

برنامج الدكتوراه
المستوى السادس

مناقشة الفصل الثاني من الأطروحة

اعداد الباحث /

أحمد التويجري



الاطار النظري

تهدف الدراسة إلى التركيز على مفهوم الحوكمة وتطبيق مبادئها واثرها على مخاطر الخدمات الإلكترونية الجامعية في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية وباختصار فإن تطبيقات الحوكمة مرت بثلاث مراحل حتى وصلت الى ما نحن عليه هي: (المرحلة الاولى تتمثل بدخول الحاسبات الالية الى العمل الاداري - المرحلة الثانية تمثلت في اتمتة بعض الخدمات وتطبيقات نظام المعلومات الادارية - المرحلة الثالثة تمثلت بظهور شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)) ويتكون الاطار النظري من:

- المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة
- المبحث الثاني: الخدمات الالكترونية
- المبحث الثالث: العلاقة بين الحوكمة والخدمات الالكترونية
- المبحث الرابع: الدراسات السابقة.

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

مفهوم الحوكمة

➤ عرفت الحوكمة (بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات بهدف تغير اداء الحوكمة من خلال جعلها أكثر كفاءة وفاعلية) (Al-Khoury, 2018)

➤ كما عرفت الحوكمة بشكل واسع بأنها استعمال تقنية الاتصال والمعلومات لتشجيع العمل الحكومي بكفاءة وأكثر فاعلية وتسهيل الوصول الى الخدمات العامة أكثر من قبل والسماح بحصول عامة الافراد والمواطنين على أكبر معلومات ممكنة وجعل الحوكمة أكثر مسؤولية امام مواطنيها. (Hair, et, al, 2016).

ويرى الباحث ان تطبيقات الحوكمة تعتمد اعتمادا كليا على الادارات الالكترونية للدوائر والمؤسسات سواء كانت في القطاع العام او في القطاع الخاص وعليه يمكن القول ان علاقة الحوكمة بالإدارة الالكترونية هي علاقة الكل بالجزء فالحوكمة هي الكل والادارة الالكترونية

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

أهمية مبادئ تطبيق الحوكمة

- زيادة الثقة والمصداقية تعزز الثقة في المؤسسة بفضل الشفافية والمساءلة.
- تحسين كفاءة التشغيل والأداء في الاستخدام الأمثل للموارد
- إدارة المخاطر والحد من الفساد عبر توفر آليات رقابية دقيقة
- الاستدامة والنمو طويل الأمد في تبني استراتيجيات طويلة الأجل تراعي البيئة والمجتمع
- الفصل بين الملكية والإدارة
- تضمن التزام المؤسسة بالقوانين والتشريعات المحلية والدولية

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

اهداف تطبيق مبادئ الحوكمة

- تهدف الحوكمة بشكل أساسي إلى إرساء قواعد ومبادئ للإدارة والرقابة
- تعمل الحوكمة على تحسين الابتكار والتطوير في المؤسسات والشركات
- تعزيز الشفافية والمساءلة لضمان إفصاح عادل ودقيق عن المعلومات

ويرى الباحث ان اهداف الحوكمة تتلخص في مكافحة الفساد والنزاهة لضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية، والحد من الممارسات غير المشروعة بالإضافة الي دعم اتخاذ القرارات

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

المبادئ الأساسية للحوكمة

الأول: ضرورة وجود أسس لإطار فعال لحوكمة الشركات.

الثاني: الحفاظ على حقوق المساهمين.

الثالث: المعاملة العادلة والمتساوية لجميع المساهمين.

الرابع: دور اصحاب المصالح في ممارسة مسئوليات الإدارة.

الخامس: الإفصاح والشفافية عن كل ما يتعلق بالشركة.

السادس: مسئوليات مجلس الإدارة بالشركة.

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

مبررات تطبيق مبادئ الحوكمة

- تحقيق المصداقية
- تنظيم الأعمال بين جميع الأطراف داخل المؤسسة
- الفصل بين إدارة المؤسسة الحديثة وملكيته وتحقيق الشفافية
- منع استغلال السلطة في غير المصلحة والحفاظ على حقوق الأقلية
- وضع نظام رقابي لإدارة الشركة

المبحث الأول: تطبيق مبادئ الحوكمة

ابعاد الحوكمة

تتكون أبعاد الحوكمة من ركائز أساسية تهدف إلى تعزيز الشفافية، المشاركة، سيادة القانون، الشفافية، المساءلة، الكفاءة والفعالية، والاستجابة، بالإضافة إلى أبعاد تطبيقية كالإدارية، القانونية، المالية، والبشرية لضمان حسن الإدارة ومكافحة الفساد وتركز الدراسة على أربعة ابعاد بشكل خاص تشمل ما يلي:

✓ التقييم

✓ المساءلة

✓ الشفافية

✓ العدالة والمساواة

المبحث الثاني: مخاطر الخدمات الالكترونية الجامعية

مفهوم الخدمات الالكترونية

➤ قد عرفت الخدمات الالكترونية (بانها استخدام تكنولوجيا المعلومات بهدف تغير اداء الخدمات من خلال جعلها أكثر كفاءة وفاعلية).

➤ كما عرفت الخدمات الالكترونية بشكل واسع بانها استعمال تقنية الاتصال والمعلومات لتشجيع العمل الحكومي بكفاءة وأكثر فاعلية وتسهيل الوصول الى الخدمات العامة.

ولا بد من الإشارة الى ان تطبيقات الخدمات الالكترونية تعتمد اعتمادا كلياً على الادارات الالكترونية للدوائر والمؤسسات

المبحث الثاني: مخاطر الخدمات الإلكترونية الجامعية

أهمية الخدمات الإلكترونية:

- توفير الوقت والجهد حيث تلغي الحاجة للتنقل والانتظار في الطوابير
- تقديم الدعم والخدمات على مدار الساعة ٢٤/٧، دون التقيد بمواعيد العمل الرسمية
- تقلل من احتمالية الأخطاء البشرية وتضمن سرعة الاستجابة لمعالجة البيانات بدقة.
- تسهل على المؤسسات متابعة الطلبات وتقارير الأداء

المبحث الثاني: مخاطر الخدمات الإلكترونية الجامعية

اهداف الخدمات الإلكترونية:

- تهدف الخدمات الإلكترونية إلى تسهيل حياة الأفراد والشركات من خلال تسريع إنجاز المعاملات، تقليل التكاليف التشغيلية، وتقديم خدمات مرنة ومتاحة على مدار الساعة دون التقيد بالزمان والمكان.
- تعزيز الشفافية عبر تقليل التدخل البشري، مما يحد من الأخطاء ويقضي على البيروقراطية والفساد الإداري.

المبحث الثاني: مخاطر الخدمات الإلكترونية الجامعية

مخاطر تطبيقات الخدمات الإلكترونية:

- المخاطر الأمنية والسيبرانية كتسريب البيانات وأيضاً الثغرات البرمجية
 - المخاطر التشغيلية والفنية قد يؤدي إلى شلل الخدمة أو تسريب البيانات
 - مخاطر الامتثال والخصوصية وهي مشاركة بيانات المستخدمين مع جهات خارجية دون إذن
 - مخاطر تجربة المستخدم وهي صعوبة تمييز المستخدم العادي للتطبيقات الأصلية من المزيفة
- المليئة بالبرمجيات

المبحث الثاني: مخاطر الخدمات الالكترونية الجامعية

مفهوم الادارة الالكترونية:

➤ هي علاقة الجزء بالكل فالخدمات هي الكل والادارة الالكترونية هي الجزء وتعني تحويل كافة العمليات الادارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام التطورات التقنية الحديثة للعمل الكترونيا او الادارة بلا ورق وتعمل الادارة الالكترونية على تطوير البيئة المعلوماتية داخل المؤسسة

➤ يرى الباحث ان الادارة الالكترونية: هي منظومة متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الاداري اليدوي الى مجال التنفيذ بواسطة تقنية المعلومات الحديثة وتعيد ابتكار الاعمال

الحكومة الإلكترونية وتطوير الخدمات الحكومية في المملكة العربية السعودية:

المملكة العربية السعودية تبذل جهوداً كبيرة لتحسين الخدمات الحكومية من خلال تبني مبادرات الحكومة الإلكترونية. تتضمن هذه المبادرات تطوير وتحديث الأنظمة الإلكترونية لضمان تقديم خدمات أكثر كفاءة وفعالية. بعض من هذه المبادرات تشمل

➤ نظام المراسلات الإدارية الإلكترونية (نظام يسر)

➤ بوابة بلدي للخدمات البلدية الكترونيا

الدراسات المرجعية

تم استعراض عدد من الادبيات حول موضوع أثر الحوكمة على مخاطر الخدمات الحكومية حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول الحوكمة وأيضا دراسات تناولت مخاطر الخدمات الحكومية ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث اهم الدراسات التي تناولت العلاقة لأثر الحوكمة على مخاطر الخدمات الحكومية

الدراسات المرجعية

الفجوة البحثية:

تتبلور الفجوة البحثية لهذه الدراسة في شقين رئيسيين؛ الأول: عدم وفرة الأدلة التطبيقية الدقيقة التي تبحث في العلاقات الارتباطية والأثرية بين أبعاد متغيرات الدراسة بشكل تفصيلي، حيث ركزت معظم الأدبيات السابقة على العلاقة العامة دون تفكيك أثر أبعاد مبادئ الحوكمة (كالشفافية، العدالة، المساواة، والتقييم) في أبعاد مخاطر الخدمات الإلكترونية. والثاني: يكمن في النقص الواضح في الدراسات التي تناولت هذا الأثر داخل البيئة التنظيمية للجامعات الحكومية في المملكة العربية السعودية، وتحديدًا جامعة الملك سعود. ومن ثم، تسعى هذه الدراسة لسد هذا القصور المعرفي من خلال تقديم إطار تحليلي شامل يوضح كيفية توظيف أدوات الحوكمة في الحد من مخاطر الخدمات الرقمية في البيئة الجامعية المحلية

الدراسات المرجعية

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

سوف يتم الاستفادة من الدراسات السابقة في عدة امور من أهمها

- ومن نقاط القوة في الدراسة الحالية تناولها ابعاد المتغير المستقل وعلاقتها بالمتغير التابع وابعاده بشكل محدد في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية
- من نقاط القوة في الدراسات السابقة تناولها عدة أنواع من تطبيق الحوكمة في الجامعات ومؤسسات مختلفة وطرق تطبيق مختلفة

أوجه الاستفادة من دراسة الاطار النظري

دراسة الإطار النظري تُعد الركيزة الأساسية لأي بحث علمي، وفي هذا البحث الخاص بتطبيق مبادئ الحوكمة وأثرها على مخاطر الخدمات الإلكترونية بجامعة الملك سعود حيث يحقق الباحث مكاسب علمية ومنهجية متعددة وتشمل .

- تأصيل المفاهيم لتحديد دقيق لمفهوم حوكمة الجامعات ومؤشرات الخدمات الإلكترونية.
- تحديد الأبعاد لحصر مبادئ الحوكمة المستهدفة مثل الشفافية، المساءلة، والعدالة.
- تصنيف المخاطر من خلال العميق لأنواع مخاطر الخدمات الرقمية كالأمن السيبراني والتقني.
- فهم السياق في استيعاب التوجهات الرقمية والتشريعية لرؤية المملكة ٢٠٣٠ في التعليم.

أوجه الصعوبات والتحديات من دراسة الإطار النظري

تمثلت أبرز التحديات والصعوبات النظرية في دراسة تطبيق مبادئ الحوكمة وأثرها على مخاطر الخدمات الإلكترونية في حادثة تقاطعات مفاهيم الحوكمة الرقمية مع إدارة المخاطر الأكاديمية، وقلة الأدبيات المحدثة التي تربط بينهما بالبيئة الجامعية السعودية فضلاً عن تباين التعريفات الإدارية لمعايير الشفافية والمساءلة الإلكترونية. صعوبة الفصل النظري الدقيق بين مفاهيم الحوكمة الإدارية التقليدية ومفاهيم الحوكمة الإلكترونية وتقنية المعلومات داخل البيئة الأكاديمية.

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The scene is warmly lit, likely by natural light from a window. Overlaid on the image are several semi-transparent white icons: a graduation cap, a computer monitor with a play button, a bar chart, and a group of people. These icons represent various aspects of education and technology.

Thank You