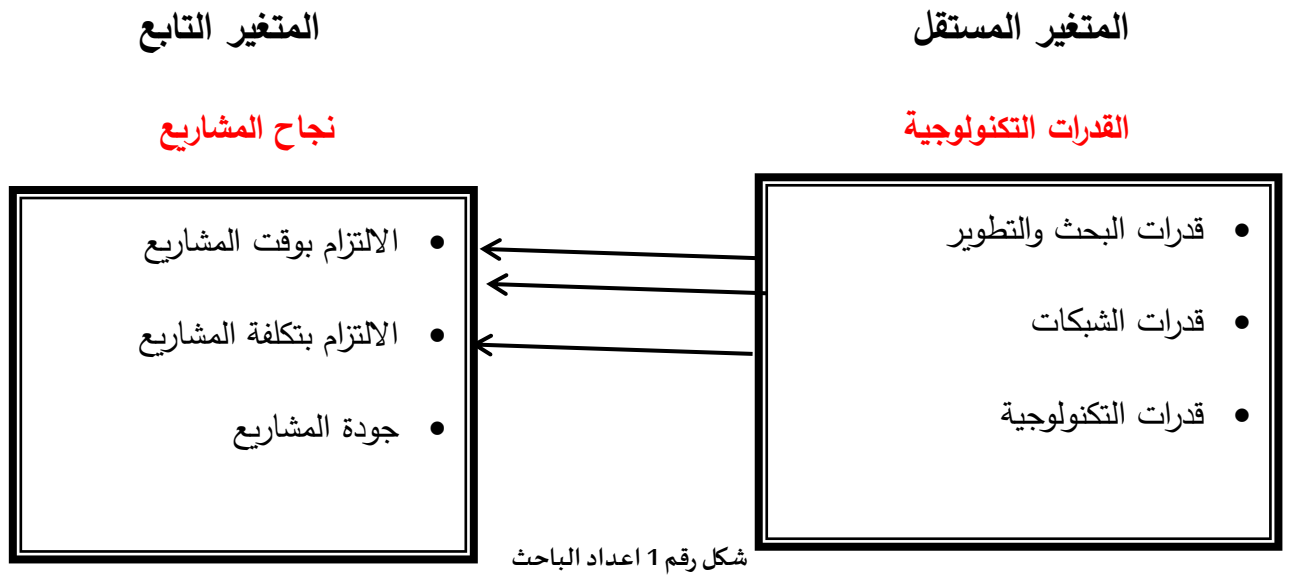
الحدود /الموضوعية: أثر استخدام القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في الشركة

السعودية للكهرباء.

متغيرات الدراسة:

-المتغير المستقل: القدرات التكنولوجية

-المتغير التابع: نجاح المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء



منهجية الدراسة:

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أ- المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث

والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.

ب- المصادر الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر استخدام

القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة

السعودية للكهرباء تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة.

منهجية الدراسة: يستخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي حيث تعتمد الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي لغرض الوصول إلى نتائج الدراسة والذي يستخدم الأسلوب الميداني في جمع البيانات بواسطة الاستبانة وتحليلها احصائيا لاختبار صحة فرضيات الدراسة إضافة إلى المسح المكتبي وذلك للاستفادة من الكتب والدوريات العلمية في مجال إدارة المشاريع وذلك لبناء الإطار النظري للدراسة.

المفاهيم والمصطلحات للدراسة

القدرة التكنولوجية:

هي المعرفة والمهارات الواجب توفرها في شركة الكهرباء السعودية لاختيار واستخدام وتطوير التكنولوجيا وإيجاد الحلول التكنولوجية المناسبة لتحقيق ميزتها التنافسية.

القدرات التكنولوجية:

هي اجراءات متتابعة لأنشاء او خلق المعرفة التكنولوجية من خلال التفاعل مع البيئة والمهارات المتراكمة الموجودة في المنظمة.

قدرة البحث والتطوير:

هي قدرة شركة الكهرباء السعودية على تحليل وتطوير ونشر تكنولوجيا المعلومات، من خلال التشجيع على اساليب البحث التكنولوجي، ومتابعة التطورات المعاصرة في التكنولوجيا، من خلال وجود فنيين ومختصين مهرة في قسم البحث والتطوير.

قدرة الشبكات:

هي قدرة شركة الكهرباء السعودية على ربط الاجزاء المكونة لوحداتها بعضها ببعض، وتتمثل في خطوط او قنوات تربط إدارة الشركة واقسامها بعضها ببعض.

نجاح المشاريع:

هو ان تتقيد ادارة المشروع بالوقت والتكلفة والنطاق (الجودة والاداء في شركة الكهرباء السعودية.

الالتزام بوقت المشاريع:

وهو ان يكون هناك تاريخ بداية وتاريخ نهاية للمشروع، وأن تحدد كل مرحلة من مراحل المشروع بتاريخ بداية وتاريخ نهاية، وبالتالي التزام المشروع بالوقت المحدد له.

الالتزام بتكلفة المشاريع:

وهي الالتزام بالميزانية المرصودة للمشروع دون تجاوزها في شركة الكهرباء السعودية، من بداية مرحلة إنشاء المشروع وحتى مرحلة إغلاق المشروع.

جودة المشاريع:

وهي أن يخضع المشروع في جميع مراحل العمل لجميع مقاييس ومراقبة الجودة المعمول بها في شركة الكهرباء السعودية.

تعريف المشروع:

من حيث أنه يحتوي على بداية محددة ونهاية الوقت وبالتالي يحدد نطاق وموارده والمشروع فريد من نوعه من حيث أنه ليس عملية روتينية ولكنه مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف واحد.

يعرف ادارة تكامل المشروع:

بأنه عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكل متوازي من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة..

يعرف نطاق المشروع:

بأنه "العمل الذي يجب إنجازه لتقديم منتج أو خدمة أو نتيجة مع الميزات والوظائف المحددة."

يعرف إدارة الزمن:

بأنه استخدام الزمن بفاعلية وكفاءة من أجل إنجاز أنشطة المشروع وضمان عدم تأخر تسليم المشروع كما ويعرف إدارة زمن المشروع بأنه التقويم الزمني المستقبلي الذي يستخدم كدليل لتنفيذ أنشطة المشروع في الموقع.

وتعرف إدارة تكلفة المشروع:

مجموعة العمليات اللازمة لتخطيط وتقدير التكاليف وعمل الموازنة وتمويل المشروع وتبدير موارده المالية وإدارة وضبط التكاليف المتعلقة بالمشروع لضمان إتمام المشروع وفق للخطّة.

إدارة جودة المشروع:

والتي تعرف بأنها العملية التي يتم فيها ضمان الجودة ومراقبتها في جميع أنشطة ومدخلات إنتاج المشروع باستخدام تقنيات مراقبة وضمان الجودة حيث تتم مراجعة وتقييم جودة المشروع بشكل مستمر ودوري.

إدارة موارد المشروع:

والتي يقصد بها العملية التي يتم من خلالها إمداد ودعم عمليات الموقع بالموارد اللازمة بحيث يمكن تحقيق التوقيت المطلوب لتسليم الأعمال وكذلك الوصول إلى تكلفة واقعية في حدود الموازنة المقدرة كما وتقع على مسؤولية مدير المشروع اختيار أشخاص ذو كفاءة عالية من أجل ضمان تنفيذ أنشطة المشروع بكفاءة عالية والحصول على النتائج وفق ما خطط له.

إدارة اتصالات المشروع:

والتي من الممكن تعريفها بأنها عملية تخطيط وجمع وتوزيع وإدارة وضبط معلومات المشروع وضمان إيصالها للجهات المعنية بالزمن المناسب.

معيار الكفاءة:

والذي يقيس ويقدر النتائج التي تحققت بالنسبة للنفقات والموارد المستخدمة في المشروع خلال فترة زمنية

معيار الفاعلية:

والذي يركز على تقدير مدى تحقيق المخرجات ومدى جودتها وكل نواتج المشروع ستحقق لنا الهدف من إنشاء المشروع.

الخاتمة

القدرات يمكن ان تشير الى مجموعة العمليات الاستراتيجية الموجودة لدى المنظمة والتي تميّزها عن غيرها ان القدرات التكنولوجية تركز على تكنولوجيا المعلومات، وذلك لما توفره القدرات التكنولوجية من معلومات تمكن المنظمة من وضع القرارات المناسبة، والتخطيط السليم لوضع الاستراتيجية الملائمة لها وكما لتكنولوجيا المعلومات من اهمية في المنظمات كذلك هناك اهمية للقدرات التكنولوجية شهدت العصور المنصرمة والمعاصرة نموا في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمات فإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة إن إدارة المعرفة وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري تمثل الأساس الذي تركز عليه تقدم الأمم وتطورها وهذا يشكل تحدي كبير بالنسبة من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى توضيح أهمية علاقة أثر استخدام القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروعات وفي سبيل تحقيق أهداف البحث لتوضيح علاقة القدرات التكنولوجية بتطوير إدارة المشاريع أكدت على أهمية توظيف عمليات إدارة المعرفة في القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وفي قدرتها على تعزيز فرص نجاح المشروع من خلال اتمام المشروع ضمن التكلفة المناسبة والوقت المناسب وضمن الجودة المطلوبة ومن خلال تعزيز التواصل بين اصحاب المصلحة والأفراد المعنيين ونشر المعرفة بينهم كما يلزم وجود علاقة قوية بين القدرات التكنولوجية وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب الأمر الذي يعزز من ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف أنواعها مما يسهم بشكل فعال ومؤثر على نجاح المشاريع بالشركة فنيا وعمليا باستخدام الأساليب العلمية اللازمة من اجل ضمان الأفضل للمنتجات والخدمات المقدمة لمشاريع الشركة السعودية للكهرباء وتعد نشاطات الحياة المختلفة في حالة تجدد وتطور ونمو في مختلف الاتجاهات، حيث أن عملية النمو والتطور ونشوء المنظمات المختلفة، اصبح من مميزات القرن الحالي.

المراجع والمصادر المقترحة:

المراجع العربية:

1. أيمن 2012. دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الاممية في قطاع غزة.
2. بلحاج 2017 "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة".
3. الحجي سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية
4. الدليبي سعد أحمد ليفة - 2019 إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية.
5. دهليز خالد وعنبر هشام 2017 "أثر استخدام القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع المؤسسات الأهلية في فلسطين.
6. دودين 2012 إدارة المشاريع الهندسية. دار اليازوري لمنشر جامعة الزرقاء عمان الأردن.
7. ديري 2011 إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية
8. رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
9. رضوان 2015 دور عوامل نجاح المشروع وممارسات المنظمات غير الحكومية في نجاح المشروعات
10. الشافعي فريد فتحي - 2008 أسس ومبادئ إدارة المشاريع الهندسية
11. شعيب وحنين 2021 دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات
12. شوابكة خالد محمود 2016م "أثر اليقظة الاستراتيجية في فعالية اتخاذ القرارات: الدور
13. شوملي ونصار أنس جواد - 2021 تأثير مجالات المعرفة الخاصة -بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة.
14. العاني، مزهر عباس (2009). نظم المعلومات الادارية-منظور تكنولوجي، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، عمان، الأردن.
15. عبد السلام؛ ومشى محمود عنبر - 2017 أثر استخدام القدرات التكنولوجية لإدارة - المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية.

16. العدوان سامي يوسف، الهنداوي، اوس بهجت، الشبيبي حميد احمد (2015). أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المنظمة: دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات الخلوية بالمملكة الاردنية الهاشمية. مجلة دراسات، العلوم الإدارية.

17. عربي، يحيى 2019، إدارة اتصال الأزمات في زمن الشبكات الاجتماعية الرقمية:

18. علاء الجناني 2020 نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات نظم دعم القرار الاداري

19. عليان، ربيعي مصطفى (2008). اساليب البحث العلمي وتطبيقاته في التخطيط الاداري، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

20. عمارة كهينة 2015م أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري

21. عمر ولد عابد ولين 2017 "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف.

22. محمد، عبد الرحمن حسن 2020 واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية:

المراجع الأجنبية:

1. Alloyant, M. N. (2016). The role of time, communication, and cost management on project management success: an empirical study on sample of construction projects customers in
2. Amir Chughtai. (2018). "Impact of Job Involvement on in Role Job Performance and Organization Citizenship Behavior.
3. Dide Hvar. Nasim, Taymour ford. Mohammad Nabi, Mujtahid. Mohammad & Sapsagos. Samad (2018). "An Investigation on Virtual Information Modeling Acceptance Based on Project Management Knowledge Areas",
4. Gibe, C. (2019). The Chief Digital Officer—Savior for the Digitalization in German Banks? Journal of Economic Development, Environment and People.
5. Kother Clinandria, B., (2020). Analyzing Agile Project Success Criteria from a Practitioner Perspective, Master Thesis, Halmstad University, Sweden

6. Lu, Y., & Ramamurthy, K. (2011). Understanding The Link Between Information Technology Capability And Organizational Agility: An empirical Study Examination. *MIS Quarterly*.
7. Milea, C. (2015). **Connection between Foreign Direct Investment and Research-Development-Innovation Activity**. *Study Finance (Finance Studies)*,
8. Mishra, P., Danah, G. S., & Mittal, M. (2011). An Empirical Study on Identification of Critical Success Factors in Project Based Organization. *Globule Business and Management Research: An International journal*