

قضايا بحثية 1 – الاسبوع الثامن

دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز الأداء
المؤسسي في البنوك التجارية في الضفة
الغربية

إعداد الطالبة/
نورة محمد ال تويم
دكتوراه الإدارة
251001827

تحت إشراف/

2025



نموذج الدراسة (الإطار المفاهيمي)

تمثلت الدراسة في نموذج افتراضي مبني على مراجعة أدبيات سابقة، حيث يوضح العلاقة بين القيادة الاستراتيجية (كمتغير مستقل) والأداء المؤسسي (كمتغير تابع) في البنوك التجارية في الضفة الغربية. وقد قام الباحثان ببناء نموذج مفاهيمي مبني على أربعة أبعاد رئيسية للقيادة الاستراتيجية:

1. التوجه الاستراتيجي
 2. تطوير رأس المال البشري
 3. تعزيز الثقافة التنظيمية
 4. الممارسات الأخلاقية
- بينما تمثل الأداء المؤسسي المتغير التابع الذي تسعى الدراسة إلى تفسيره وتحليله من خلال تأثير هذه الأبعاد القيادية. وقد تضمن النموذج تصورًا للارتباط والتأثير بين هذه الأبعاد وبين الأداء المؤسسي، إضافة إلى إمكانية وجود تباينات بحسب المتغيرات الديموغرافية.

مدى وضوح العلاقات في النموذج

النموذج المستخدم في الدراسة يعبر بوضوح شديد عن طبيعة العلاقات بين المتغيرات، حيث يُظهر علاقات:

- سببية وتأثيرية بين أبعاد القيادة الاستراتيجية وبين الأداء المؤسسي.
- ارتباطية تشير إلى قوة العلاقة واتجاهها بين مكونات النموذج.
- احتمالية وجود تباينات بين الأفراد تبعًا لمتغيرات مثل النوع، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، والمسمى الوظيفي.

تم تمثيل النموذج بصريًا من خلال شكل توضيحي في الدراسة يظهر المتغيرات المستقلة (الأربعة أبعاد) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)، مع أسهم تشير إلى التأثير المتوقع، مما يُسهل فهم العلاقات والافتراضات البحثية.

اتجاه الفروض التي سيتم اختبارها

اعتمدت الدراسة على فرضيات بصيغة العدم (Null Hypotheses) ، ولكن يمكن تفسير اتجاهها بالرجوع إلى أهداف الدراسة وطبيعة النموذج، وهي كالتالي:

الفرضية الرئيسة الأولى

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين واقع تطبيق القيادة الاستراتيجية ومستوى تعزيز الأداء المؤسسي في البنوك التجارية في الضفة الغربية.

✓ **اتجاه الفرض:** يتوقع الباحثان وجود علاقة إيجابية (طردية) بين تطبيق القيادة الاستراتيجية وتحقيق الأداء المؤسسي، أي أن زيادة فاعلية القيادة تؤدي إلى تحسين الأداء.

اتجاه الفروض التي سيتم اختبارها

الفرضية الرئيسة الثانية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لواقع تطبيق القيادة الاستراتيجية على مستوى تعزيز الأداء المؤسسي.

✓ الاتجاه المتوقع هنا تأثير إيجابي مباشر، بمعنى أن تحسن ممارسات القيادة الاستراتيجية سيؤثر في رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي.

الفرضية الرئيسة الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول القيادة الاستراتيجية والأداء المؤسسي تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

✓ هنا الاتجاه استكشافي وليس سببي، حيث تسعى الدراسة إلى التحقق مما إذا كانت هناك فروق في الإدراك والممارسات بناءً على الخلفيات الديموغرافية للعاملين (مثل الجنس، والعمر، والمؤهل).

خلاصة تحليلية

يمثل نموذج الدراسة إطارًا متكاملًا وشاملاً، ويوضح بجلاء كيف تؤثر القيادة الاستراتيجية – بأبعادها الأربعة – على الأداء المؤسسي. كما تم صياغة الفروض بطريقة منطقية تعكس هذا التصور النظري. وعلى الرغم من صياغة الفروض بصيغة "العدم"، إلا أن اتجاهها الضمني يعكس توقع وجود علاقة وتأثير إيجابي واضح.

المرجع

Swais, M. (2021). دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز الأداء المؤسسي في البنوك التجارية في الضفة الغربية. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/356345317_dwr_alqyadt_alastratyjyt_fy_tzyz_alada_almwssy_fy_albnwk_altjaryt_fy_aldft_alghrbyt



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

